

TagHere CRM

사용자 매뉴얼

버전 1.0

목차

1. 시작하기 - 로그인
2. 홈 화면 (대시보드)
3. 고객 관리
4. 포인트 관리
5. 메시지 발송
6. 설정
7. 고객의 포인트 적립 과정
8. 요금제 및 결제
9. 문의 및 지원

1. 시작하기 - 로그인

TagHere CRM에 접속하여 로그인합니다.

The image shows a login form for TagHere CRM. At the top is a logo consisting of a black circle with a white stylized '1' inside. Below the logo, the text '태그히어 CRM' is displayed. The form contains two input fields: '이메일' (Email) and '비밀번호' (Password). The email field is pre-filled with 'qwer@taghere.com'. Below the password field is a dark blue '로그인' (Login) button. At the bottom of the form, there is a link that says '계정이 없으신가요? 회원가입' (Don't have an account? Sign up). Three blue circles with numbers 1, 2, and 3 are positioned to the left of the form, with lines pointing to the email input field, the password input field, and the login button respectively.

1. 이메일 주소를 입력합니다.
2. 비밀번호를 입력합니다.
3. 로그인 버튼을 클릭합니다.

2. 홈 화면 (대시보드)

로그인 후 표시되는 메인 화면입니다. 매장의 주요 지표를 한눈에 확인할 수 있습니다.



1. 사이드바 메뉴 - 각 기능 페이지로 이동합니다.
2. 일일 방문자 통계 - 오늘의 방문자 수를 표시합니다.
3. 최근 알림톡 발송 - 최근 발송한 알림톡 현황입니다.
4. 월별 방문자 차트 - 월간 방문자 추이를 그래프로 보여줍니다.

3. 고객 관리

3.1 고객 목록

등록된 모든 고객을 조회하고 관리할 수 있습니다.

<input type="checkbox"/>	이름	전화번호	적립 포인트	생일	비고	방문 횟수	액션
<input type="checkbox"/>	김태나	010-****-6023	6,973 p	11-05	-	6회 (전역 2회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	정지영	010-****-2242	2,460 p	11-08	-	14회 (전역 3회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	윤지훈	010-****-6110	492 p	01-22	-	20회 (전역 7회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	최민준	010-****-9709	711 p	10-21	-	8회 (전역 3회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	권하윤	010-****-6231	884 p	12-08	-	5회 (전역 2회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	안지윤	010-****-6709	800 p	02-20	-	10회 (전역 4회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	이수빈	010-****-3676	2,620 p	02-15	-	3회 (전역 1회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	조도훈	010-****-5683	2,293 p	10-23	-	6회 (전역 2회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	홍선우	010-****-1256	1,998 p	04-10	-	10회 (전역 7회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	서지호	010-****-6172	629 p	10-24	-	10회 (전역 6회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	조도윤	010-****-6643	107 p	07-11	-	3회 (전역 1회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	송소윤	010-****-2126	1,100 p	06-10	-	10회 (전역 4회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	이형우	010-****-1646	1,807 p	03-12	-	19회 (전역 7회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	송서형	010-****-9471	1,921 p	12-19	-	17회 (전역 5회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	조예은	010-****-4469	1,067 p	07-23	-	15회 (전역 5회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	임하윤	010-****-7341	813 p	10-17	-	11회 (전역 4회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	안지윤	010-****-3113	146 p	07-23	-	10회 (전역 4회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	송하윤	010-****-4320	188 p	02-09	-	15회 (전역 4회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	정건우	010-****-3555	336 p	06-09	-	4회 (전역 2회)	회원관리 사건 이탈
<input type="checkbox"/>	정서연	010-****-3332	1,616 p	01-07	-	25회 (전역 3회)	회원관리 사건 이탈

1. 검색 - 고객명 또는 전화번호로 검색합니다.

2. 고객 등록 - 신규 고객을 수동으로 등록합니다.

3. 고객 목록 - 등록된 고객 정보가 표시됩니다. 클릭하면 상세 정보를 볼 수 있습니다.

3.2 고객 상세 정보

고객을 클릭하면 상세 정보 팝업이 표시됩니다.

The screenshot shows the Taghere CRM interface. A modal window titled '고객 정보' (Customer Information) is open, displaying details for a customer. The modal includes fields for name, gender, birth date, phone number, and points. The background shows a table of customers with columns for name, phone number, points, and dates.

이름	전화번호	포인트	생년월일	성별	주소	이메일	비고
이수민	010-****-3678	2,620 p	02-16	-	-	-	3회 방문 기록
최도훈	010-****-5683	2,293 p	10-23	-	-	-	6회 방문 기록
홍건우	010-****-1356	1,998 p	04-10	-	-	-	10회 방문 기록
서지호	010-****-5172	639 p	10-24	-	-	-	16회 방문 기록
조도표	010-****-5543	107 p	07-11	-	-	-	3회 방문 기록
송소영	010-****-2125	1,100 p	06-10	-	-	-	10회 방문 기록
이현우	010-****-1546	1,607 p	03-12	-	-	-	10회 방문 기록
송서현	010-****-9471	1,921 p	12-19	-	-	-	17회 방문 기록
조예은	010-****-4469	1,087 p	07-23	-	-	-	15회 방문 기록
임하윤	010-****-7341	813 p	10-17	-	-	-	11회 방문 기록
한지윤	010-****-3113	146 p	07-23	-	-	-	10회 방문 기록
송하윤	010-****-4320	188 p	02-09	-	-	-	16회 방문 기록
김건우	010-****-3555	338 p	08-09	-	-	-	4회 방문 기록
정서연	010-****-3332	1,616 p	01-07	-	-	-	8회 방문 기록

1. 고객 기본 정보 - 이름, 연락처, 총 방문 횟수 등
2. 주문 내역 - 고객의 주문 이력을 확인합니다.
3. 포인트 사용 - 고객의 포인트를 차감합니다.
4. 포인트 적립 - 고객에게 포인트를 적립합니다.

3.3 피드백 탭

고객이 남긴 평점과 피드백을 확인할 수 있습니다.

The screenshot displays the Taghere CRM interface. A modal window titled '고객 정보' (Customer Information) is open, showing details for a customer named '김지민' (Kim Ji-min). The modal includes fields for '이름' (Name), '성명 (MM-DD)' (Birthdate), '성별' (Gender), '전화번호' (Phone Number), and '주소' (Address). A '저장하기' (Save) button is at the bottom. In the background, a table lists customers with their phone numbers, total scores, and feedback scores. The table has columns for '이름' (Name), '전화번호' (Phone Number), '총점' (Total Score), '평점' (Rating), and '피드백' (Feedback). The table shows 10 customers, with the first one being '김지민' (Kim Ji-min) with a total score of 800 and a rating of 3.0. The table is paginated, showing '1-20 of 101 customers'.

이름	전화번호	총점	평점	피드백
김지민	010-****-8709	800 p	3.0	3.0
이수민	010-****-3678	2,620 p	02-15	3.0
최도훈	010-****-5683	2,293 p	10-23	6.0
홍건우	010-****-1356	1,998 p	04-10	10.0
서지호	010-****-5172	639 p	10-24	16.0
조도표	010-****-5543	107 p	07-11	3.0
송소영	010-****-2125	1,100 p	06-10	10.0
이현우	010-****-1546	1,807 p	03-12	10.0
송서현	010-****-9471	1,921 p	12-19	17.0
조예은	010-****-4469	1,087 p	07-23	15.0
임하윤	010-****-7341	813 p	10-17	11.0
한지윤	010-****-3113	146 p	07-23	10.0
송하윤	010-****-4320	188 p	02-09	16.0
김건우	010-****-3555	338 p	08-09	4.0
정서연	010-****-3332	1,616 p	01-07	8.0

1. 주문 내역 탭 - 주문 이력 확인
2. 피드백 탭 - 고객 피드백 확인
3. 피드백 내역 - 별점과 의견이 표시됩니다.

3.4 포인트 내역 탭

고객의 포인트 적립 및 사용 내역을 확인합니다.

[illegible]

1. 주문 내역 탭
2. 포인트 탭 - 포인트 이력 확인
3. 포인트 내역 - 적립/사용 날짜와 금액이 표시됩니다.

4. 포인트 관리

전체 포인트 적립 및 사용 내역을 조회합니다.

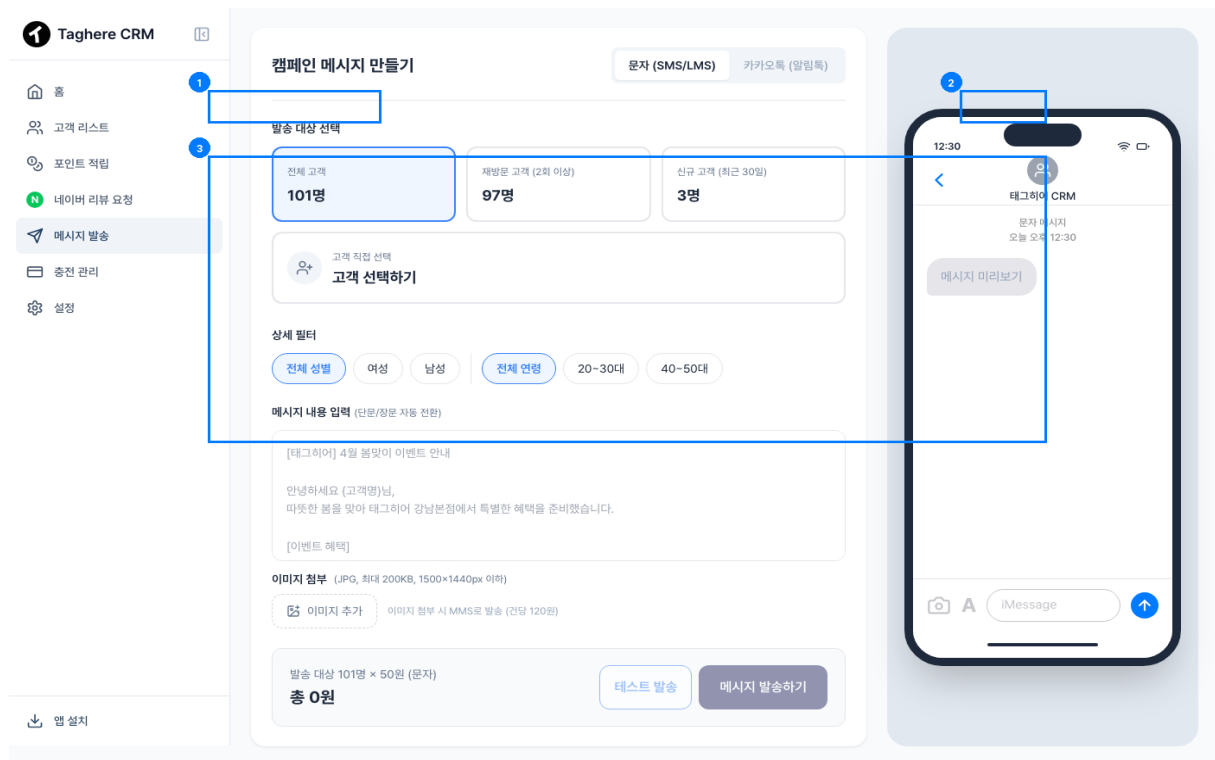
The screenshot displays the Taghere CRM interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for Home, Customer List, Points Accumulation, Naver Review Request, Message Sending, Subscription Management, and Settings. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled '최근 적립 내역' (Recent Points Accumulation History), shows a list of transactions with columns for customer name, time, and points. The right panel, titled '포인트 적립' (Points Accumulation), shows a form for entering a phone number and selecting points.

고객명	시간	포인트
김대니	22:58	+100P
김대니	14:52	+273P
김대니	16:18	+900P
김대니	11:41	+1,900P
김대니	11:33	+1,900P
김대니	11:31	+1,900P
최채원	02:11	+319P
정서연	14:55	+122P
정수아	21:15	+204P

1. 기간 검색 - 특정 기간의 내역을 조회합니다.
2. 포인트 내역 - 전체 고객의 포인트 이력이 표시됩니다.

5. 메시지 발송

알림톡을 통해 고객에게 메시지를 발송합니다.



1. 기간 검색 - 발송 기간별로 내역을 조회합니다.
2. 메시지 작성 - 새로운 알림톡을 작성하여 발송합니다.
3. 발송 내역 - 발송된 메시지 목록과 상태를 확인합니다.

6. 설정

매장 정보 및 서비스 설정을 관리합니다.

Taghere CRM

홈

고객 리스트

포인트 적립

내이버 리향 요청

메시지 발송

승인 관리

설정

앱 설치

설정

매장 운영에 필요한 주요 설정을 관리하세요.

1

매장 기본 정보

매장의 기본 정보를 관리합니다.

2

매장명

Taghere Dining

대표자명

김태그

3

연락처

02-1234-5678

사업자등록번호

123-45-67890

주소

서울특별시 강남구 테헤란로 123

내이버 플레이트스 링크

https://naver.me/demo123

내이버 플레이트스 > 링크를 클릭하여 나오는 링크를 넣어주세요.

저장하기

QR 고객 등록 링크

고객이 이 링크로 접속하면 카카오톡 로그인 후 포인트를 받을 수 있습니다.

매장 전용 링크

http://localhost:3999/taghere-enroll/taghere-dining?ordersheetId={ordersheetId}

복사

QR 코드

QR 코드를 스캔하면 고객 등록 페이지로 이동합니다.

QR 다운로드

알림톡 설정

고객에게 발송하는 알림톡을 관리합니다.

포인트 적립/사용 알림톡 자동 발송

포인트 적립 또는 사용 시 고객에게 알림톡을 자동으로 발송합니다.

5% 포인트 적립률

주문/결제 금액의 일정 비율을 포인트로 적립합니다.

적립률 기반 포인트 활성화

결제 금액에 따라 포인트가 자동 계산됩니다.

적립률 (%)

5

%

예: 5% 설정 시 10,000원 결제 => 500P 적립

저장하기

계정 관리

로그인 정보 및 계정 보안을 관리합니다.

demo@taghere.com

로그아웃

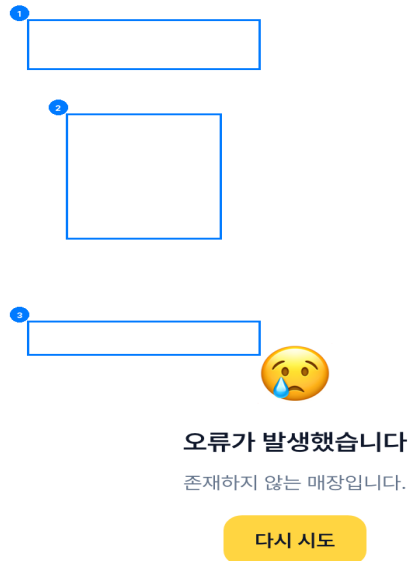
1. 매장 기본 정보 - 매장명, 연락처 등을 설정합니다.
2. 포인트 적립률 - 결제 금액 대비 적립률을 설정합니다.
3. 알림톡 설정 - 자동 발송 알림톡을 설정합니다.

7. 고객의 포인트 적립 과정

고객이 매장에서 주문 후 포인트를 적립하는 과정입니다.

7.1 포인트 적립 화면

고객이 주문 완료 후 QR 코드를 스캔하면 아래 화면이 표시됩니다.



1. 적립 포인트 안내 - 주문 금액에 따라 적립될 포인트가 표시됩니다.
2. 포인트 코인 이미지 - 탭하면 카카오 로그인으로 이동합니다.
3. 포인트 적립하기 버튼 - 카카오 로그인 후 포인트가 적립됩니다.

7.2 적립 완료 화면

카카오 로그인 후 포인트가 적립되면 완료 화면이 표시됩니다.



포인트 문의: 매장 직원에게 확인해주세요

1. 적립 완료 메시지 - 포인트 적립이 완료되었음을 안내합니다.
2. 적립된 포인트 - 실제로 적립된 포인트가 표시됩니다.
3. 안내 메시지 - 알림톡 확인 및 다음 방문 시 사용 안내입니다.

8. 요금제 및 결제

서비스 이용권을 확인하고 결제합니다.

Taghere CRM

홈

고객 리스트

포인트 적립

내이버 리워드 요청

메시지 발송

충전 관리

설정

앱 설치

충전 관리

알림톡 발송을 위한 충전금을 관리합니다.

1

포인트 적립 시, 고객에게 알림톡이 발송됩니다.
적립/사용 알림톡 1건 발송 시 20원이 차감됩니다.

비용이 없을 경우 알림톡은 자동으로 발송 중지 됩니다.

2

현재 보유 충전금
285,040원
예 5,000원 충전 가능

충전

충전 금액 입력

50,000

5만10만50만100만+5만원

결제 예정 금액
50,000원

결제 방법

신용·체크카드

카드사 선택

카드사 선택

상장 앱카드 - 6만원 이상 결제 시 3,000원 즉시할인
Payco - 포인트 결제 시 1% 적립
신용카드 무이자 할부 안내 >

50,000원 충전하기

충전 내역

일시	구분	금액	상태
2025. 12. 23. 오전 11:19	충전	+100,000원	완료
2025. 12. 13. 오전 11:19	충전	+100,000원	완료
2025. 12. 03. 오전 11:19	충전	+100,000원	완료

1. 현재 플랜 - 현재 사용 중인 요금제 정보입니다.

2. 이용권 플랜 - 선택 가능한 요금제 목록입니다.

9. 문의 및 지원

서비스 이용 중 문의사항이 있으시면 아래로 연락해 주세요.

고객센터: 070-4138-0263