

TagHere CRM

사용자 매뉴얼

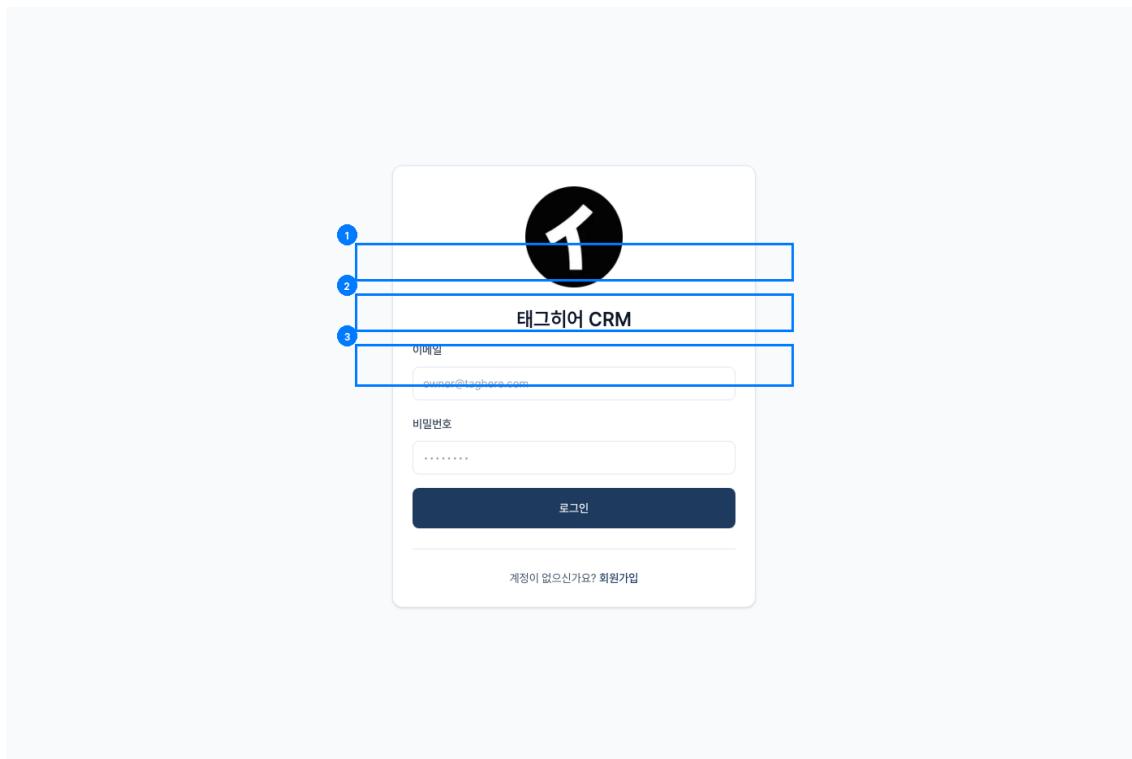
버전 1.0

목차

1. 시작하기 - 로그인
2. 홈 화면 (대시보드)
3. 고객 관리
4. 포인트 관리
5. 메시지 발송
6. 설정
7. 고객의 포인트 적립 과정
8. 요금제 및 결제
9. 문의 및 지원

1. 시작하기 - 로그인

TagHere CRM에 접속하여 로그인합니다.



1. 이메일 주소를 입력합니다.
2. 비밀번호를 입력합니다.
3. 로그인 버튼을 클릭합니다.

2. 홈 화면 (대시보드)

로그인 후 표시되는 메인 화면입니다. 매장의 주요 지표를 한눈에 확인할 수 있습니다.

The screenshot displays the Taghere CRM Home Dashboard with the following components:

- Top Left:** A sidebar menu titled "Taghere CRM" with icons for Home, 고객 리스트 (Customer List), 포인트 적립 (Point Earnings), 네이버 리뷰 요청 (Naver Review Request), 메시지 발송 (Message Send), 충전 관리 (Recharge Management), and 설정 (Settings). The "Home" icon is highlighted with a blue box and labeled #1.
- Top Center:** A greeting message "반갑습니다, Taghere Dining님! 🙌" and a note "오늘의 매장 현황과 방문자 추이를 한눈에 확인하세요."
- Middle Left:** Two cards:
 - 총 고객 수:** 101 (▲ 지난달 대비 +3%)
 - 신규 등록 고객:** 3 (▲ 지난주 대비 +0%)
- Middle Right:** A card showing "알림톡 발송 가능액 285,040원" and a note "충전이 필요하면 클릭하세요".
- Bottom Left:** A chart titled "일자별 방문자 수 추이" (Daily Visitor Trend) showing the number of visitors per day from December 23 to December 29. The chart shows a peak of 4 visitors on December 24 and 26, and a low of 0 visitors on December 23. A callout highlights "방문자 수: 0" on December 23.
- Bottom Right:** A summary box for "오늘 방문자 수":
 - 어제 대비 -100%
 - 0명**
 - 오늘 포인트 적립 또는 신규 등록된 고객 수
 - 어제 방문자: 1명A note below states: "포인트 적립 및 신규 고객 등록이 방문자 수로 집계됩니다. 같은 날 여러 번 방문한 고객은 1명으로 계산됩니다."

1. 사이드바 메뉴 - 각 기능 페이지로 이동합니다.
2. 일일 방문자 통계 - 오늘의 방문자 수를 표시합니다.
3. 최근 알림톡 발송 - 최근 발송한 알림톡 현황입니다.
4. 월별 방문자 차트 - 월간 방문자 추이를 그래프로 보여줍니다.

3. 고객 관리

3.1 고객 목록

등록된 모든 고객을 조회하고 관리할 수 있습니다.

The screenshot shows the 'Customer List' page from the Taghere CRM system. The page title is '고객 리스트' (Customer List) with a subtitle '현재 고객 101명' (Current Customers 101). The main content area displays a grid of 20 customer records out of 101 total. Each record includes a checkbox, the customer's name, their phone number, their total points, the date they joined, their last login date, and their current status. A blue box highlights the first few records. On the right side of the grid, there is a sidebar titled '예상 솔루션' (Expected Solutions) which lists various solutions with their names and descriptions. At the bottom of the page, there is a footer with the text '1-20 of 101 customers' and navigation links for '20 / 페이지' (20 pages), '<', and '>'.

선택	이름	전화번호	적립 포인트	가입일	마지막	현상태
□	이름	010-****-6023	6,973 p	11-05	-	0회 0회 2회
□	김대나	010-****-2242	2,480 p	11-08	-	14회 0회 2회
□	정지현	010-****-6110	492 p	01-22	-	20회 0회 7회
□	최민준	010-****-9709	711 p	10-21	-	8회 0회 3회
□	김하늘	010-****-6231	884 p	12-08	-	5회 0회 2회
□	김지윤	010-****-8709	800 p	02-20	-	10회 0회 3회
□	이수빈	010-****-3676	2,620 p	02-15	-	3회 0회 1회
□	조도윤	010-****-5683	2,293 p	10-23	-	6회 0회 2회
□	홍선우	010-****-1356	1,998 p	04-10	-	10회 0회 2회
□	서지호	010-****-5172	629 p	10-24	-	10회 0회 4회
□	조도윤	010-****-6643	107 p	07-11	-	3회 0회 1회
□	김소연	010-****-2125	1,100 p	06-10	-	10회 0회 4회
□	이연우	010-****-1546	1,807 p	03-12	-	19회 0회 7회
□	송서현	010-****-0471	1,921 p	12-19	-	17회 0회 4회
□	조예은	010-****-4469	1,087 p	07-23	-	15회 0회 4회
□	임하윤	010-****-7341	813 p	10-17	-	11회 0회 3회
□	민지윤	010-****-3113	146 p	07-23	-	10회 0회 3회
□	송미연	010-****-4320	188 p	02-09	-	16회 0회 3회
□	정건우	010-****-3555	338 p	08-09	-	4회 0회 2회
□	정서연	010-****-3332	1,616 p	01-07	-	25회 0회 5회

1. 검색 - 고객명 또는 전화번호로 검색합니다.
2. 고객 등록 - 신규 고객을 수동으로 등록합니다.
3. 고객 목록 - 등록된 고객 정보가 표시됩니다. 클릭하면 상세 정보를 볼 수 있습니다.

3.2 고객 상세 정보

고객을 클릭하면 상세 정보 팝업이 표시됩니다.

The screenshot shows the Taghere CRM interface. On the left, there's a sidebar with various icons and a search bar. The main area has two windows open: a '고객 정보' (Customer Information) pop-up window and a '고객 리스트' (Customer List) table.

고객 정보 (Customer Information) Window:

- Customer ID: 010-*****-8709
- Name: 이수빈
- Point: 2,620 P
- Last Visit: 02-16
- Address: 서울특별시 강남구 테헤란로 123
- Phone: 010-*****-3628
- Birthdate: 1990-05-11
- Gender: 여
- Notes: 고객에게 드린 만족도 조사 결과는 매우 좋았습니다.

고객 리스트 (Customer List) Table:

번호	고객명	고객ID	포인트	마지막방문일	주소	전화번호	생년월일	성별	고객등급	등록일	마지막수정일
1	이수빈	010-*****-8709	2,620 P	02-16	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-3628	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
2	최도윤	010-*****-5683	2,293 P	10-23	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-5683	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
3	홍선우	010-*****-1356	1,998 P	04-10	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-1356	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
4	서지호	010-*****-5172	639 P	10-24	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-5172	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
5	조도경	010-*****-5543	107 P	07-11	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-5543	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
6	김소영	010-*****-2125	1,100 P	06-10	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-2125	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
7	이현주	010-*****-1546	1,807 P	03-12	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-1546	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
8	송서연	010-*****-9471	1,921 P	12-19	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-9471	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
9	조예은	010-*****-4469	1,087 P	07-23	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-4469	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
10	임학윤	010-*****-7341	813 P	10-17	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-7341	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
11	민지윤	010-*****-3113	146 P	07-23	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-3113	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
12	김하경	010-*****-4320	186 P	02-09	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-4320	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
13	정건주	010-*****-3555	338 P	08-09	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-3555	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01
14	정서연	010-*****-3332	1,616 P	01-07	서울특별시 강남구 테헤란로 123	010-*****-3332	1990-05-11	여	Silver	2024-02-01	2024-02-01

1. 고객 기본 정보 - 이름, 연락처, 총 방문 횟수 등
2. 주문 내역 - 고객의 주문 이력을 확인합니다.
3. 포인트 사용 - 고객의 포인트를 차감합니다.
4. 포인트 적립 - 고객에게 포인트를 적립합니다.

3.3 피드백 탭

고객이 남긴 평점과 피드백을 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the Taghere CRM interface. On the left, there's a sidebar with various icons and a search bar. The main area is titled '고객 리스트' (Customer List). A blue box highlights the '피드백' (Feedback) tab at the top right of the list header. Below the header, there's a detailed view of a customer profile for '010-*****-8709'. This view includes a photo, name, address, birthdate (1996), and a note: '고객에 대한 만족도 조사 결과입니다.' (Customer satisfaction survey results). To the right of this detail view is a large table listing 101 customers. Each row in the table contains the customer's name, phone number, points, last login date, and a small icon. The table is paginated at the bottom with '1-20 of 101 customers' and '20 / 총 101건'.

1. 주문 내역 탭 - 주문 이력 확인
2. 피드백 탭 - 고객 피드백 확인
3. 피드백 내역 - 별점과 의견이 표시됩니다.

3.4 포인트 내역 탭

고객의 포인트 적립 및 사용 내역을 확인합니다.

The screenshot shows the Taghere CRM interface with the 'Customer Points History' tab selected. The main view displays a detailed history of points transactions for a specific customer, including dates, point amounts, and transaction types (e.g., +100 P, -100 P). Below this, a list of 101 customers is shown, each with their name, ID, current points balance, last update date, and a small icon. The bottom of the screen shows navigation controls and a status bar indicating '20 / 880 items'.

번호	고객명	ID	포인트	마지막 업데이트	상태
1	이수빈	010-****-3628	2,620 P	02-16	+100 P
2	최도윤	010-****-5683	2,293 P	10-23	-100 P
3	홍선우	010-****-1356	1,998 P	04-10	-100 P
4	서지호	010-****-5172	639 P	10-24	+100 P
5	조도경	010-****-5543	107 P	07-11	-100 P
6	송소영	010-****-2125	1,100 P	06-10	-100 P
7	이현주	010-****-1546	1,807 P	03-12	+100 P
8	송서연	010-****-9471	1,921 P	12-19	-100 P
9	조예은	010-****-4469	1,087 P	07-23	-100 P
10	임학용	010-****-7341	813 P	10-17	-100 P
11	민지윤	010-****-3113	146 P	07-23	+100 P
12	송하경	010-****-4320	166 P	02-09	-100 P
13	정건우	010-****-3555	338 P	08-09	-100 P
14	정서연	010-****-3232	1,616 P	01-07	-100 P

1. 주문 내역 탭
2. 포인트 탭 - 포인트 이력 확인
3. 포인트 내역 - 적립/사용 날짜와 금액이 표시됩니다.

4. 포인트 관리

전체 포인트 적립 및 사용 내역을 조회합니다.

The screenshot shows the Taghere CRM application interface. On the left, there's a sidebar with various menu items: Home, Customer List, Point Management (which is currently selected and highlighted in blue), New Review Request, Message Broadcast, Transaction Management, and Settings. Below the sidebar is a link to 'App Store'.

The main content area has two main sections:

- 최근 적립 내역 (Recent Points Log):** This section displays a list of recent point earnings for customers. Each entry includes the customer's name, VIP status, timestamp, and the point amount earned.
 - 김대니 (VIP) - 22:58: +100P
 - 김대니 (VIP) - 14:52: +273P
 - 김대니 (VIP) - 16:18: +900P
 - 김대니 (VIP) - 11:41: +1,900P
 - 김대니 (VIP) - 11:33: +1,900P
 - 김대니 (VIP) - 11:31: +1,900P
- 포인트 적립 (Point Collection):** This section allows users to enter a phone number to earn points. It includes a numeric keypad for entering digits, with '0' highlighted in pink. A message at the top says "전화번호를 입력하고 적립할 포인트를 선택하세요".

- 기간 검색 - 특정 기간의 내역을 조회합니다.
- 포인트 내역 - 전체 고객의 포인트 이력이 표시됩니다.

5. 메시지 발송

알림톡을 통해 고객에게 메시지를 발송합니다.

The image shows two screenshots of the Taghere CRM application. The left screenshot is a desktop view of the 'Campaign Message Creation' screen. It features a sidebar with icons for Home, Customer List, Point Collection, Review Requests, Message Send (selected), Transaction Management, and Settings. The main area has tabs for '문자 (SMS/LMS)' and '카카오톡 (알림톡)'. A blue box highlights the 'Delivery Target Selection' section, which includes three filters: '전체 고객' (101명), '재방문 고객 (2회 이상)' (97명), and '신규 고객 (최근 30일)' (3명). Another blue box highlights the 'Customer Selection' button. Below these are sections for '상세 필터' (Advanced Filter) and '메시지 내용 입력' (Message Content Input). The message content includes '[태그하이] 4월 봄맞이 이벤트 안내' and '[이벤트 혜택]'. An image attachment section shows '[이미지 첨부] 이미지 추가' and '[이미지 첨부 시 MMS로 발송 (건당 120원)]'. At the bottom, it shows '발송 대상 101명 x 50원 (문자)' and '총 0원' with buttons for 'Test Send' and 'Send Message'. The right screenshot shows an iPhone displaying a notification from '태그하이 CRM' with the message '문자 메시지 오늘 오후 12:30' and a 'Message Preview' button. The iPhone's status bar shows the time as 12:30.

- 기간 검색 - 발송 기간별로 내역을 조회합니다.
- 메시지 작성 - 새로운 알림톡을 작성하여 발송합니다.
- 발송 내역 - 발송된 메시지 목록과 상태를 확인합니다.

6. 설정

매장 정보 및 서비스 설정을 관리합니다.

The screenshot shows the Taghere CRM settings interface. The left sidebar lists categories: 품 (Products), 고객 리스트 (Customer List), 포인트 적립 (Point Enrollment), 내이버 리뷰 요청 (Naver Review Request), 메시지 발송 (Message Send), 온전 관리 (On-site Management), and 설정 (Settings). The main area has several sections:

- 매장 정보 (Business Information):** Includes fields for 매장명 (Business Name) [Taghere Dining], 대표자명 (Representative Name) [김태그], 주소 (Address) [서울특별시 강남구 테헤란로 123], and 사업자등록번호 (Business Registration Number) [123-45-67890]. A '저장하기' (Save) button is at the bottom right.
- 고객 등록 링크 (Customer Registration Link):** Shows a URL <https://localhost:3999/taghere-enroll/taghere-dining?ordersheetId={ordersheetId}> and a QR 코드 (QR Code) for scanning.
- 알림톡 설정 (Alert Message Setting):** Describes how messages are sent to customers via Naver messages. It includes a '저장하기' (Save) button.
- % 포인트 적립률 (Point Enrollment Rate):** Allows setting a percentage rate (적립률 (%)) from 0 to 5% for point enrollment based on payment amount. An example is given: 예: 5% 설정 시 10,000원 결제 → 500P 적립. A '저장하기' (Save) button is at the bottom right.
- 온/오프 모드 (On/Off Mode):** Shows the current mode as '온' (On) and provides a '로그아웃' (Logout) link.

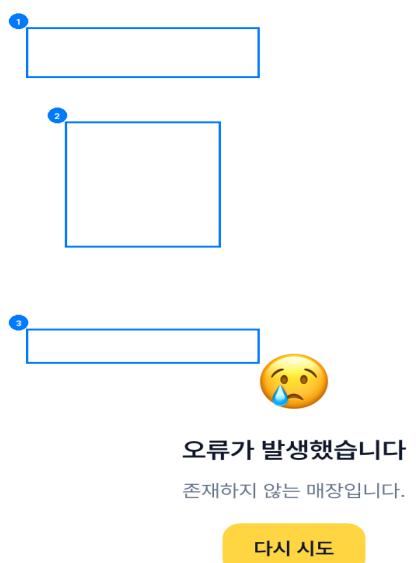
1. 매장 기본 정보 - 매장명, 연락처 등을 설정합니다.
2. 포인트 적립률 - 결제 금액 대비 적립률을 설정합니다.
3. 알림톡 설정 - 자동 발송 알림톡을 설정합니다.

7. 고객의 포인트 적립 과정

고객이 매장에서 주문 후 포인트를 적립하는 과정입니다.

7.1 포인트 적립 화면

고객이 주문 완료 후 QR 코드를 스캔하면 아래 화면이 표시됩니다.



1. 적립 포인트 안내 - 주문 금액에 따라 적립될 포인트가 표시됩니다.
2. 포인트 코인 이미지 - 탭하면 카카오 로그인으로 이동합니다.
3. 포인트 적립하기 버튼 - 카카오 로그인 후 포인트가 적립됩니다.

7.2 적립 완료 화면

카카오 로그인 후 포인트가 적립되면 완료 화면이 표시됩니다.



- 알림톡으로 포인트 내역을 확인해주세요
- 다음 방문 시 [포인트 사용](#) 가능해요

포인트 문의: 매장 직원에게 확인해주세요

1. 적립 완료 메시지 - 포인트 적립이 완료되었음을 안내합니다.
2. 적립된 포인트 - 실제로 적립된 포인트가 표시됩니다.
3. 안내 메시지 - 알림톡 확인 및 다음 방문 시 사용 안내입니다.

8. 요금제 및 결제

서비스 이용권을 확인하고 결제합니다.

The screenshot shows the Taghere CRM software interface with the following details:

- Header:** Taghere CRM
- Left Sidebar:** Home, 고객 리스트, 포인트 적립, 네이버 리뷰 요청, 메시지 발송, 충전 관리, 설정.
- Main Content Area - 충전 관리:**
 - Message: 포인트 적립 시, 고객에게 알림톡이 발송됩니다. 적립/사용 알림톡 1건 발송 시 20원이 차감됩니다.
 - Current Balance: 285,040원
 - 충전 Amount: 50,000원 (선택)
 - Payment Methods: 신용·체크카드, Kakao Pay, pay+, tosppay, PAYCO, SAMSUNG PAY, SSG PAY
 - Card Selection: 카드사 선택 (Samsung Pay, - 6만원 이상 결제 시 1,000원 즉시 할인, PAYCO - 포인트 결제 시 1% 적립, 신용카드 무이자 할부 안내 >)
 - Buttons: 50,000원 충전하기
- Bottom Section - 충전 내역:**

일시	구분	금액	상태
2025. 12. 23. 오전 11:19	충전	+100,000원	완료
2025. 12. 13. 오전 11:19	충전	+100,000원	완료
2025. 12. 03. 오전 11:19	충전	+100,000원	완료

1. 현재 플랜 - 현재 사용 중인 요금제 정보입니다.
2. 이용권 플랜 - 선택 가능한 요금제 목록입니다.

9. 문의 및 지원

서비스 이용 중 문의사항이 있으시면 아래로 연락해 주세요.

고객센터: 070-4138-0263