

챗비(ChatB) 위치기반서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 티엠티에이아이(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 위치기반서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 회사와 이용계약을 체결한 고객이 이용함에 있어 필요한 회사와 고객의 권리 및 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 『위치 정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』, 『전기통신사업법』, 『정보통신망 이용 촉진 및 보호 등에 관한 법률』 등 관계법령 및 회사가 정한 서비스의 세부이용지침 등의 규정에 따릅니다.

제2장 서비스의 이용

제3조 (가입자격)

서비스에 가입할 수 있는 자는 회사가 제공하는 서비스를 이용하고자 하는 자로서, 개인 또는 법인고객을 포함합니다.

제4조 (서비스 가입)

- ① 회사가 정한 본 약관에 고객이 동의하고, 회사가 승낙함으로써 서비스 가입의 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 고객 가입 신청에 대해서는 이를 승낙하지 아니할 수 있습니다.
 - 1. 실명이 아니거나 다른 사람의 명의를 사용하는 등 허위로 신청하는 경우
 - 2. 고객 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
 - 3. 공공질서 또는 미풍양속을 저해하거나 저해할 목적으로 신청한 경우
 - 4. 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 충족되지 않았을 경우

제5조 (서비스의 해지)

회원이 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 언제든지 서비스 내 제공되는 회원탈퇴 메뉴를 이용하여 해지 신청을 할 수 있습니다.

회사는 회원의 해지 신청이 있는 경우, 관련 법령이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리합니다.

제6조 (서비스의 수준)

① 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 단, 회사의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있으며,

운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.

② 위치정보는 관련 기술의 발전에 따라 오차가 발생할 수 있습니다.

제7조 (서비스 이용의 제한 및 정지)

회사는 고객이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 사전 통지 없이 고객의 서비스 이용을 제한 또는 정지하거나 직권해지를 할 수 있습니다.

- 1. 다른 사람의 명의 등 개인정보를 이용하여 서비스에 가입한 경우
- 2. 타인의 서비스 이용을 방해하거나 타인의 개인정보를 도용한 경우
- 3. 서비스를 이용하여 법령, 공공질서, 미풍양속 등에 반하는 행위를 한 경우

제8조 (서비스의 변경 및 중지)

① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 고객에게 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 변경하거나 중지할 수 있습니다.

- 1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인하여 부득이한 경우
- 2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
- 3. 서비스 제휴업체와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정 또는 법률상의 장애 등으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
- 4. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적인 사유가 있는 경우

② 제1항에 의한 서비스 중단 경우에는 회사는 인터넷 등에 공지하거나 고객에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단(회사의 고의, 과실이 없는 디스크 장애, 시스템 다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지합니다.

제9조 (서비스의 변경 및 이용요금)

회사가 제공하는 서비스의 종류와 세부내용 및 이용요금은 별표 1에서 정한 바와 같습니다.

제3장 개인위치정보의 보호

제10조 (고객의 개인위치정보보호)

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 고객의 개인위치정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

제11조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)

- ① 회사는 서비스 제공을 위하여 고객의 위치정보를 이용할 수 있으며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다.
- ② 회사는 고객이 제공한 개인위치정보를 당해 고객의 동의 없이 서비스 제공 이외의 목적으로 이용하지 아니합니다.
- ③ 회사는 고객이 제공한 개인위치정보를 당해 고객의 동의 없이 제3자에게 제공하지 아니합니다.
- ④ 회사는 고객의 개인위치정보를 고객이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 매회 고객에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치로 즉시 통보합니다. 단, 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 고객이 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 수 있습니다.
 - 1. 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
 - 2. 고객이 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

제12조 (개인위치정보 이용·제공사실 확인자료의 보유)

- ① 회사는 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 제16조 제2항에 근거하여 고객에 대한 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록합니다.
- ② 회사는 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 제24조 제4항의 규정에 의하여 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 이용제공사실 확인자료(동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용제공사실 확인자료에 한합니다)를 파기합니다. 다만, 『국세기본법』, 『법인세법』, 『부가가치세법』 기타 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

제13조 (개인위치정보의 보유기간 및 이용기간)

회사는 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 제23조에 따라 위치기반서비스 제공 및 불만 처리를 위해 필요한 최소한의 기간 동안 개인위치정보를 보유하며, 목적 달성 시 지

체없이 파기합니다. 단, 관계 법령에서 정한 기간이 있는 경우 해당 기간 동안 보유한 뒤 지체 없이 파기합니다.

제14조 (법정 대리인의 권리)

- ① 회사는 14세 미만의 아동으로부터 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 제18조 제1항, 제19조 제1항, 제2항 또는 제21조의 규정에 의하여 개인위치정보를 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 얻어야 합니다.
- ② 제17조의 규정은 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 제25조 제2항의 규정에 의하여 법정대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용합니다. 이 경우, '고객'은 '법정대리인'으로 봅니다.

제15조 (8세 이하의 아동 등의 보호를 위한 위치정보 이용)

- ① 회사는 아래의 경우에 해당하는(이하"8세 이하의 아동" 등이라 한다)자의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
 - 1. 8세 이하의 아동
 - 2. 피성년후견인
 - 3. 『장애인복지법』 제2조 제2항 제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 『장애인고용 촉진 및 직업재활법』 제2조 제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(『장애인복지법』 제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다.)
- ② 제1항의 규정에 의한 8세 이하의 아동 등의 보호의무자는 8세 이하의 아동 등을 사실상 보호하는 자로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자를 말한다.
 - 1. 8세 이하의 아동의 법정대리인 또는 『보호시설에 있는 미성년자의 후견직무에 관한 법률』 제3조의 규정에 의한 후견인
 - 2. 피성년후견인의 법정대리인
 - 3. 제1항 제3호의 자의 법정대리인 또는 『장애인복지법』 제58조 제1항 제1호의 규정에 의한 장애인생활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설에 한한다)의 장, 『정신건강 증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률』 제22조에 의한 정신요양시설의 장 및 같은법 제26조에 따른 정신재활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한한다)의 장
- ③ 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 제18조 내지 제24조의 규정은 같은법 제26조 제2항의 규정에 의하여 보호의무자가 동의를 하는 경우에 이를 준용한다. 이 경우 '개인위치정보주체'는 '보호의무자'로 봅니다.

④ 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공에 동의하고자 하는 보호의무자는 서명동의서에 보호의무자임을 증명하는 서류를 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.

⑤ 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 수집·이용·제공에 동의하는 경우 개인 위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

제4장 회사와 고객의 권리 및 의무

제16조 (회사의 의무)

① 회사는 서비스와 관련한 고객의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리일정을 고객에게 통지합니다.

② 회사는 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『통신비밀보호법』, 『전기통신사업법』 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

③ 회사는 고객서비스를 보다 활성화하여 최적화된 서비스를 제공하고, 신상품이나 이벤트 정보 안내, 설문조사 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위해 이용계약 체결 시 수집한 고객의 개인정보 및 서비스 이용과 관련한 정보를 활용할 수 있습니다. 단, 고객의 동의 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 당해 고객에게 동의를 받아야 합니다. 이 경우 고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다.

④ 회사는 요금연체와 관련하여 이용자를 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제25조의 신용정보집중기관 등 관계기관 등에 신용불량자로 등록 요청할 경우 등록요청 대상자에 대해 본인여부 등 필요한 확인절차를 거쳐야 합니다.

제17조 (고객의 권리)

① 고객은 유무선인터넷 등을 통해 회사의 고객 개인위치정보의 이용 및 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부에 대하여 철회할 수 있습니다.

② 고객은 유무선인터넷 등을 통해 회사의 고객 개인위치정보의 이용 및 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.

③ 고객은 회사에 대하여 다음 각호의 어느 하나의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있습니다.

- 1. 고객에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료
- 2. 고객의 개인위치정보가 『위치 정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제3자에게 제공된 경우 그 이유 및 내용

제18조 (고객의 의무)

- ① 고객은 서비스 이용을 위해 필요한 제반 정보를 제공, 등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공, 등록하여야 하며, 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다.
- ② 고객은 휴대폰이 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 휴대폰의 정상동작이 유지되지 않아 서비스 제공에 지장이 있을 때에는 해당 휴대폰의 보수, 교환 등의 처리를 신속히 행하여 원활한 서비스가 이루어지도록 합니다.
- ③ 고객은 서비스 이용시 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- 1. 가입신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하는 행위
 - 2. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
 - 3. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위
 - 4. 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
 - 5. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 - 6. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 - 7. 서비스의 이용과 관련하여 취득한 타인의 개인위치정보를 무단으로 유용 또는 유출하는 행위
 - 8. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ④ 고객은 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

제5장 기타

제19조 (회사의 연락처)

회사의 상호, 주소, 전화번호 그 밖의 연락처는 다음과 같습니다.

- 1. 상호: 티엠티에이아이
- 2. 주소: 경기도 양주시 은현면 화합로 916 C동 1층 233호
- 3. 전화번호: 010-2153-0402
- 4. 개인위치정보 관련 문의 : [support@tmt-ai.com]

제20조 (양도금지)

고객 및 회사는 고객의 서비스 가입에 따른 이 약관상의 지위 또는 권리, 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도, 위임하거나 담보제공 등의 목적으로 처분할 수 없습니다.

제21조 (손해배상)

- ① 고객의 고의나 과실에 의해 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 고객은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ② 고객이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법 행위나 고객의 고의나 과실에 의해 이 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 고객 이외의 제3자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 고객은 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 회사가 『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』 제15조 내지 제23조의 규정을 위반한 행위 혹은 회사가 제공하는 서비스로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우, 회사는 고객의 손해에 대하여 책임을 부담합니다.

제22조 (면책사항)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 고객의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 고객이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사에서 제공하는 서비스 및 서비스를 이용하여 얻은 정보에 대한 최종판단은 고객이 직접 하여야 하고, 그에 따른 책임은 전적으로 고객 자신에게 있으며, 회사는 그로 인하여 발생하는 손해에 대해서 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑤ 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우 회사는 인터넷 홈페이지 등에 이를 공지하거나 E-mail 등의 방법으로 고객에게 통지합니다. 단, 회사가 통제 할 수 없는 사유로 인하여 사전 공지가 불가능한 경우에는 사후에 공지합니다.

제23조 (분쟁의 해결)

- ① 서비스이용과 관련하여 회사와 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 『개인정보보호법』 제43조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

부칙

(시행일) 이 약관은 2024년 07월 31일부터 시행합니다.

별표 1

서비스 종류

종별	내용	요금부과 기준
챗비 날씨	챗비 앱을 통해 현재 사용자 위치의 날씨, 대기정보, 날씨 예보 정보를 제공하는 서비스	월정료(VAT포함) 무료