

챗비(ChatB) 개인정보 처리방침

티엠티에이아이(이하 '회사'라 합니다.)는 챗비(ChatB) 서비스 회원(이하 '회원'이라 합니다.)의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30조에 따라 회원에게 개인정보처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 처리목적

회사는 챗비 서비스를 회원에게 제공하기 위하여, 다음의 목적으로 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	목적
회원가입 및 관리	회원가입의사 확인, 회원자격 유지 및 관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지 및 통지, 고충처리

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① 회사는 회원의 서비스 가입일부터 회원 탈퇴 시까지의 기간 또는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 회사는 회원이 서비스 해지를 요청하거나 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 철회 또는 삭제를 요청한 범위의 개인정보를 지체없이 파기합니다. 단, 관계법령에 따라 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 기간 동안 회원의 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 사용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

보존정보	근거법령	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록, 거래에 관한 장부 및 증빙서류	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 상법, 국세기본법, 소득세법, 법인세법, 부가가치세법	5년

보존정보	근거법령	보존기간
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월

3. 처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

구분	처리항목
회원가입 및 관리	성명, 이메일, 비밀번호, 이용단말기 정보, 고객 아이디, 접속일시, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보, 휴대폰번호, 생년월일, 성별, 통신사, (카카오 로그인시) 카카오톡 유저 식별 id, (구글 로그인시) 구글 유저 식별 id, (애플 로그인시) 애플 유저 식별 id

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 회원의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 회원의 동의, 법률의 특별한 규정 등에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고, 그 이외에는 회원의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

추후 제3자에 대한 개인정보 제공이 필요할 경우, 개인정보를 제공받는 제3자와 제공 목적을 명시하여 회원의 사전 동의를 받을 예정입니다.

5. 개인정보 처리 위탁

① 회사는 서비스 향상과 효과적 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보를 처리 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁목적	보유 기간
MongoDB, Inc.	데이터베이스 관리 시스템	회원 탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시까지
Amazon Web Service, Inc.	클라우드 인프라 시스템	회원 탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시까지
Google LLC	Google Firebase를 통한 유저 행동 데이터 확인	회원 탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시까지
OneSignal Inc.	OneSignal을 통한 앱 푸시알림 발송	회원 탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시까지

수탁업체	위탁목적	보유 기간
(주)케이티알파	모바일 쿠폰 발송	회원 탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시까지
주식회사 오니온파이브	고객센터 솔루션 Oqupie를 통한 CS처리	회원 탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시까지

② 회사는 수탁자들이 위탁한 개인정보를 안전하게 처리하고 있는지 지속적으로 관리 감독하고 있으며, 수탁업무가 종료된 때에 수탁자가 보유하고 있는 개인정보는 즉시 파기하도록 하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우, 지체없이 본 개인정보처리방침 개정을 통해 공개하겠습니다.

6. 개인정보의 국외 이전

회사는 서비스 이용을 위해 국외 업체에 아래와 같이 위탁하고 있습니다.

이전받는 자	- 명칭 : MongoDB, Inc., Amazon Web Services, Inc. (aws-korea-privacy@amazon.com)
이전목적	- 고객 데이터베이스 관리
이전국가/일시/방법	- 국가 : 미국 - 일시 : 각 회원의 최초 가입 시점 - 방법 : 네트워크를 통해 이전
이전항목	이메일, 이름, 전화번호, 카카오톡, 구글, 애플 유지식별 ID
보유/이용기간	- 보유기간 : 회원 탈퇴시 까지 - 예외 1 : 포인트 적립 이력이 있는 회원의 정보인 경우 5년간 보관 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조) - 예외 2 : IP의 경우 3개월간 보관 (통신비밀보호법 제15조의 2) - 보유이유 : 약관 또는 회사 정보 변경 등 필수 사항 알림

7. 개인정보의 파기

① 회사는 수집한 개인정보를 개인정보 보유기간의 경과, 이용목적의 달성, 사업의 폐지 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 타인의 개인정보를 도용하여 회원가입 등을 하였음을 알게 된 때 회사는 지체없이 해당 회원에게 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 또한, 회원 중 자신의 개인정보 도용을 인지한 회원이 해당 회원에 대해 서비스 이용정지 또는 탈퇴를 요구하는 경우에도 필요한 조치를 취할 수 있으며, 소정의 절차를 거쳐 유관기관 혹은 관계기관에 그 내용이 제출될 수 있습니다.

② 다만, 회원로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- 파기방법 : 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 출력 및 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 화학약품 처리를 통해 용해하여 파기합니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 회원들의 개인정보의 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 관리적 조치

- 내부관리계획 수립 : 회사는 회사가 처리하는 개인정보의 안전한 관리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.
- 개인정보취급자의 최소화 및 교육 : 회사는 개인정보 취급자를 업무 수행에 필요한 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시 키고 있습니다.

② 기술적 조치

- 개인정보처리시스템 접근권한 관리 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근 통제를 위한 조치를 하고 있습니다. 또한 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 백업하고, 최신 백신 프로그램을 이용하여 회원들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 조치하고 있습니다.

③ 물리적 조치

- 회사는 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

8. 개인정보 보호책임자 및 담당 부서

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 회원의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서를 지정하여 운영하고 있습니다.

개인정보보호 책임자	개인정보보호 담당부서
이름: 이반석 소속: 정보보안팀 직위: 정보보호 최고책임자 전화번호: 010-2153-0402 메일: support@tmt-ai.com	부서: 고객지원 메일: support@tmt-ai.com

9. 권익침해 구제방법

회원은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위해 아래 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

문의처	연락처	홈페이지
개인정보침해신고센터	국번없이 118	privacy.kisa.or.kr
개인정보분쟁조정위원회	1833-6972	www.kopico.go.kr
대검찰청	국번없이 1301	www.spo.go.kr
경찰청	국번없이 182	ecrm.cyber.go.kr

10. 개인정보처리방침의 적용범위

본 개인정보처리방침은 회사가 운영하는 '챗비' 서비스에 한해 적용되며, 다른 브랜드로 제공되는 서비스에 대해서는 별개의 개인정보처리방침이 적용됩니다. 챗비에 링크되어 있는 다른 회사의 웹사이트에서 개인정보를 수집하는 경우, 회원 동의 하에 개인정보가 제공된 이후에는 본 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

11. 개인정보 처리방침의 시행 및 변경

① 이 개인정보 처리방침은 2024.4.15부터 적용됩니다.