# Documento de Requisitos Lumière d'Or

# Ficha Técnica

#### Equipe Responsável pela Elaboração

Lucca Guedes Batistela Desenvolvimento de Software/ Product Owner Gabriel Moraes de Oliveira Desenvolvimento de Software/ Front-End Heitor Ramos Vieira Rocha Desenvolvimento de Software/ Back-End

#### Público Alvo

Este documento destina-se a desenvolvedores, analistas de sistemas, gestores de projetos e demais interessados diretamente ligados ao desenvolvimento e à manutenção do sistema "Lumière d'Or".

# Sumário

Visão geral deste documento	4
Glossário, Siglas e Acrogramas	4
Definições e Atributos de Requisitos	5
<ul> <li>Identificação dos Requisitos</li> </ul>	5
<ul><li>Usabilidade</li><li>5</li></ul>	Prioridades dos Requisitos
Abrangência e sistemas relacionados	6
Relação de usuários do sistema	6
Diagrama de Caso de Uso – Visáo do Usuário	8
<ul> <li>Visão do Cliente</li> </ul>	8
<ul> <li>Visão do Funcionário da Loja</li> </ul>	8
Autentificação [RF001] Autentificação de Usuário	<b>9</b> 9
Estoque	10
[RF002] Cadastrar Produto	10
[RF003] Editar Produto [RF004] Excluir Produto	11 12
•	
Cadastro de Usuário	13
[RF005] Registrar Usuário	13
Gerenciamento de Pedidos	14
[RF006] Realizar Pedido de Compra	14
[RF007] Cancelar Pedido	15
[RF008] Consultar Pedidos	16
[RF009] Gerenciar Carrinho	17
Gerenciamento de Produtos	18
[RF010] Filtrar Produtos	18
[RF011] Visualizar Detalhes do Produto	19
[RF012] Histórico de Pedidos	20
Usabilidade	21
[NF001] Navegação Intuitiva	21
[NF002] Acessibilidade Básica	21
Confiabilidade	21

#### Documento de Requisitos

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES	23
PROTOTIPAÇÃO	23
Hardware e software [NF006] Compatibilidade	<b>22</b> 22
Segurança [NF005] Criptografia de Dados	<b>2</b> 2 22
Desempenho [[NF004] Tempo de Carregamento	<b>2</b> 1 21
[NF003] Disponibilidade	21

Documento de Requisitos Introdução – P1 / 1

# Introdução

Este documento especifica o sistema Lumière d'Or, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

#### Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Lumière d'Or e estão organizadas como descrito abaixo.

- Capítulo 2 Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- Capítulo 3 Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- Capítulo 4 Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- Capítulo 5 Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
- Capítulo 6 Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

# Glossário, Siglas e Acrogramas

*Crud* – Acrônimo de Create, Read, Update e Delete – operações básicas de sistemas de informação para manipulação de dados.

*Checkout* – Lista de produtos disponíveis para visualização ou compra.

*Frontend*— Parte do sistema visível ao usuário, geralmente desenvolvida com HTML, CSS e JavaScript.

**Backend:** – Parte do sistema responsável pela lógica de negócio e acesso a dados, geralmente oculta ao usuário.

Sistema Web: -Aplicação acessada por navegador, hospedada em servidores e acessível via internet.

**Spring Boot:** – Framework Java para construção de aplicações web e APIs de forma rápida e estruturada.

*Postgres*: – Sistema gerenciador de banco de dados relacional utilizado no projeto.

**React**: – Biblioteca JavaScript usada para construir interfaces dinâmicas e responsivas.

AES-256: - Algoritmo de criptografía avançada, usado para proteger dados sensíveis no sistema.

Documento de Requisitos Introdução – P2 / 2

### Definições e Atributos de Requisitos

#### Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompahada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF06] indica um requisito funcional de número 6

#### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações "essencial", "importante" e "desejável".

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

# Capítulo 1 Descrição geral do sistema

O sistema Lumière d'Or será uma plataforma de vendas online para joias sofisticadas. Permitirá que a loja expanda sua atuação para todo o Brasil. Os principais usuários serão clientes e funcionários administrativos da loja. O sistema será totalmente web, utilizando React no frontend, Java Spring Boot no backend e Postgres no banco de dados.

### Abrangência e sistemas relacionados

As funcionalidades principais do sistema incluem:

- Cadastro e autenticação de clientes;
- Visualização e filtragem de produtos disponíveis;
- Gerenciamento de carrinho de compras;
- Realização, consulta e cancelamento de pedidos;
- Gerenciamento de produtos pela equipe da loja;
- Histórico de compras do cliente.

Essas funcionalidades visam oferecer uma experiência de compra completa e intuitiva para o usuário, bem como facilitar a administração do catálogo de produtos pela equipe interna.

O sistema será independente e totalmente auto-contido nesta versão inicial, ou seja, não haverá integração com sistemas externos como plataformas de pagamento, serviços de entrega ou ERPs. Todo o fluxo de pedidos será tratado internamente, sendo as etapas de pagamento e envio informadas manualmente ao cliente.

As seguintes funcionalidades não serão implementadas nesta versão, por razões de escopo e complexidade técnica, podendo ser incluídas em versões futuras:

- Integração com gateways de pagamento (ex: PagSeguro, Stripe, MercadoPago) prevista para futura automação do pagamento online.
- Integração com sistemas de entrega (ex: Correios, transportadoras) prevista para cálculo automático de frete e rastreio de pedidos.
- Funcionalidades administrativas avançadas como relatórios financeiros e controle de estoque automatizado.

# Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois perfis principais de usuários do sistema Lumière d'Or: Cliente e Funcionário da Loja, conforme descrito a seguir:

Cliente

É o usuário final da loja virtual, responsável por navegar no site, visualizar os produtos, realizar pedidos e consultar seu histórico de compras. Esse perfil tem acesso às funcionalidades de cadastro e login no sistema, visualização do catálogo de produtos, aplicação de filtros de busca (por tipo, preço,

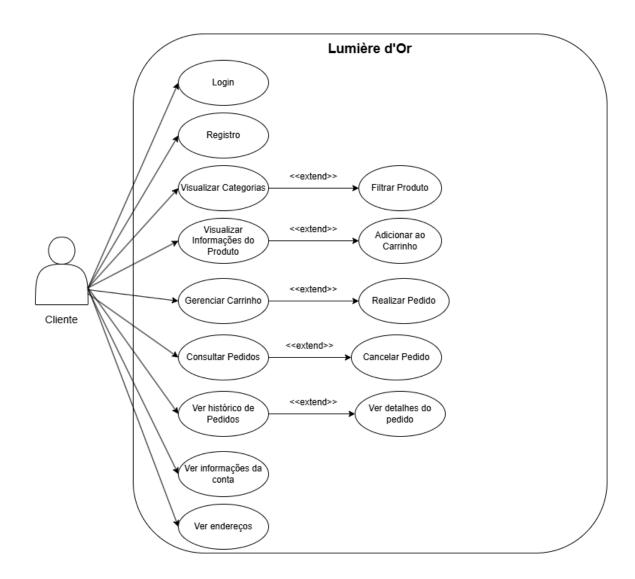
etc.), visualização dos detalhes dos produtos (incluindo imagem, descrição e valor), adição e remoção de itens no carrinho de compras, finalização de pedidos, cancelamento de pedidos ainda não processados e consulta ao histórico de compras realizadas.

#### • Funcionário da Loja

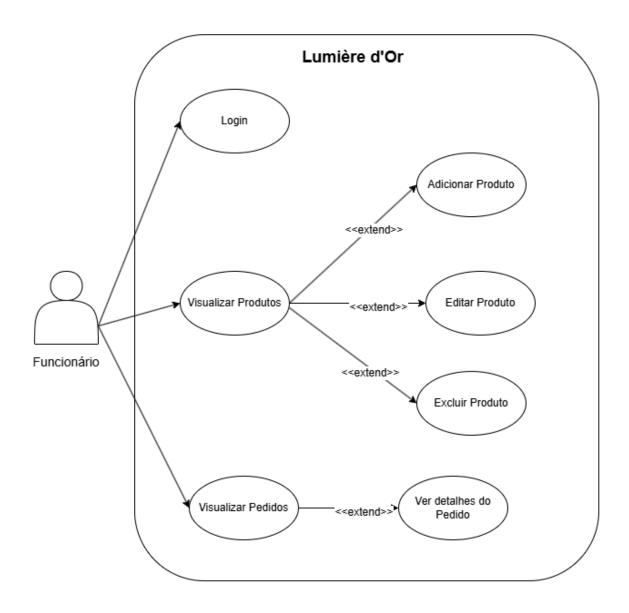
É o usuário responsável por manter o catálogo de produtos atualizado. Representando a equipe interna da joalheria, esse perfil tem acesso ao sistema por meio de autenticação restrita e pode realizar o cadastro de novos produtos, editar as informações dos produtos existentes, excluir produtos do sistema e visualizar a lista completa dos itens cadastrados. Em versões futuras, esse perfil poderá ser expandido para incluir também o acompanhamento de pedidos realizados pelos clientes.

# Diagrama de Caso de Uso - Visão do Usuário

#### Visão do Cliente



• Visão do Funcionário da Loja



#### Capítulo 2

# Requisitos funcionais (casos de uso)

Nesta seção, são apresentados todos os requisitos funcionais do sistema Lumière d'Or, descritos sob a forma de casos de uso. Esses requisitos representam as funcionalidades que o sistema deverá oferecer aos seus usuários e estão organizados em blocos temáticos de acordo com as áreas do sistema: autenticação, catálogo de produtos, gerenciamento de pedidos, e funcionalidades complementares. Cada caso de uso é identificado por um código único no formato [RFXXX], seguido de um nome descritivo. Os requisitos são detalhados individualmente com as seguintes informações: prioridade, atores envolvidos, resumo da funcionalidade, pré-condição, pós-condição, interfaces associadas, fluxo principal de eventos, fluxos alternativos e regras de negócio aplicáveis.

A estrutura de identificação, agrupamento e numeração aqui definida não deve ser modificada nas versões futuras do documento, a fim de garantir integridade e rastreabilidade das funcionalidades especificadas, bem como consistência com a documentação técnica e os testes do sistema.

#### **Autentificação**

Esta subseção agrupa os casos de uso relacionados ao acesso ao sistema por meio de autenticação. O ator principal desta seção é o usuário do sistema, seja Cliente ou Funcionário da Loja.

#### [RF001] Autentificação de Usuário

RF 001	Autentificação de Usuário		
Prioridade:	(x) Essencial () Imp	ortante ( ) Desejável	
Resumo:	Permite que usuários cadastrados realizem login no sistema.		
Pré-condição:	O usuário deve estar previamente cadastrado.		
Pós-condição:	Acesso liberado às funcionalidades conforme perfil.		
Interfaces:	I_Login, IE_LoginErro		
Fluxo principal:	Usuário:  1. Acessa a página inicial do sistema.  2. Informa e-mail e senha.  3. Clica em "Entrar".	<ul><li>Sistema:</li><li>4. Verifica as credenciais informadas.</li><li>5. Redireciona o usuário ao menu principal.</li></ul>	

Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema: 6.Se os dados estiverem incorretos, exibe a interface IE_LoginErro.
Regras de	1 – Senhas devem ser armazenad	das com criptografia.
Negócio:	2 – Após 3 tentativas falhas, o lo	ogin será bloqueado por 5 minutos.

# **Estoque**

Esta subseção agrupa os casos de uso relacionados ao acesso ao sistema que lidam com o estoque. O ator principal desta seção é o Funcionário da Loja.

# [RF002] Cadastrar Produto

RF 002	Cadastrar Produto		
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Funcionário da Loja.		
Resumo:	Permite o cadastro de um novo	Permite o cadastro de um novo produto.	
Pré-condição:	Funcionário autenticado.		
Pós-condição:	Produto registrado e disponível no catálogo.		
Interfaces:	I_CadastrarProduto		
Fluxo principal:	Funcionario:	Sistema:	
	<ol> <li>1.Acessa a interface de cadastro.</li> <li>2.Preenche os dados do produto.</li> <li>3.Clica em "Salvar".</li> </ol>	<ul><li>4. Valida os dados.</li><li>5. Armazena o produto no banco.</li><li>6. Exibe mensagem de sucesso.</li></ul>	
Fluxo alternativo:	Funcionario:	Sistema: 7.Se dados inválidos, exibe mensagem de erro.	

Regras de Negócio:	<ul> <li>1 – Nome, tipo, descrição, quantidade em estoque, link para imagem e preço são obrigatórios.</li> <li>2 – Preço deve ser maior que zero.</li> </ul>

# [RF003] Editar Produto

RF 003	Editar Produto	
Prioridade:	( ) Essencial ( x ) Imp	portante ( ) Desejável
Atores:	Funcionário da Loja.	
Resumo:	Permite modificar informações	de produtos.
Pré-condição:	Produto existente.	
Pós-condição:	Dados atualizados no sistema.	
Interfaces:	I_EditarProduto	
Fluxo principal:	Funcionario:	Sistema:
	1.Acessa a lista de produtos.	5. Valida as modificações.
	2.Clica em "Editar".	6.Atualiza o produto.
	3.Altera os dados.	7.Exibe mensagem de confirmação.
	4.Clica em "Salvar alterações".	
Fluxo	Funcionario:	Sistema:
alternativo:		8.Se dados inválidos, exibe mensagem de erro.
Regras de Negócio:	1 – O ID do produto não pode s 2 – Campos obrigatórios devem	

## [RF004] Excluir Produto

RF 004	Excluir Produto	
Prioridade:	(x) Essencial () Imp	portante ( ) Desejável
Atores:	Funcionário da Loja.	
Resumo:	Permite remover um produto do catálogo.	
Pré-condição:	Produto existente e não vinculado	do a pedidos.
Pós-condição:	Produto removido do banco de o	dados.
Interfaces:	I_ExcluirProduto	
Fluxo principal:	Funcionario:	Sistema:
	1.Acessa a lista de produtos.	4. Verifica vínculo com pedidos.
	2.Clica em "Excluir".	5.Remove o produto.
	3.Confirma exclusão.	6.Exibe confirmação.
Fluxo alternativo:	Funcionario:	Sistema:
		7.Produto vinculado a pedido: bloqueia a exclusão.
Regras de Negócio:	1 – Produtos vinculados a pedidos não podem ser excluídos.	

# Cadastro de Usuário

Esta subseção agrupa os casos de uso relacionados ao acesso ao sistema por meio do cadastro do Usuário. O ator principal desta seção é o Cliente.

## [RF005] Registrar Usuário

RF 005	Registrar Usuário		
Prioridade:	(x) Essencial () Imp	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente.		
Resumo:	Permite o cadastro de um novo o	cliente.	
Pré-condição:	Usuário não autenticado.		
Pós-condição:	Cliente registrado no sistema.		
Interfaces:	I_RegistrarUsuario		
Fluxo principal:	Cliente:  1.Acessa a tela de cadastro.  2.Preenche e-mail, senha e confirma a senha.  3.Clica em "Cadastrar".	Sistema: 4. Valida e salva os dados. 5. Redireciona para login.	
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 6.E-mail já registrado: exibe mensagem de erro.	
Regras de Negócio:	1 – E-mail deve ser único. 2 – Senha com no mínimo 8 cara	acteres.	

## Gerenciamento de Pedidos

Esta subseção agrupa os casos de uso relacionados ao processo de compra, cancelamento e consulta de pedidos. Os atores principais são Cliente e Funcionário da Loja.

# [RF006] Realizar Pedido de Compra

RF 006	Realizar Pedido de Compra	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente.	

Resumo:	Permite ao cliente finalizar a co	mpra dos itens no carrinho.
Pré-condição:	Cliente autenticado.	
	Carrinho com pelo menos um pr	roduto.
Pós-condição:	Pedido registrado e estoque atua	ılizado.
Interfaces:	I_Carrinho, I_Checkout, I_Co	onfirmacaoPedido.
Fluxo principal:	Cliente:	Sistema:
	1.Acessa o carrinho.	5. Valida estoque e dados.
	2.Clica em "Finalizar Compra".	6.Gera número do pedido.
	3.Preenche dados de entrega e	7.Atualiza estoque.
	pagamento.	8.Exibe I_ConfirmacaoPedido.
	4.Confirma o pedido.	
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema:
ацегнацую:		9.Sem estoque: Sistema notifica "Item indisponível" e remove do carrinho.
Regras de Negócio:	1 – Pedido deve incluir: endereç 2 – Itens sem estoque são autom	co, método de pagamento e valor total. naticamente removidos.

# [RF007] Cancelar Pedido

RF 007	Cancelar Pedido	
Prioridade:	( ) Essencial ( x) Importante ( ) Desejável	
Atores:	Cliente (dentro de 24h) e Funcionário da Loja.	
Resumo:	Cancela um pedido antes do envio.	
Pré-condição:	Pedido no status "Em processamento".	
Pós-condição:	Estoque reabastecido e status atualizado para "Cancelado".	
Interfaces:	I_MeusPedidos, I_CancelarPedido.	

Fluxo principal:	Usuário:	Sistema:
	1.Acessa "Meus Pedidos".	4. Verifica status.
	2.Seleciona pedido e clica em "Cancelar".	5.Reverte estoque.
	3.Confirma a ação.	6.Atualiza status.
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema:  7.Pedido já enviado: Sistema verifica status "Em trânsito" e nega a ação.
Regras de Negócio:	<ul> <li>1 – Cliente só pode cancelar em até 24h após a compra.</li> <li>2 – Pedidos "Em trânsito" são automaticamente negados.</li> </ul>	

# [RF008] Consultar Pedidos

RF 008	Consultar Pedidos		
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Cliente.		
Resumo:	Permite ao cliente visualizar seus pedidos realizados, com status e detalhes.		
Pré-condição:	Cliente autenticado.		
Pós-condição:	Lista de pedidos exibida ordenada por data (mais recente primeiro).		
Interfaces:	I_MeusPedidos.		

Fluxo principal:	Usuário:	Sistema:
	1.Acessa "Minha Conta"	3. Carrega I_MeusPedidos
	2.Acessa "Meus Pedidos" .	<ul> <li>4. Busca no BD todos os pedidos do cliente (ordenados por data DESC).</li> <li>5. Exibe lista com: <ul> <li>Nº do pedido</li> <li>Data</li> <li>Valor total</li> <li>Status (ex: "Entregue")</li> </ul> </li> </ul>
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema:  6.Nenhum pedido encontrado: Sistema exibe mensagem: "Você ainda não realizou compras.  Descubra nossas coleções!" + botão para catálogo.
Regras de Negócio:		o mais recente para o mais antigo. mero, data, valor total e status mínimo.

# [RF009] Gerenciar Carrinho

RF 009	Gerenciar Carrinho	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente.	
Resumo:	Permite ao cliente adicionar, remover e ajustar quantidades de produtos no carrinho de compras.	
Pré-condição:	Cliente autenticado.  Pelo menos um produto disponível no catálogo.	
Pós-condição:	Carrinho atualizado com itens e quantidades modificadas.  Valor total recalculado automaticamente.	
Interfaces:	I_Carrinho, I_ProdutoDetalhe.	

Fluxo principal:	Usuário:	Sistema:
	1.Acessa a página de um produto (I_ProdutoDetalhe).  2.Clica em "Adicionar ao Carrinho".  3.Acessa I_Carrinho para visualizar itens.  4.Altera ou remove produtos conforme necessário.	<ul> <li>5. Valida disponibilidade em estoque para cada item.</li> <li>6. Atualiza o carrinho em tempo real.</li> <li>7. Exibe:</li> <li>-Foto miniatura do produto</li> <li>-Preço unitário</li> <li>-Subtotal por item</li> <li>-Valor TOTAL</li> </ul>
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema:  8. Produto sem estoque: Sistema remove automaticamente itens esgotados e exibe:  "Item indisponível. Foi removido do seu carrinho."
Regras de Negócio:	1 –Foto, preço unitário, subtotal	por item e valor TOTAL.

## Gerenciamento de Produtos

Esta subseção agrupa os casos de uso relacionados à navegação, seleção e visualização de produtos. O ator principal desta seção é o Cliente.

# [RF010] Filtrar Produtos

RF 010	Filtrar Produtos
Prioridade:	( ) Essencial (x) Importante ( ) Desejável
Atores:	Cliente.
Resumo:	Permite filtrar produtos por categoria, preço, material e outras características.
Pré-condição:	Catálogo com pelo menos um produto cadastrado.  Acesso à página de catálogo (I_Catalogo).

Pós-condição:	Lista de produtos atualizada cor	nforme filtros aplicados.
	Contador de resultados visível (ex: "12 itens encontrados").	
Interfaces:	I_Catalogo, I_Filtros.	
Fluxo principal:	Usuário:  1. Acessa I_Catalogo.  2. O sistema exibe categorias	Sistema: 4. Exibe produtos correspondentes.
	disponíveis (ex: alianças, relógios, brincos etc.)  3.Usuário seleciona uma categoria pela navbar ou pela página inicial.	
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema:  8.Sem resultados: Exibe mensagem: "Nenhum produto encontrado. Tente outra categoria."
Regras de Negócio:	1 – Sem filtros → Mostra por "Mais vendidos" primeiro	

# [RF011] Visualizar Detalhes do Produto

RF 011	Visualizar Detalhes do Produto	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente.	
Resumo:	Exibe informações detalhadas de um produto específico.	
Pré-condição:	Produto existente e ativo no catálogo.	
Pós-condição:	Página renderizada com dados completos do produto.  Botões de ação ("Comprar", "Adicionar ao Carrinho") habilitados.	
Interfaces:	I_ProdutoDetalhe.	

Fluxo principal:	Usuário:  1. Clica em um produto no catálogo ou resultado de busca.  3. Interage com os controles (ex: muda quantidade).	Sistema:  2. Carrega I_ProdutoDetalhe com:  - Galeria de imagens  - Nome, preço, material e descrição  - Seletor de quantidade  - Botão "Adicionar ao Carrinho"  4. Atualiza elementos dinâmicos (ex: preço total).
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema:  5.Produto indisponível: Sistema substitui botões por: "Avise-me quando disponível" e oculta seletor de quantidade.
Regras de Negócio:	1 – Se ≤3 unidades: exibir "Últimas peças!"	

# [RF012] Histórico de Pedidos

RF 012	Histórico de Pedidos	
Prioridade:	( ) Essencial ( ) Importante ( x ) Desejável	
Atores:	Funcionário.	
Resumo:	Funcionário autenticado.  Pelo menos um pedido	
Pré-condição:	Lista de pedidos exibida com opções de ação contextual.	
Pós-condição:	Página renderizada com dados completos do produto.	
Interfaces:	I_VerPedidosAdministrador	

Fluxo principal:	Funcionário:	Sistema:
	<ol> <li>Acessa "Vendas"</li> <li>Clica em "Detalhes".</li> </ol>	<ul> <li>2. Carrega I_VerPedidosAdministrador com:</li> <li>- Cards por pedido (nome do usuário, número do pedido, data, valor, forma de pagamento)</li> <li>- Botão "Detalhes"</li> <li>4. Exibe os detalhes do pedido (itens pedidos)</li> </ul>
		4. Exibe os detanies do pedido (tens pedidos)
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema:  5. Se não há pedidos feitos, exibe mensagem "nenhum pedido registrado".
Regras de Negócio:	Informações com mais detalhes	sobre cada elemento pedido.

# Capítulo 3 Requisitos não funcionais

Esta seção descreve os requisitos não funcionais do sistema Lumière d'Or, organizados em subseções temáticas para melhor clareza.

#### **Usabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface

com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.
NF001] Navegação Intuitiva
O sistema deve garantir que 95% dos usuários consigam realizar uma compra em menos de 5 minutos sem treinamento prévio.
<b>Prioridade</b> : X Essencial   Importante   Desejável
[NF002] Acessibilidade Básica
Atender ao nível AA do WCAG 2.1 (contraste de cores, leitores de tela, navegação via teclado).
<b>Prioridade</b> : □ Essencial X Importante □ Desejável
Confiabilidade
Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.
NF003] Disponibilidade
O sistema deve estar operacional 99,5% do tempo em horário comercial (8h–20h).
Prioridade: X Essencial □ Importante □ Desejável
Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

#### [NF004] Tempo de Carregamento

Páginas devem carregar em ≤2 segundos (90% das requisições).

	Prioridade:	X	Essencial		Importante		Desejável
Sea	urança						
J				func	cionais associados à i	integ	ridade, privacidade e
NF0	05] Criptografi	a d	e Dados				
	Dados sensíveis (s	enh	as, cartões) devem s	er c	riptografados com AES	5-256	
	Prioridade:	X	Essencial		Importante		Desejável
Har	dware e softv	vai	re				
	Esta seção descrev desenvolver ou pa		*	iona	is associados ao hardw	are e	e software usados para
NF0	06] Compatibil	ida	de				
	Microsoft Edge (v	ersõ	ões 103 a 115), Moz	illa	egadores Google Chro Firefox (versões 101 a as lançadas nos último	113)	e Safari (versões 14.1
	Prioridade:	Х	Essencial		Importante		Desejável

# Capítulo 4 Descrição da interface com o usuário

Interfaces prefixadas com I indicam interfaces padrão do sistema. Interfaces prefixadas com IE indicam mensagens de erro. Interfaces prefixadas com IS indicam mensagens de sucesso. Exemplo: I Login (tela de login), IE LoginSenhaInvalida (mensagem de erro para senha incorreta), IS PedidoConcluido (mensagem de confirmação de pedido). Interfaces utilizadas no sistema Interfaces principais (I ): I Login: Tela de login do sistema. I Registro: Tela de cadastro para novos clientes. I LoginDeAdministrador: Tela de login da parte de administração do site I VerProdutos Administrador: Tela para visualização dos produtos cadastrados no sistema. I CadastrarProduto: Tela de cadastro de novos produtos. I EditarProduto: Tela para edição de produtos existentes. I ExcluirProduto: Tela para confirmação de opção de exclusão de produtos. I VerPedidosAdministrador: Tela para a visualização de todos os pedidos feitos no sistema I Carrinho: Tela de visualização e edição do carrinho de compras do cliente. I Checkout: Tela de preenchimento de dados para finalizar o pedido. I MeusPedidos: Tela com listagem de pedidos do cliente.

Versão 1.0.0 maio / 2025

I ProdutoDetalhe: Tela com detalhes de um produto selecionado.

- I Catalogo: Tela com a vitrine geral dos produtos.
- I Filtros: Barra de navegação contendo filtros de categoria do catálogo.
- I DetalhesPedido: Tela com detalhes sobre o pedido selecionado.
- I TelaEndereco: Tela para visualizar os endereços adicionados no sistema.
- I TelaAdicionarEndereco: Tela para adicionar um novo endereço ao sistema.
- I TelaEditarEndereco: Tela para alterar ou excluir um endereço.
- I TelaDadosUsuario: Tela para o usuário visualizar / editar seus dados.

Interfaces de erro (IE ):

- IE LoginErro: Mensagem exibida quando e-mail ou senha estão incorretos.
- IE EmailDuplicado: Mensagem exibida quando o e-mail já está cadastrado.

Interfaces de sucesso (IS ):

- IS\_PedidoConcluido: Mensagem de confirmação após a finalização de um pedido.
- IS\_PedidoCancelado: Mensagem de confirmação após o cancelamento bem-sucedido de um pedido.
- IS\_EnderecoExcluido: Mensagem de confirmação após o endereço ter sido excluído com sucesso.
- IS\_EnderecoAdicionado: Mensagem de confirmação após o endereço ter sido adicionado com sucesso.
- IS EnderecoEditado: Mensagem de confirmação após o endereço ter sido editado com sucesso.
- IS ProdutoAdicionado: Mensagem de confirmação após adicionar um produto no sistema.
- IS ProdutoEditado: Mensagem de confirmação após editar um produto no sistema.
- IS ProdutoExcluído: Mensagem de confirmação após excluirum produto no sistema.

# **PROTOTIPAÇÃO**

link prototipação:

https://www.figma.com/design/zxHl76Zb2EN0g8KzbTI3xr/lumiere-dOr?node-id=4-1505&t=GGjyAja4DzKM1ECv-1

# Capítulo 5 Dicionário de Dados

<Esta seção deve conter o dicionário de dados. A identificação das entidades, seus campos, formatos, validação, valores default dentre outros.>

Tabela		Usuario				
Descrição	Armazenará as informações comuns à todos os usuários(clientes e funcionários)					
Observações						
	Campos					
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity		
id	Identificador único do usuário	Int		PK / Identity		
nome	Nome completo do usuário	Varchar	100	Not Null		
email	E-mail para acesso do usuário	Varchar	100	Unique / Not Null		
senha	Senha criptografada do usuário	Varchar	300	Not Null		
tipo	Tipo do usuário(Cliente ou Funcionário)	Varchar	20	Not Null		

Tabela	Cliente				
Descrição	Armazenará as informações dos clientes				
Observações	Possui chave estrangeira de Usuario devido herança				
Campos					
Nome Descrição Tipo de dado Tamanho Restrições de domír (PK, FK, Not Null Check, Default, Iden					
id	Identificador único do cliente	Int		PK / FK / Identity	

cpf	Cadastro de pessoa física do cliente	Varchar	14	Unique / Not Null
telefone	Telefone do cliente	Varchar	20	

Tabela	Funcionario				
Descrição	Armazenará as informações dos funcionários, no caso, para as funções				
Observações	Possui chave estrangeira de Usuario devido herança				
	Campos				
Nome Descrição Tipo de dado Tamanho (PK, FK, Not				Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity	
id	Identificador único do funcionário	Int		PK / FK / Identity	

Tabela		Produto				
Descrição	Armazenará as informações dos produtos					
Observações						
	Campos					
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity		
id	Identificador único do produto	Int		PK / Identity		
nome	Nome do produto	Varchar	100	Not Null		
tipo	Categoria do Produto	Varchar	50	Not Null		
descricao	Descrição do produto	Varchar	500	Not Null		
preco	Valor unitário do produto	Decimal(10,2)		Not Null		
qntd_estoque	Quantidade em estoque de unidades do produto	Int		Not Null		
url_imagem	Link para imagem do produto	Varchar	300	Not Null		

Tabela	Carrinho
--------	----------

Descrição	Descrição Armazenará as informações dos carrinho				
Observações	Contém a chave estrangeira referente ao cliente ao qual pertence				
	Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity	
id	Identificador único do carrinho	Int		PK / Identity	
id_cliente	Identificador do "dono" do carrinho	Int		FK	

Tabela	Itens_Carrinho				
Descrição	Armazenará a associação entre os itens e	Armazenará a associação entre os itens e os carrinhos			
Observações	Contém a chave estrangeira referente ao carrinho e ao produto				
Campos					
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity	
id_carrinho	Identificador único do carrinho	Int		PK / FK / Identity	
id_produto	Identificador do produto	Int		PK / FK / Identity	

Tabela	Itens_Pedido				
Descrição	Armazenará a associação entre os itens e os pedidos				
Observações	Contém a chave estrangeira referente ao pedido e ao produto				
	Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity	
id_pedido	Identificador único do pedido	Int		PK / FK / Identity	
id_produto	Identificador do produto	Int		PK / FK / Identify	

Tabela	Pedido				
Descrição	Armazenará informações sobre os pedi-	Armazenará informações sobre os pedidos			
Observações	Contém a chave estrangeira referente ac	Contém a chave estrangeira referente ao cliente			
	Campos				
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity	
id	Identificador único do pedido	Int		PK / FK / Identity	
id_cliente	Identificador do cliente	Int		FK	
data_pedido	Data do dia de realização do pedido	Datetime		Not Null	
forma_pagamento	Descrição da forma de pagamento	Varchar	20	Not Null	

Tabela		Endereço					
Descrição	Armazenará informações sobre os ende	Armazenará informações sobre os endereços					
Observações	Contém a chave estrangeira referente ao cliente que reside neste endereço						
	Campos						
Nome	Descrição	Tipo de dado	Tamanho	Restrições de domínio (PK, FK, Not Null, Check, Default, Identity			
id	Identificador único do endereco	Int		PK / FK / Identity			
id_cliente	Identificador do cliente	Int		FK			
rua	Logradouro	Varchar	100	Not Null			
numero	Número da Residência	Varchar	10	Not Null			
complemento	Referência ou complemento para endereço	Varchar	200				
bairro	Nome do Bairro	Varchar	50	Not Null			
cidade	Nome da cidade	Varchar	50	Not Null			
estado	Sigla do estado	Char	2	Not Null			
сер	CEP o formato com hífen: "12345-678"	Varchar	9	Not Null			