

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego "Promyk"

1. Klienci Ośrodka Promyk zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych, oraz w sytuacjach wyjątkowych dostosować się do zaleceń obsługi ośrodka.
2. Pomieszczenia wynajmowane są na doby, doba zaczyna się od 15.00 i kończy o 11.00.
3. Uiszczenie opłaty /zadatku/za pobyt oznacza akceptację regulaminu.
4. Uregulowanie należności za pobyt pomniejszonej o wartość wpłaconego zadatku, oraz opłata klimatyczna pobierane są w dniu przyjazdu przed przekazaniem kluczy do domku lub pokoju. W sytuacji gdy cała należność została uiszczona przelewem- należy okazać dowód wpłaty.
5. W dniu wyjazdu pobierana jest dodatkowa opłata wg klucza wskazania licznika energii.
6. Każda przedpłata dokonana na rachunek bankowy właściciela obiektu stanowi zadek w rozumieniu kodeksu cywilnego.
7. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, bądź zachowujące się agresywnie lub wulgarnie nie zostaną zakwaterowane.
8. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia lub urządzeń technicznych i zostanie obciążony finansowo za powyższe straty.
9. Przekazanie i zdanie domku bądź pokoju następuje w obecności kierownictwa lub obsługi ośrodka.
10. Zastrzegamy sobie prawo anulowania rezerwacji bez zwrotu zadatku w sytuacji nie przybycia do drugiego dnia rezerwowanego pobytu do godz. 10,00. W szczególnej sytuacji istnieje możliwość zmiany terminu rezerwacji na inny wolny termin bez utraty zadatku.
11. Rezygnacja z pobytu po odebraniu kluczy nie wiąże się z koniecznością zwrotu dokonanej wpłaty.
12. We wszystkich pomieszczeniach obowiązuje zakaz używania piecyków elektrycznych. W chłodne dni zapewniamy własny sprzęt grzejny.
13. Obowiązuje całkowity zakaz we wszystkich pomieszczeniach: – patroszenia ryb – smażenia ryb – palenia tytoniu.
14. Wszelkie ustalenia odnośnie dodatkowych osób w domku muszą być ustalone telefonicznie w czasie rezerwacji. Za dodatkowe osoby pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem.
15. Przedłużenie pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia klient powinien zgłosić w recepcji. Ośrodek uwzględni przedłużony pobyt w miarę możliwości.
16. Klient Ośrodka nie może przekazywać domku lub pokoju innym osobom.
17. Osoby nie zameldowane w Ośrodku mogą przebywać na jego terenie od 7,00 do 22.00 godz.
18. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tyt. utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pomieszczenia.
19. Cisza nocna trwa w godz. 23.00- 7.00. W tych godzinach obowiązuje całkowity zakaz zakłócania ciszy nocnej.

20. W przypadku naruszania regulaminu Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług i wykwaterować daną osobę.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez w wyjeżdżającego będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres.
22. Warunkiem rezerwacji jest wpłata zadatku w wys. 30% wartości pobytu.
23. W przypadku braku wpłaty zadatku w ciągu 3 dni rezerwację anulujemy.
24. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych.
25. Klient Ośrodka przywożący ze sobą psa lub inne zwierzę domowe zobowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego opiekun. Wypoczynek z psem zobowiązuje do przywiezienia swoich prześcieradeł i poszewek.
26. Ośrodek posiada miejsca parkingowe.
27. Kierownictwo i personel służą Państwu wszelką pomocą i są do Państwa dyspozycji.