

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

Artikel 1.

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenis.

1.1

Sentinel Protection : de eenmanszaak van de heer Ton Braxhoven.

1.2

Diensten en/of werkzaamheden: alle vormen van dienstverlening op het gebied van (interim) werkzaamheden, advisering veiligheidsvraagstukken, onderzoeks-observatiewerkzaamheden etc.

1.3

Partijen: de eenmanszaak Sentinel Protection en diens opdrachtgever(s).

Toepasselijkheid

Artikel 2.

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachtovereenkomsten die Sentinel Protection sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor de opdrachtgever van Sentinel Protection, hierna te noemen: “opdrachtgever”.

2.2

De eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever, die deze van toepassing zou wensen te verklaren op de onder 2.1 vermelde overeenkomsten, zijn **niet** van toepassing, tenzij Sentinel Protection die voorwaarden uitdrukkelijk én schriftelijk heeft aanvaard.

2.3

Indien met betrekking tot de te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

Diensten

Artikel 3.

3.1

Sentinel Protection is gehouden zich in te spannen zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met zorgvuldigheid, betrouwbaarheid en vakkenis.

Offertes

Artikel 4.

4.1

Alle offertes van Sentinel Protection zijn vrijblijvend en zijn pas verbindend indien deze schriftelijk zijn gedaan én door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard. Door de opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Sentinel Protection schriftelijk zijn aanvaard dan wel indien daaraan feitelijke uitvoering wordt gegeven.

4.2

Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden, dan wel de tussen Sentinel Protection en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, wordt afgeweken, dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing, *tenzij* daarvan – op enig onderdeel – *uitdrukkelijk* van wordt afgeweken.

Prijzen

Artikel 5.

5.1

Partijen zullen per opdracht de prijs bepalen.

5.2

Alle opgegeven en vermelde tarieven van Sentinel Protection zijn exclusief BTW.

Betaling

Artikel 6.

6.1

Betaling dient te geschieden, zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting, binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en er zonder aanzegging wegens niet tijdige betaling vanaf de vervaldag tot de dag van algehele betaling de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van de maand voor een gehele maand wordt gerekend.

6.2

Sentinel Protection behoudt zich het recht voor voorschotten te vragen aan de opdrachtgever, die deze dan gehouden is te voldoen op eerste verzoek.

Sentinel Protection

6.3

De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.4

Alle kosten die door Sentinel Protection worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen komen ten laste van opdrachtgever, daaronder begrepen incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, welke kosten steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom belopen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

Zekerheid

Artikel 7

7.1

Sentinel Protection is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij niet tijdige betaling van de opdrachtgever of gegrunde vrees daarvoor, zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, totdat al zijn vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld, zulks ten genoegen van Sentinel Protection.

Aansprakelijkheid

Artikel 8.

8.1

Sentinel Protection is nimmer aansprakelijk voor schade die bij de toegepaste werkwijze niet te vermijden is, indien door of namens de opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de opdrachtgever of de door de omstandigheden van het geval geëiste spoed tot deze werkwijze dient te worden overgegaan.

8.2

Sentinel Protection is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Sentinel Protection te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

8.3

Sentinel Protection is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade.

8.4

Sentinel Protection is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na het schadegeval Sentinel Protection per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en Sentinel Protection, doordat de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

8.5

Sentinel Protection is slechts aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid, grove schuld dan wel opzet van Sentinel Protection, indien en voor zover die door de opdrachtgever wordt aangetoond.

Artikel 9.

9.1

De aansprakelijkheid van Sentinel Protection is beperkt tot het bedrag van de facturen die nog niet voldaan zijn door de opdracht, dan wel tot het bedrag dat de door Sentinel Protection afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval dekt.

Artikel 10.

10.1

De opdrachtgever vrijwaart Sentinel Protection voor aanspraken van derden jegens Sentinel Protection, ter zake van het verlies van of schade aan zaken welke ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot het verrichten van diensten of de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 11.

11.1

Indien Sentinel Protection kennisneemt van een strafbaar feit, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van het strafbare feit, wordt genomen door de opdrachtgever. Die aangifte zal door Sentinel Protection alleen ten verzoeken van de opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart Sentinel Protection voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Sentinel Protection met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Artikel 12.

12.1

De opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden voor Sentinel Protection, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante regelgeving. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de diensten door Sentinel Protection.

Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

Artikel 13.

13.1

Sentinel Protection is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen diensten of werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: oorlogsgevaar, staat van oorlog en staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Sentinel Protection daardoor in zijn dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, en meer in het algemeen elke oorzaak die redelijkerwijze niet aan Sentinel Protection kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Sentinel Protection om telkens zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

Beëindiging en verlenging

Artikel 14.

14.1

De overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Sentinel Protection worden aangegaan voor een van te voren bepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.

14.2

Buiten hetgeen elders in deze overeenkomst en in de wet is bepaald, is zowel Sentinel Protection als de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist

- indien de andere partij ook na schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
- zonder dat enige ingebrekestelling is vereist indien:
 - de wederpartij surséance van betaling wordt verleend;
 - de wederpartij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming wordt geliquideerd;
 - de wederpartij zijn onderneming staakt;
 - op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd.

14.3

De opdrachtgever is en blijft gehouden de vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten, alsmede de vergoeding voor de na-werkzaamheden, d.w.z. werkzaamheden die verband houden met het neerleggen en adequaat overdragen van de werkzaamheden, een en ander ter uitsluitende beoordeling door Sentinel Protection.

Geheimhouding

Artikel 15.

15.1

Partijen verbinden zich de inhoud van alle door hen gesloten overeenkomsten geheim te houden en daarover voor zoveel nodig slechts mededeling te doen aan personen, welke betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten door Sentinel Protection.

Reclames

Artikel 16.

16.1

Reclames inzake dienstverlening dienen op straffe van verval van elke aanspraak ter zake schriftelijk binnen een termijn van één maand na het constateren van de klacht te kennis van Sentinel Protection te zijn gebracht. Na verloop van deze termijn is Sentinel Protection niet langer gehouden de reclame in behandeling te nemen.

Toepasselijke recht en bevoegde rechter

Artikel 17.

17.1

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.

17.2

Alle geschillen, waarin deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Enschede. Aan Sentinel Protection komt het recht voor een geschil aan een andere rechterlijke instantie dan voornoemde rechter voor te leggen.

Overname personeel

Artikel 18.

De opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een gelieerde partner werkzaam via Sentinel Protection om bij hem of derden in dienst te komen of al dan niet rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te (doen) verrichten, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,- per overtreding.

Slotbepaling

Artikel 19.

19.1

De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

19.2

Sentinel Protection is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst (een) derde(n) in te schakelen. Bij het inschakelen van de derde(n) zal Sentinel Protection zo veel mogelijk vooroverleg voeren met de opdrachtgever.

19.3

Sentinel Protection heeft het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen, waarbij die gewijzigde inhoud dan onverkort deel uitmaakt van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart zich met de inhoud van deze algemene voorwaarden akkoord door Sentinel Protection toe te staan de werkzaamheden aan te vangen en uit te voeren.

De Lutte, 2025.