

quản lý dự án phần mềm

by QUYNH NGUYEN LE KHANH

Submission date: 09-Jan-2024 10:32PM (UTC+0700)

Submission ID: 2268412085

File name: 10658_QUYNH_NGUYEN_LE_KHANH_qu_n_l_d__n_ph_n_m_m_2_1840658821.doc (59.5K)

Word count: 1697

Character count: 5785

Danh sách thành viên:

Đặng Phú Quý – 21110849

Đặng Minh Nhật – 21110842

Trần Quốc Phương – 21110847

Lê Xuân Bách – 21110359

Nguyễn Trường Thịnh - 21110311

17

Bài tập

Quản lý dự án phần mềm

-----o0o-----

Bài tập 01:

1. Thực hiện theo nhóm: 03 SV/nhóm, tự chọn ngẫu nhiên.
2. Thời lượng: 30 phút làm việc nhóm, 10 phút nộp bài và 20 phút trình bày (10 phút/nhóm x 2 nhóm)
3. Cách thức nộp bài: LMS hoặc USB.
4. Kết quả / Sản phẩm: file WORD (.DOC hoặc .DOCX)
5. Yêu cầu cụ thể:

1

Đọc tài liệu và trả lời các câu hỏi sau (mỗi câu hỏi trả lời càng ngắn gọn, súc tích càng tốt.

Gợi ý: Khoảng 5 dòng đánh máy hoặc ngắn hơn):

5

a. Dự án là gì?

Dự án là một tập các công việc, nhiệm vụ cần được hoàn thành trong một khoảng thời gian nhất định để đạt được một hoặc nhiều mục tiêu cụ thể. Các công việc này được thực hiện bởi đội nhóm, được dẫn dắt bởi người quản lý dự án. Người sẽ giám sát việc lập kế hoạch, phân chia công việc, theo dõi và đảm bảo tiến độ hoàn thành của dự án.

18

b. Dự án phần mềm là gì?

21

Dự án phần mềm là một quy trình phát triển phần mềm toàn diện bao gồm các công việc từ thu thập thông tin yêu cầu cần thiết đến kiểm tra, bảo trì, ... Được thực hiện bằng nhiều phương pháp triển khai trong một khoảng thời gian xác định để có thể sớm hoàn thành sản phẩm phần mềm đã dự kiến.

22

c. Nêu 3 điểm khác biệt giữa dự án phần mềm và các loại dự án khác!

	Dự án phần mềm	Dự án khác
Tính vô hình	Tiến trình hoàn thành của dự án không thể nhìn ngay lập tức.	Tiến trình thực hiện có thể quan sát được.
Tính phức tạp	Phức tạp hơn. Khó có thể tính toán độ phức tạp cho đến khi thực hiện.	Có mối quan hệ cấu trúc rõ ràng giữa các thành phần.
Tính linh hoạt	Các yêu cầu và giải pháp có thể dễ dàng thay đổi trong quá trình phát triển để đáp ứng yêu cầu người dùng.	Thường tuân theo một kế hoạch cố định và ít có khả năng thay đổi sau khi tiến hành

d. Các giai đoạn chính của một dự án phần mềm?

- Giai đoạn xác định: Ghi nhận yêu cầu, đưa ra đánh giá ban đầu để xác định vấn đề, mục tiêu, rủi ro có thể gặp, ước tính và lập kế hoạch.
- Giai đoạn phân tích: Từ đặc tả chức năng được thông qua, phân tích và đưa ra các thiết kế ban đầu.
- Giai đoạn thiết kế: Thiết kế giao diện, chức năng đã phân tích ở các giai đoạn trên.
- Giai đoạn thực hiện: Lựa chọn hệ thống lưu trữ, công cụ để lập trình.
- Giai đoạn kiểm thử: Viết test case để kiểm tra các chức năng của phần mềm.
- Giai đoạn vận hành: Hướng dẫn sử dụng và cài đặt phần mềm.

e. Thế nào là một dự án phần mềm thành công?

- Dự án hoàn thành đúng thời hạn, không vượt quá số kinh phí được cho phép.
- Nhóm thực hiện cảm thấy thoải mái sáng tạo, làm việc.
- Cho phép khách hàng tham gia quá trình quản lý dự án.
- Sản phẩm đáp ứng được yêu cầu khách hàng, giải quyết được vấn đề.

f. Thế nào ¹⁰ là một dự án phần mềm thất bại?

- ² Dự án bị hủy do vượt quá thời gian hoặc chi phí.
- Quá tải dự án do nhu cầu tăng dẫn đến nhiều dự án không được sử dụng do kém hiệu quả hơn.

g. Nêu một số ¹ nguyên nhân dẫn đến thất bại của một dự án phần mềm!

- Không đủ nhân lực để phân công vào dự án.
- Vượt quá ngân sách cho phép.
- Thời gian phát triển dự án vượt ngoài kế hoạch.
- Không nhận được hỗ trợ từ các tổ chức (hỗ trợ về ngân sách, nhân lực,...)
- Quá nhiều dự án cùng giải quyết một vấn đề, người dùng sẽ ưu tiên các nào tốt hơn.
- Thời gian hoàn thành dự án sau các đối thủ, vì khi người dùng quen với trải nghiệm của một bên thì sẽ ít sử dụng trải nghiệm dự án của bên khác.
- Dự án không sử dụng được, không hiệu quả.
- Các nhân lực không đủ kiến thức kinh nghiệm để giải quyết các hoạt động.
- Người quản lý còn yếu kém trong ² quản lý dự án.
- ² Dự án không phải nhu cầu mà nhiều người dùng hướng sẽ khiến dự án phải xóa bỏ vì thời gian, ngân sách và nỗ lực bị lãng phí.
- Không xem xét ước lượng phù hợp về kích thước và giá cả ³ của dự án, có thể khiến dự án phải chịu nhiều vấn đề thử thách cho hoạt động re-work.

¹ h. Quản lý dự án là gì?

Quản lý dự án là quá trình lập kế hoạch, tổ chức, điều phối và kiểm soát ¹ các hoạt động cần thiết trong dự án để đạt được mục tiêu cụ thể. Đây là cách để ¹ ứng dụng kiến thức, kỹ năng, công cụ và kỹ thuật vào các hoạt động để thỏa mãn các yêu cầu của dự án. Kết quả mong muốn đạt được từ QLDA là đảm bảo dự án đó hoàn thành đúng tiến độ, phân chia công việc thông minh, vừa đủ ngân sách và đạt được chất lượng mong muốn.

i. Tại sao phải quản lý các dự án phần mềm?

- Khi nhận về một dự án phần mềm chúng ta cần quan tâm đến các vấn đề đặc biệt quan trọng: thời gian, chi phí, rủi ro và chất lượng sản phẩm vì vậy quá trình lập kế hoạch, điều phối và kiểm soát các hoạt động để đảm bảo rằng dự án phần mềm được thực hiện đúng tiến độ, chất lượng, mục tiêu và hạn chế tối đa rủi ro. Dưới đây là một số lợi ích, lý do quan trọng vì sao phải quản lý một dự án phần mềm là cần thiết:

1. Quản lý tài nguyên: Một dự án phần mềm liên quan đến nhiều tài nguyên như con người, nguồn lực tài chính và cơ sở vật chất (thiết bị).
2. Định rõ phạm vi và mục tiêu: Một dự án phần mềm chất lượng và thành công cần phải có mục tiêu rõ ràng, phạm vi dự án, xác định các mục tiêu và kế hoạch để đạt được chúng.
3. Kiểm soát quá trình, tiến độ và rủi ro: Đảm bảo rằng các nhiệm vụ được hoàn thành đúng tiến độ. Nếu có bất kỳ vấn đề nào xảy ra, một số bộ phận khác sẽ can thiệp kịp thời để giải quyết.
4. Đảm bảo chất lượng và độ tin cậy: Kiểm thử được thực hiện một cách cẩn thận để đảm bảo chất lượng sản phẩm cuối cùng, đúng với phạm vi, mục đích và yêu cầu của khách hàng.
5. Nâng cao tinh thần làm việc: tinh thần của các thành viên trong các bộ phận là điều đặc biệt cần thiết để nâng cao hiệu suất làm việc và đạt được kết quả tốt nhất.
6. Phối hợp nội bộ tốt hơn: Quản lý dự án đòi hỏi phải các thái độ làm việc và phối hợp trong giao tiếp.
7. Cải tiến năng suất lao động: Quản lý dự án đúng tiến độ giúp nội bộ không bị quá tải.
8. Tăng chất lượng và độ tin cậy: Sản phẩm tốt có cơ hội hợp tác lần sau.
9. Cải tiến quan hệ với khách hàng: Sản phẩm tốt giao tới khách hàng sẽ tăng quan hệ hai bên.
10. Giảm chi phí: Quản lý dự án giúp phân bổ và sử dụng tối ưu các tài nguyên này để đạt được hiệu quả cao.

j. Các bên tham gia 1 một dự án phần mềm gồm những ai?

- Các bên tham gia thường có trong một dự án quản lý phần mềm:

1. Nhà tài trợ
2. Người quản lý dự án
3. Trưởng nhóm kỹ thuật
4. Các nhóm triển khai
5. Khách hàng
6. Người dùng
7. Nhà cung cấp
8. Người chống lại dự án

- k. Quản lý dự án phần mềm gồm những hoạt động chính nào (lĩnh vực nào)?

- 4 lĩnh vực cơ bản là: QL phạm vi, QL thời gian, QL chi phí, QL chất lượng.
- 4 lĩnh vực hỗ trợ là: QL nguồn nhân lực, QL truyền thông, QL rủi ro, QL mua sắm trang thiết bị.
- 1 lĩnh vực tích hợp: tác động và bị tác động bởi tất cả lĩnh vực trên.

- l. Các kỹ năng nào là cần thiết đối với 1 người quản trị dự án?

- Ngoài các kiến thức chuyên môn của ngành IT thì người quản trị dự án cần phải có kiến thức và kinh nghiệm trong ngành QLDA về Quản lý tổng quát và Lãnh vực ứng dụng của dự án.
- Bên cạnh đó người quản trị dự án cũng cần có một số kỹ năng về:
 - Giao tiếp: biết lắng nghe, thuyết phục
 - Xây dựng nhóm: thấu hiểu, tạo động lực, tinh thần nhóm
 - Lãnh đạo: quyết đoán, đưa ra quyết định, biết giao nhiệm vụ, có tầm nhìn
 - Tổ chức: phân tích, xác định mục tiêu, lập kế hoạch
 - Công nghệ: hiểu biết, kinh nghiệm, kiến thức về dự án

- Đối phó: linh hoạt, nhanh nhẹn, sáng tạo, kiên trì, chịu được áp lực

6. Tài liệu sử dụng:

- a. Bài giảng chương 1 (Trương Mỹ Dung)
- b. Bài giảng của tác giả Lương Trần Hy Hiến (ĐHSP)
- c. Chapter 1, Software Project Management, Bob Hughes – Mike Cotternell.

quản lý dự án phần mềm

ORIGINALITY REPORT

31%
SIMILARITY INDEX

29%
INTERNET SOURCES

20%
PUBLICATIONS

%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 **tailieu.vn** 10%
Internet Source

2 **ngnamfit.files.wordpress.com** 4%
Internet Source

3 **VNUA** 2%
Publication

4 **www.pace.edu.vn** 2%
Internet Source

5 **tailieusinhvien.net** 1%
Internet Source

6 **dokumen.tips** 1%
Internet Source

7 **denphilips.vn** 1%
Internet Source

8 **Ho Chi Minh National Academy of Politics** 1%
Publication

9 **blog-ky-nang-mem.blogspot.com** 1%
Internet Source

10	Ton Duc Thang University Publication	1 %
11	apd.tailieu.vn Internet Source	1 %
12	ngocvd.wordpress.com Internet Source	1 %
13	nhatrang.khanhhoa.gov.vn Internet Source	1 %
14	(3-3-15) http://113.160.159.50/ebook/lv/nguyenthigiang.pdf Internet Source	1 %
15	memart.vn Internet Source	1 %
16	trithuccongdong.net Internet Source	1 %
17	123docz.net Internet Source	1 %
18	acabiz.vn Internet Source	1 %
19	chamsocviet.vn Internet Source	1 %
20	hau.edu.vn Internet Source	1 %
21	jobs.hybrid-technologies.vn	

Internet Source

1 %

22

www.zoho.com

Internet Source

1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 10 words

Exclude bibliography On