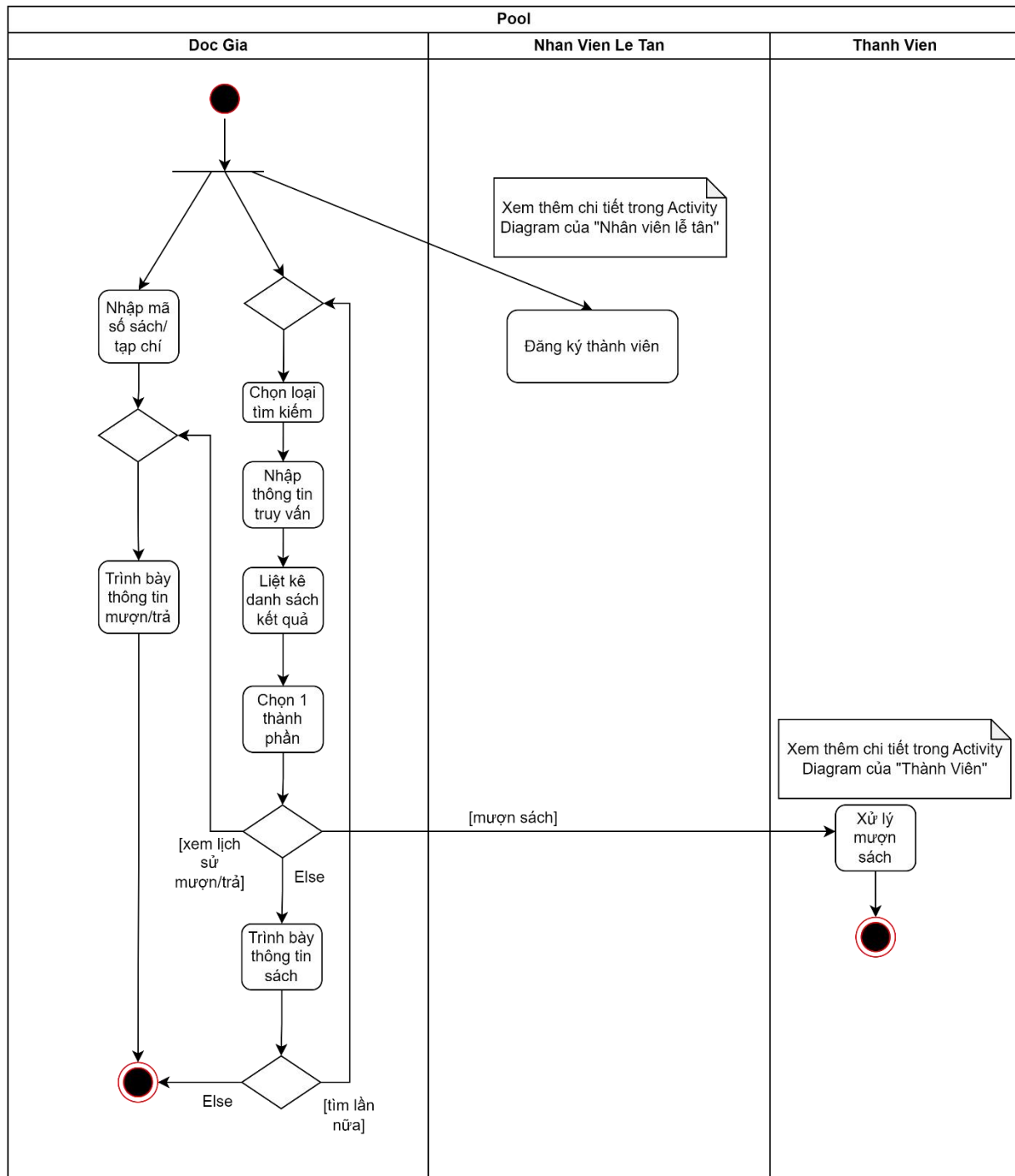


## Bài 1: Quản lý mượn/trả sách



### 1. Yêu cầu nghiệp vụ

Độc giả

- Tìm kiếm sách/tạp chí theo nhiều tiêu chí (tên sách, tác giả, thể loại...)
- Xem danh sách kết quả tìm kiếm và chi tiết sách
- Xem lịch sử mượn/trả tài liệu
- Đăng ký thành viên để mượn sách

Nhân viên lễ tân

- Quản lý thông tin độc giả (thêm, sửa, xóa)
- Xử lý thủ tục mượn/trả sách nhanh chóng
- Cập nhật trạng thái sách sau mỗi giao dịch
- Nhận thông báo khi có sách quá hạn trả

## **2. User Stories**

Độc giả

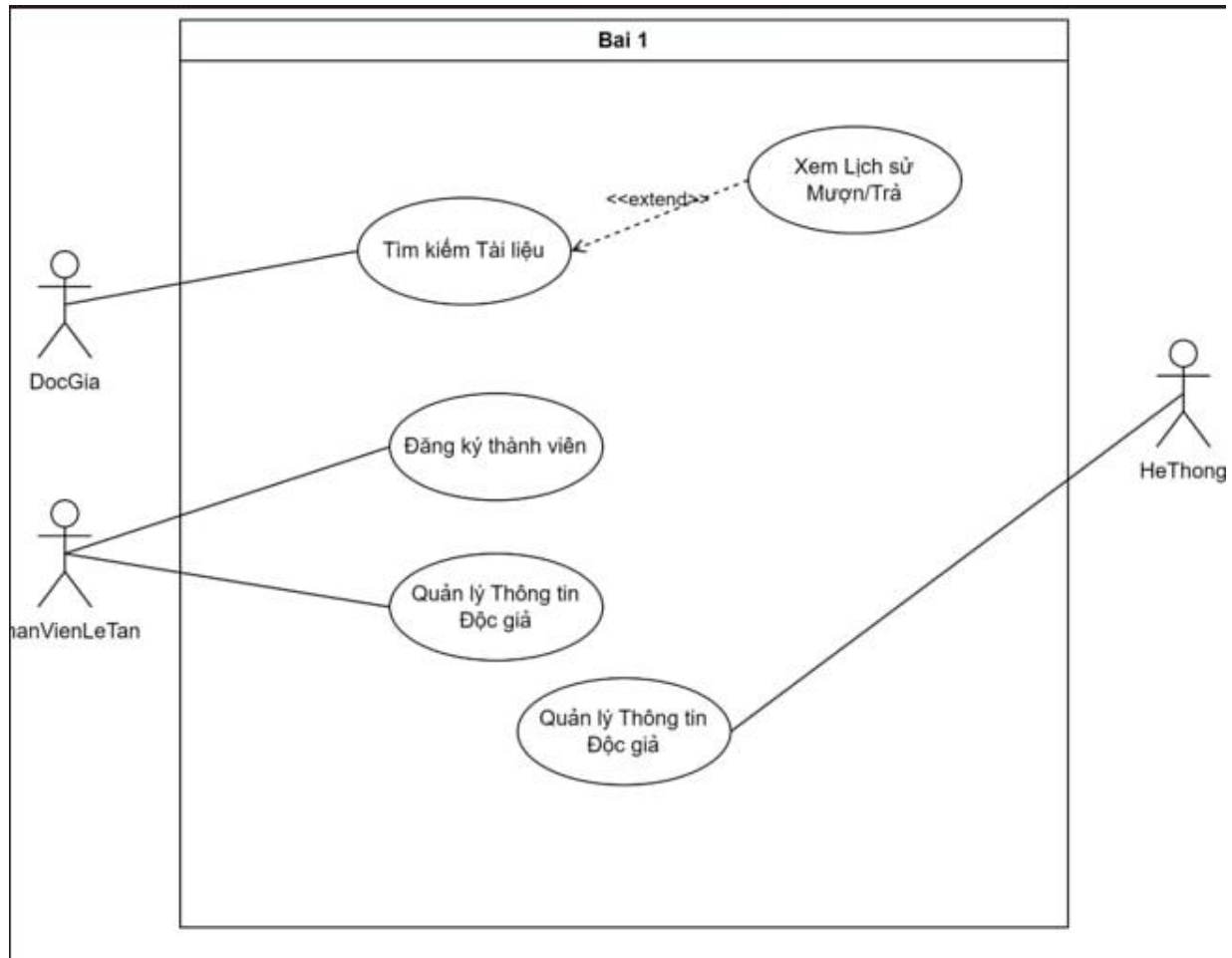
- Là độc giả, tôi muốn tìm kiếm sách/tạp chí theo nhiều tiêu chí để tìm tài liệu phù hợp
- Là độc giả, tôi muốn xem chi tiết sách/tạp chí trước khi quyết định mượn
- Là độc giả, tôi muốn xem lịch sử mượn sách để quản lý mượn/trả

Nhân viên lễ tân

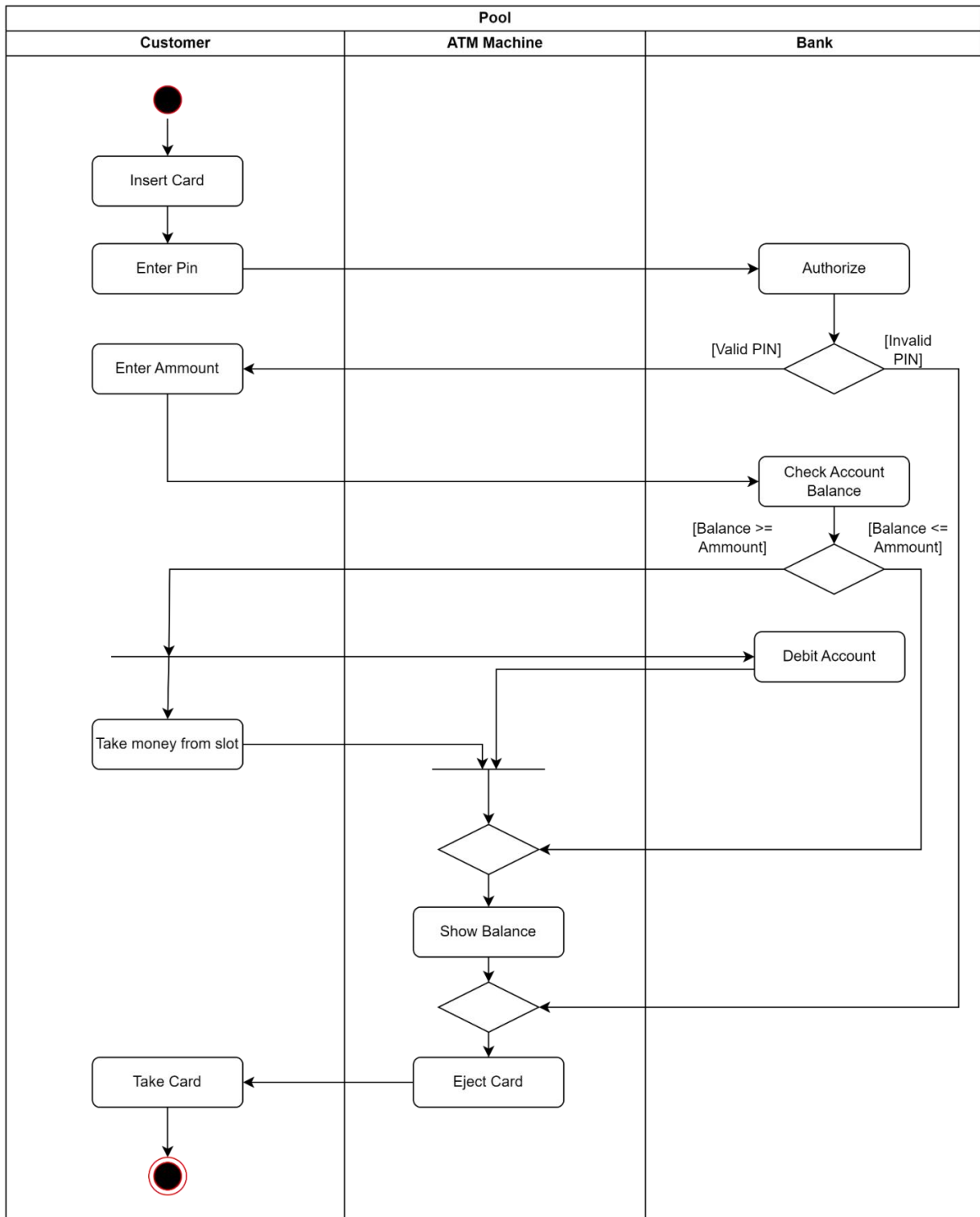
- Là nhân viên lễ tân, tôi muốn quản lý thông tin độc giả để dễ dàng truy xuất khi cần
- Là nhân viên lễ tân, tôi muốn nhanh chóng xử lý thủ tục mượn/trả sách để giảm thời gian chờ

- Là nhân viên lễ tân, tôi muốn nhận thông báo khi có sách quá hạn trả để nhắc nhở độc giả

### 3. Usecase



## Bài 2: Giao dịch ATM



## 1. Yêu cầu nghiệp vụ

Khách hàng

- Nhập thẻ ATM để bắt đầu giao dịch
- Nhập mã PIN để xác thực
- Chọn giao dịch: Rút tiền, xem số dư, in hoá đơn
- Nhận lại thẻ sau giao dịch

Máy ATM

- Xác thực danh tính khách hàng qua thẻ và PIN
- Kiểm tra số dư tài khoản trước khi rút tiền
- Cung cấp hoá đơn và thông tin giao dịch

## **2. User Stories**

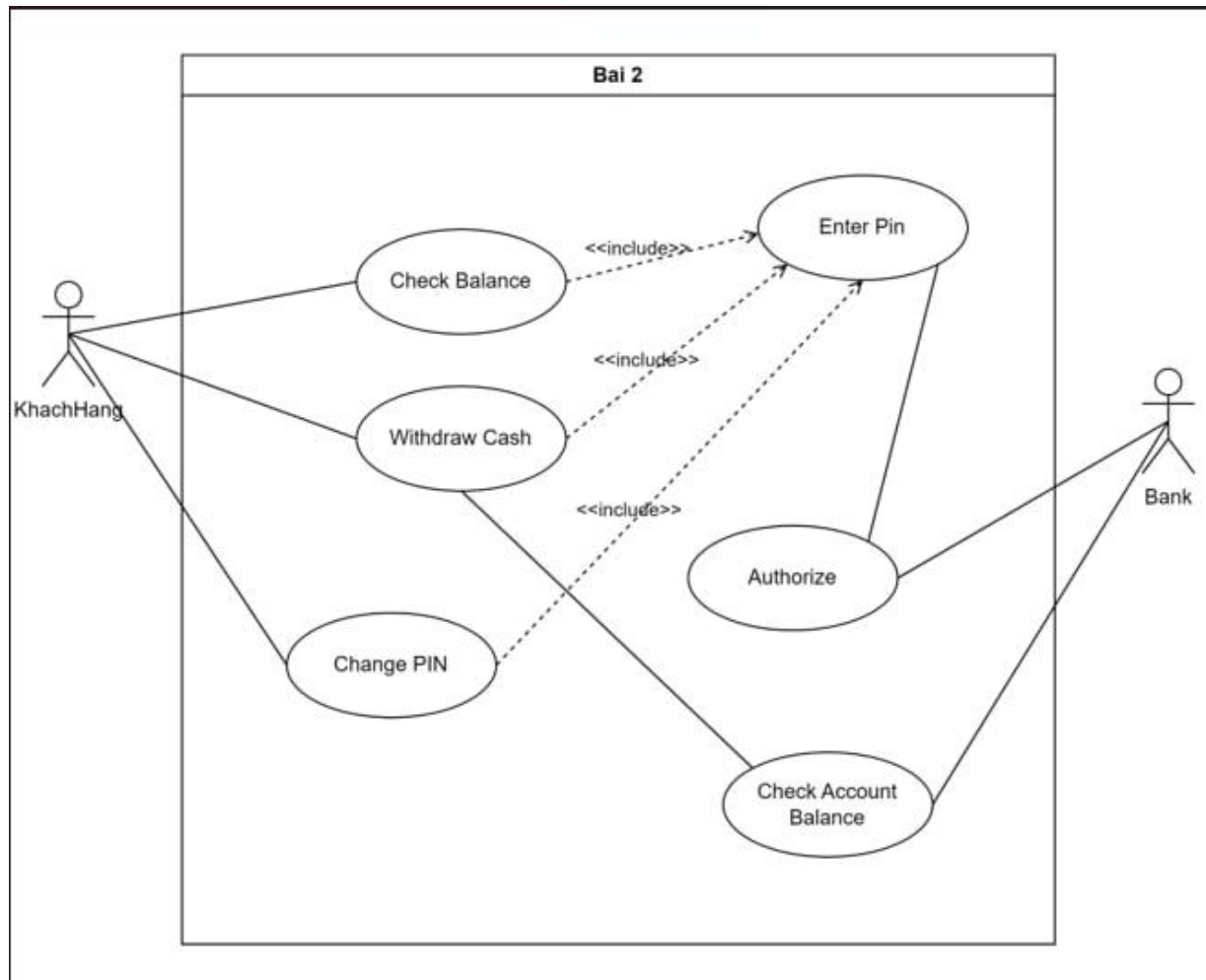
Khách hàng

- Là khách hàng, tôi muốn nhập mã PIN một cách an toàn
- Là khách hàng, tôi muốn rút tiền nhằm đáp ứng nhu cầu chi tiêu

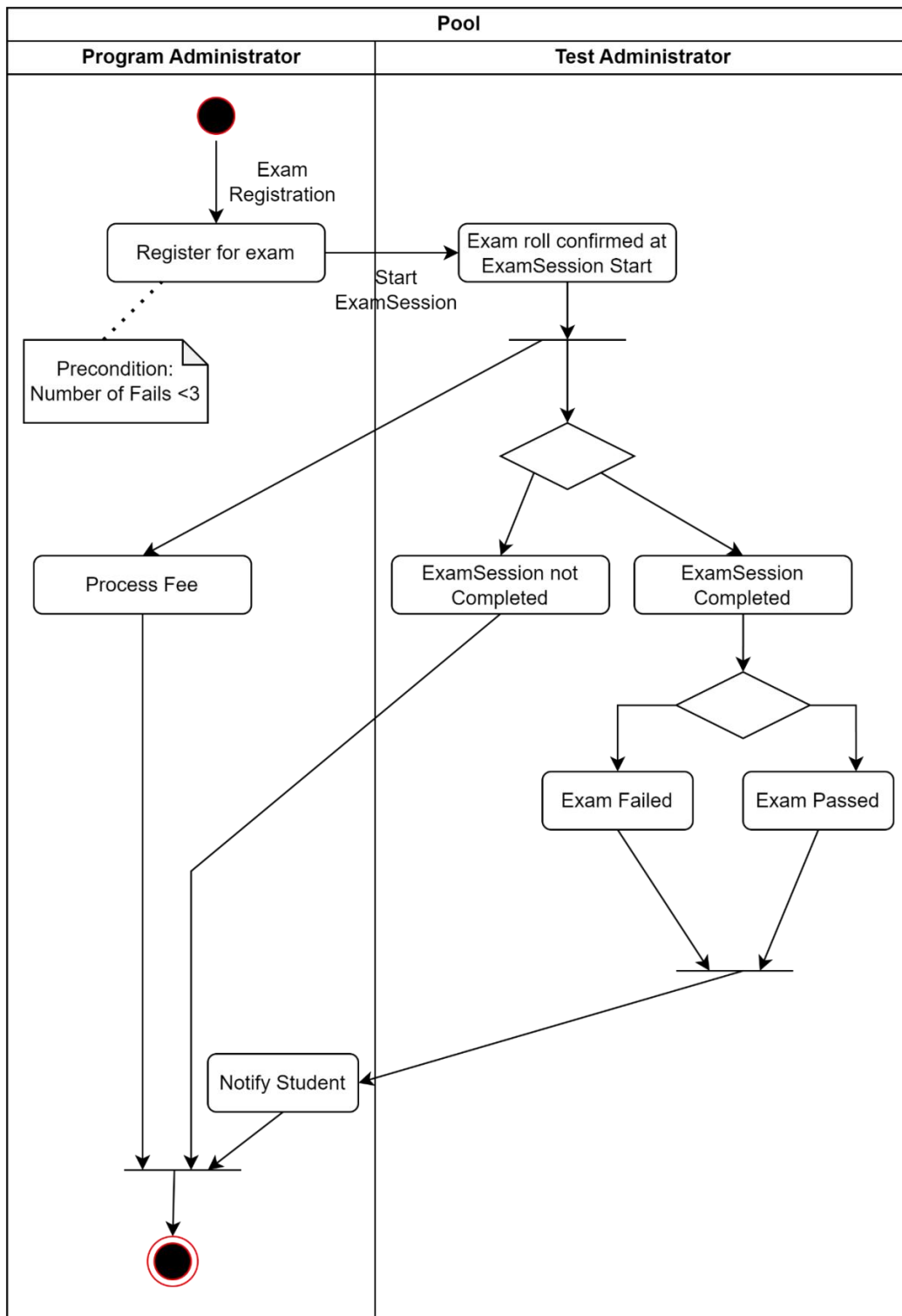
Máy ATM

- Là máy ATM, tôi muốn xác thực mã PIN trước khi cho phép giao dịch
- Là máy ATM, tôi muốn gửi yêu cầu rút tiền tới ngân hàng

### 3. Usecase



### Bài 3: Quản lý kỳ thi



#### 1. Yêu cầu nghiệp vụ

### Quản trị viên Chương trình

- Đăng ký thí sinh tham gia kỳ thi
- Kiểm tra điều kiện tiên quyết trước khi xác nhận đăng ký
- Xử lý thu phí thi trực tuyến
- Gửi thông báo kết quả thi cho thí sinh

### Quản trị viên Bài thi

- Xác nhận danh sách thí sinh tham gia kỳ thi
- Giám sát kỳ thi và ghi nhận kết quả
- Báo cáo kết quả thi cho Quản trị viên Chương trình

## 2. User Stories

### Quản trị viên Chương trình

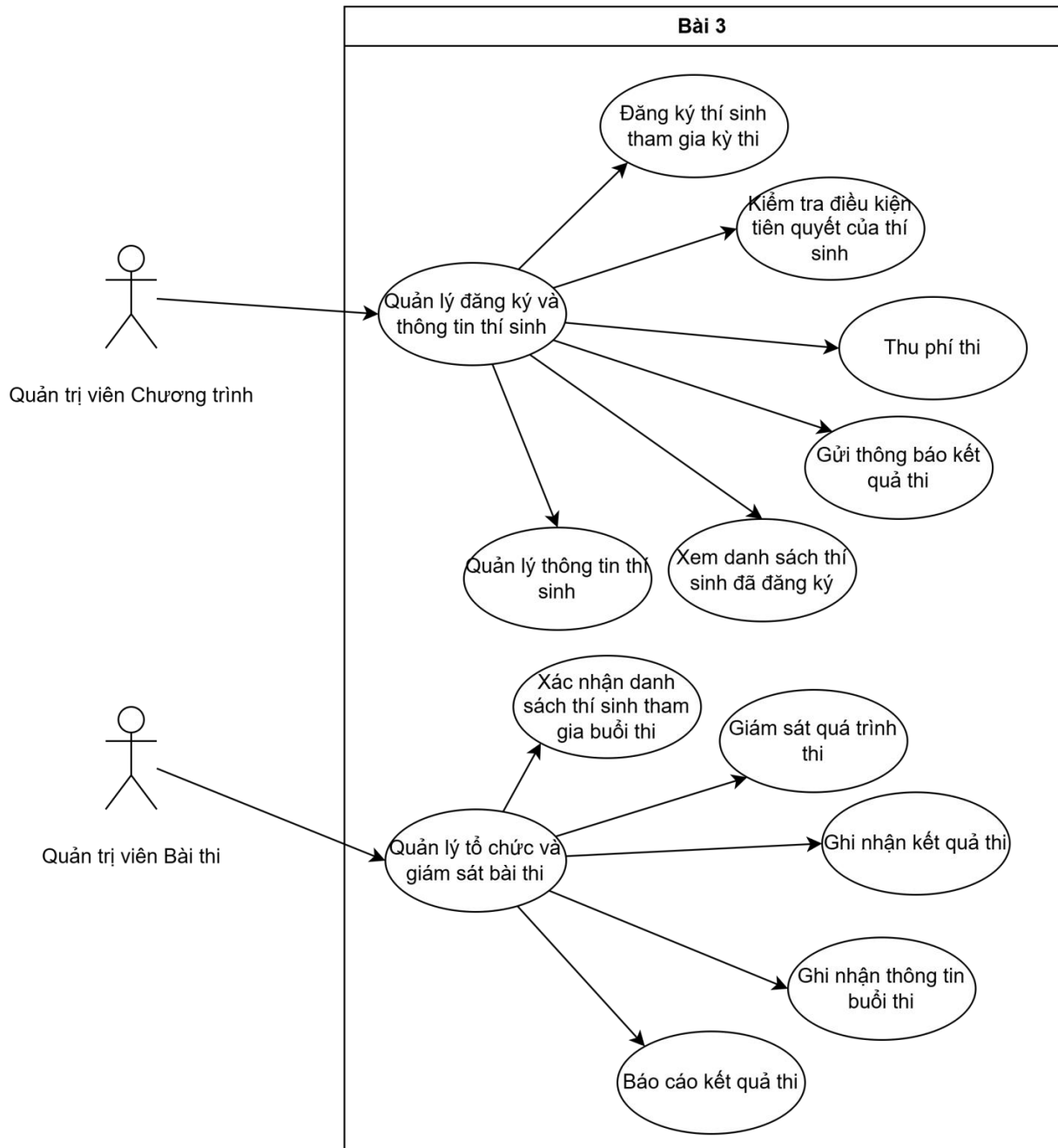
- Là quản trị viên chương trình, tôi muốn đăng ký thí sinh một cách nhanh chóng
- Là quản trị viên chương trình, tôi muốn kiểm tra điều kiện tiên quyết trước khi đăng ký
- Là quản trị viên chương trình, tôi muốn gửi thông báo kết quả thi cho thí sinh

### Quản trị viên Bài thi

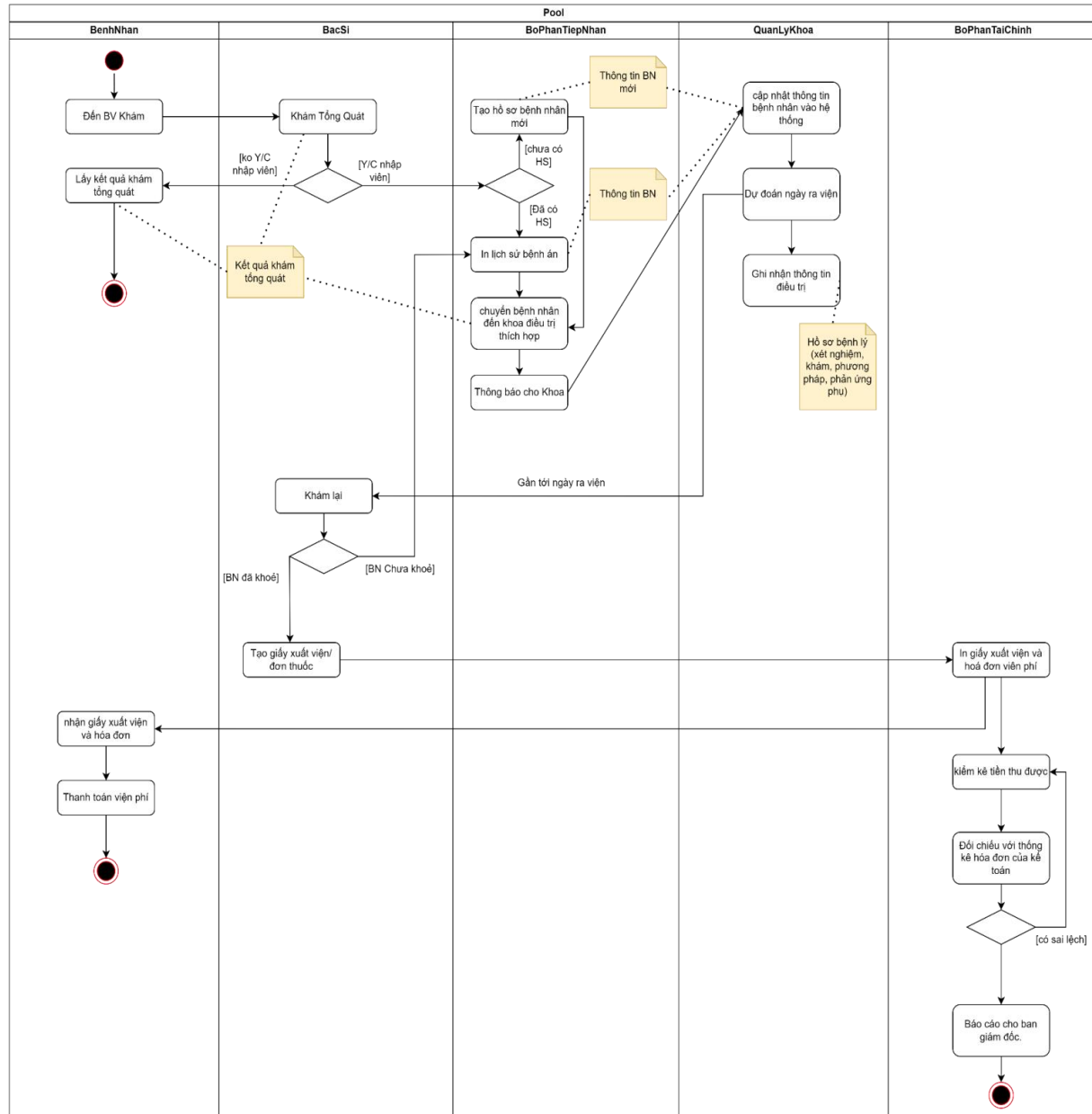
- Là quản trị viên bài thi, tôi muốn xác nhận danh sách thí sinh để đảm bảo chỉ những người đủ điều kiện được dự thi
- Là quản trị viên bài thi, tôi muốn ghi nhận kết quả thi một cách chính xác



### 3. Usecase



## Bài 4: Quản lý bệnh viện



### 1. Yêu cầu nghiệp vụ

#### Nhân viên Tiếp nhận

- Tạo hồ sơ bệnh nhân mới
- Tìm kiếm hồ sơ bệnh nhân cũ

- Chuyển thông tin bệnh nhân đến khoa điều trị

Nhân viên Khoa & Bác sĩ

- Cập nhật thông tin bệnh nhân (lý lịch, bệnh lý)
- Ghi nhận thông tin điều trị vào hồ sơ bệnh án
- Dự đoán ngày xuất viện

Nhân viên Tài chính & Kế toán

- Ghi nhận thanh toán viện phí
- Tạo báo cáo tài chính hàng ngày
- Thống kê hóa đơn và đối chiếu dữ liệu

## **2. User Stories**

Nhân viên Tiếp nhận

- Là nhân viên tiếp nhận, tôi muốn tạo hồ sơ bệnh nhân mới để lưu trữ thông tin
- Là nhân viên tiếp nhận, tôi muốn tìm kiếm hồ sơ bệnh nhân cũ để xem tiền sử bệnh

Nhân viên Khoa & Bác sĩ

- Là bác sĩ, tôi muốn ghi nhận thông tin điều trị vào hồ sơ bệnh án
- Là bác sĩ, tôi muốn dự đoán ngày xuất viện cho bệnh nhân

Nhân viên Tài chính & Kế toán

- Là nhân viên tài chính, tôi muốn ghi nhận thanh toán viện phí
- Là nhân viên tài chính, tôi muốn tạo báo cáo tài chính hàng ngày

### 3. Usecase

