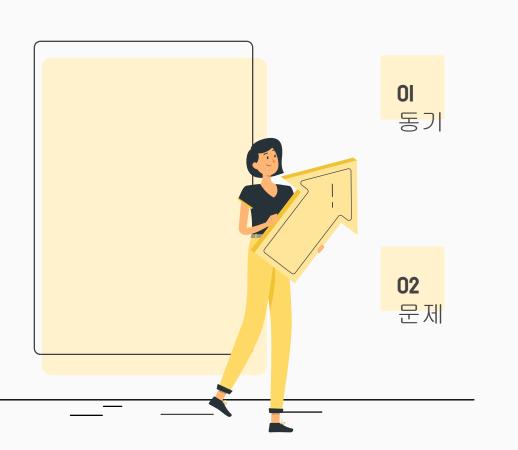
졸업프로젝트 디자인 스프립트 최종 보고서

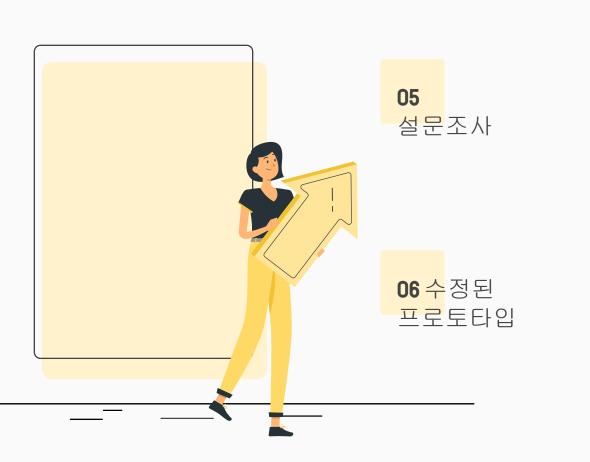
사그램 조 201402392 이상화 201402433 조승현





03 시장

04 해결방법



07 후기

FINISH



조승현



[사그램 조 졸업프로젝트 주제]

" 사용자인 소비 패턴을 분석하여 적절한 금융 상품을 소개하는 서비스 개발 "



왜 이러한 서비스를 개발해야할까?

01

'차등프라이버시 알고리즘' 도입을 통한 <u>데이터 보호</u>

03

데이터 보호와 강력한 추천시스템을 바탕으로 하여 <u>다양한 서비스 제공</u> 02

단순 매크로 추천이 아닌 '지식마이닝그래프 알고리즘'을 활용하여 AI기반 추천시스템 개발

04

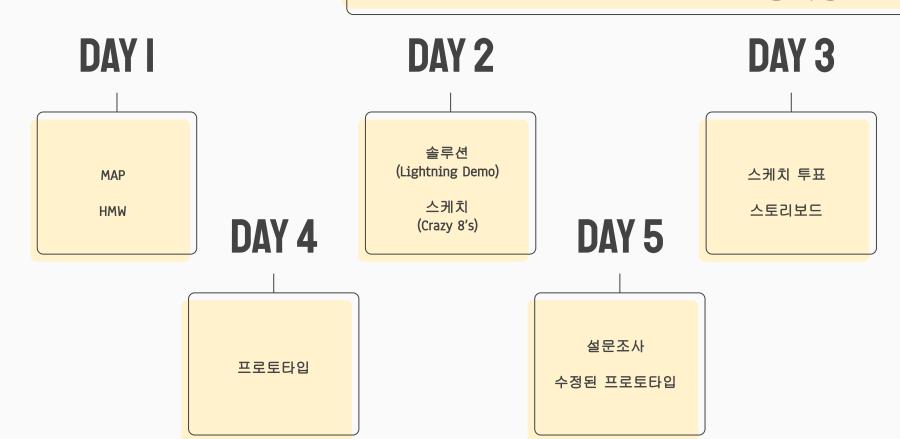
신규 사용자 유치, 고객 충성도 상승



조승현

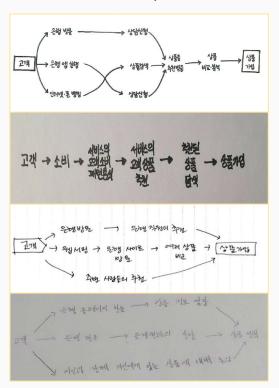


진행과정

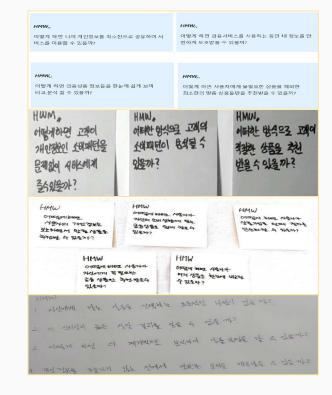


DAY I

[개인 Map]

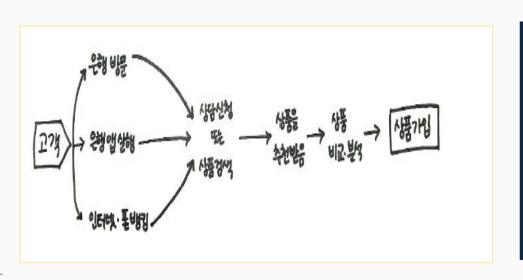


[개인 HMW]



DAY I

[통합 Map] [통합 HMW]

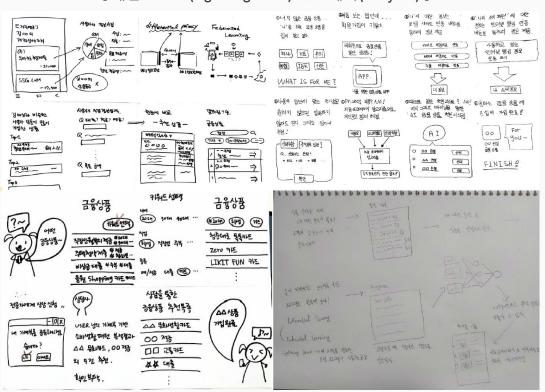




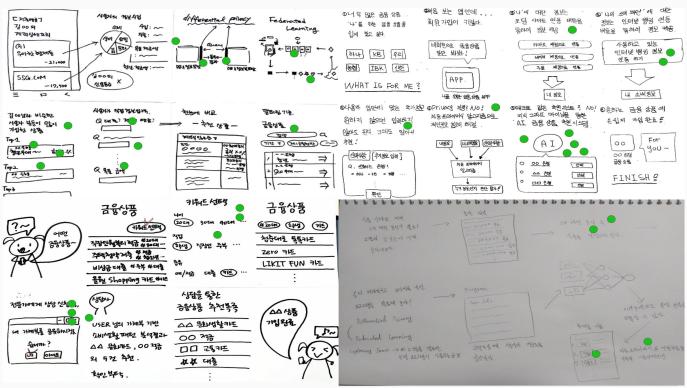
[통합 HMW]



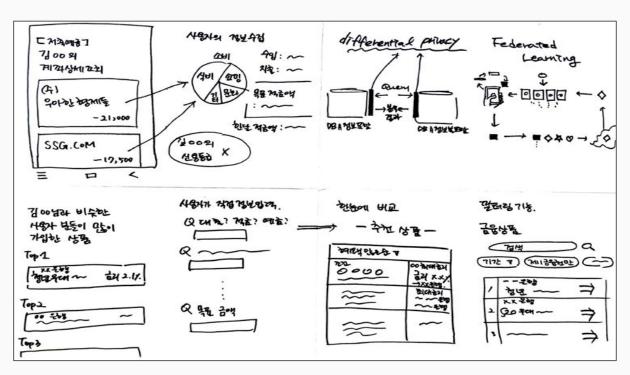
[개인 Solutin(Lightning Demo) & 스케치(Crazy 8's)]



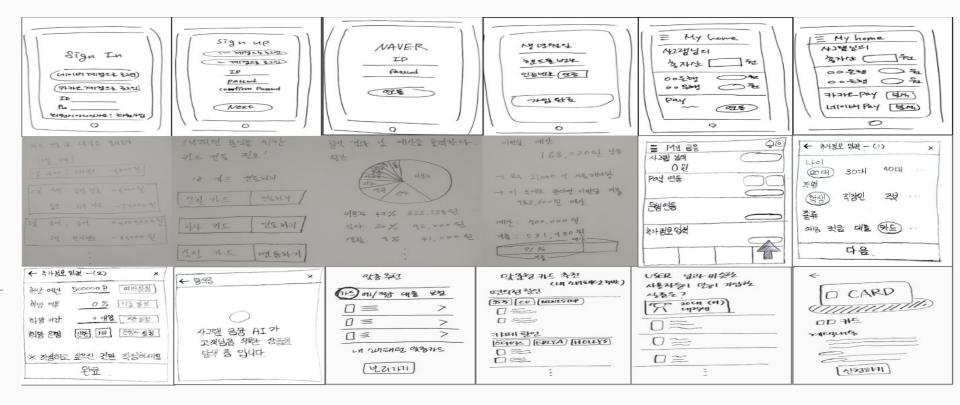
[스케치(Crazy 8's) 투표]



[결정된 통합 스케치]



[스토리보드]





협업 프로토타입툴 인 'Hotgloo' 사용

https://www.youtube.com/watch?v=ZNL11gNxAdM&t=7s

03. 시장

[사그램 조] 201704144 김수민





얼마나 많은 이용자가 사용할까?

- 20대 이상의 계좌 및 신용카드가 있는 사용자들이 주 이용자
- 소비내역을 한번에 확인 하고 싶은 사람, 금융 상품에 관심이 많은 사람
- 한눈에 여러 금융 상품을 비교하고 싶은 사람









WISEAPP / WISERETAIL

사용자 현황

2019년 7월 주요 금융앱

18년 7월 사용자19년 7월 사용자

B

얼마나 큰 수익을 낼 수 있을까?

더 쉽고 더 간편하게

새로워진 핀크의

첫 화면을 만나보세요

Finng

1.832,000원

- 한국의 금융앱은 뱅킹 서비스 앱과 더불어 거래 추적 등의 다양한 분리형 앱을 제공하고 있어 통합 앱을 제공하는 다른 나라(호주, 중국 등)과의 차이를 보임 ⇒ 이와같은 분리형 앱은 제대로 관리해 준다면 **소비자의 수요에 빠르게 반응**할 수 있고 **개편도** 손쉬움
- 국내외 금융 관련 앱들은 총 19억개가 설치 됨. 특히 국내의 2019년 2분기 다운로드 수 상위 앱은 뱅킹/배달/유통앱이 10위권 내 절반을 차지하였을 정도로 서비스의 확산이 가속화되고 있음을 알 수 있음
- 수익: 어플안에 광고기능을 사용, 특정 기업과 광고 제휴를 맺고 해당 상품을 상단에 배치







4

4

출처:리테일분석서비스와이즈앱

NH Bank

₩



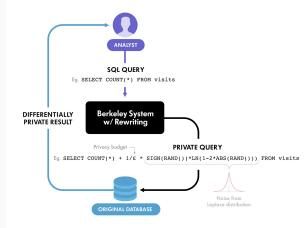


얼마나 큰 수익을 낼 수 있을까?



- 어떻게 하면 사용자의 데이터를 보호하면서 맞춤형 금융 상품을 추천해 줄 수 있을까에 초점을 맞춘 어플리케이션
- **차등 프라이버시** 기술 적용 ⇒ 기존의 많은 금융앱과 **차별성, 경쟁성** 갖춤

⇒ 기술이 발달하고 정보화 사회가 고도화될 수록 **사생활 보호**가 부각. 차등 프라이버시 기술은 우리 제품의 시장 가치를 높임





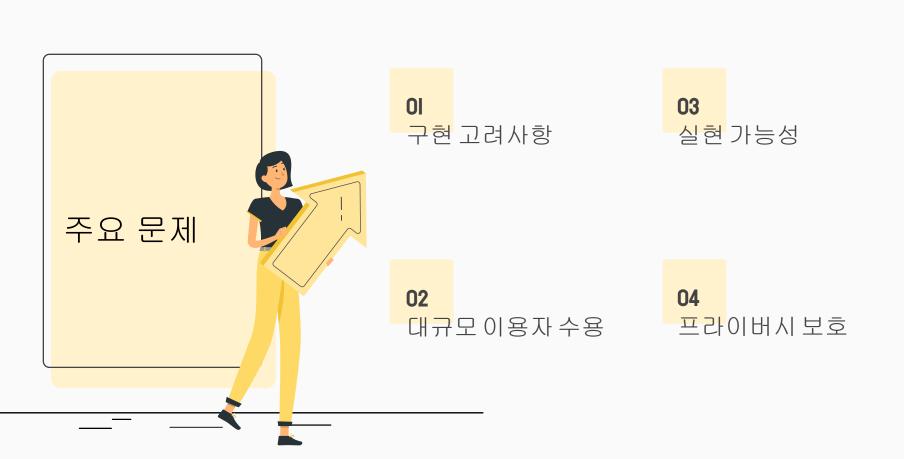




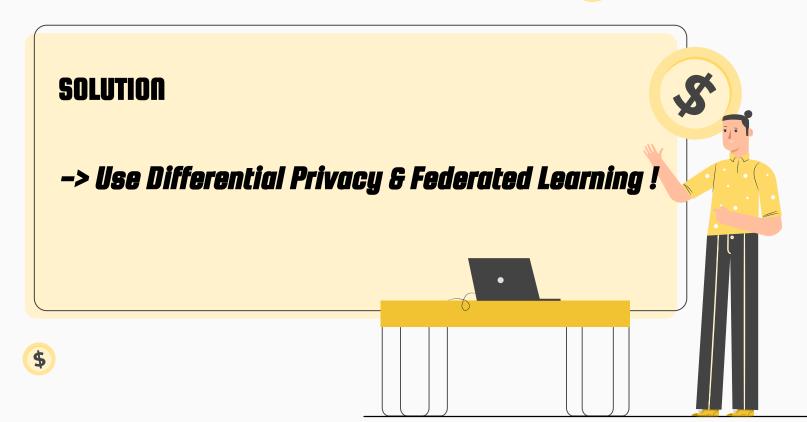


04.해결 방법-이상화







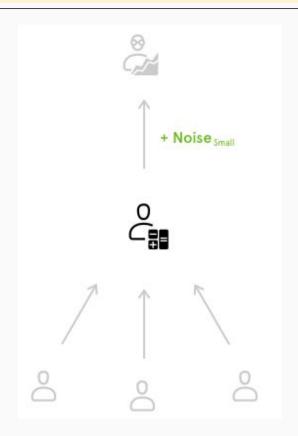




Differential privacy

차등 프라이버시는 '한 인구 집단에 대한 유용한 정보는 학습하면서 동시에 집단 내 한 개인에 대한 정보는 얻지 못하게 하려면 어떻게 해야하는가' 라는 문제에 대한 수학적 접근법이다.

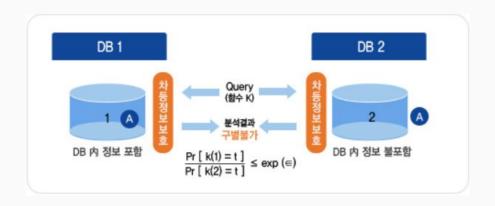
차등 프라이버시를 도입하는 방법은 여러 가지이다. 이 방법들의 핵심은 **데이터 수집 과정이나 데이터베이스 질의에 대한 응답 과정 등에 잡음을 집어 넣는 것**이다. 이 잡음이 개인의 프라이버시를 지키지만 데이터가 모두 결합되는 단계에서는 제거되기 때문에, 대상 전체에 대한 유용한 통계는 계산할 수 있다.



Differential privacy

예를 들어, 연봉정보가 저장된 데이터베이스 D에 연봉평균을 질의했을 때, 아무런 프라이버시 보호 조치가취해지지 않는다면, A가 포함된 경우와 포함되지 않은 경우 결과값 차이로부터 A의 정확한 연봉을 계산할수 있게 됩니다.

차등정보보호는 이러한 경우 A의 연봉을 계산할 수 없도록 지원하는 프라이버시 보호 기술로 쿼리 Q에 대한 응답 R에 적절한 분포의 Noise를 섞어주게 됩니다.



Federated Learning

AI가 발전하기 위해서는 더 많은 데이터로 학습을

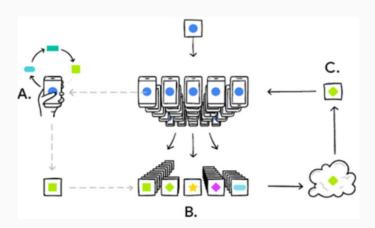
해야하는데 이때 일반적으로 엣지 단에서 수집한 데이터를

중앙 서버로 전송한 뒤 중앙 서버가 데이터를 분석한 후

다시 그 결과를 엣지 단으로 보내주는 과정이 필요하다.

문제는 이 과정에서 과부하가 걸린다.

구글은 여기에서 연합학습을 고안했다.



연합학습(Federated Learning)은 머신러닝을 중앙 클라우드가 아닌, 이용자 개별

디바이스에서 스스로 데이터를 처리하고 발전시키는 방식이다. 일상 생활 속에서 이용하는 스마트폰이 곧 AI 도구가 되는 셈이다.



Federated learning

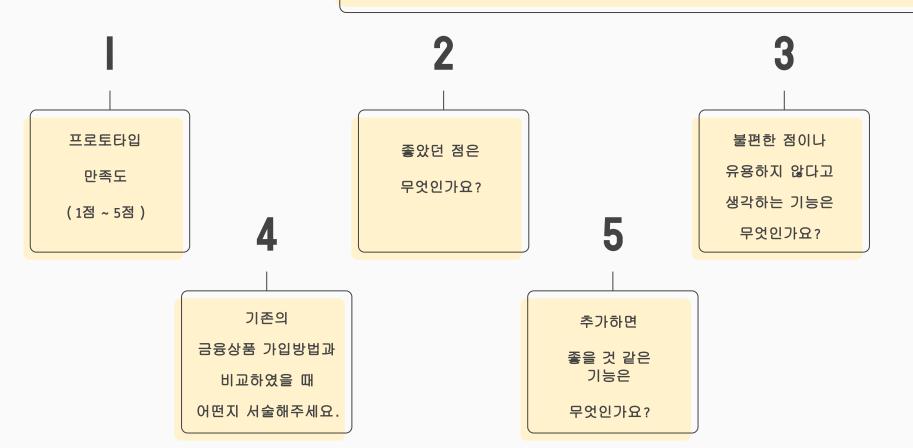
Source: 연합 학습, 사생활 보호 방안으로 급부상

05. 설문조사

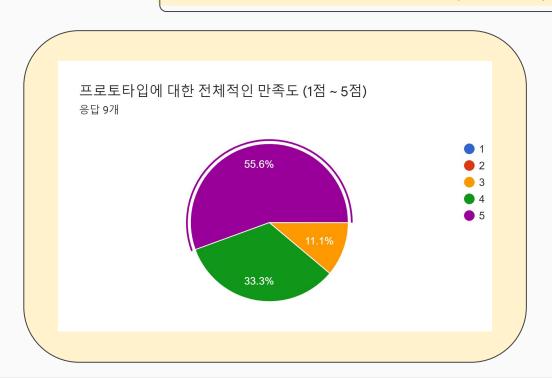
김주희



설문조사문항



프로토타입 만족도



5점 - 5명 / 4점 - 3명 / 3점 - 1명 **평균 : 4.56 / 5 (점)**

좋았던 점은 무엇인가요?

간단하고 편리하다

로그인/회원가입이 간편, 연동도 쉽게 되고 소비패턴 파악해서 추천하는게 좋아요

나의 소비패턴을 알아서 파악해주고, 다양한 금융사 상품을 자동 맞춤 추천해주는 점

소비패턴이 파악되어 맞춤 상품추천을 받을 수 있던 것

원하는 조건의 예금조회가 가능한 것. 카드 사용내역으로 소비경향 분석하고 추천해주는 것

페이내역 확인 기능. 해당 사이트나 어플 접속 없이 바로 확인할 수 있어 편리해 보임

자주쓰는 할인을 이용한 카드추천

지출내역이 카페-음식점 등의 항목으로, 지출경향을 그래프로 가시성 있게 나타내는 점

불편했거나 유용하지 않다고 생각한 기능은 무엇인가요?

없다 없음 없습니다 딱히 없었습니다 없음 딱히 없어요 금융상품에 대한 자세한 정보를 얻을 수 없어서 불편했다 금융상품 추천이 주 기능이라면 굳이 예산설정 같은 기능이 필요한지 의문이네요

기존의 금융상품 가입방법과 비교하였을 때 어떤지 서술해주세요

직접 비교할 필요가 없어서 편리할 것 같다

복잡하지 않고 한눈에 보기 쉽다

복잡하지 않다

절차의 간소화와 가입시 알아보아야 할 정보시간이 줄어들었습니다

희망 은행사 앱에서 목적에 맞는 상품을 찾아 가입하지 않고 맞춤추천 받는 것이 편해보임

여러 유용한 부분이 다 들어있어서 괜찮은 것 같다 프로토타입이기에 자세하지 않은 것이 아쉽지만, 방문없이 어플을 통해 쉽게 이용할 수

있다는 점이 좋은 것 같습니다 고조 고의 보에는 상품은 휴지가 받고/고마은 한테덴 초취해진나 결정이 심은 건 간이요

기존 가입 시에는 상품을 혼자서 비교/고민을 할텐데 추천해주니 결정이 쉬울 것 같아요

추가하면 좋을 것 같은 기능은 무엇인가요?

하는지 계산하는 기능도 있으면 좋을 것 같습니다

카드 사용내역을 결제일을 설정하면 결제일 기준으로 얼마를 사용했는지, 빠져나갈 돈은 얼마인지 볼 수 있으면 좋을 것 같아요

혜택을 받을 수 있는 점포가 내 지역에 있는지 없는지를 고려하여 카드 상품을 추천해주는 기능이 있다면 좋을 것 같습니다 **07.** 개선된 프로토타입



기존 프로토 타입





협업 프로토타입툴 인 'Hotgloo' 사용

https://www.youtube.com/watch?v=ZNL11gNxAdM&t=7s

수정된 프로토 타입 역할 분담

맞춤 추천 - 지역 정보를 고려한 추천

Written By 김주희

지역 정보를 고려한 내가 누릴 수 있는 혜택의 금융상품을 추천

가계부 - 카드별로 이용금액 확인

Written By 김수민

카드 결제일을 기준으로 지출할 금액 정보 제공

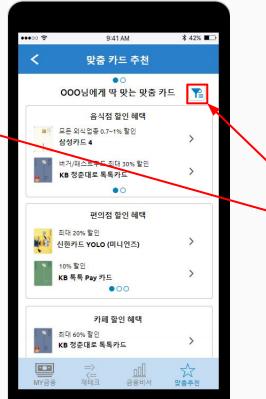
가계부 - 예산 설정

Written By 조승현

목표 금액에 도달하기 위한 계산

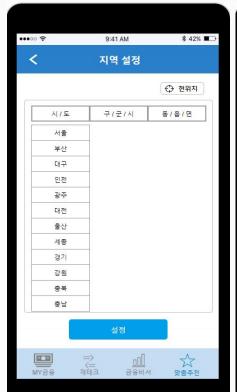
맞춤 추천 - 지역정보를 고려한 추천 : 김주희

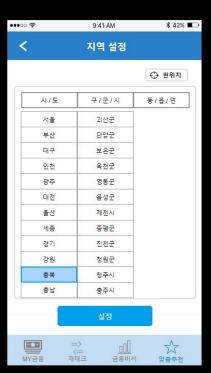


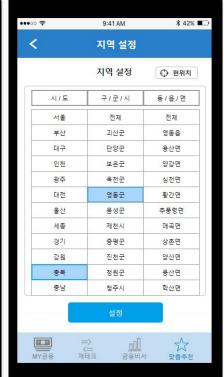


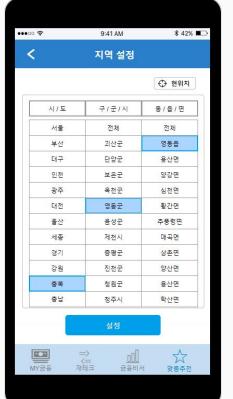
지역선택 아이콘

맞춤 추천 - 지역정보를 고려한 추천 : 김주희

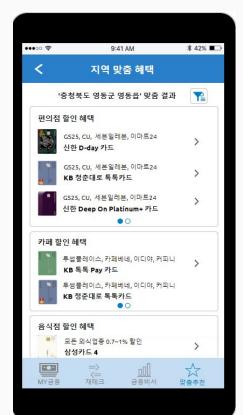








맞춤 추천 - 지역정보를 고려한 추천 : 김주희





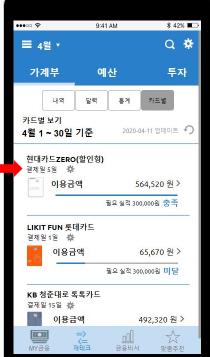


카드 사용내역을 결제일을 설정하면 결제일 기준으로도 얼마를 사용했는지, 빠져나갈 돈은 얼마인지 볼 수 있으면 좋을것 같아요.

가계부 - 카드별로 분석 제공 : 김수민









카드별 보기

- 이용금액 확인 가능
- 필요 실적 확인 가능
- 결제 날짜 변경 기능
- 자동 결제 내역 표시

가계부 - 카드별로 분석 제공 : 김수민







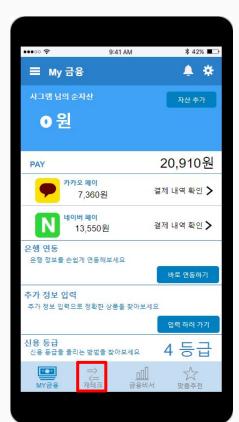


카드별 보기

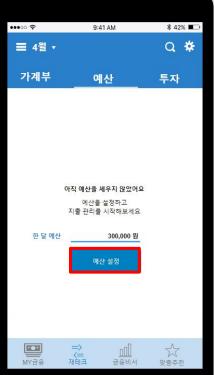
- 이용금액 확인 가능
- 필요 실적 확인 가능
- 결제 날짜 변경 기능
- 자동 결제 내역 표시

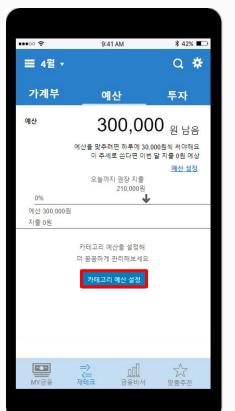
※ 빨간색: 흐름 표시

가계부 - 예산 설정 : 조승현









※ 빨간색: 흐름 표시

가계부 - 예산 설정 : 조승현



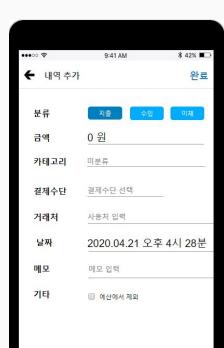






※ 빨간색: 흐름 표시

가계부 - 예산 설정 : 조승현









가계부 - 예산 설정 : 조승현



가계부

- 이용 금액 개인 설정 가능
- 원하는 항목별 보기 가능
- 가계부 항목 수정 가능
- 자동 결제 내역 동기화





예산 설정

- 나은 금액 확인 가능
- 항목별로 확인 가능
- 그래프로 확인 가능
- 목표 설정 가능







후기

조승현

졸업프로젝트에 디자인스프린트를 적용하면서 구현해야할 중요한 부분에 대한 생각을 할 수 있었고 구현하기위해서 많은 학습이 필요하다는 것을 느끼게 되었습니다. 기존 방식대로면 이렇게 체계적으로 하지 못했을 것이라생각하고 이 과정을 바탕으로 앞으로 졸업프로젝트를 잘수행하고 싶습니다.

김수민

한번 해보았던 디자인 스프린트 과정이었기 때문에 훨씬 수월하게 진행할 수 있었습니다.

구현을 위해서 졸업 프로젝트 주제의 핵심 개념들을 더 열심히 공부해야겠다고 느꼈습니다.

앞으로 조원들과 함께 진행할 졸업프로젝트가 기대 됩니다.

이상화

평소 관심없던 금융에 대해 많이 조사하는 계기가 되었습니다. 선택한 졸업프로젝트 주제가 어려운 것 같아 살짝 후회가 됩니다.

실제 구현을 어떻게 할지 막막함이 생기는 동시에 이 과정을 잘 해낸다면 성취감은 물론 많은 성장이 가능할 것 같습니다.

김주희

지난번 경험을 바탕으로 이번에 졸업프로젝트를 위해 디자인 스프린트를 진행했을 때에는 보다 빠르고 능숙하게 진행할 수 있었습니다.

또한 팀원들과 협업 하면서 팀워크를 확인할 수 있었던 의미 있는 시간 이었습니다.

추후에 진행할 졸업프로젝트에도 열심히 임하여 좋은 결과물을 얻을 수 있도록 하겠습니다.

감사합니다

Does anyone have any questions?

종합설계 02분반 12조 - 사그램

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**.

Please keep this slide for attribution.



GITHUB & YOUTUBE



OI GITHUB

https://github.com/pmcsh04/designsprint_4gram/tree/master/GP_03

O2 YOUTUBE

 $\underline{https://www.youtube.com/watch?v=qBljYSBexFM}$