תרחישי שימוש - תוכן עניינים

- 4.6 תרחיש שימוש: בקשת מינוי מנהל-חנות
- 4.6 תרחיש שימוש: אישור מינוי מנהל-חנות
- 4.7 תרחיש שימוש: שינוי הרשאות של מנהל-חנות
 - 4.9 תרחיש שימוש: סגירת חנות
- 4.11 תרחיש שימוש: בקשה למידע על תפקידים בחנות
- 4.13 תרחיש שימוש: קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות
- 2.1 תרחיש שימוש: קבלת מידע על חנויות בשוק ועל המוצרים בחנות
 - 2.2 תרחיש שימוש: חיפוש מוצר
- 2.3 תרחיש שימוש: שמירת מוצר בסל הקניות של הקונה עבור חנות כלשהי
 - 2.4 תרחיש שימוש: בדיקת תכולת עגלת הקניות וביצוע שינויים
- 2.5 תרחיש שימוש: רכישת עגלת הקניות א' בדיקת מלאי וחישוב המחיר של מוצרי העגלה
 - 2.5 תרחיש שימוש: רכישת עגלת הקניות ב' פעולת התשלום
 - 2.5 תרחיש שימוש: רכישת עגלת הקניות ג' שמירת ההזמנה במערכת
 - 1 תרחיש שימוש: פתיחה (אתחול) של מערכת המסחר (שוק)
 - 2 תרחיש שימוש: שינוי / הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים
 - 3 תרחיש שימוש: תשלום
 - 4 תרחיש שימוש: אספקה
 - 5 תרחיש שימוש: התראות בזמן אמת
 - 1 תרחיש שימוש: עקביות
 - 2 תרחיש שימוש: פרטיות
 - 4.1 תרחיש שימוש: הוספת מוצר למלאי
 - 4.1 תרחיש שימוש: הסרת מוצר מהמלאי
 - 4.7 תרחיש שימוש: שינוי הרשאות של מנהל חנות
 - 3.1 תרחיש שימוש: התנתקות משתמש כמנוי
 - 3.2 תרחיש שימוש: פתיחת חנות
 - 4.1 תרחיש שימוש: ניהול מלאי שינוי פרטי מוצר
 - 4.1 תרחיש שימוש: ניהול מלאי הסרת מוצר מהחנות
 - 4.1 תרחיש שימוש: ניהול מלאי הוספת מוצר לחנות
 - 4.2 תרחיש שימוש: הוספת הנחה פשוטה לחנות
 - 4.2 תרחיש שימוש: הוספת הנחה מורכבת לחנות
 - 4.2 תרחיש שימוש: הוספת מדיניות קניה פשוטה עבור מוצרים בחנות
 - 4.2 תרחיש שימוש: הוספת מדיניות קניה מורכבת עבור מוצרים בחנות
 - 4.3 תרחיש שימוש: בקשת מינוי בעל חנות
 - 4.3 תרחיש שימוש: אישור מינוי בעל-חנות
 - <u>6 תרחיש שימוש: קבלת התראות מושהות</u>
 - 1.1 תרחיש שימוש: התחברות משתמש כאורח 1.2 תרחיש שימוש: התנתקות משתמש כאורח 1.2
 - 1.2
 - 1.3 תרחיש שימוש: הרשמה כמנוי
 - 1.4 תרחיש שימוש: התחברות כמנוי
 - 6.4 תרחיש שימוש: היסטוריית רכישות של קונים וחנויות
 - 6.6 תרחיש שימוש: השהיית משתמש
 - 6.7 תרחיש שימוש: ביטול השהיית משתמש
 - 6.8 תרחיש שימוש: צפייה בהשהיות משתמשים

4.6 - תרחיש שימוש: בקשת מינוי מנהל-חנות

- 1. מפעילים: בעל-חנות
 - **.2** תנאי התחלה:
- a. הממנה מחובר ומוגדר כבעל החנות
 - b. הממונה רשום למערכת
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
- a. פרטי התחברות של הממנה (שם משתמש, טוקן)
 - b. פרטי התחברות של הממונה (שם משתמש)
 - c. מזהה (ID) של החנות
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. הממונה מקבל בקשת מינוי למנהל חנות
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- a. המערכת מזהה את בעל החנות ואת הרישום שלו.
- b. בעל החנות בוחר את הממונה ואת ההרשאות שיינתנו לממונה
- c. המערכת שולחת התראה לממונה לגבי המינוי החדש למנהל החנות
 - d. במידה והממונה מאשר את המינוי:
- i. המערכת מגדירה את הממונה כמנהל החנות ונותנת לו את ההרשאות שהוגדרו.
 - e. במידה והממונה אינו מאשר את המינוי:
 - i. המערכת מבטלת את המינוי והממונה נשאר בתפקידו הנוכחי.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
הממונה מקבל את בקשת המינוי	פרטי הממונה, רשימת הרשאות, מזהה (ID) של החנות	הממנה בוחר את הממונה ואת ההרשאות דרך רשימת ההרשאות לבחירה	ממנה שולח בקשת מינוי למנהל חנות לממונה	חיובי
הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמשתמש כבר בעל החנות / מנהל החנות	פרטי הממונה, רשימת הרשאות, מזהה (ID) של החנות	הממנה בוחר את הממונה ואת ההרשאות דרך רשימת ההרשאות לבחירה	הממנה מנסה למנות משתמש שכבר בעל החנות / מנהל החנות	שלילי
הממנה מקבל הודעת שגיאה שאינו בעל החנות	פרטי הממונה, רשימת הרשאות, מזהה (ID) של החנות	הממנה בוחר את הממונה ואת ההרשאות דרך רשימת ההרשאות לבחירה	הממנה מנסה למנות מנהל חנות אך הוא אינו בעל החנות	שלילי
הממנה מקבל הודעת שגיאה שהחנות סגורה / לא קיימת	פרטי הממונה, רשימת הרשאות, מזהה (ID) של החנות	הממנה בוחר את הממונה ואת ההרשאות דרך רשימת ההרשאות לבחירה	הממנה מנסה למנות מנהל חנות אך החנות סגורה / לא קיימת	שלילי
הממנה מקבל הודעת שגיאה שהוא מושהה	פרטי הממונה, רשימת הרשאות, מזהה (ID) של החנות	הממנה בוחר את הממונה ואת ההרשאות דרך רשימת ההרשאות לבחירה	הממנה מנסה למנות מנהל חנות אך הוא מושהה	שלילי

4.6 - תרחיש שימוש: אישור מינוי מנהל-חנות

- 1. <u>מפעילים</u>: מנוי (ממונה)
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המנוי מחובר
- b. קיימת הודעה של בקשת מינוי למנהל חנות
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
- a. פרטי התחברות של הממונה (שם משתמש, טוקן)
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
- a. הממונה הופך למנהל החנות ומקבל את ההרשאות שהגדיר הממנה / נשאר בתפקידו הנוכחי
 - 5. סדרת פעולות:
 - .a המערכת מזהה את המנוי ואת הרישום שלו.
 - b. המנוי בוחר האם לאשר את בקשת המינוי שמופיעה לו בהודעות.
 - c. במידה והממונה מאשר את המינוי:
 - i. המערכת מגדירה את הממונה כמנהל החנות ונותנת לו את ההרשאות שהוגדרו.
 - d. במידה והממונה אינו מאשר את המינוי:
 - i. המערכת מבטלת את המינוי והממונה נשאר בתפקידו הנוכחי.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
הממונה מוגדר כמנהל החנות ומוגדרות לו ההרשאות		הממונה בוחר לאשר את בקשת המינוי	ממונה מאשר את המינוי למנהל החנות ומקבל את ההרשאות שהוגדרו.	חיובי
הממונה לא משנה את תפקידו והודעת המינוי נמחקת מהתיבת הודעות		הממונה בוחר לסרב לבקשת המינוי	ממונה מסרב לבקשת המינוי למנהל החנות	חיובי
הממונה מקבל שגיאה שהוא מושהה ולא משנה את תפקידו		הממונה בוחר לסרב / לאשר את בקשת המינוי	ממונה מנסה לאשר / לסרב לבקשת המינוי אך הוא מושהה	שלילי

4.7 - תרחיש שימוש: שינוי הרשאות של מנהל-חנות

- 1. מפעילים: בעל החנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המפעיל מחובר ומוגדר כבעל החנות
- b. המנוי המנוהל רשום ומוגדר כמנהל החנות
 - 3. פרמטרים:
- a. פרטי התחברות של המפעיל בעל החנות (שם משתמש, טוקן)
 - b. פרטי התחברות של המנוי מנהל החנות (שם משתמש)
 - c. מזהה (ID) של החנות
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. שינוי הרשאות של המנוי (מנהל החנות)
 - 5. סדרת פעולות:
- a. בעל החנות בוחר את ההרשאות החדשות אותן הוא מעוניין להוסיף / להסיר ממנהל החנות.
 - b. המערכת משנה את ההגדרות של מנהל החנות.
 - c. מנהל החנות מקבל התראה של לגבי ההרשאות שנוספו או הוסרו ממנו

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
ההרשאות של מנהל החנות משתנות במערכת ומנהל החנות מקבל התראה על כך	פרטי מנהל החנות, הרשאות לשינוי, מזהה (ID) של החנות	בעל החנות מוסיף / מסיר הרשאות של מנהל החנות	בעל החנות מגדיר (מוסיף / מסיר) הרשאות חדשות עבור מנהל החנות	חיובי
בעל החנות מקבל שגיאה שהרשאות אלו כבר קיימות אצל מנהל החנות	פרטי מנהל החנות, הרשאות להוספה, מזהה (ID) של החנות	בעל החנות מוסיף הרשאות למנהל החנות	בעל החנות מוסיף הרשאות חדשות למנהל החנות, אך הרשאות אלה כבר קיימות אצלו	שלילי
בעל החנות מקבל שגיאה שהרשאות אלו לא קיימות אצל מנהל החנות	פרטי מנהל החנות, הרשאות להסרה, מזהה (ID) של החנות	בעל החנות מוריד הרשאות ממנהל החנות	בעל החנות מוריד הרשאות ממנהל החנות, אך הרשאות אלה לא קיימות אצלו	שלילי
המפעיל מקבל הודעת שגיאה שהוא אינו בעל החנות	פרטי מנהל החנות, הרשאות לשינוי, מזהה (ID) של החנות	המפעיל מוסיף / מסיר הרשאות של מנהל החנות	המפעיל מוסיף / מסיר הרשאות ממנהל החנות, אך הוא אינו בעל החנות	שלילי
המפעיל מקבל הודעת שגיאה שהחנות סגורה / לא קיימת	פרטי מנהל החנות, הרשאות לשינוי, מזהה (ID) של החנות	המפעיל מוסיף / מסיר הרשאות של מנהל החנות	המפעיל מוסיף / מסיר הרשאות ממנהל החנות, אך החנות סגורה / לא קיימת	שלילי
המפעיל מקבל הודעת שגיאה שהוא מושהה	פרטי מנהל החנות, הרשאות לשינוי, מזהה (ID) של החנות	המפעיל מוסיף / מסיר הרשאות של מנהל החנות	המפעיל מוסיף / מסיר הרשאות ממנהל החנות, אך הוא מושהה	שלילי

4.9 - תרחיש שימוש: סגירת חנות

- 1. מפעילים: מייסד החנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המפעיל מחובר למערכת
- d. המפעיל מוגדר כמייסד חנות על חנות פעילה
 - 3. פרמטרים:
- a. פרטי התחברות של המפעיל בעל החנות (שם משתמש, טוקן)
 - b. מזהה (ID) של החנות
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. החנות הופכת ללא פעילה
 - b. בעלי ומנהלי החנות מקבלים התראה על סגירת החנות
- c. מוצרי החנות מוסרים מתוצאות בקשת המידע למוצרים בשוק
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- a. המפעיל (מייסד החנות) בוחר את החנות שהוא מעוניין לסגור
 - b. מנהלי ובעלי החנות מקבלים התראה על סגירת
- בשוק מוצרים של החנות מוסרים מהתוצאות של בקשת המידע על מוצרים בשוק .c

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
החנות נסגרת, מנהלי ובעלי החנות מקבלים התראה על כך והמוצרים מוסרים.	מזהה (ID) של החנות	המייסד בוחר את החנות לסגירה	מייסד החנות סוגר את החנות בהצלחה	חיובי
המייסד מקבל הודעת שגיאה שהחנות סגורה כבר	מזהה (ID) של החנות	המייסד בוחר את החנות לסגירה	מייסד חנות סוגר את החנות אך היא סגורה כבר	שלילי
המייסד מקבל הודעת שגיאה שהוא מושהה	מזהה (ID) של החנות	המייסד בוחר את החנות לסגירה	מייסד חנות סוגר את החנות אך הוא מושהה	שלילי

4.11 - תרחיש שימוש: בקשה למידע על תפקידים בחנות

- 1. <u>מפעילים</u>: בעל תפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. החנות הייתה פעילה בעבר ונסגרה או פעילה כרגע
- b. המפעיל מחובר ומוגדר כבעל החנות / מנהל החנות
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. מזהה (ID) של החנות
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. נשלח המידע על בעלי התפקידים בחנות
 - 5. סדרת פעולות:
- a. בעל התפקיד מבקש מידע על בעלי התפקידים בחנות ספציפית
- b. נשלח לבעל התפקיד כל המידע על בעלי התפקידים בחנות שנבחרה.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
בעל התפקיד מקבל	מזהה (ID) של החנות	נשלחת בקשה למידע	בעל התפקיד שולח	חיובי
מידע על בעלי		על בעלי התפקידים	בקשה למידע על בעלי	
התפקידים בחנות		בחנות.	התפקידים ומקבל את	
			המידע.	
המפעיל מקבל הודעת	מזהה (ID) של החנות	נשלחת בקשה למידע	המפעיל שולח בקשה	שלילי
שגיאה שלא קיימת חנות		על בעלי התפקידים	למידע על בעלי	
עם המספר מזהה הזה		בחנות.	התפקידים בחנות אך לא	
			קיימת חנות עם המספר	
			מזהה הזה	
המפעיל מקבל הודעת	מזהה (ID) של החנות	נשלחת בקשה למידע	המפעיל שולח בקשה	שלילי
/ שגיאה שהוא אינו בעל		על בעלי התפקידים	למידע על בעלי	
מנהל החנות		בחנות.	התפקידים בחנות אך	
			הוא אינו בעל / מנהל	
			החנות	

4.13 - תרחיש שימוש: קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות

- 1. <u>מפעילים</u>: בעל תפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. החנות הייתה פעילה בעבר ונסגרה או פעילה כרגע.
 - b. המפעיל מחובר ומוגדר כבעל החנות
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. מזהה (ID) של החנות
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות
 - 5. סדרת פעולות:
- a. בעל התפקיד מבקש את היסטורית רכישת בחנות ספציפית
- b. נשלח לבעל התפקיד כל היסטוריית הרכישות של החנות שנבחרה.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
בעל התפקיד מקבל את פרטי היסטוריית הרכישות	מזהה (ID) של החנות	בעל התפקיד מבקש את היסטוריית הרכישות החנות.	בעל התפקיד שולח בקשה לקבלת היסטוריית רכישות של החנות ומקבל את	חיובי
			המידע.	
המשתמש מקבל הודעת שגיאה שהוא אינו בעל תפקיד מתאים בחנות	מזהה (ID) של החנות	בעל התפקיד מבקש את היסטוריית הרכישות החנות.	המפעיל שולח בקשה לקבלת היסטוריית רכישות של החנות אך הוא אינו בעל החנות	שלולי
המשתמש מקבל הודעת שגיאה שלא קיימת חנות עם המספר מזהה הזה	מזהה (ID) של החנות	בעל התפקיד מבקש את היסטוריית הרכישות החנות.	המפעיל שולח בקשה לקבלת היסטוריית רכישות של החנות אך לא קיימת חנות עם המספר מזהה הזה	שלילי
המשתמש מקבל רק חלק מהיסטוריית הרכישות, ומקבל הודעה שלא כל ההיסטורייה נשמרה.	מזהה (ID) של החנות	בעל התפקיד מבקש את היסטוריית הרכישות החנות.	בעל התפקיד שולח בקשה לקבלת היסטוריית רכישות של החנות ומקבל רק חלק מהמידע.	שלילי

- 2.1 תרחיש שימוש: קבלת מידע על חנויות בשוק ועל המוצרים בחנות
 - 1. מפעילים: משתמש שהוא מבקר אורח/מנוי
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
 - a. המשתמש נכנס כאורח או התחבר למערכת כמבקר מנוי
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. מזהה (ID) של חנות מתוך רשימת חנויות במערכת
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
- a. הצגת פרטים בסיסיים על החנות (דירוג, סוגי מוצרים, סוגי רכישה, הנחות, ביקורות)
 - 5. סדרת פעולות:
 - a. המשתמש בוחר חנות מסוימת מתוך רשימת החנויות בשוק
 - b. המערכת מציגה מידע על החנות

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המערכת מציגה למשתמש את פרטי החנות: דירוג, מוצרים, סוגי	מזהה (ID) של החנות	המשתמש בוחר חנות לקבלת מידע	המשתמש בוחר חנות לקבל עליה מידע	חיובי
רכישה, הנחות, ביקורות		עליה		
המנוי מקבל הודעת שגיאה שהחנות אינה זמינה	מזהה (ID) של החנות	המשתמש בוחר חנות לקבל עליה	המשתמש בוחר חנות לקבל עליה מידע אך החנות לא קיימת / נסגרה	שלילי
		מידע אך החנות לא קיימת / נסגרה		

2.2 - תרחיש שימוש: חיפוש מוצר

- 1. מפעילים: משתמש שהוא מבקר אורח/מנוי
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש נכנס כאורח או התחבר למערכת כמבקר מנוי
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
- a. אופציונלי בחירת חנות מתוך רשימת החנויות של המרקט
 - b. הזנת שם מוצר/קטגוריה/מילת מפתח
- c אופציונאלי הגדרת סינונים: טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה, דירוג החנות וכו'

4. תוצאה מצופה:

- a. קבלת רשימה של המוצרים המתאימים על פי מילות החיפוש בחנות הנבחרת/בכל רחבי המרקט
 - 5. סדרת פעולות:
 - a. אופציונלי המשתמש בוחר מזהה (ID) של החנות
 - b. המשתמש מזין שם המוצר/קטגוריה/מילת מפתח
 - c. המשתמש בוחר בפילטרים על פי רצונותיו (טווח מחירים, דירוג, קטגוריה, דירוג חנות)
 - d. המערכת מציגה רשימת מוצרים מתאימה

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
קבלת רשימה של כלל המוצרים שעומדים בתנאים אותם הזין המשתמש	שם המוצר, טווח מחירים, דירוג	המשתמש מזין שם מוצר מסוים בשורת החיפוש, ומזין בפילטרים טווח מחירים וטווח דירוג שהוא רוצה	המשתמש מחפש מוצר כלשהו עם פילטרים מותאמים, והמערכת מציגה לו רשימה של כל המוצרים במרקט שעומדים בהגדרות	חיובי
הודעת שגיאה שמציינת שלא הוזנו תווים בשורת החיפוש	-	המשתמש בוחר בפעולת החיפוש מבלי להזין תווים	המשתמש לא מזין תווים בשורת החיפוש, והמערכת שולחת הודעת שגיאה בהתאם	שלילי
הודעת שגיאה שמציינת הזנת תווים שאינם תקינים בשורת החיפוש	תווים לא תקינים	המשתמש מזין תווים לא תקינים בשורת החיפוש	המשתמש מזין תווים לא תקינים בשורת החיפוש, והמערכת שולחת לו הודעת שגיאה בהתאם	שלילי

- 2.3 תרחיש שימוש: שמירת מוצר בסל הקניות של הקונה עבור חנות כלשהי
 - 1. מפעילים: משתמש שהוא מבקר אורח/מנוי
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
 - a. המשתמש נכנס כאורח או התחבר למערכת כמנוי
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
- a. מזהה (ID) של המוצר אותו המשתמש בוחר להוסיף לסל הקניות
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
- a. המוצר מתווסף לסל הקניות של המשתמש עבור החנות שממנה נבחר המוצר
 - 5. סדרת פעולות:
 - a. המשתמש בוחר מוצר.
 - b. המערכת בודקת את קיום המוצר במאגר ברגע הבחירה.
- i. אם קיים המוצר במאגר, המערכת מוסיפה את המוצר לסל שמזוהה עם החנות, בעגלת הקניות של המשתמש
 - ii. אם המוצר לא קיים במלאי, המערכת לא מוסיפה את המוצר לסל
 - c. המערכת שולחת הודעה על הוספה מוצלחת/לא מוצלחת

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
	. (15)			
המוצר מתווסף לסל הספציפי	מזהה (ID) של המוצר, 	המשתמש בוחר	המשתמש נמצא בתוך חנות ספציפית	חיובי
של המשתמש בחנות	מזהה (ID) של החנות	בהוספת המוצר	ובוחר במוצר מסוים שאותו רוצה	
הספציפית שממנה נבחר		שאותו רוצה	להוסיף לסל.	
המוצר, ונשלחת הודעה על		לרכוש	המוצר התווסף לסל והמשתמש	
הוספה מוצלחת			מקבל התראה על כך	
הודעת שגיאה על כך בוחר	מזהה (ID) של המוצר,	המשתמש בוחר	המשתמש בוחר מוצר שלא קיים	שלילי
מוצר שלא קיים	מזהה (ID) של החנות	וונ <i>וטותנוט</i> בוווו מוצר שלא קיים	וופושותפוש בוויוו פוובו שלא ק ם	
מוצו סואק ם	לווווו (טו) של וווונוול	מוצו שלא קיים		
	מזכר (UD) חוק במוער	במשפטש בופב	במשמעו בופר לבופוס מועב שלע	,5,5,,,
הודעה שגיאה שהמשתמש	מזהה (ID) של המוצר,	המשתמש בוחר	המשתמש בוחר להוסיף מוצר שלא	שלילי
בוחר להוסיף מוצר שלא קיים	מזהה (ID) של החנות	להוסיף מוצר	קיים בחנות הנוכחית	
בחנות הנוכחית		שלא קיים בחנות		
		הנוכחית		
הודעת שגיאה על כך בוחר	מזהה (ID) של המוצר,	המשתמש בוחר	המשתמש מוסיף מוצר לעגלה שכבר	ן שלילי
מוצר שכבר קיים	מזהה (ID) של החנות	בהוספת המוצר	יינוסוינפוס פווסן פוובו יינגיויו ספבו קיים	
	לוווונווי (טו) של וווונווי	ברווספרלדומובו שאותו רוצה		
		לרכוש לרכוש		
		יו כוש		
הודעה שגיאה שהמשתמש	מזהה (ID) של המוצר,	המשתמש בוחר	ן המשתמש בוחר להוסיף מוצר אך הוא	 שלילי
מושהה	תזהה (ID) של החנות	להוסיף מוצר	 מושהה	
	,,,,,,,,			

2.4 - תרחיש שימוש: בדיקת תכולת עגלת הקניות וביצוע שינויים

- 1. מפעילים: משתמש שהוא מבקר אורח/מנוי
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש נכנס כאורח או התחבר למערכת כמנוי
 - b. קיימים מוצרים בעגלת הקניות של המשתמש
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
- a. מזהה (ID) מוצר ספציפי שנמצא באחד מסלי הקניות, שהמשתמש רוצה להסירו
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
 - a. המוצר יוסר מסל הקניות אליו היה שייך וכתוצאה מכך, מעגלת הקניות.
 - b. המערכת תשלח הודעה על הסרה מוצלחת.
 - 5. סדרת פעולות:
 - a. המשתמש בוחר במוצר אותו רוצה להסיר
- i. אם המוצר קיים בסל הקניות, המערכת מסירה את המוצר מסל הקניות של המשתמש ומחזירה אותו לחנות
 - ii. אם לא, המערכת לא תעשה כלום
 - b. המערכת שולחת התראה למשתמש על הסרה מוצלחת/לא מוצלחת

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המוצר מוסר מסל הקניות ומהעגלה כולה והמשתמש מקבל התראה על כך.	מזהה (ID) המוצר להסרה	המשתמש בוחר להסיר מוצר מהרשימה	המשתמש משוטט בעגלת הקניות ורוצה להסיר מוצר. המוצר מוסר בהצלחה	חיובי
המשתמש מקבל הודעת שגיאה שניסה להסיר מוצר שלא קיים בסל הקניות	מזהה (ID) המוצר להסרה	המשתמש בוחר להסיר מוצר מהרשימה	המשתמש בוחר להסיר מוצר אך המוצר לא קיים בסל קניות	שלילי
המשתמש מקבל הודעת שגיאה שהוא מושהה		המשתמש מנסה להיכנס לעגלת הקניות	המשתמש מנסה להיכנס לעגלת הקניות אך הוא מושהה	שלילי

- 1. מפעילים: משתמש שהוא מבקר אורח/מנוי
 - **.2** תנאי התחלה:
- a. המשתמש נכנס כאורח או התחבר למערכת כמנוי
 - b. קיימים מוצרים בעגלת הקניות של המשתמש
 - 3. <u>פרמטרים</u>: אין
 - 4. תוצאה מצופה:
- a. המערכת תציג למשתמש את רשימת המוצרים, המחיר הסופי עליו לשלם עבור המוצרים ותאפשר לו להכניס פרטי תשלום.
 - 5. סדרת פעולות:
 - a. המערכת תבצע בדיקה של מלאי המוצרים שנמצאים בעגלה
 - . אם כל המוצרים במלאי:
- המערכת תנעל את כלל המוצרים ותסיר את המוצרים מהמלאי של החנות לזמן מוגבל של 10 דק' אם הרכישה לא תתבצע בפרק הזה הזמן, המוצרים יוחזרו למלאי ויידרש לבצע את תהליך הרכישה מחדש.
 - 2. המערכת תבדוק אם הרכישה עומדת במדיניות הקנייה
 - a. במידה וכן:
- i. המערכת תבצע חישוב של כלל מחירי המוצרים לאחר הנחות
- ii. המערכת תציג למשתמש את המחיר עליו לשלם ותבקש השמה של פרטי תשלום
 - b. אחרת:
 - ו. הרכישה לא הרכישה לא תתבצע, המוצרים יוחזרו למלאי i. ותתקבל הודעה מתאימה עם כללי הקנייה שלא מתקיימים
- ii. אם לא:
- 1. הרכישה לא תתבצע ותתקבל הודעה מתאימה עם רשימת המוצרים שאינם במלאי

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המערכת מציגה למשתמש את		המערכת מסננת מוצרים	המערכת מסננת מן העגלה את	חיובי
רשימת המוצרים והמחיר שעליו		שפג תוקפם בעגלה ומחשבת	המוצרים שעברו את זמן	
לשלם, ומאפשרת לו להכניס פרטי		את המחיר של העגלה	השהות המותר בעגלה, לאחר	
תשלום		בהתאם למדיניות הרכש	מכן מחשבת את מחיר העגלה	
			בהתאם להנחות על כל מוצר	
			ומציגה את המחיר למשתמש	
הודעת שגיאה, המערכת שולחת		המשתמש נכנס לעגלה ללא	המשתמש בוחר לקנות עגלה	שלילי שלילי
הודעה על כך שאין אפשרות		מוצרים ובוחר לרכוש עגלה	י ריקה והמערכת שולחת לו	
י י י י י י לרכוש עגלה ריקה לרכוש עגלה ריקה		ריקה	י שגיאה על כך	
'		'	'	
הודעת שגיאה, המערכת שולחת		המשתמש מנסה להיכנס	המשתמש בוחר לרכוש עגלת	שלילי
הודעה על כך שהוא מושהה		לעגלה ולרכוש אותה	קניות אך הוא מושהה	

2.5 - תרחיש שימוש: רכישת עגלת הקניות ב' – פעולת התשלום

- 1. מפעילים: משתמש שהוא מבקר אורח/מנוי
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש נכנס כאורח או התחבר למערכת כמנוי
 - b. המשתמש בחר ברכישת העגלה
 - c. המערכת דורשת אמצעי תשלום
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי תשלום
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. המשתמש יזין את פרטי התשלום
- b. אם הרכישה עברה בהצלחה, תישלח הודעה על רכישה מוצלחת
- .c אם הרכישה נכשלה עקב בעיות עם פרטי התשלום, והמערכת תשלח הודעה על רכישה לא מוצלחת
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
 - a. המשתמש מזין את פרטי התשלום
 - b. המערכת תעשה בדיקת תקינות לאמצעי התשלום
 - c. המערכת תשלח הודעה על רכישה מוצלחת/לא מוצלחת

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
פרטי התשלום תקינים והמערכת שולחת התראה על רכישה מוצלחת	פרטי תשלום	המשתמש מזין פרטי תשלום לטובת רכישת העגלה	המשתמש מזין פרטי תשלום תקינים, המערכת מאשרת את תקינותם עם שירותי התשלום החיצוניים ושולחת הודעה על רכישה מוצלחת	חיובי
הודעת שגיאה, המערכת מזהה שפרטי התשלום לא תקינים ושולחת הודעה בהתאם	פרטי תשלום	המשתמש לא מזין את פרטי התשלום כראוי (חוסר בספרה)	המשתמש מזין פרטי אשראי בצורה לא תקינה והמערכת שולחת הודעה על כך	שלילי
הודעת שגיאה, המערכת מקבלת שגיאה משירותי התשלום החיצוניים על כך שפג תוקף הכרטיס ושולחת הודעה שגיאה למשתמש על כך	פרטי תשלום	המשתמש מזין פרטי אשראי לכרטיס שפג תוקפו	המשתמש מזין פרטי אשראי תקינים אך עם אשראי שפג תוקפו, והמערכת מקבלת התראה על כך משירותי התשלום החיצוניים	שלילי
הודעת שגיאה, המערכת מקבלת שגיאה משירותי התשלום החיצוניים על כך שאין מספיק תקציב לביצוע הרכישה, ושולחת הודעת שגיאה למשתמש	פרטי תשלום	המשתמש מזין פרטים תשלום של כרטיס שאין לו מספיק כסף לביצוע הרכישה	המשתמש מזין פרטי תשלום תקינים אך אין לו תקציב באמצעי התשלום	שלילי

2.5 - תרחיש שימוש: רכישת עגלת הקניות ג' – שמירת ההזמנה במערכת

- 6. <u>מפעילים</u>: משתמש שהוא מבקר אורח/מנוי
 - 7. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש נכנס כאורח או התחבר למערכת כמנוי
 - b. המשתמש ביצע רכישה
- c. המערכת דרשה אמצעי תשלום והמשתמש הזין פרטים תקינים
 - 8. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי הזמנה (מוצרים בעגלה, כתובת משלוח וכו')
 - 9. תוצאה מצופה:
 - a. המערכת תשמור את פרטי ההזמנה במערכת אצל המנוי
 - b. תישלח הודעה למנוי על שמירת ההזמנה בהצלחה
 - 10. סדרת פעולות:
- a. המערכת שומרת את פרטי ההזמנה במאגר הנתונים אצל המנוי
 - b. המערכת שולחת הודעה למנוי על שמירת ההזמנה בהצלחה

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
פרטי ההזמנה תקינים , נשמרים במערכת, ונשלחת הודעה למנוי על שמירת ההזמנה בהצלחה	פרטי ההזמנה	המערכת שומרת את פרטי	המערכת שומרת את ההזמנה ושולחת הודעה על שמירת ההזמנה בהצלחה	חיובי

- 1 תרחיש שימוש: פתיחה (אתחול) של מערכת המסחר (שוק)
 - 1. מפעילים: מנהל מערכת
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>: אין
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. כללי היושרה
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
- a. פתיחת מערכת מסחר תקינה, המקיימת את כל כללי היושרה
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- a. מנהל המערכת פותח את מערכת המסחר לפי כללי היושרה

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
מערכת המסחר נפתחת לפי כללי היושרה	כללי היושרה	מנהל המערכת פותח את מערכת המסחר	מערכת המסחר נפתחת לפי כללי היושרה	חיובי
מערכת המסחר נפתחת למרות שכללי היושרה לא חלים	כללי היושרה	מנהל המערכת פותח את מערכת המסחר	מערכת המסחר נפתחת למרות שכללי היושרה לא	שלילי
בה			חלים בה	

- 2 תרחיש שימוש: שינוי / הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים
 - 1. מפעילים: מנהל מערכת
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>: אין
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. שירות חיצוני
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. הוספה/שינוי של שירות חיצוני
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- a. אם השירות החיצוני קיים במערכת אז מנהל המערכת מעדכן את השירות הקיים לשירות שקיבל כפרמטר
 - b. אחרת מנהל המערכת יוסיף את השירות למערכת

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
הוספה של שירות חיצוני כשהמערכת פועלת	שירות חיצוני	מנהל המערכת מוסיף שירות חיצוני	הוספה של שירות חיצוני כשהמערכת פועלת	חיובי
עדכון של שירות חיצוני הקיים במערכת	שירות חיצוני	מנהל המערכת מוסיף שירות חיצוני	הוספה של שירות חיצוני כשאר הוא קיים במערכת	חיובי
הוספה של שירות חיצוני כשהמערכת לא פועלת	שירות חיצוני	מנהל המערכת מוסיף שירות חיצוני	הוספה של שירות חיצוני כשהמערכת לא פועלת	שלילי

- 3 תרחיש שימוש: תשלום
- 1. מפעילים: משתמש
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. קיימת מערכת תשלומים מוכרת עבור השוק
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי עסקה
 - b. מערכת תשלום
 - 4. תוצאה מצופה:
- a. ביצוע התשלום וקבלת אישור שהתשלום בוצע בהצלחה
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- a. המשתמש פונה למערכת התשלום לבצע תשלום באמצעות פרטי העסקה
- b. מערכת התשלום מחזירה הודעה מתאימה לגביי סטטוס העסקה (הצליח או לא)

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
קבלת אישור שהתשלום בוצע בהצלחה	פרטי עסקה ומערכת תשלום	משתמש פונה למערכת התשלום לבצע תשלום באמצעות פרטי העסקה	ביצוע תשלום חוקי	חיובי
קבלת הודעת שגיאה מתאימה בהתאם לסיבת כישלון התשלום	פרטי עסקה ומערכת תשלום	משתמש פונה למערכת התשלום לבצע תשלום באמצעות פרטי העסקה	ביצוע תשלום נכשל	שלילי

- 4 תרחיש שימוש: אספקה
 - 1. <u>מפעילים</u>: משתמש
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. קיימת שירות חיצוני של אספקה המוכרת עבור השוק
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי עסקה
 - b. שירות חיצוני של אספקה
 - 4. תוצאה מצופה:
- a. ביצוע אספקה וקבלת אישור שהאספקה הועברה בהצלחה
 - 5. סדרת פעולות:
- a. המשתמש פונה לשירות חיצוני של אספקה לבצע אספקה באמצעות פרטי העסקה
 - b. מערכת האספקה מחזירה הודעה מתאימה לגביי סטטוס העסקה (הצליח או לא)

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
קבלת אישור שהאספקה הועברה בהצלחה	פרטי עסקה ומערכת אספקה	משתמש פונה למערכת האספקה לבצע אספקה באמצעות פרטי העסקה	ביצוע אספקה חוקי	חיובי
קבלת הודעת שגיאה מתאימה בהתאם לסיבת כישלון האספקה.	פרטי עסקה ומערכת אספקה	משתמש פונה למערכת האספקה לבצע אספקה באמצעות פרטי העסקה	ביצוע אספקה לא חוקי / לא אושר	שלילי

5 - תרחיש שימוש: התראות בזמן אמת

- 1. מפעילים: המערכת
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. יש לפחות משתמש אחד במערכת
- b. מתקיים תרחיש בו המערכת צריכה להפנות את תשומת לבו של המשתמש
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי משתמש
 - b. סוג התרחיש
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. המערכת תודיע למשתמש על מקרה בו נדרש תשומת לבו
 - 5. סדרת פעולות:
- a. התקבלה הודעה למערכת על מקרה בו נדרש תשומת לבו של משתמש x
 - x המערכת תשלח אוטומטית התראה על כך למשתמש .b

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המנוי יקבל התראה על כך שהוא	פרטי מנוי+ תרחיש מסוג	המערכת תשלח הודעה	מנוי קיבל הודעה	חיובי
קיבל הודעה	הודעה	למנוי		

1 - תרחיש שימוש: עקביות

1. מפעילים: מערכת

2. <u>תנאי התחלה</u>: אין

3. <u>פרמטרים</u>: אין

4. <u>תוצאה מצופה</u>:

a. בסיום כל פעולה כללי היושרה של המערכת לא מופרת

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
תהליך קנייה מסתיים בהצלחה	פרטי הקנייה	לאחר סיום תהליך הקנייה שולם הסכום הדרוש ורק אם האספקה אושרה	התחלת תהליך קנייה	חיובי
תהליך קנייה לא מסתיים בהצלחה	פרטי הקנייה	לאחר סיום תהליך הקנייה שולם הסכום הדרוש ורק אם האספקה אושרה	התחלת תהליך קנייה	שלילי

2 - תרחיש שימוש: פרטיות

1. מפעילים: מערכת

2. <u>תנאי התחלה</u>: אין

3. <u>פרמטרים</u>: אין

4. <u>תוצאה מצופה</u>:

a. פרטי זיהוי ייחודיים של מנויים אינם חשופים ואינם ניתנים לשחזור

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
הניסיון צלח	פרטים לא ייחודיים של משתמש x	ניסיון חשיפה של פרטי זיהוי ייחודיים של משתמש x	חשיפת פרטי משתמש ייחודיים של משתמש x	חיובי
הניסיון לא צלח	פרטים לא ייחודיים של משתמש x	ניסיון חשיפה של פרטי זיהוי ייחודיים של משתמש x	חשיפת פרטי משתמש ייחודיים של משתמש x	שלילי

4.1 - תרחיש שימוש: הוספת מוצר למלאי

- 1. מפעילים: בעל תפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- .a בעל התפקיד בחנות מחובר ויש לו הרשאה לניהול מלאי.
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי המוצר (שם, תיאור, כמות, מחיר, וכו')
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. המוצר מתווסף בהצלחה למלאי של החנות.
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- a. בעל התפקיד בחנות בוחר את פרטי המוצר שמעוניין להוסיף.
- b. המערכת תשלח הודעה מתאימה אם ההוספה בוצעה בהצלחה.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המוצר מתווסף בהצלחה למלאי.	פרטי המוצר	בעל התפקיד מוסיף מוצר חדש למלאי	המוצר נוסף בהצלחה למלאי של החנות.	חיובי
הודעת שגיאה מציינת שפרטי המוצר חסרים.	פרטי המוצר חסרים.	בעל התפקיד מנסה להוסיף מוצר חדש למלאי אך משאיר שדות ריקים	המוצר לא נוסף למלאי עקב פרטים חסרים	שלילי
הודעת שגיאה מציינת שפרטי המוצר אינם תקינים.	פרטי המוצר לא תקינים.	בעל התפקיד מנסה להוסיף מוצר חדש אך מזין פרטים לא תקינים.	המוצר לא נוסף למלאי עקב פרטים לא תקינים	שלילי
הודעת שגיאה מציינת שבעל התפקיד אינו מורשה לבצע זאת.	-	בעל תפקיד שאינו מורשה מנסה להיכנס למקטע הניהולי של המלאי ולהוסיף מוצר.	בעל תפקיד שאינו מורשה ניסה להוסיף מוצר למלאי במערכת.	שלילי
הודעת שגיאה שהמשתמש מושהה	-	בעל תפקיד בחנות מנסה להוסיף מוצר לחנות	בעל תפקיד בחנות מנסה להוסיף מוצר אך הוא מושהה	שלילי

4.1 - תרחיש שימוש: הסרת מוצר מהמלאי

- 1. <u>מפעילים</u>: בעל התפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. בעל התפקיד בחנות מחובר ויש לו הרשאה לניהול מלאי.
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. מזהה המוצר או פרטיו
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. המוצר מוסר בהצלחה מהמלאי של החנות.
 - 5. סדרת פעולות:
 - a. בעל התפקיד בחנות בוחר את המוצר שמעוניין להסיר.
- b. המערכת תשלח הודעה מתאימה אם ההסרה בוצעה בהצלחה.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המוצר מוסר בהצלחה מהמלאי של החנות.	מזהה המוצר או פרטיו.	בעל התפקיד בחנות מסיר מוצר מהמלאי.	המוצר מוסר בהצלחה מהמלאי של החנות.	חיובי
הודעת שגיאה מציינת שהמוצר לא נמצא.	מזהה המוצר או פרטיו שגויים.	בעל התפקיד בחנות מנסה להסיר מוצר מהמלאי.	המוצר לא נמחק מהמלאי עקב הזנת נתונים שגויים	שלילי
הודעת שגיאה מציינת שבעל התפקיד לא מורשה לבצע זאת.	-	בעל תפקיד שאינו מורשה מנסה להיכנס למקטע הניהולי של המלאי ולהסיר מוצר.	בעל תפקיד שאינו מורשה ניסה להסיר מוצר מהמלאי במערכת.	שלילי
הודעת שגיאה מציינת שהמוצר לא נמצא.	מזהה המוצר אינו קיים	בעל התפקיד בחנות מנסה להסיר מוצר מהמלאי.	המוצר לא נמחק מהמלאי עקב מוצר שאינו קיים.	שלילי
הודעת שגיאה שהמשתמש מושהה	-	בעל תפקיד בחנות מנסה להסיר מוצר מהחנות	בעל תפקיד בחנות מנסה להסיר מוצר אך הוא מושהה	שלילי

4.7 - תרחיש שימוש: שינוי הרשאות של מנהל חנות

- 1. מפעילים: בעל החנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. בעל החנות מחובר ויש לו הרשאה לשינוי הרשאות.
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי המנהל של החנות (שם משתמש, דוא"ל)
 - b. הרשאות מעודכנות
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
 - a. הרשאות המנהל של החנות מתעדכנות בהתאם.
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
 - a. בעל החנות נכנס להגדרות הניהול.
- b. בוחר את האפשרות לשינוי הרשאות של מנהל חנות.
 - c. משנה את הרשאות הניהול.
- d. המשתמש מקבל גישה לכל תכונות המערכת כמנוי מאומת ויכול לבצע פעולות כרגיל.
 - e. מאשר את השינויים.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
הרשאות המנהל של החנות מתעדכנות בהתאם.	פרטי המנהל של החנות, הרשאות מעודכנות.	בעל החנות מעדכן את הרשאות המנהל של	הרשאות המנהל של החנות מתעדכנות	חיובי
		החנות.	בהתאם.	
הודעת שגיאה מציינת שהמנהל אינו קיים.	פרטי המנהל שאינם קיימים.	בעל החנות מנסה לעדכן את ההרשאות של המנהל שאינו קיים.	הרשאות המנהל של החנות לא התעדכנו עקב פרטים שגויים או מנהל שאינו קיים.	שלילי
הודעת שגיאה, המערכת מונעת את השינוי ומביאה לידי דעת את מנהל החנות על הפעולה שניסה לבצע.	פרטי המשתמש (שם משתמש, דוא"ל) עם הגדרת הרשאות ניהול שלא תואמות את מנהל החנות.	מנהל החנות מנסה להגדיר הרשאות ניהול למשתמש שאינו מנהל חנות.	מנהל החנות מנסה להגדיר הרשאות ניהול למשתמש שאינו מנהל חנות, מה שאינו תואם למגבלות המערכת.	שלילי
הודעת שגיאה על כך שהמשתמש מושהה	פרטי המנהל של החנות, הרשאות מעודכנות.	בעל חנות מנסה להגדיר הרשאות ניהול למנהל חנות	בעל חנות מנסה להגדיר הרשאות ניהול למנהל חנות אך הוא מושהה	שלילי

3.1 - תרחיש שימוש: התנתקות משתמש כמנוי

- 1. מפעילים: מנוי
- 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. משתמש מנוי מחובר למערכת
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי משתמש אימייל
 - 4. תוצאה מצופה:
- a. שמירת המוצרים שהתווספו לעגלה לאחר התנתקות
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- a. המשתמש המנוי מחליט לסיים את הגלישה במערכת ולעזוב.
 - b. הוא מבקש לצאת מהמערכת.
- .c המערכת שומרת את עגלת הקניות שמילא עד כה לפעם הבאה שהוא יתחבר.
 - d. המנוי חוזר להיות במצב אורח לאחר ההתנתקות.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המנוי יצא מהמערכת בהצלחה, והעגלה נשמרת במערכת.	אימייל	המנוי מבקש להתנתק מהמערכת	המנוי מתנתק מהמערכת בהצלחה	חיובי
המשתמש מקבל הודעת שגיאה כי המשתמש עדיין לא התחבר	אימייל	המנוי מבקש להתנתק מהמערכת	המנוי מנסה להתנתק עוד לפני שהוא מתחבר	שלילי
מתקבלת הודעת שגיאה כי המשתמש אינו רשום במערכת ולכן אין אפשרות לבצע התנתקות	אימייל	בקשת התנתקות מהמערכת	התנתקות מהמערכת על ידי משתמש שלא רשום במערכת	שלילי

3.2 - תרחיש שימוש: פתיחת חנות

- 1. <u>מפעילים</u>: מנוי
- 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש מחובר כמנוי למערכת
 - **.**3 פרמטרים:
 - a. פרטי החנות
 - b. תאריך פתיחה
 - c. פרטי המייסד
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. יצירה של חנות חדשה
- b. המנוי הוא הבעלים הראשון של החנות
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
 - a. המנוי יוצר חנות חדשה במערכת
- b. המערכת יוצרת חנות חדשה ושומרת את המנוי הנ"ל כבעלים הראשון של המערכת.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
נוצרת חנות חדשה במערכת	פרטי החנות	המנוי מבקש לפתוח חנות	המנוי יוצא חנות	חיובי
והמנוי מוגדר כמייסד שלה		·	חדשה ומוגדר	
	+6л		כבעלים הראשון	
	אריך היצירה שלה		(מייסד החנות)	
המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת יצירת חנות חדשה	פרטי החנות	המנוי מבקש לפתוח חנות	המשתמש לא מצליח לפתוח חנות	שלילי
וא מאכטוול בדולוונוולוו טוו	תאריך הפתיחה שלה		חדשה במערכת	
המערכת מציגה הודעת שגיאה	פרטי החנות	המנוי מבקש לפתוח חנות	המשתמש לא	שלילי
ולא מאפשרת יצירת חנות חדשה			מצליח לפתוח חנות	
	תאריך הפתיחה שלה		חדשה במערכת	
			מכיוון שמושהה	

1.4 - תרחיש שימוש: ניהול מלאי – שינוי פרטי מוצר

- 1. <u>מפעילים</u>: בעל תפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. בעל תפקיד בחנות מחובר למערכת כמנוי
- b. המנוי מוגדר כבעל תפקיד עם הרשאות לעריכת מלאי
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי המוצרים
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. שינוי פרטי מוצר שבחנות
 - 5. סדרת פעולות:
- a. בעל תפקיד בחנות מבקש לשנות פרטים של מוצר לבחירתו.
 - b. הוא עורך את הפרטים שהוא רוצה לשנות
- c. המידע במערכת משתנה ופרטי המוצר כעת מעודכנים במערכת.

סוג התרחיש	תיאור התרחיש	פעולה	נתונים	תוצאה צפויה
חיובי	בעל תפקיד בחנות משנה	בעל תפקיד בחנות לוחץ	פרטי המוצר העדכניים	פרטי המוצר מעודכנים במערכת
	י פרטים של מוצר מסוים	י י על כפתור העריכה של		
		המוצר ומשנה את הפרטים		
		בהתאם		
 שלילי	בעל תפקיד בחנות לא	בעל תפקיד בחנות מבקש בעל תפקיד בחנות מבקש	פרטי המוצר העדכניים	המערכת מציגה הודעת שגיאה
	מצליח לשנות את פרטי	לערוך את המוצר ולשנות		שלא ניתן לערוך את פרטי המוצר
	המוצר שבחר לערוך.	את פרטיו		י. ופרטיו לא משתנים
שלילי	בעל תפקיד בחנות לא	בעל תפקיד בחנות מבקש	פרטי המוצר העדכניים	המערכת מציגה הודעת שגיאה על
	מצליח לשנות את פרטי	לערוך את המוצר ולשנות		כך שהמוצר לא קיים
	המוצר שבחר לערוך	את פרטיו		
	מכיוון שלא קיים.			
 שלילי	בעל תפקיד בחנות לא	בעל תפקיד בחנות מבקש בעל תפקיד בחנות מבקש	פרטי המוצר העדכניים	המערכת מציגה הודעת שגיאה על
	בעל הפקרו בחנות לא מצליח לשנות את פרטי	בעל הפקיד בהנות מבקט לערוך את המוצר ולשנות	פו מי וולוובו וועו כנים	רומעו כות מביגודווו עות שגיאודעת כך שהמשתמש מושהה.
	מבל זו לשנות אולפו ש המוצר שבחר לערוך	את פרטיו		כן שוומשויגניש מושויויי
	מכיוון שהוא מושהה	אולפוסו		
	1 13 7 11 313			

4.1 - תרחיש שימוש: ניהול מלאי – הסרת מוצר מהחנות

- 1. <u>מפעילים</u>: בעל תפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. בעל תפקיד בחנות מחובר למערכת כמנוי
- b. המנוי מוגדר כבעל תפקיד עם הרשאות לעריכת מלאי
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי המוצרים
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. המוצר מוסר מהמערכת ולא מופיע בה יותר
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
 - a. בעל תפקיד בחנות מבקש להסיר מוצר מהחנות
 - b. המוצר מוסר מהמערכת ולא מופיע בה יותר

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המוצר מוסר מהמערכת	פרטי המוצר	בעל תפקיד בחנות מבקש להסיר מוצר מהחנות במערכת	בעל תפקיד בחנות מסיר מוצר מהחנות	חיובי
		מוצו מוווונוונ במעו כונ	כוטיו כוובו כוווונוונ	
המערכת מציגה הודעת שגיאה והמוצר נשאר עדיין בחנות	פרטי המוצר	בעל תפקיד בחנות מבקש להסיר את המוצר הרצוי	בעל תפקיד בחנות לא מצליח להסיר מוצר מהחנות	שלילי
המערכת מציגה הודעת שגיאה	פרטי המוצר	בעל תפקיד בחנות מבקש להסיר את המוצר הרצוי	בעל תפקיד בחנות לא מצליח להסיר מוצר מהחנות מכיוון שלא קיים	שלילי
המערכת מציגה הודעת שגיאה על כך שהמשתמש מושהה.	פרטי המוצר העדכניים	בעל תפקיד בחנות מבקש להסיר מוצר מהחנות	בעל תפקיד בחנות לא מצליח להסיר מוצר מהחנות מכיוון שהוא מושהה	שלילי

4.1 - תרחיש שימוש: ניהול מלאי – הוספת מוצר לחנות

- 1. <u>מפעילים</u>: בעל תפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש מחובר למערכת כמנוי
- b. המנוי מוגדר כבעל תפקיד בחנות עם הרשאות מתאימות
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי המוצרים
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. מתווסף מוצר לחנות במערכת
 - 5. סדרת פעולות:
 - a. בעל תפקיד בחנות מבקש להוסיף מוצר לחנות
 - b. הוא מכניס את פרטי המוצר במערכת
- c. פרטי המוצר מתעדכנים במערכת והמוצר מופיע בחנות

סוג התרחיש ו	תיאור התרחיש	פעולה	נתונים	תוצאה צפויה
	בעל תפקיד בחנות מוסיף מוצר לחנות	בעל תפקיד בחנות מבקש להוסיף מוצר לחנות במערכת	פרטי המוצר	המוצר נוסף לחנות במערכת
ı	המערכת			
)	בעל תפקיד בחנות לא מצליח להוסיף מוצר לחנות	בעל תפקיד בחנות מבקש להוסיף מוצר לחנות	-	המערכת מציגה הודעת שגיאה והמוצר לא מתווסף למערכת
7	בעל תפקיד בחנות לא מצליח להוסיף מוצר לחנות מכיוון שהוא מושהה	בעל תפקיד בחנות מבקש להוסיף מוצר לחנות	פרטי המוצר העדכניים	המערכת מציגה הודעת שגיאה על כך שהמשתמש מושהה.

4.2 - תרחיש שימוש: הוספת הנחה פשוטה לחנות

- 1. מפעילים: בעל תפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש מחובר למערכת
- b. המשתמש מוגדר כבעל תפקיד בחנות עם הרשאות מתאימות
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. נושא הנחה (מוצר, חנות, קטגוריה)
 - b. אחוז הנחה
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. נוספת הנחה לרשימת הנחות בחנות
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
 - a. בעל תפקיד בחנות מזין את פרטי הנחה
 - b. נוספת הנחה לחנות

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
הנחה נוספת לרשימת ההנחות בחנות	אחוז הנחה , נושא הנחה	בעל תפקיד בחנות מכניס את פרטי הנחה	בעל תפקיד בחנות מצליח להוסיף הנחה לחנות	חיובי
המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת את הוספת הנחה	אחוז הנחה , נושא הנחה	בעל תפקיד בחנות בוחר הנחה על מוצר שלא קיים בחנות	בעל תפקיד בחנות לא מצליח להוסיף הנחה לחנות	שלילי
המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת את הוספת הנחה	אחוז הנחה , נושא הנחה	בעל תפקיד בחנות בוחר אחוז הנחה גדול מ100	בעל תפקיד בחנות לא מצליח להוסיף הנחה לחנות	שלילי
המערכת מציגה הודעת שגיאה על כך שמושהה	אחוז הנחה , נושא הנחה	בעל תפקיד בחנות מכניס את פרטי הנחה	בעל תפקיד בחנות לא מצליח להוסיף הנחה לחנות כי הוא מושהה	שלילי

4.2 - תרחיש שימוש: הוספת הנחה מורכבת לחנות

- 1. מפעילים: בעל תפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש מחובר למערכת
- b. המשתמש מוגדר כבעל תפקיד בחנות עם הרשאות מתאימות
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. שתי ההנחות הקיימות בחנות
 - b. פעולה לוגית על הנחות
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. נוספת הנחה לרשימת הנחות בחנות
 - b. שני הנחות מוסרות מהחנות
 - 5. סדרת פעולות:
- a. בעל תפקיד בחנות בוחר את שני הנחות רוצה להרכיב ביניהם
 - b. נבחרת הפעולה הלוגית
 - c. הנחה החדשה נוספת לרשימת הנחות

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
הנחה נוספת לרשימת ההנחות בחנות	הנחות קיימות, פעולה לוגית	בעל החנות בוחר את ההנחות הקיימות ומרכיב אותם	בעל החנות מצליח להוסיף הנחה לחנות	חיובי
המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת את הוספת הנחה	הנחות קיימות, פעולה לוגית	בעל החנות בוחר הנחה לא קיימת	בעל החנות לא מצליח להוסיף הנחה לחנות	שלילי
המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת את הוספת הנחה	הנחות קיימות, פעולה לוגית	בעל החנות לא בוחר התנאי הלוגי נכון	בעל החנות לא מצליח להוסיף הנחה לחנות	שלילי
המערכת מציגה הודעת שגיאה על כך שהמשתמש מושהה	הנחות קיימות, פעולה לוגית	בעל החנות מנסה להוסיף הנחה לחנות	בעל החנות מנסה להוסיף הנחה לחנות אך הוא מושהה	שלילי

4.2 - תרחיש שימוש: הוספת מדיניות קניה פשוטה עבור מוצרים בחנות

- 1. מפעילים: בעל תפקיד בחנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש מחובר למערכת
- b. המשתמש מוגדר כבעל תפקיד בחנות עם הרשאות מתאימות
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. נושא המדיניות (מוצר, קטגוריה, חנות)
 - b. פרטי המדיניות (מקסימום\מינימום, כמות)
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. נוספת מדיניות לחנות
 - 5. סדרת פעולות:
 - a. בעל תפקיד בחנות מכניס את פרטי המדיניות
 - b. המדיניות נכנסת לרשימת המדינות לחנות

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
1112211/201	1010	בעוווו	יון אוויוויון אווייין	סוגווואוו
המדיניות נוספת לרשימת	נושא המדיניות,פרטי	בעל החנות מוסיף מדיניות	בעל החנות מוסיף	חיובי
המדיניות בחנות	המדיניות	קניה	מדיניות קניה לחנות	
			בהצלחה	
מוצגת הודעת שגיאה שמוצר או קטגוריה לא קיימים בחנות	נושא המדיניות,פרטי המדיניות	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה, אך נושא המדיניות לא קיים	שלילי
מוצגת הודעת שגיאה שהחנות סגורה	נושא המדיניות,פרטי המדיניות	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה, אך החנות סגורה	שלילי
המערכת מציגה הודעת שגיאה על כך שהמשתמש מושהה	נושא המדיניות,פרטי המדיניות	בעל החנות מנסה להוסיף מדיניות קניה לחנות	בעל החנות מנסה להוסיף מדיניות קניה לחנות אך הוא מושהה	שלילי

4.2 - תרחיש שימוש: הוספת מדיניות קניה מורכבת עבור מוצרים בחנות

- 6. <u>מפעילים</u>: בעל תפקיד בחנות
 - 7. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש מחובר למערכת
- b. המשתמש מוגדר כבעל תפקיד בחנות עם הרשאות מתאימה
 - 8. <u>פרמטרים</u>:
 - a. שתי המדיניות שבעל תפקיד בחנות רוצה לחבר
 - b. אופרטור לוגי
 - 9. תוצאה מצופה:
 - a. נוספת מדיניות מורכבת לחנות
 - 10. סדרת פעולות:
 - a. בעל תפקיד בחנות בוחר את המדיניות לחיבור והאופרטור
 - b. המדיניות נכנסת לרשימת המדינות לחנות

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המדיניות נוספת לרשימת המדיניות בחנות	שתי המדיניות, אופרטור לוגי	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה מורכבת לחנות בהצלחה	חיובי
מוצגת הודעת שגיאה שאחד המדניות לא קיימים בחנות	שתי המדיניות, אופרטור לוגי	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה מורכבת , אך אחד המדיניות לא קיימת	שלילי
מוצגת הודעת שגיאה שהחנות סגורה	שתי המדיניות, אופרטור לוגי	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה, אך החנות סגורה	שלילי
מוצגת הודעת שגיאה שהוא מושהה	שתי המדיניות, אופרטור לוגי	בעל החנות מוסיף מדיניות קניה	בעל החנות מנסה להוסיף מדיניות קניה, אך הוא מושהה	שלילי

4.3 - תרחיש שימוש: בקשת מינוי בעל חנות

- 1. מפעילים: בעל-חנות
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. הממנה מחובר ומוגדר כבעל החנות
 - b. הממונה רשום למערכת
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
- a. פרטי התחברות של הממנה (שם משתמש, טוקן)
 - b. פרטי התחברות של הממונה (שם משתמש)
 - c. מזהה (ID) של החנות
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. הממונה מקבל בקשת מינוי לבעל חנות
 - 5. סדרת פעולות:
- a. המערכת מזהה את בעל החנות ואת הרישום שלו.
- b. בעל החנות בוחר את הממונה שהוא מעוניין למנות אותו לבעל החנות
 - c. המערכת שולחת התראה לממונה לגבי המינוי החדש לבעל החנות
 - d. במידה והממונה מאשר את המינוי:
 - i. המערכת מגדירה את הממונה כבעל החנות.
 - e. במידה והממונה אינו מאשר את המינוי:
- i. המערכת מבטלת את המינוי והממונה נשאר בתפקידו הנוכחי.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
הממונה מקבל את בקשת המינוי	פרטי הממונה, מזהה (ID) של החנות	הממנה בוחר את הממונה	ממנה שולח בקשת מינוי לבעל חנות לממונה	חיובי
הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמשתמש כבר בעל החנות / מנהל החנות	פרטי הממונה, מזהה (ID) של החנות	הממנה בוחר את הממונה	הממנה מנסה למנות משתמש שכבר בעל החנות / מנהל החנות	שלילי
הממנה מקבל הודעת שגיאה שאינו בעל החנות	פרטי הממונה, מזהה (ID) של החנות	הממנה בוחר את הממונה דרך רשימת ההרשאות לבחירה	הממנה מנסה למנות בעל חנות אך הוא אינו בעל החנות	שלילי
הממנה מקבל הודעת שגיאה שהחנות סגורה / לא קיימת	פרטי הממונה, מזהה (ID) של החנות	הממנה בוחר את הממונה	הממנה מנסה למנות בעל חנות אך החנות סגורה / לא קיימת	שלילי

4.3 - תרחיש שימוש: אישור מינוי בעל-חנות

- 6. מפעילים: מנוי (ממונה)
 - 7. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המנוי מחובר
- b. קיימת הודעה של בקשת מינוי למנהל חנות
 - 8. <u>פרמטרים</u>:
- a. פרטי התחברות של הממונה (שם משתמש, טוקן)
 - 9. <u>תוצאה מצופה</u>:
- a. הממונה הופך לבעל החנות / נשאר בתפקידו הנוכחי
 - .10 <u>סדרת פעולות</u>:
 - .a המערכת מזהה את המנוי ואת הרישום שלו.
- b. המנוי בוחר האם לאשר את בקשת המינוי שמופיעה לו בהודעות.
 - c. במידה והממונה מאשר את המינוי:
 - i. המערכת מגדירה את הממונה כבעל החנות.
 - d. במידה והממונה אינו מאשר את המינוי:
- i. המערכת מבטלת את המינוי והממונה נשאר בתפקידו הנוכחי.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
הממונה מוגדר כבעל החנות		הממונה בוחר לאשר את הודעת המינוי	ממונה מאשר את המינוי למנהל החנות ומקבל את ההרשאות שהוגדרו.	חיובי
הממונה לא משנה את תפקידו והודעת המינוי נמחקת מהתיבת הודעות		הממונה בוחר לסרב להודעת המינוי	ממונה מסרב לבקשת המינוי למנהל החנות	חיובי
הממונה מקבל שגיאה שהוא מושהה ולא משנה את תפקידו		הממונה בוחר לסרב לאשר את בקשת המינוי	ממונה מנסה לאשר / לסרב לבקשת המינוי אך הוא מושהה	שלילי

- 6 תרחיש שימוש: קבלת התראות מושהות
 - 1. מפעילים: מנוי
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המנוי מנוי ורשום לקבלת התראות מושהות
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. זמן התראה
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
- a. התראה מושהית מוצגת למנויים בעת כניסתם למערכת.
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- a. המערכת מזהה את המנוי המבקש לקבל התראות ומאשרת את פרטי ההתחברות שלו.
 - b. המנוי מגדיר את סוגי ההתראות שמעוניין לקבל במקרה זה, התראות מושהות.
- c. המערכת משתמשת באלגוריתם על מנת לזהות אירועים חשובים במערכת, כגון הופעת מוצר חדש או פריט חסר במלאי.
 - d. ההתראה מושהית נשמרת במערכת ומוצגת למנויים בעת כניסתם למערכת.
 - e. לאחר קבלת ההתראה, המנוי יכול לפעול בהתאם לתוכן שלה ולקחת את הצעדים הנדרשים, כמו קניית המוצר או נטרול האירוע שגרם להתראה.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המשתמש מקבל את ההתראה	הגדרות התראה	המערכת שולחת התראה	משתמש מקבל	חיובי
המושהית כפי שהוגדר, בעת כניסתו	של המשתמש	מושהית למשתמש	התראה מושהית על פי	
למערכת			הגדרותיו - בעת	
			כניסתו למערכת	
המנוי לא מקבל התראה כתוצאה	סוג התראה	תקלה טכנית או בעיה	המנוי לא מקבל	שלילי
מבעיה במערכת		באלגוריתם	התראה כתוצאה	
			מבעיה במערכת	
המשתמש מקבל התראה מאוחרת	סוג התראה	עיכוב טכני	ההתראה מגיעה	שלילי
ואינו מסוגל לטפל באירוע בזמן			למשתמש באיחור, ולא	
			בעת הכניסה למערכת	
המשתמש מקבל התראה לא	סוג התראה	תקלה בפרטי ההתראה	ההתראה שנשלחת	שלילי
רלוונטית / לא נכונה			אינה מדויקת או	
			מכילה מידע שגוי	

1.1 - תרחיש שימוש: התחברות משתמש כאורח

1. <u>מפעילים</u>: משתמש אורח

2. <u>תנאי התחלה</u>: אין

3. <u>פרמטרים</u>: אין

4. <u>תוצאה מצופה</u>:

a. כניסה מוצלחת למערכת כמבקר-אורח

5. <u>סדרת פעולות</u>:

- a. המשתמש ניגש לדף הכניסה של מערכת המסחר.
- b. המשתמש מקבל עגלת קניות והוא יכול להתחיל לגלוש במערכת.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המשתמש נכנס למערכת כמבקר-אורח ומקבל עגלת קניות.	-	המשתמש נכנס למערכת	המשתמש נכנס למערכת ומקבל עגלת קניות	חיובי

1.2 - תרחיש שימוש: התנתקות משתמש כאורח

- 1. מפעילים: משתמש אורח
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש אורח מחובר למערכת כמבקר-אורח
 - 3. <u>פרמטרים</u>: אין
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. יציאה מהמערכת ואובדן עגלת הקניות
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- .a המשתמש אורח מחליט לסיים את הגלישה במערכת ולעזוב.
 - b. הוא לוחץ על כפתור היציאה מהמערכת.
- c. המערכת מסירה את המשתמש מהמערכת ומאפסת את עגלת הקניות שלו.
 - d. המשתמש יצא מהמערכת ואינו מחובר יותר.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המבקר יצא מהמערכת בהצלחה, והעגלה נמחקת.	-	המבקר יוצא מהמערכת	המבקר מתנתק מהמערכת בהצלחה	חיובי
המערכת מציגה הודעת שגיאה.	-	המבקר יצא מהמערכת	המבקר יצא מהמערכת אך המערכת שמרה לו את המשתמש שלו.	שלילי

1.3 - תרחיש שימוש: הרשמה כמנוי

- 1. מפעילים: משתמש אורח
 - 2. תנאי התחלה: אין
 - 3. פרמטרים:
- a. פרטי התחברות (אימייל, סיסמה)
 - 4. תוצאה מצופה:
- a. הרשמה מוצלחת כמנוי חדש במערכת
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
- a. המשתמש מנסה לגשת לתכונות המנוי במערכת.
- b. המערכת מציעה לו אפשרות להירשם כמנוי חדש.
- c. המשתמש ממלא את פרטי ההרשמה הנדרשים אימייל וסיסמה.
 - d. לאחר מילוי פרטי ההרשמה, המערכת בודקת את תקינותם.
 - i. אם פרטי ההרשמה תקינים:
- 1. המערכת רושמת את המשתמש כמנוי חדש במערכת.
- 2. המשתמש מופנה לדף כניסה כמנוי ונכנס למערכת כמנוי מאומת.
- ii. אם פרטי ההרשמה לא תקינים (אימייל רשום / סיסמה לא עומדת בדרישות):
 - 1. המערכת תציג הודעת שגיאה למשתמש עם פרטי הבעיה.
 - 2. המשתמש יוחזר לדף ההרשמה.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המשתמש נרשם בהצלחה ומועבר לדף התחברות כמנוי מאומת	פרטי הרשמה (אימייל, סיסמה)	המשתמש בוחר להירשם כמנוי חדש	המשתמש נרשם בהצלחה כמנוי חדש	חיובי
המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת את הרשמת המשתמש	פרטי הרשמה (אימייל, סיסמה)	המשתמש בוחר להירשם כמנוי חדש	המשתמש לא מצליח להירשם בגלל אי	שלילי
			עמידה בדרישות שם המשתמש	
המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת את הרשמת המשתמש	פרטי הרשמה (אימייל, סיסמה)	המשתמש בוחר להירשם כמנוי חדש	המשתמש לא מצליח להירשם בגלל שהמייל רשום כבר	שלילי

1.4 - תרחיש שימוש: התחברות כמנוי

- 1. מפעילים: משתמש אורח
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. המשתמש רשום וקיימים לו פרטי התחברות
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. פרטי התחברות (אימייל, סיסמה)
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
- a. התחברות מוצלחת למערכת כמנוי מאומת
 - 5. סדרת פעולות:
- a. המשתמש מזין את פרטי ההתחברות שלו אימייל וסיסמה.
- b. המערכת בודקת את תקינותם ומאמתת את זהותו של המשתמש.
 - c. אם פרטי ההתחברות תקינים:
 - i. המשתמש מועבר למערכת כמנוי מאומת.
- ii. המשתמש מקבל גישה לכל תכונות המערכת כמנוי מאומת ויכול לבצע פעולות כרגיל.
 - d. אם פרטי ההתחברות לא נכונים:
 - i. המשתמש מקבל הודעת שגיאה עם פרטי הבעיה.
 - ii. המשתמש יוחזר לדף התחברות.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המשתמש מתחבר למערכת כמנוי מאומת ומקבל גישה לכל תכונות	פרטי התחברות (אימייל, סיסמה)	המשתמש מזין פרטי התחברות (אימייל,	המשתמש מתחבר למערכת כמנוי	חיובי
המערכת המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת התחברות למשתמש כמנוי מאומת	פרטי התחברות (אימייל, סיסמה)	סיסמה) המשתמש מזין פרטי התחברות (אימייל, סיסמה)	מאומת המשתמש לא מצליח להתחבר למערכת כמנוי מאומת עקב שגיאה	שלילי
המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת התחברות למשתמש כמנוי מאומת	פרטי התחברות (אימייל, סיסמה)	המשתמש מזין פרטי התחברות (אימייל, סיסמה)	המשתמש לא מצליח להתחבר בעקבות אימייל או סיסמה לא נכונים	שלילי
המערכת מציגה הודעת שגיאה ולא מאפשרת התחברות למשתמש כמנוי מאומת	פרטי התחברות (אימייל, סיסמה)	המשתמש מזין פרטי התחברות (אימייל, סיסמה)	המשתמש לא מצליח להתחבר בעקבות שהמשתמש מחובר כבר	שלילי

- 1. מפעילים: מנהל השוק.
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. מנהל השוק מחובר למערכת המסחר עם ההרשאות המתאימות.
 - 3. פרמטרים:
- a. פרטי החנות \ הלקוח שעבורם נרצה לבדוק את היסטוריית הרכישות.
 - b. תאריך התחלה וסיום לקבלת ההיסטוריה.
- c. פילטרים נוספים (כמו תקופת זמן, סוגי רכישות, סכומי רכישות, וכדומה).
 - 4. תוצאה מצופה:
 - a. המערכת תציג למנהל השוק את היסטוריית הרכישה בחנות.
 - 5. סדרת פעולות:
 - a. מנהל השוק התחבר למערכת.
- b. מנהל השוק מבצע פעולה- "היסטוריה של רכישות" עבור לקוח או חנות בתפריט המערכת.
 - .c מנהל השוק מזין פרטים ספציפיים- אם ידועים על מנת לסנן תוצאות לא רצויות.
- d. המערכת מחזירה למנהל השוק את ההיסטוריה המפורטת על הרכישות בחנות המיועדת או עבור לקוח g קיים עם הפרטים הרלוונטיים והסטטיסטיקות המתאימות.

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המערכת תציג למנהל השוק את היסטורית	פרטי חנות או	מנהל השוק מבצע	צפייה בהיסטוריית	חיובי
י הרכישות עבור החנות שבחר או עבור לקוח	לקוח,	י פעולה- קבלת	ן רכישות עבור חנות	
קיים במערכת.	י ´ ייתכנו פילטרים:	מידע על	ספציפית או עבור	
למנהל השוק ההרשאות המתאימות.	תאריך התחלה	היסטוריית רכישות	לקוח קיים.	
·	וסיום לקבלת	בחנות או עבור		
	ההיסטוריה	לקוח".		
המערכת מציגה הודעה למנהל השוק שאין	פרטי לקוח,	מנהל השוק מבצע	צפייה בהיסטוריית	חיובי
הזמנות עבור אותו לקוח	ייתכנו פילטרים:	פעולה- קבלת	רכישות עבור לקוח	
	תאריך התחלה	מידע על	קיים, אך ללקוח אין	
	וסיום לקבלת	היסטוריית רכישות	הזמנות במערכת	
	ההיסטוריה	בחנות או עבור		
		לקוח		
המערכת מציגה הודעת שגיאה למנהל	פרטי לקוח\ חנות	מנהל השוק מבצע	צפייה בהיסטוריית	שלילי
השוק שהחנות הרלוונטית או הלקוח אינם	ייתכנו פילטרים:	פעולה- קבלת	רכישות עבור	
קיימים במערכת ואין הזמנות פעילות	תאריך התחלה	מידע על	חנות\לקוח לא קיים	
במערכת עבורם	וסיום לקבלת	היסטוריית רכישות	במערכת	
	ההיסטוריה	בחנות או עבור		
		לקוח		

6.6 - תרחיש שימוש: השהיית משתמש

- מפעילים: מנהל מערכת/שוק ...
 - 2. <u>תנאי התחלה</u>:
- a. מערכת המסחר פועלת
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
- a. משתמש שיוגדר כמושהה
 - b. זמן השהיה
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
- a. המשתמש נכנס לרשימת מושהים, ויכול לבצע פעולות צפייה בלבד במערכת
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
 - a. מנהל המערכת בוחר במשתמש אותו רוצה להשהות
 - b. המשתמש מתווסף לרשימת מושהים
 - с המערכת מגבילה את המשתמש לצפייה בלבד
 - d. המערכת שולחת למנהל החנות הודעה על הצלחת פעולת ההשהיה
 - e. המערכת שולחת למשתמש הודעת השהייה עם משך זמן ההשהיה

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המשתמש מתווסף לרשימת המושהים, מנהל המערכת מקבל התראה על פעולת השהיה מוצלחת והמשתמש מקבל התראה על השהיה ועובר למצב של צפייה	משתמש זמן השהיה	מנהל המערכת משהה את המשתמש למשך זמן לא מוגדר	מנהל המערכת מזהה משתמש שלא עומד בתקנוני המערכת, ומחליט להשהות אותו לאלתר	חיובי
בלבד המערכת שולחת הודעת שגיאה על חוסר מילוי השדה של זמן ההשהיה	משתמש	מנהל המערכת משהה את המשתמש אך לא מזין זמן השהיה	מנהל המערכת בוחר משתמש להשהות אך לא מזין את משך זמן ההשהיה	שלילי
המערכת שולחת הודעת שגיאה על כך שהמשתמש שנבחר לא קיים	משתמש זמן השהיה	מנהל המערכת מזין פרטי משתמש שאינו קיים	מנהל המערכת בוחר להשהות משתמש שלא קיים	שלילי
המערכת שולחת הודעת שגיאה על כך שהמשתמש שנבחר כבר מושהה	משתמש זמן השהיה	מנהל המערכת בוחר להשהות משתמש שמוגדר כמושהה	מנהל המערכת בוחר להשהות משתמש מושהה	שלילי

6.7 - תרחיש שימוש: ביטול השהיית משתמש

- מפעילים: מנהל מערכת/שוק ...
 - 2. <u>תנאי התחלה:</u>
- a. מערכת המסחר פועלת
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. משתמש מושהה
 - **.4** תוצאה מצופה:
- a. המשתמש המושהה מוסר מרשימת המושהים ומקבל חזרה הרשאות לכלל הפעולות של משתמש במערכת
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
 - a. מנהל המערכת בוחר לבטל השהיה משתמש מרשימת ההשהיות
 - b. המשתמש מוסר מרשימת המושהים
 - c. המערכת מבטלת את ההגבלות שחלו על משתמש מושהה
 - d. המערכת שולחת למנהל החנות הודעה על הצלחת פעולת ביטול ההשהיה
 - e. המערכת שולחת למשתמש הודעה על ביטול ההשהיה

תוצאה צפויה	נתונים	פעולה	תיאור התרחיש	סוג התרחיש
המשתמש מוסר מרשימת המושהים, המערכת מודיעה למנהל המערכת על ביטול השהיה מוצלח, ושולחת הודעה למשתמש על כך,	משתמש	מנהל המערכת בוחר לבטל השהיה למשתמש	מנהל המערכת בוחר לבטל השהיה למשתמש מסוים והמערכת שולחת לו התראה על ביטול ההשהיה	חיובי
המערכת מסירה את המגבלות שחלו על המשתמש המושהה				
המערכת שולחת הודעת שגיאה על כך שהמשתמש הנבחר אינו מושהה	משתמש	מנהל המערכת בוחר לבטל השהיה למשתמש לא מושהה	מנהל המערכת בוחר לבטל השהיה למשתמש של קיים והמערכת שולחת התראת שגיאה על כך	שלילי
המערכת שולחת הודעת שגיאה על כך שהמשתמש הנבחר לא קיים	משתמש	מנהל המערכת בוחר לבטל השהיה למשתמש שאינו קיים	מנהל המערכת בוחר לבטל השהיה למשתמש שאינו קיים	שלילי

6.8 - תרחיש שימוש: צפייה בהשהיות משתמשים

- 1. <u>מפעילים</u>: מנהל מערכת/שוק
 - 2. <u>תנאי התחלה:</u>
- a. מערכת המסחר פועלת
 - 3. <u>פרמטרים</u>:
 - a. רשימת השהיות
 - 4. <u>תוצאה מצופה</u>:
- a. המערכת מציגה את רשימת המשתמשים המושהים, התאריך בו הושהו, והתאריך בו נגמרת ההשהיה.
 - 5. <u>סדרת פעולות</u>:
 - a. מנהל המערכת בוחר לצפות ברשימת המושהים
 - b. המערכת מציגה את רשימת המשתמשים המושהים

סוג התרחיש	תיאור התרחיש	פעולה	נתונים	תוצאה צפויה
	מנהל המערכת בוחר לצפות ברשימת המשתמשים המושהים	מנהל המערכת מבקש לקבל מהמערכת את רשימת ההשהיות		המערכת מציגה את רשימת המשתמשים המושהים, מועד ההשהיה, ומועד סיום ההשהיה