

이용약관

제 1 장 총 칙

제 1 조 [개 요]

본 약관은 크리니티 주식회사(이하 “회사”라 함)가 제공하는 크리니티 클라우드 메일 서비스(이하 “서비스”라 함)를 이용함에 있어 회사와 본 서비스를 이용하는 회원(이하 “회원”) 간의 권리와 의무, 책임사항 및 서비스 이용절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [약관의 명시, 효력의 발생 및 개정]

1. 본 약관은 서비스 홈페이지에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게公示하고, 이에 동의한 회원이 서비스에 가입하는 즉시 효력을 발생합니다.
2. 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 회사가 본 약관을 개정하는 경우에는 개정된 약관의 적용일자 및 개정사유를 명시하여 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 홈페이지 및 전자우편 등의 방법을 통해 회원에게公示합니다.
4. 본 약관의 개정 전에 가입한 회원일지라도, 개정된 약관의 내용을 적용 받습니다.
5. 회사는 특정 서비스에 적용될 사항(이하 “개별약관”이라고 함)을 정하여 사전에公示할 수 있습니다. 회원이 개별약관에 동의하고 특정 서비스를 이용하는 경우에는 개별약관이 우선적으로 적용됩니다.
6. 회원은 개정된 약관에 대하여 거부권을 행사할 수 있습니다. 회원은 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 회원의 탈퇴요청을 즉시 수락하여야 합니다. 회원이 개정된 약관의 효력이 발생한 14일 이내에 거부권을 행사하지 않을 경우, 또는 효력이 발생한 지 14일 이후에도 서비스를 계속 이용할 경우 회사는 회원이 약관의 변경된 사항에 대하여 동의한 것으로 간주합니다.
7. 회사가 약관의 변경 시, 본 조에 따른 조치를 하였음에도 불구하고 회원이 변경된 약관을 인지하지 못하여 발생하는 손해에 대해서는 회사에서 책임을 지지 않습니다.

제 3 조 [약관 외 준칙]

본 약관 또는 개별약관에서 명시하지 않은 사항에 관해서는 전자거래기본법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 관계법령의 규정과 상관례에 의합니다.

제 4 조 [용어의 정의]

1. 서비스: 회사가 회원에게 제공하는 크리니티 클라우드 메일 서비스를 말합니다.
2. 회원: 회사의 이용약관에 동의한 후 회사가 제공하는 서비스를 받는 자를 말합니다.
3. 구성원(이용자): 네트워크(서비스 이용 회사)에 소속되어 있는 회원을 말합니다.
4. 관리자: 네트워크(서비스)의 모든 관리 기능을 이용할 수 있고, 이용 계약을 해지할 수 있는 “회원” 본인 또는 “회원”을 대표·대리할 수 있는 구성원을 말합니다.
5. 아이디: 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인하는 이메일 주소를 말합니다.
6. 비밀번호: 회원이 부여 받은 아이디와 동일한 회원임을 확인하고, 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 회원이 지정한 문자, 숫자 또는 부호의 조합을 말합니다.
7. 상품: 서비스의 요금제에 따라 회원이 선택하고 계약한 서비스의 종류를 말합니다.

제 2 장 이용계약의 체결 및 해지

제 5 조 [이용계약의 성립]

1. 이용계약은 회사가 제시한 양식에 따라 회원정보를 기입하고 본 약관 내용에 동의한다는 의사표시를 한 후, 회원가입 후 서비스를 신청함으로써 이용계약이 성립됩니다.
2. 이용계약은 특별한 하자가 없는 한 접수한 순서대로 이를 회사가 승낙함으로써 성립합니다.
3. 회원가입은 만 14세 이상만 할 수 있습니다. 타인의 정보를 도용하여 회원으로 가입한 자는 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 없으며, 이용하여서도 안 됩니다. 또한 타인 정보의 도용이 명백한 경우, 회원의 아이디 및 관련정보는 모두 삭제되며, 관계법령에 따라 처벌을 받을 수 있습니다.

제 6 조 [서비스 이용 거절과 승낙의 제한]

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청일 경우 서비스 이용을 거절하거나, 승낙을 제한할 수 있습니다.
① 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
② 회원가입 신청 시 허위정보 기재, 기재누락, 오기가 있는 경우

- ③ 회원가입 신청 시 타인의 정보를 도용해서 신청하는 경우
- ④ 부정한 용도로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
- ⑤ 회사가 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우
- ⑥ 기타 회원의 귀책 사유로 인하여 승낙이 곤란한 경우

제 7 조 [이용계약의 변경]

1. 회원은 계약 체결 시 기재한 사항이 변경되었을 경우에는 인터넷 사이트를 통해 수정을 해야 하며 정보의 미 변경으로 인해 발생하는 문제의 책임은 회원에게 있습니다.
2. 가입한 ID는 변경이 불가능하며, 부득이한 사유로 인하여 변경하고자 할 경우에는 서비스 해지 후 재가입해야 합니다.
3. 회사는 무상으로 제공하는 서비스에 대하여 사전에 공지 후 서비스의 제공 범위를 제한할 수 있습니다.
4. 관리자가 퇴직하여 더 이상 관리가 불가능할 경우 회사는 별도의 절차를 거쳐 관리자 명의를 변경 처리할 수 있습니다.

제 8 조 [서비스 이용의 중지]

1. 회사는 다음의 각호에 해당하는 경우 서비스의 일부 또는 전체를 일시적 또는 잠정적으로 중지할 수 있습니다. 서비스 중단이 발생할 경우 회사는 이용자에게 이러한 사실을 사전에 통보하여야 하며, 회사가 운영하는 홈페이지를 통하여 게시하는 것으로 대신할 수 있습니다.
 - ① 정기적인 시스템 점검, 증설 또는 교체하는 경우
 - ② 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중단하는 경우
 - ③ 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우
 - ④ 국가 비상사태, 정전 등 불가항력의 경우
 - ⑤ 시스템관리자의 고의 및 과실이 없는 디스크장애, 시스템 다운 등 회사가 통제할 수 없는 사유가 발생하는 경우
 - ⑥ 긴급한 시스템 점검, 증설 및 교체 등 부득이한 사유가 발생하는 경우
 - ⑦ 새로운 서비스로의 교체 등 회사가 적절하다고 판단하는 사유가 발생하는 경우
 - ⑧ 서버 설비의 보수 혹은 공사상 불가피한 경우
 - ⑨ 전용회선 경로상의 장애가 발생한 경우
2. 회사는 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스 중지의 경우(시스템관리자의 고의, 과실 없는 디스크 장애, 시스템다운 등)의 경우 또는 회사가 통제할 수 없거나 사전의 예측이 불가능한 경우에는 사전통지가 불가능하며 타인(시설통신사업자, 기간통신사업자 등)의 고의, 과실로 인한 시스템중단의 경우에는 통지하지 않습니다.
3. 회사는 서비스의 제공이 예고 없이 중단됨으로 인하여 회원 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에 한하여 배상합니다.

제 9 조 [이용 계약의 해지 및 서비스 이용의 제한]

1. 회원은 언제든지 이용 계약의 해지를 요청할 수 있습니다.
2. 이용 계약의 해지 요청이 있을 시에 회사는 즉시 계약 해지 요청을 처리합니다.
3. 해지 시에는 해지 전까지 회원이 네트워크에 등록된 콘텐츠 및 회원 정보는 해당 네트워크의 자산으로 간주하여 삭제하지 않습니다.
4. 해지 시에는 기존 아이디와 비밀번호로 접속 및 서비스 이용이 금지되며 기존 이용중인 네트워크에서도 자동 탈퇴 처리됩니다.
5. 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 사전 통보 없이 이용자격을 제한, 정지 또는 박탈하거나 적절한 조치를 취할 수 있습니다.
 - ① 가입신청 시에 허위내용을 기재한 경우
 - ② 타인의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
 - ③ 회사의 정상적인 서비스 운영에 방해가 될 경우
 - ④ 별도의 컴퓨터 프로그램 등을 사용하여, 동일 또는 유사한 데이터를 지속적으로 송신하는 행위
 - ⑤ 회사의 직원 또는 관계자를 사칭하는 경우
 - ⑥ 회사의 사전 동의 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 하는 경우
 - ⑦ 회사의 서비스를 이용하여 본 약관과 관계법령이 금지하는 행위를 하는 경우
 - ⑧ 미풍양속에 반하는 행위를 하는 경우
 - ⑨ 범죄행위 또는 범죄행위와 객관적으로 관련이 있다고 판단되는 행위를 하는 경우
 - ⑩ 정보통신 윤리위원회 등 관련 공공기관의 시정 요구가 있는 경우
 - ⑪ 제19조(회원의 의무), 관계 법 및 서비스 이용약관과 지침 등에 위반되는 경우
6. 회원은 이용자격을 제한 또는 정지한 후 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 7일 이내에 그 사유가 시정되지 않을 경우 이용자격을 박탈할 수 있습니다.
7. 회원은 본 조 6항에 해당하는 행위로 인하여 회사나 다른 회원에게 불편 또는 손해를 입힌 경우, 그에 대한 손해배상의 책임이 있습니다.

제 3 장 서비스 상품의 이용

제 10조 [상품의 설명]

회사가 제공하는 서비스 상품의 종류는 아래와 같고, 향후 추가하거나 변경할 수 있습니다.
단, 상품의 변경사항이 있을 경우 회사는 7일 이전에 회원에게 고지하여야 합니다.

제 11 조 [상품의 이용]

1. 상품은 관리자만 신청할 수 있습니다.
2. 회원은 회사가 회원의 상품 이용 신청을 승낙한 시점부터 이용할 수 있습니다. 이 시점은 회사가 관리자에게 상품 이용 승인 메일이 발송한 후를 말합니다.
3. 가입 후 해지 전까지 언제든지 서비스를 이용할 수 있습니다.

제 12 조 [상품의 변경 및 추가]

1. 회사는 제10조의 상품에 대하여 상품의 내용을 변경하거나 해당 상품의 판매를 중단할 수 있으며, 신규 상품 또는 이벤트 상품을 추가할 수 있습니다.
2. 무료 상품(Trial) 이용자는 결제를 통해 유료 상품(Basic)으로 변경할 수 있습니다.
3. 유료 상품으로의 변경은 이용료 결제 당일에 이루어집니다.
4. 유료 상품을 무료 상품으로 변경하는 경우, 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.
5. 상품 변경 요청은 월 1회에 한하여 신청할 수 있습니다.

제 13 조 [유료 서비스 상품 이용의 정지]

1. 회사는 유료 상품을 이용하는 회원이 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금 납기일의 말일 다음 날로부터 2개월 이내에 납부하지 아니한 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 상품의 이용을 정지할 수 있습니다.
2. 이용 정지 기간은 서비스 제공 기간에 포함됩니다.
3. 이용 정지 기간이 만료된 후에도 이용료를 납부하지 아니한 경우 이용 계약 종료로 간주합니다.
4. 이용 계약 기간이 만료된 서비스의 자료는 기간 만료일로부터 1개월간 보관 후 즉시 삭제됩니다.

제 14 조 [상품 이용 계약의 해지]

1. 상품 이용 계약의 해지는 관리자만 가능합니다.
2. 상품 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 회사가 정한 별도의 이용방법으로 회사에 해지신청을 하여야 합니다.
3. 관리자는 언제든지 상품 이용 계약 해지를 요청할 수 있으며 회사는 즉시 해당 계약해지 요청을 처리합니다.
4. 회사는 상품 이용계약 해지 시 해지일 익일부터 익월 결제예정일까지의 잔여일수에 대해 해지수수료를 공제 후 환불합니다.
5. 관리자가 다음 각호의 사유에 해당하거나 본 약관상의 의무를 이행하지 않은 경우, 회사는 관리자의 회원 자격을 제한 또는 정지시키거나 상품 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
 - ① 유료 서비스 신청 시에 타인의 명의를 도용하거나 허위 내용을 등록한 경우
 - ② 시스템 운용이나 네트워크 보안 등에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 침투 및 방해한 경우
 - ③ 서비스를 개인적 용도 이외에 상업적인 목적으로 이용하거나 제3자에게 해당 서비스를 임의로 제공하는 경우
 - ④ 과도한 대역폭 사용 등 결과적으로 서비스와 같은 방식의 서비스를 제공하는 경우

제 4 장 요금 및 관리

제 15 조 [상품이용요금]

1. 모든 상품은 월 단위 정액제로 부과되므로 고객이 해지를 요청하지 않으면 계약은 월 단위로 자동 연장됩니다.
2. 유료 상품끼리의 변경은 이용료 결제 당일에 이루어집니다.
3. 변경사항이 있을 경우, 회사는 7일 이전에 회원에게 고지해야 합니다.

제 16 조 [요금의 계산]

1. 상품이용요금은 결제일로부터 산정합니다.
2. 중도에 상품을 변경하는 등의 일할 계산이 필요한 경우 해당일이 24시간 미만이어도 1일로 간주합니다.
3. 상품 해지 시에는 요금월 1일에서 해지일 까지를 사용일로 하여 일할 계산합니다.

제 17 조 [요금의 납입]

1. 회사는 서비스를 사용하는 당일부터 그 익월 동일 전일 까지를 당월 사용기간으로 산정하여 요금을 산정하며, 요금은 선불로 납부하여야 합니다.
2. 상품 이용에 대한 요금납입은 계좌이체, 신용카드 결제(구축 예정) 중에서 선택할 수 있습니다.
3. 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 5일전까지 관리자에게 도착하도록 발송합니다.
4. 회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나, 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 일정기간 누적하여 청구할 수 있습니다.
5. 회사는 당월 이용 요금을 납입기한까지 납부하지 아니하였을 때 그 미납 요금을 익월에 합산하여 청구합니다.
6. 상품 이용요금을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의 5에 상당하는 가산금을 부과합니다.

제 18 조 [요금납입의 책임]

이용요금 납입에 대한 책임은 관리자를 원칙적인 책임자로 지정합니다.

제 19 조 [청구 요금에 대한 이의신청]

관리자는 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우에는 청구일로부터 3개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 7일 이내에 이의타당성 여부를 조사하고 그 결과를 관리자에게 알립니다. 단, 부득이 정한 기간 내 이의신청결과를 알릴 수 없는 경우에는 그 사유 및 처리 기한을 재지정하여 이를 관리자에게 알립니다.

제 20 조 [요금의 반환]

1. 회사는 요금 등의 과오납이 있을 때에는 그 과오납 요금을 반환하고 회사의 귀책사유로 발생할 경우에는 법정 이자율을 부가하여 반환합니다. 단 관리자가 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니할 경우에는 익월 요금에서 해당금액의 법정 이자율을 차감하여 청구 할 수 있습니다.
2. 회사는 요금 등을 반환하여야 할 관리자에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 우선 변제하고 반환할 수 있습니다.

제 21 조 [요금의 환불]

1. 유료 서비스 상품을 해지하고자 할 경우, 관리자는 결제한 요금의 환불을 요청할 수 있습니다. 회사는 관리자의 귀책사유로 인한 상품 해지 시 법정 보상기준 및 동종업계의 일반적인 관행에 의거하여 아래와 같이 요금을 환불합니다.
 - ① 결제일로부터 7일 이하 경과한 경우: 계좌이체와 신용카드(구축 예정) 모두 결제 취소
 - ② 결제일로부터 8일 이상 경과한 경우: 결제일로부터 해지일까지 일할 계산 후 해지일 익일부터 익월 결제 예정일까지 잔여일수에 해당하는 금액에서 해지수수료(이용금액의 10%) 공제 후 환불
2. 환불 금액은 관리자가 지정한 계좌로 현금 입금됩니다.
3. 해지 요금 환불 시기는 해지일 기준 차주 금요일에 지급합니다.

제 5 장 계약당사자의 의무

제 22 조 [회사의 의무]

1. 회사는 특별한 사정이 없는 한 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공하도록 최선을 다합니다.
2. 회사는 관계법령과 본 약관에서 금지하는 공서양속에 반하는 행위를 하지 않습니다.
3. 회사는 개인정보보호를 위한 보안시스템을 구축하고, 개인정보보호정책을 공시 및 준수합니다.
4. 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만사항이 정당할 것으로 판단될 경우 이를 신속히 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우 회원에게 그 사유와 처리 일정을 전자우편 등의 방법으로 통지합니다.
5. 회사는 서비스가 항상 운용 가능한 상태일 수 있도록 유지보수하며, 장애가 발생할 경우 지체 없이 이를 수리 복구할 수 있도록 최선을 다하여 노력합니다.

제23조 [회원의 의무]

1. 회원은 본 약관에서 규정하는 사항, 기타 회사가 정한 제반 사항, 공지사항, 서비스 이용안내와 주의사항 및 관계법령을 준수하여야 합니다.
2. 회원과 관리자는 이용계약사항이 변경된 경우에 해당 절차를 거쳐 이를 회사에 즉시 알려야 합니다.
3. 관리자는 서비스 이용에 대한 대가로 회사가 정한 요금을 납부할 의무가 있으며, 요금 미납으로 인해 발생하는 문제에 대하여 회사의 과실이나 회사가 인정한 사유를 제외하고는 모든 책임은 관리자에게 있습니다.
4. 회원은 서비스 이용 시 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안되며, 각 호에 해당하는 행위가 명백히 밝혀질 경우, 일체의 권리를 주장할 수 없습니다.
 - ① 허위정보를 사용하여 회원에 등록하거나 서비스를 이용하는 행위
 - ② 다른 회원의 아이디를 부정한 목적으로 사용하는 행위
 - ③ 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)를 송신 또는 게시하는 행위
 - ④ 별도의 컴퓨터 프로그램 등을 사용하여, 동일 또는 유사한 데이터를 지속적으로 송신하여 회사의 시스템에 과도한 부하를 초래하는 행위
 - ⑤ 홈페이지를 통해 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 회원의 정당한 이용 이외의 목적으로 복제하거나 이를 변경, 임의가공, 출판 및 방송 등에 사용하고 타인에게 제공하는 행위
 - ⑥ 회사 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
 - ⑦ 회사 또는 제3자의 명예를 훼손시키거나 업무를 방해하는 행위
 - ⑧ 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성 및 기타 미풍양속에 반하는 내용, 문장, 그림, 영상, 도형 등의 정보를 홈페이지에 공개, 게시 및 타인에게 유포하는 행위
 - ⑨ 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
 - ⑩ 기타 관계법령에 위배되는 행위
5. 회원은 회사의 동의 없이 회사가 제공하는 서비스를 제3자에게 제공하여서는 안 됩니다.
6. 회원은 회사와 타 이용자의 서비스 운영에 방해가 되는 행위를 하지 않아야 합니다.
7. 회원은 서비스 신청 시 회사에 제공한 정보에 변경내용이 발생했을 경우 해당 절차를 거쳐 빠른 시일 내에 수정, 보완해야 하며, 그로 인하여 발생하는 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
8. 회원은 관리 소홀로 인해 서비스를 망실 또는 훼손하거나 장애를 초래한 경우에는 그 보충, 수선 또는 기타 공사에 소요되는 비용을 부담하여야 합니다.
9. 회원은 회사의 명시적 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

제 24 조 [회원의 아이디 및 비밀번호에 대한 의무]

1. 회사가 관계법령에 의해서 그 책임을 지는 경우를 제외하고, 회원 자신의 정보에 관한 관리소홀로 인한 책임은 회원에게 있습니다.
2. 회원은 자신의 아이디 및 비밀번호를 제3자가 부정한 목적으로 이용하게 하여서는 안됩니다. 회원이 아이디 또는 비밀번호를 도난 당하거나 제 3자가 이를 사용하고 있음을 인지한 경우, 즉시 회사에게 통보하여야 하고, 회사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제 6 장 손해배상 및 기타사항

제 25 조 [손해배상]

1. 회원의 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 하여야 합니다.
2. 회원이 제 23조에서 규정한 의무사항을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우에 회사는 해당 회원에 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제 26 조 [면책]

회사는 본 약관, 개인정보 보호정책, 분쟁해결정책 등에서 규정하는 내용에 해당하지 않는 사항 및 하기 사항으로 인하여 발생한 일체의 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력적인 경우
2. 회원의 귀책사유나 제3자의 고의로 인한 경우
3. 회원이 게시 또는 전송한 자료의 내용과 관련한 경우
4. 회원이 본 약관의 규정을 위반하거나 기타 회원의 귀책사유로 인하여 발생하는 손해의 경우
5. 불법적인 침입으로 인해 회원의 설비 및 정보에 문제가 발생했을 경우
6. 전기통신사업법에 의한 회사 외 제3자(사설통신사업자, 기간통신사업자 등)가 제공하는 전기통신서비스 장애 및 설비부족으로 인한 경우
7. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우

제 27조 [분쟁의 해결]

회사와 회원은 서비스와 관련하여 발생하는 분쟁을 원만히 해결하기 위하여 상호간에 최선의 노력을 하며, 본 약관에 명시되지 않은 사항 및 해석 상에 이의가 있는 경우 상 관례나 국내 관련법규에 따릅니다.