

# Stage 0

## Kelompok ScoobyDoo

### Anggota Kelompok:

1. Yosafat Respati
2. Ridho Fajar
3. Li'izza Diana M
4. Teguh Tri A
5. Vito Rihaldijiran
6. M Supian Noor
7. Raxy Anggala P



# Churn Prediction

Predict whether the customer that will churn

## Problem Statement:

Sebuah perusahaan e-commerce di mana para user biasa melakukan jual beli di dalamnya, akhir-akhir ini mendapati jumlah customer pada e-commerce tersebut menurun. Penurunan jumlah customer tersebut berakibat pada menurunnya revenue perusahaan.

## Role:

Tim Data Science perusahaan e-commerce

## Goal:

Memprediksi customer yang berpotensi melakukan churn agar perusahaan dapat tepat sasaran dalam memberikan promo, seperti diskon atau gratis ongkos kirim serta meningkatkan pelayanan dengan harapan dapat menurunkan churn rate dan meningkatkan revenue.

## Objective:

Membuat model machine learning yang dapat mendeteksi apakah seorang pelanggan akan melakukan churn.

## Business Metrics:

Churn rate

Revenue