

From: <EitanT2@fnx.co.il>
Sent: Tuesday, October 26, 2021 9:48 AM
To: Test_Fe@fnx.co.il
Subject: FW: הילה ברוך 037559788 - פדיון - דברים פתוחים



הפניקס ביטוח, השקעות ופיננסים
 דרך השלום 53, גבעתיים
www.fnx.co.il

איתן תמר
מנתח מערכות
חטיבת טכנולוגיות מערכות מידע וחדשנות
מייל: eitant2@fnx.co.il
טלפון: 03-7332859
נייד: 0524687687

צביקה טרדלר: מאת
יום ב 25 אוקטובר 2021 13:21: נשלח
<SherutLife@fnx.co.il> ניתוב מסמכים - ח.א.ט: אל
<zvika@dnr.org.il> צביקה טרדלר; **<sarit@dnr.org.il>** שרית טווס: ***: עותק**
דברים פתוחים - הילה ברוך 037559788 - פדיון: FW: נושא

שלום לכם.

נא טיפולכם.

בברכה ובתודה
צביקה טרדלר
מנהל רכישה ואירועים
טלפון ישיר: 0732220240
טלפון נייד: 050/5234470



From: שרית
Sent: Monday, October 25, 2021 12:27 PM
To: סיגל צריקר
Cc: צביקה טרדלר; ג'סיקה נץ
Subject: דברים פתוחים - הילה ברוך 037559788 - פדיון

היי,

מצ"ב בקשת פדיון ע"ס 1,096 ₪ חתומה ע"י המבוטחת .
להמשך טיפולכם.

בברכה,

שרית טוויסי

סוכנת ביטוח מבית ד.נ.ר

054-3362405

sarit@dnr.org.il

From: סיגל צריקר <SigalZ@fnx.co.il>
Sent: Monday, October 25, 2021 11:44 AM
To: ג'סיקה ניץ <zvika@Dnr.org.il>; צביקה טרדלר <Sarit@Dnr.org.il>; שרית <JessicaN@fnx.co.il>
Subject: RE: דברים פתוחים

היי שרית,

אם היא רוצה לשלם רק את הסכום שדרשו אז לפי המכתב שקיבלה
 כמובן שאם פודה סכום כפוף/חייב אז יש להוסיפו לערך הפדיון .



סיגל צריקר

מנהלת צוות שירות pro

ח.א.ט סיכונים ובריאות

טלפון משרדי 03-7338711

דוא"ל sigalz@fnx.co.il | אתר www.fnx.co.il

במציאות כמו שלנו, תבדוק שיש לך הפניקס. הפניקס חברה לביטוח בע"מ

From: שרית טוויסי*
Sent: Monday, October 25, 2021 11:40 AM
To: סיגל צריקר; צביקה טרדלר; ג'סיקה ניץ
Cc: משה קרידמן
Subject: RE: דברים פתוחים

סיגל יקירתי,

איזה סכום לרשום בבקשת הפדיון ?

From: סיגל צריקר <SigalZ@fnx.co.il>
Sent: Thursday, October 21, 2021 12:46 PM
To: <zвика@Dnr.org.il> צביקה טרדלר; <JessicaN@fnx.co.il> ג'סיקה נץ
Cc: <moshekr@fnx.co.il> משה קרידמן; <Sarit@Dnr.org.il> שרית
Subject: RE: דברים פתוחים

היי צביקה,
 לגבי הילה ברוך, התקבלה תשובה כעת.
 ניתן לבצע את התשלום באמצעות פדיון, יש להעביר כמובן מסמכי בקשת פדיון כנדרש.



סיגל צריקר
מנהלת צוות שירות pro
ח.א.ט סיכונים ובריאות
 טלפון משרדי 03-7338711
 דוא"ל sigalz@fnx.co.il | אתר www.fnx.co.il
במציאות כמו שלנו, תבדוק שיש לך הפניקס. הפניקס חברה לביטוח בע"מ

From: צביקה טרדלר
Sent: Thursday, October 21, 2021 12:04 PM
To: ג'סיקה נץ
Cc: סיגל צריקר; משה קרידמן; *שרית טוויסי
Subject: FW: דברים פתוחים

ג'סיקה היי.

זקוקים לעזרתך.

סעיף מספר 1 – משי דקל.
 פניתי **למשה קרידמן** 3 פעמים ולא קיבלתי מענה ובכל אחת מהפעמים ביקשתי את עזרתך.
 עד לרגע זה לא קרה כלום, וכנראה שביום ראשון את יורדת לאילת עם הפניקס.

סעיף מספר 2 – הילה ברוך.
 פניתי **לסיגל צריקר**, אמרה שיש מצב להיענות בחיוב לבקשתי ושתבדוק – אבל גם כאן אין לי מענה.

סעיף מספר 3 – דנה לוי .
 כמקובל , שרית העבירה בקשה לחידוש ההנחות באמצעות הפורטל .
 קיבלה תשובות לא מספקות .
 דיברתי איתך , אמרת שאעביר אליך – העברתי , לא קיבלתי כל תגובה.

סעיף מספר 4 – אדיר פרנג'י .
 יש כאן משהו הזוי ולא הגיוני , לדעתי שרית הוציאה אלייך מיל – אפשר לחסל את
 ה"מפגע" .

סעיף מספר 5 – שרונה גינודי .
 אני יודע שעבר לחיתום מקדים , יש מצב לזרז ?

בברכה ובתודה
 צביקה טרדלר
 מנהל רכישה ואירועים
 טלפון ישיר : 0732220240
 טלפון נייד : 050/5234470



From: שרית [<mailto:sarit@ks-ins.co.il>]
Sent: Wednesday, October 20, 2021 12:44 PM
To: צביקה טרדלר
Subject: דברים פתוחים

היי
 אלו הדברים הפתוחים שיש לנו:
 משי דקל – תביעה אמבולטורי
 הילה ברוך – האם ניתן לקזז את הסכום של מס רווחי הון מהצבירה במקום שהיא
 תחזיר.. היא לא יכולה להחזיר
 דנה לוי – הנחות בתם 3 שנים
 אדיר פרנג'י – ביטול ק.פ הפניקס עם גביה של 2 ₪ (קרן הופקה בטעות)
 שרונה גינודי – חיתום מקדים בפניקס

קוד מסמך 1289

נשלח באמצעות:	
<input type="radio"/>	דואר ישראל לכתובתכם
<input type="radio"/>	מייל: f1@fnx.co.il
<input type="radio"/>	פקס: 03-7337986

לכבוד

הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה")

דרך השלום 53

גבעתיים, 5345433

הנדון: בקשה לפדיון פיצויים מפוליסות ביטוח מנהלים

מוגשת לכם בזאת בקשתי שבנדון ("הבקשה"). חתימתי מטה מהווה אישור והצהרה בדבר נכונות הפרטים, ידיעתי והסכמתי לכל שנאמר בבקשה. בחירות בבקשה מסומנות ב- ✓.

הפדיון יבוצע <input type="radio"/> מכל הפוליסות <input type="radio"/> מפוליסות שמספריהן:				
1	0020095014	2	3	
4		5	6	

אבקש לפדות את הפיצויים (בהתאם לאמור בטופס 161 או הנחיות פקיד השומה שהועברו):

☐ פדיון מלא כולל כספי הפיצויים החייבים במס
ניתנת בזאת הסכמתי לנכחי המס בהתאם

☐ פדיון פיצויים פטורים בלבד
את כספי הפיצויים החייבים במס יש להשאיר בקרן למטרת קצבה בהתאם לטופס 161 המצורף

הנחיות נוספות:

☐ מכל מעסיקי

☐ מהמעסיק

☐ פדיון חלקי בסך 1096 ש"ח

☐ מאחר ולא הועברו הנחיות מיסוי, הריני לאשר ניכוי מס בשיעור מרבי מהשקל הראשון

ידוע לי כי:

- ככל ולא הועברו הנחיות מיסוי עבור כספי הפיצויים החייבים במס, ניתנת בזאת הסכמתי לנכוי מס מירבי מכספי הפיצויים החייבים במס בסכום של עד 250 ש"ח או בשיעור של עד אחוז אחד מסכום הפדיון הכולל המבוקש, הגבוה מבניהם.
- מכספי הפיצויים הפטורים ינוכה מס רווח הון על פי חוק.
- במקרה של פדיון מלא יבוטלו הכסויים הביטוחיים בפוליסות אלה שלושה ימים לאחר הגשת הבקשה. אם ארצה לחדשם תהיה החברה רשאית לדרוש ממני הוכחת מצב בריאות, ובעקבותיה לייקר את מחיר הביטוח או אף לסרב לבקשתי לחדשו.
- ביצוע הפדיון יקטין או אף יבטל את הכסוי הביטוחי הקיים בפוליסות אלה, ויפגע בזכויות העתידיות שבהן.
- יתרת חוב הלוואה (אם קיימת) תקוזז מן הפדיון שביקשתי.

אבקש להפקיד את כספי הפדיון ב ☐ חשבוני ☐ בחשבון על שם: החזר ניכוי מס שלא בוצע ☐ הנני מאשר העברת הכספים לצד ג' פרטי החשבון להעברה: שם הבנק _____ מס' הבנק _____ שם סניף _____ מס' סניף _____ מס' חשבון _____

ידוע לי ואני מורה לחברה כי לצורך טיפול בבקשתי למשיכת כספים ולטובתי, תפנה החברה לבנק הרלבנטי (להלן: "הבנק") באמצעות מרכז סליקה בנקאי (מס"ב) לאימות כל פרטי חשבון הבנק שמסרתי לחברה, לרבות שם מלא, מס' זיהוי ומס' חשבון, וזאת לצורך בדיקת תקינות פרטי חשבון הבנק שלי ועל מנת לוודא כי הכספים יועברו לחשבוני. הנני מאשר לבנק באמצעות מס"ב להשיב לבקשת האימות לעיל ובכך הנני מוותר על חובת הסודיות שהבנק ו/או החברה חייבים כלפי תוך ויתור על כל טענה ו/או דרישה כלפי הבנק ו/או מס"ב ו/או החברה בנוגע להליך האימות כאמור. ידוע לי ואני מסכים כי תיעוד הליך האימות יישמר במאגרי החברה. עוד ידוע לי כי הנני רשאי לחזור בי מהסכמתי דלעיל.

מצורפים:

- ☒ צילום קריא של תעודת זהות שלי הכוללת את הספח
- ☒ צילום צ'ק שבו נראים בברור פרטי החשבון, או אישור הבנק על ניהול החשבון. נא הפקידו את כספי הפדיון לחשבון זה
- ☐ צילום קריא של תעודת זהות של בעלי החשבון בו ביקשתי להפקיד את כספי הפדיון (אם זהה לקודם - אין צורך)
- ☐ הודעת/הוכחת עזיבה (בתוך ארבעה חודשים מהעזיבה יש לצרף בנוסף מכתב שחרור כספי הפיצויים מהמעסיק)
- ☐ טופס 161 (או הנחיות פקיד השומה)
- ☐ טופס 161א' הכולל את בקשתי להשארת כספי הפיצויים החייבים בקרן למטרת קצבה

חתימתי מהווה אישור והצהרה בדבר נכונות כל האמור בטופס זה. ☐ אני המבוטח ☐ אני מיופה כוח/אפוטרופוס של המבוטח (מצ"ב יפוי כוח/צו מינוי אפוטרופוס)

הילה	ברוך	037559788	25/10/2021	25/10/2021	25/10/2021
שם פרטי	שם משפחה	ת.ז.	חתימה	תאריך	דואר אלקטרוני
כתובת (רח' ומספר)	ישוב	מס' טלפון	מס' טלפון נייד		

לתשומת ליבך, פרטי ההתקשרות שציינת בטופס זה יעודכנו עבור כלל המוצרים ככל שישנם ברשותך בקבוצת הפניקס

סוכן יקר, אם המסמכים לא נמסרו על ידך למשרדי החברה באותו יום בו התקבלו אצלך, הרי שעליך למלא טופס "הודעה על מועד קבלת מסמכי המבוטח", המצוי בפורטל הסוכנים, ולהעבירו יחד עם בקשת המבוטח לחברתנו. יובהר כי ככל שלא יתקבל טופס כאמור, תראה החברה את מועד קבלת המסמכים בחברה, כמועד בו נתקבלו אצל הסוכן.

משרד הפנים
وزارة الداخلية

מדינת ישראל
دولة اسرائيل

תעודת זהות
بطاقة هوية

שם המשפחה
ברוך

השם הפרטי
הילה

תאריך הלידה
ב' בשבט התשל"ו
04.01.1976

תאריך הנפקה
כ"ו בחשוון התשע"ו
8.11.2015

בחוקף עד סארי המפעול
י"ב בחשוון התשפ"ו
03.11.2025

מספר הזהות
0 3755978 8

מדינת ישראל
משרד הפנים

דولة اسرائيل
وزارة الداخلية

ספח לתעודת זהות
ملحق لبطاقة الهوية

0 3755978 8

מספר הזהות

ברוך
הילה

התזמורת

24 16.05.2008

ראשון לציון

17.11.2015

ה' בכסלו התשע"ו

7556201

16

0 3522313 P

מסמך זה ננעל מפני שינויים ע"י חתימה ממוחשבת



רשימת החתמות

תחנה	שם תחנה	שם החותם	דואר אלקטרוני	טלפון נייד	כתובת ממנה נחתם	תאריך חתימה
1	לקוח	הילה ברוך	hilaba401@gmail.com	0504877049	62.219.224.230	12:23:54 25/10/2021