***2. Xác định yêu cầu của khách hàng (Customer Requirements Specification – CRS)***

**BIỂU ĐỒ PHÂN RÃ CHỨC NĂNG (PBC)**

**0.QUẢN LÝ CỬA HÀNG LOTTERIA**

4.3 Thống kê theo năm

4.2 Thống kê theo quý

4.1 Thống kê theo tháng

4.Báo cáo thống kê

3.1 Ghi nhận yêu cầu

3.2 Lập hóa đơn

3.3 In hóa đơn

3.4 Xác nhận hóa đơn

3. Quản lý vận chuyển

2. Quản lý bán hàng

2.3 Ghi nhận yêu cầu đặt tiệc

2.2 In hóa đơn

2.1 Lập hóa đơn

1.4 Quản lý hàng khuyến mãi

1.3 Quản lý thẻ khách hàng

1.2 Quản lý nhân viên

1. Quản lý danh mục

1.1 Quản lý mặt hàng

Khi khách hàng mua hàng mà hóa đơn có giá trị lớn hơn 500 nghìn đồng thì sẽ được cấp 1 thẻ khách hàng và thông tin của khách hàng sẽ được thêm vào CSDL. Nếu khách hàng mà đã có trong CSDL rồi thì sẽ được tích thêm điểm theo số tiền tương ứng. 100.000đ= 1 điểm. 10 điểm thì giảm 5%, 100 điểm thì được giảm 10%. Không áp dụng giảm giá theo thẻ với hàng khuyến mãi.

* Quản lý mặt hàng bao gồm quản lý các thông tin về mặt hàng: Mã, tên, giá.
* Quản lý khách hàng: Mã khách hàng, tên, địa chỉ, sđt, tích điểm.
* Quản lý nhân viên: Mã nhân viên, họ tên, ngày sinh, địa chỉ, sđt, mức lương.

2. Quản lý bán hàng:

Mục tiêu: làm đơn giản hóa chức năng bán hàng.

Đầu vào: Yêu cầu của khách hàng.

Đầu ra: Hóa đơn

* In hóa đơn: Hóa đơn bao gồm mã hóa đơn, mã khách hàng, tên nhân viên bán hàng, thông tin các món ăn (mã,tên, số lượng, đơn giá, thành tiền) của hàng khuyến mãi và hàng k khuyến mãi, tổng tiền thanh toán.
* Nhận đặt tiệc: khi khách hàng gọi điện đặt tiệc, giá trị đặt >= 2.000.000đ thì mới nhận đặt hàng. Với giá trị đặt >=5.000.000đ thì cửa hàng sẽ có khuyến mãi (bóng, mũ...). Khách hàng này được cấp ngay 1 thẻ khách hàng thân thiết áp dụng cho những lần mua sau.
* Vận chuyển: khi khách hàng gọi điện đặt hàng, với giá trị>=100.000đ thì nhân viên mới chấp nhận đặt hàng, làm hóa đơn, nhân viên vận chuyển sẽ ship món ăn đến khách hàng.

3. Báo cáo, thống kê:

- Cuối mỗi tháng, quý, năm hệ thống giúp cho người quản lý thấy được doanh thu.

- Doanh thu= tổng giá trị các hóa đơn- lương nhân viên