

Các vấn đề xã hội của CNTT

Lecture 8:

Kinh doanh trực tuyến cá nhân

TS Đào Nam Anh

UTM, Khoa CNTT





Nội dung

- Dịch vụ, sản phẩm
- Gian hàng online
- Marketing
- Bán hàng, thanh toán
- Giao hàng
- Dịch vụ sau bán hàng
- Chăm sóc khách hàng
- Chiến lược
- Kế hoạch
- Bài tập

Dịch vụ, Sản phẩm

- DV, SP của chính mình
 - Dịch vụ thiết kế web
 - Dịch vụ (e) đào tạo
 - Sản phẩm tự sản xuất
- DV, SP của đối tác khác
 - Phần mềm của các hãng
 - Phần mềm trong các kho hàng online
 - Sản phẩm của các hãng, amazon.com, bigstar.com
 - Sản phẩm trong các kho hàng online



Gian hàng online

- Tự xây dựng trang web e-commerce
 - mã nguồn mở os-commerce
 - Đăng ký tên miền
 - Thuê hosting server
- Thuê các gian hàng online
 - Ebay
- Dùng các free hosting servers
 - Google pages
 - Các free hosting servers khác
- Bloggers, forum, facebook



Gian hàng online

- Cập nhật thông tin dịch vụ, sản phẩm
- Cập nhật thông tin liên quan



Marketing

- Google AdSense
- Viết blog, forum:
 - viết các bài báo hoặc bài nhận xét sản phẩm có chứa các đường link liên kết.
 - Blogger, Yahoo! 360, MSN Spaces, LiveJournal
 - Đặt link trong chữ ký trên forum
- Offline Marketing
 - Card visit, tờ rơi



Marketing

- Chương trình khuyến mãi
- Lời chào mời hấp dẫn
- Đưa ra các lợi ích cụ thể
- Đưa ra một lý do để lưu ý tới địa chỉ e-mail của bạn hay tiếp tục quay trở lại với trang web



Marketing

- Một khóa đào tạo miễn phí
- Một cuốn sách điện tử miễn phí
- Các bài báo, bài viết hay có thể tải về
- Những thứ khác có thể tải về: thiệp điện tử, screensavers, desktop wallpapers

Marketing

- Mời tham gia một cuộc thi định kỳ, cuộc trắc nghiệm hay trò chơi
- Tổ chức một cuộc thăm dò Chào mời tư cách thành viên của một diễn đàn hay một nhóm thảo luận
- Chào mời các sự kiện đặc biệt vốn chỉ dành cho các thành viên



e-Sale, thanh toán

Giỏ hàng

Thẻ thanh toán: Paypal, visacard,
mastercard

Thanh toán bưu điện

Thanh toán offline

