ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

**ИНСТРУКЦИЯ**

для сотрудников отдела информационных технологий УФНС России

**Администрирование интернет-сервиса видео-наблюдения**

Версия 1.0

Действует с 18.12.2017

г. Ханты-Мансийск

**Содержание**

[Лист регистрации изменений 3](#_Toc501545551)

[1. Общие положения 4](#_Toc501545552)

[2. Требования к рабочему месту 4](#_Toc501545553)

[3. Права пользователя 4](#_Toc501545554)

[4. Подготовительные работы 4](#_Toc501545555)

[5. Перечень работ (функций) 4](#_Toc501545556)

[6. Порядок выполнения работ 4](#_Toc501545557)

[6.1. Проверка состояния камер 5](#_Toc501545558)

[6.2. Настройки 5](#_Toc501545559)

[6.3. Управление инспекциями 6](#_Toc501545560)

[6.4. Управление камерами 6](#_Toc501545561)

[6.5. Включение и выключение камер 6](#_Toc501545562)

[7. Окончание работ 6](#_Toc501545563)

[8. Ошибочные и сбойные ситуации 6](#_Toc501545564)

[9. Перечень регламентирующих документов 6](#_Toc501545565)

Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата выпуска версии ИРМ** | **Версия ИРМ** | **Статус ИРМ** | **Описание изменений ИРМ** | **Автор изменений в ИРМ** |
| 18.12.2017 | 1.0 | Действует | Разработан проект инструкции на рабочее место | УФНС по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре  Трусов О.А. |

1. Общие положения

Инструкция предназначена для сотрудника территориального органа ФНС России (далее – сотрудник), осуществляющего прием и регистрацию уведомлений о контролируемых сделках.

Разработчик: Трусов Олег Алексеевич «\_alexeevich\_@list.ru».

1. Требования к рабочему месту

Рабочее место сотрудника должно быть оборудовано персональным компьютером с установленным браузером, настоящей инструкцией.

1. Права пользователя

Для выполнения работ в соответствии с настоящей инструкцией сотрудник должен выполнить аутентефикацию с помощью следующих учетных данных:

Логин: camersAdmin

Пароль: **!QAZ1qaz**

1. Подготовительные работы

Перед началом работы сотрудник выполняет следующие действия:

* включает персональный компьютер, вводит имя пользователя и пароль;
* осуществляет запуск браузера;
* выполняет переход по ссылке http://10.186.1.11:8888.

1. Перечень работ (функций)

* Мониторинг контроля доступности видео-камер в Инспекциях.
* Управление настройками службы загрузки изображений с видео-камер.
* Управление данными об инспекциях, видео-камерах.
* Управление доступностью видео-камер.

1. Порядок выполнения работ

Выполнить вход на веб-сервис администрирования видео-наблюдения, согласно пунктам 2, 3 и 4.

* 1. **Проверка состояния камер**

Перейти в раздел «Состояние», щелкнув ссылку в меню слева.

Во время загрузки страницы будет произведено автоматическая проверка состояние всех (включенных) видео-камер. В случае проверки отдельной видео-камеры необходимо нажать на кнопку «» в конце строки нужной камеры.

Проверка состояние видео-камеры осуществляется следующим образом. Производится обращение по ссылке, указанной для загрузки изображения с видео-камеры Инспекции. В случае удачного результата возвращается сообщение «OK», в противном случае возвращается сообщение «Камера недоступна».

В случае недоступности видео-камеры необходимо обратиться с данным вопросом в Инспекцию, в которой установлена данная камера, для проверки корректного функционирования видео-камеры.

* 1. **Настройки**

Перейти в раздел «Настройки», щелкнув ссылку в меню слева. Данный раздел позволяет произвести настройки службы загрузки изображений с видео-камер Инспекций.

|  |  |
| --- | --- |
| Настройка | Описание |
| Подробный лог (0-нет, 1-да) | Для службы загрузки изображений с видео-камер устанавливается режим записи лог файла |
| Интервал загрузки изображений (мсек) | Для службы загрузки изображений с видео-камер устанавливается интервал загрузки изображений (рекомендуется устанавливать в диапазоне от 500 до 3000 мсек) |
| Таймаут загрузки (мсек) | Для службы загрузки изображений с видео-камер устанавливается интервал времени, в течении которого выполняется подключение к видео-камере Инспекции (не рекомендуется задавать значения ниже 1000 мсек) |
| Интервал проверки даты создания изображений (сек) | Устанавливается интервал запуска пакетного файла «CheckDateCreateFiles.php», выполняющего расхождения даты создания файла изображения с текущей датой (более чем на 1 час) |

В случае корректировки настроек необходимо нажать кнопку «Сохранить».

* 1. **Управление Инспекциями**

Перейти в раздел «Управление инспекциями», щелкнув ссылку в меню слева.

* + 1. **Добавление Инспекции**

Для добавления Инспекции необходимо нажать кнопку «Добавить инспекцию» в результате чего будет выполнен переход на страницу с формой для ввода данных об инспекции.

В форме представлены следующие поля:

* «Код Инспекции» - вводится 4-значный код Инспекции (данное поле является уникальным);
* «Наименование инспекции» - вводится наименование Инспекции;
* «Сортировка» - порядковый номер для сортировки (может принимать любое число).

По окончании заполнения полей необходимо нажать кнопку «Создать». В случае отказа от заполнения формы необходимо нажать кнопку «Назад».

* + 1. **Изменение данных Инспекции**

В случае необходимости изменить данные Инспекции нужно нажать кнопку «Изменить» в строке изменяемой Инспекции в результате чего будет выполнен переход на страницу с формой изменения данных об инспекции.

В форме представлены следующие поля:

* «Код Инспекции» - вводится 4-значный код Инспекции (данное поле является уникальным);
* «Наименование инспекции» - вводится наименование Инспекции;
* «Сортировка» - порядковый номер для сортировки (может принимать любое число).

По окончании заполнения полей необходимо нажать кнопку «Сохранить». В случае отказа от заполнения формы необходимо нажать кнопку «Назад».

* + 1. **Удаление Инспекции**

В случае необходимости удаления Инспекции нужно нажать кнопку «Удалить» в строке изменяемой Инспекции в результате чего будет выполнен переход на страницу с подтверждением удаления. После подтверждения удаления будет выполнено удаление и переход на страницу с Инспекциями. В случае отказа от удаления будет выполнен переход на страницу с Инспекциями без удаления Инспекции.

Внимание! При удалении Инспекции будут удалены вся информация о камерах этой Инспекции. Данное условие выполняется на уровне базы данных.

* 1. **Управление камерами**

Перейти в раздел «Управление камерами», щелкнув ссылку в меню слева.

На странице присутствует список Инспекций. Для получения функций управления видео-камерами, необходимо выбрать Инспекцию из списка.

* + 1. **Добавление видео-камеры**

Для добавления видео-камеры необходимо нажать кнопку «Добавить камеру» в результате чего будет выполнен переход на страницу с формой для ввода данных о камере.

В форме представлены следующие поля:

* «Ссылка на изображение» - вводится ссылка на изображение, получаемое с видео-камеры;
* «Ссылка на файл» - полный путь для сохранения изображения (включая имя файла);
* «Имя пользователя камеры» и «Пароль камеры» - данные поля необходимо заполнить, если для получения изображения необходимо пройти процедуру аутентификации, в противном случае поля необходимо оставить пустыми.

По окончании заполнения полей необходимо нажать кнопку «Сохранить». В случае отказа от заполнения формы необходимо нажать кнопку «Назад».

* + 1. **Изменение данных камеры**

В случае необходимости изменить данные видео-камеры нужно нажать кнопку «Изменить» в строке изменяемой видео-камеры в результате чего будет выполнен переход на страницу с формой изменения данных о видео-камере.

В форме представлены следующие поля:

* «Ссылка на изображение» - вводится ссылка на изображение, получаемое с видео-камеры;
* «Ссылка на файл» - полный путь для сохранения изображения (включая имя файла);
* «Имя пользователя камеры» и «Пароль камеры» - данные поля необходимо заполнить, если для получения изображения необходимо пройти процедуру аутентификации, в противном случае поля необходимо оставить пустыми.

По окончании заполнения полей необходимо нажать кнопку «Сохранить». В случае отказа от заполнения формы необходимо нажать кнопку «Назад».

* + 1. **Удаление камеры**

В случае необходимости удаления видео-камеры нужно нажать кнопку «Удалить», в результате чего будет выполнен переход на страницу с подтверждением удаления. После подтверждения удаления будет выполнено удаление и переход на страницу с видео-камерами. В случае отказа от удаления будет выполнен переход на страницу с видео-камерами без удаления видео-камеры.

* 1. **Включение и выключение камер**

Перейти в раздел «Включение и выключение камер», щелкнув ссылку в меню слева. На странице присутствует список Инспекций. Для получения функций управления видео-камерами, необходимо выбрать Инспекцию из списка.

Для изменения состояния видео-камеры (включение или выключения) необходимо нажать на кнопку «» в результате чего будет выполнен переход на страницу с формой для изменения состояния видео-камеры.

В форме представлены следующие поля:

* «Камера отключена» - данный переключатель необходимо устанавливать в случае отключения камеры. В противном случае данный переключатель не должен быть установлен;
* «Описание в случае отключения камеры» - данное описание будет представлено пользователю на сайте вместо изображения с видео-камеры.

По окончании заполнения полей необходимо нажать кнопку «Сохранить». В противном случае необходимо нажать кнопку «Назад».

Выключение видео-камеры скорее всего может потребоваться, например, в случае проведения ремонтных работ в поле зрения камеры, или в случае технических неполадок или замены видео-камеры.

1. Окончание работ

По окончании работы сотрудник должен закрыть браузер (вкладку браузера).

1. Ошибочные и сбойные ситуации

В случае возникновения ошибочных и непредвиденных ситуаций связанных с эксплуатацией веб-сервиса «Администрирование интернет-сервиса видео-наблюдения» необходимо сделать следующее.

В случае возникновения ошибки 500 («ошибка сервера»), но не содержащего подробного описания, нужно открыть аналогичную станицу локально (на сервере), т.к. подробное описание ошибок представляется только локально (в целях соблюдения информационной безопасности).

|  |  |
| --- | --- |
| Типичные ошибки | Описание |
| Отсутствие соединения с сервером базы данных | 1. Проверить доступность сервера баз данных (u8600-app009). 2. Проверить работоспособность службы Microsoft SLQ Server (на u8600-app009). 3. Проверить доступность порта 1433 с веб-сервера. На сервере 10.186.1.11 выполнить команду telnet 10.186.200.14 1433. Если попытка соединения провалена, то необходимо перезагрузить веб-сервер. |

В случае невозможности устранить ошибку указанными способами необходимо обратиться к разработчику сервиса (пункт 1).

1. Перечень регламентирующих документов

-