

**Hvilke administrative oppgaver i deres
kommune tar mest tid og ressurser i dag?**

Kommunal Kunnskapsagent - En mulig løsning

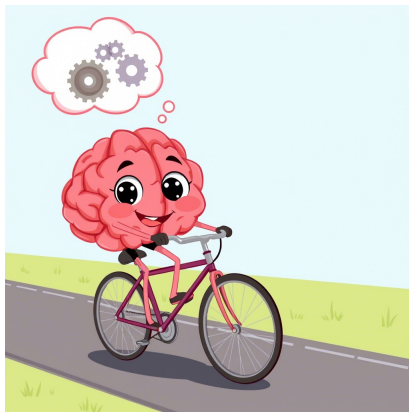
Se for deg Kommunal Kunnskapsagent som en **AI-assistent for saksbehandlere**. Det er som å ha en **ekstra kollega** som kan hjelpe til med å:

- **Automatisere rutineoppgaver**, som f.eks. å fylle ut standardiserte skjemaer eller generere utkast til svar.
- **Hente frem relevant informasjon raskt**, som lovverk, forskrifter og tidligere sakspapirer.
- **Effektivisere saksbehandlingen**, ved å foreslå neste steg og identifisere potensielle flaskehalser.

Med Kommunal Kunnskapsagent kan kommunens ansatte jobbe **sammen med AI**, direkte i deres eksisterende systemer, for å:

- **Spare tid og ressurser** i administrative prosesser.
- **Redusere byråkrati** og øke effektiviteten.
- **Forbedre tjenestene til innbyggerne** gjennom raskere og mer konsistent saksbehandling.

Tenk på Kunnskapsagenten som en **ergonomisk sykkel for hjernen**. Den hjelper ekspertene i kommunen å jobbe smartere, ikke hardere.



Kunnskapsagenten er *ikke*:

- Særlig smart eller pålitelig uten brukerens hjelp.
- Ansvarlig for beslutninger eller endringer den foreslår.

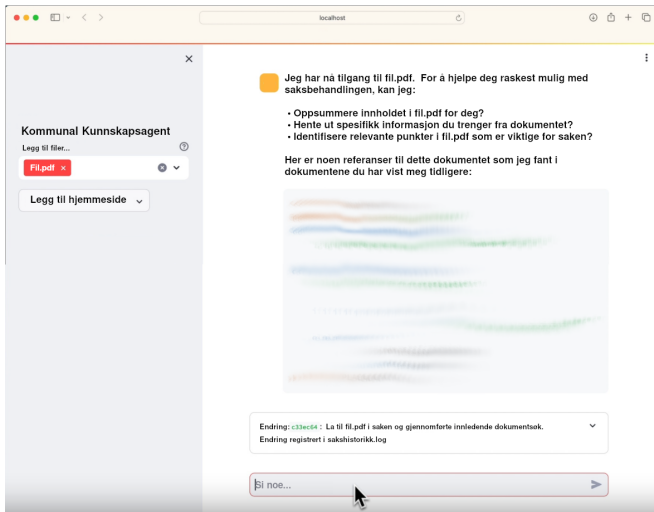
Kunnskapsagenten er:

- Et godt hjelpemiddel for å raskt bygge forståelse.
- Et godt hjelpemiddel for å automatisere oppgaver som brukeren allerede forstår.

Hoved-grensesnitt for vanlige brukere: Norsk språk

Brukere kan stille spørsmål, gi kommandoer og få svar på en naturlig måte, enten muntlig eller skriftlig.

Grafisk Grensesnitt



For avanserte brukere finnes det spesialkommandoer som gir mer kontroll, slik som

hjelp

ja/nei

fortsett

angre

Hvilke tanker har dere om dette? Ser dere potensiale for en slik løsning i deres kommune, for eksempel innen byggesak, sosiale tjenester eller innbyggerdialog?