## Integritetspolicy för ELD Studio

Syftet med denna policy är att informera dig om att Aprendi AB – som skapat och äger utbildningsmiljön ELD Studio – behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen GDPR. Dataskyddsförordningen gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018.

För oss är det viktigt att du känner dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter.

#### Personuppgiftsansvarig

Aprendi AB (nedan kallad "Aprendi", "oss" eller "vi") är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter när vi tillhandahåller ELD Studio som är en digital utbildningsmiljö. Aprendi AB är även personuppgiftsansvarig vid övrig kontakt med oss, via till exempel e-post och telefon. Som personuppgiftsansvarig är det Aprendis ansvar att dina uppgifter hanteras korrekt och enligt tillämplig lagstiftning.

Företagsinformation:

Aprendi AB Byalagsvägen 12 187 45 Täby Sverige

Org. nr. 556869-4136

Behörig företrädare: Terese Raymond

VAT: SE556869413601

## Personuppgifter som Aprendi behandlar

Aprendi samlar in och behandlar personuppgifter om dig som befintlig kursdeltagare, vilket innefattar:

- Kontaktuppgifter: namn och e-postadress.
- Kontoinformation: e-postadress och lösenord.
- Data: IP-adress, enhetsinformation (dvs. om du använder dator, mobiltelefon eller annan enhet), platsinformation samt besökshistorik, som du genererar genom att använda ELD Studio.

#### Hur Aprendi samlar in uppgifter om dig

Kontaktuppgifter och kontoinformation samlas in av Aprendi när du skapar ett användarkonto för att registrera dig på en kurs i ELD Studio.

Under tiden som kursen pågår registreras dina in- och utloggningar, dina kommentarer och dina uppladdade uppgifter.

Övrig data om hur du som besökare navigerar i ELD Studio (tex enhetsinformation, platsinformation, besökshistorik och IP-nummer) samlas in via verktyget "Google Analytics".

#### Varför Aprendi behandlar personuppgifter

Aprendi samlar in och hanterar uppgifter om dig för olika ändamål. Nedan förklarar vi anledningarna och ändamålen med vår behandling samt ger exempel på olika behandlingsaktiviteter:

- Aprendi tillhandahåller och hanterar användarkonton
- Aprendi behandlar personuppgifter f\u00f6r att du ska kunna logga in p\u00e0 ditt konto, kommunicera med andra kursdeltagare samt med kursledningen och underl\u00e4tta f\u00f6r dig att till exempel se vilka uppgifter du l\u00e4mnat in i kursen
- Aprendi hanterar ärenden som kommer in till supportfunktioner
- Behandling av personuppgifter för detta ändamål omfattar Aprendis aktiviteter för att t.ex. kommunicera och besvara frågor om handhavande via e-post och telefon
- Aprendi förbättrar tjänster, produkter och system
- Behandling av personuppgifter för detta ändamål omfattar aktiviteter för att göra utbildningsmiljön ELD Studio mer användarvänlig. För att kunna uppfylla detta ändamål utför Aprendi generella analyser avseende besöksbeteende.

# De lagliga grunderna för Aprendis behandling av personuppgifter

För att kunna samla in och behandla dina personuppgifter måste Aprendi ha en laglig grund för ändamålet som uppgifterna behandlas för. De lagliga grunderna som Aprendi baserar behandling på är beskrivna nedan:

#### Avtalsförpliktelser

- Det betyder att behandlingen är nödvändig för att Aprendi skall kunna fullgöra ett avtal med den part som erbjuder dig kursen via utbildningsmiljön ELD Studio.
- Samtycke
- Det betyder att du givit ditt samtycke till att Aprendi behandlar dina personuppgifter för ett eller flera ändamål.

#### Hur länge Aprendi sparar personuppgifter

Det användarkonto som du skapar för att gå en kurs i ELD Studio raderas utan undantag senast tre månader efter kursens formella slutdatum. Då raderas all data, till exempel dina kommentarer och dina inlämningsuppgifter, som kan knytas till din specifika användare.

Data om användarbeteende som insamlats via Google Analytics sparas så länge det är är nödvändigt för att fullgöra de ändamål som uppgifterna behandlas för. Denna data är inte direkt relaterad till ditt användarkonto. Det betyder att när ditt användarkonto raderats finns det inte längre möjlighet att koppla enskilda besök eller beteenden till din användare.

### Vilka vi delar dina personuppgifter med

Aprendi delar endast dina personuppgifter med den part som tillhandahåller den kurs som du deltar i via vår utbildningsmiljö ELD Studio.

#### Dina rättigheter

Du har rätt till insyn i och information om den behandling vi gör med dina personuppgifter. Du har bland annat rätt till:

- tillgång till dina personuppgifter
- rättelse av dina personuppgifter
- radering av dina personuppgifter
- dataportabilitet i EU
- begränsning av behandling
- att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du kan läsa mer om dina rättigheter hos Datainspektionen som är ansvarig tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter i Sverige. Du kan också kontakta oss om du har invändningar mot hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har även rätt att vända dig till Datainspektionen om du har eventuella klagomål angående Aprendis behandling av dina personuppgifter.

## Dina personuppgifter är skyddade

För att skydda dina personuppgifter har Aprendi vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Alla kunduppgifter sparas till exempel i en databas som är skyddad med brandvägg.

#### Tillämpning och ändring av integritetspolicyn

Den senast uppdaterade versionen av Aprendis integritetspolicy som vid var tid gäller finns alltid publicerad på webbplatsen ELD Studio. I det fall integritetspolicyn ändras kommer du att informeras om detta via e-post. Om du av någon anledning inte vill acceptera den ändrade policyn kan du avsluta ditt användarkonto genom att kontakta oss.

## Kontaktuppgifter

Kontakta oss gärna om du har frågor om denna integritetspolicy eller om någon uppgift skulle vara felaktig och du vill att vi rättar den.

Telefon: +46 76 000 13 15 E-post: <u>terese@aprendi.se</u>