

Thorvaldur Konradsson

Fecha de nacimiento: 25/12/1976. Nacionalidad: islandés (N.I.E., UE/EFTA).

Dirección: Paseo de la Estación 13, Portal F – 4 B, 28904 Getafe, España

Tel: + 34 635 02 65 62

Email: konradssont@gmail.com / thor@thorvaldur.net / Skype: t_konradsson

**OBJETIVOS**

Soy un **consultor, desarrollador, diseñador instructivo y formador**. Altamente motivado y versátil con años de experiencia a nivel internacional. He trabajado en diferentes proyectos para empresas y organizaciones con presencia global como **Nestlé, Naciones Unidas, Grupo Santander, Amaris y Adecco**. Mis habilidades con los idiomas junto con los interpersonales y las ganas de participar en diversos y exigentes proyectos me ha llevado a adquirir una vasta experiencia que espero desarrollar en el futuro.

EDUCACIÓN Y HABILIDADES

Universidad de York St. John. **MBA Leading Innovation and Change**. 2018 – presente.

Universidad de Islandia. **Italiano y Filosofía**, 80% de 120 ECTS completados. 2004-2007.

Certificación de Professional Scrum Master, mayo 2018.

Certificación de ITIL® Foundation v03, noviembre 2015.

Cursado el primer año de **Ingeniería Informática**. Universidad de Islandia. **Programación y HTML**. 2002/03

Curso “**Técnico Superior de Programación de Páginas Web con PHP y JavaScript**” del Instituto Europeo de Estudios Empresariales. 300 horas.

IDIOMAS

Islandés: Nativo.

Inglés: (C2) excelente nivel leído, hablado y escrito.

Español: (C2) excelente nivel leído, hablado y escrito.

Francés: (B2) Buen nivel leído, hablado y escrito.

Italiano: (B1) Buen nivel leído, hablado y escrito.

Además, tengo un conocimiento básico de los siguientes idiomas: sueco, danés, noruego y alemán.

EXPERIENCIA LABORAL**Vector ITC Group / Softtek. – enero 2019 – presente. – Especialista e-learning / Gestión técnica LMS**

En el departamento de consultoría y conocimiento tengo la responsabilidad de gestionar las plataformas de e-learning y gestionar la plataforma de documentación técnica.

Gestión técnica de plataformas de e-learning:

- LMS (x2) de Telepizza University con más de 18.000 alumnos registrados.
- LMS de Deutsche Bank con acceso para más de 200 empresas a cursos de D.B.
- LMS (x2) del Ministerio de Justicia, instalación y mantenimiento.
- LMS del SEPE, instalación y mantenimiento.
- Implementar cursos de Telepizza conforme a las exigencias de la FUNDAE.
- Implementar APIs para gestionar los itinerarios formativos de los alumnos.

Gestión de plataforma de documentación:

- Implementar un entorno de Sphinx para escribir y publicar documentación técnica.
- Publicar la documentación a través de Read the Docs y GitHub Pages.
- Organizar el trabajo entre técnicos y documentalistas.

Creación de contenidos:

- Coordinación con los expertos en materia sobre cursos en Telepizza, MdJ, SEPE.
- Formación interna del uso de Articulate 360 en Softtek
- Creación de Contenido: SCORM, MP4, HTML5

Tecnologías: Articulate 360, Adobe Suite, Office 365, , SharePoint, Moodle, SQL, Apache, CentOS, Red Hat Linux.

Metodología: ADDIE de diseño instruccional, Agile, Scrum Framework.

Ubicación: Madrid, España.

Naciones Unidas - UNITAR. – febrero 2019. – Especialista e-learning

Me contrataron para terminar un curso de e-learning de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG en inglés) para un público hispanohablante.

Desarrollo de un curso de e-learning:

- Producir un curso de e-learning en Articulate Storyline 360.
- Elaborar imágenes en Photoshop y buscar vídeos de los SDGs en español.

AMARIS / NESTLÉ. – julio 2017 – octubre 2018. – Especialista e-learning / Diseño Web

El departamento de Servicios de Desarrollo de Aplicaciones (SDA) de Nestlé es responsable de ayudar a los gerentes de proyectos internos en el desarrollo de aplicaciones y software.

A través de AMARIS me contrataron para crear un curso interactivo sobre Desarrollo de Software en Agile (DSA) para crear conciencia en Nestlé sobre todo lo relacionado con Agile en el desarrollo de software.

Después me incorporo con AMARIS para desarrollar un curso de e-learning sobre la aplicación del estándar ISO 27001 dentro de la empresa.

Desarrollo de un curso de e-learning:

- Trabajar junto a expertos en la materia para analizar el material actual.
- Transformar el material de capacitación y evaluación, PPT y Word, en e-learning interactivo.
- Crea carteles y una animación interactiva para promocionar el SDA.
- Redactar preguntas sobre DSA para usar como prueba interactiva.
- Preparar el paquete del curso como producto listo para ser publicado.
- Preparación de presentaciones PPT y Articulate RISE para usar como material promocional.

Responsabilidades adicionales:

- Ayudar en la promoción de DSA durante la exposición de DevOps Days en Nestlé.
- Preparación de QnA Maker Chatbot para su uso en intranet y Skype.
- Actualizar las páginas web de intranet de SharePoint.

Tecnologías: Articulate Storyline 360, Articulate RISE, GIMP, Illustrator, Office, QnA Maker, SharePoint, Azure, CREA, Adobe Premiere Pro, Adobe Captivate, Vyond (GoAnimate).

Metodología: ADDIE de diseño instruccional, Agile, Scrum Framework.

Ubicación: Ginebra y Vevey, Suiza.

Referencias:

- **Régis Comazzi:** Agile Community Lead. Nestlé GLOBE IS/IT. regis.comazzi@nestle.com.
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/r%C3%A9gis-comazzi-4823754/>
- **Clovis Charpentier:** Manager. AMARIS. charpentier.clovis@gmail.com
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/clovischarpentier/>

Naciones Unidas - UNITAR / UNOSAT. – agosto 2016 – noviembre 2016. – Especialista e-learning

Un organismo autónomo de las Naciones Unidas establecido en 1963, el Instituto de las Naciones Unidas para la Formación e Investigación (www.unitar.org) es un brazo de capacitación del Sistema de las Naciones Unidas.

UNOSAT es un programa intensivo en tecnología que ofrece análisis de imágenes y soluciones satelitales a organizaciones de ayuda y desarrollo dentro y fuera del sistema de las Naciones Unidas.

Me incorporaron como consultor a UNOSAT para desarrollar un curso / tutorial sobre el uso de Tecnologías de información geoespacial en la reducción del riesgo de desastres. El objetivo del curso es crear conciencia sobre el GIT y la RRD entre las partes interesadas en el cuerno de África.

Desarrollo de un curso de e-learning:

- Analizar la documentación de los expertos de la materia y extraer información relevante.
- Transformar el material de capacitación PPT existente en módulos de e-learning interactivos.
- Mitigar entre material técnico y público no técnico.
- Completar el diseño gráfico del curso y el reproductor del curso.
- Crea animaciones y juegos interactivos simples.
- Trabajar con coordinadores y expertos en temas de mejoras.
- Preparar el paquete del curso como producto listo para ser publicado.

Tecnologías: Articulate Storyline 2, Adobe Captivate, Camtasia, Photoshop, SCORM, Office.

Metodología: ADDIE de diseño instruccional.

Ubicación: Ginebra, Suiza.

Países adicionales involucrados: Kenia, Tailandia.

Referencias:

- **Valeria Drigo:** Coordinador del proyecto. UNITAR/UNOSAT. valeriadrigo410@gmail.com.
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/valeria-drigo-78b59868>.

Vector ITC Group. – marzo 2012 – septiembre 2015. – Consultor/Desarrollador/Formador/e-learning

Vector ITC Group es una empresa internacional de desarrollo de software. Como parte del Grupo Santander, se especializa en el desarrollo de soluciones para una amplia gama de clientes internacionales.

Desde que me uní a Vector en 2012, he estado involucrado en múltiples proyectos basados en Tecnologías y metodologías muy diferentes y trabajando con y para clientes tan prestigiosos como el Grupo Santander, Mapfre, UNED, McDonald's y Sacyr.

Desarrollo de cursos de e-learning:

- Analizar la documentación disponible y crear storyboards para cursos.
- Trabajar con expertos en la materia para desarrollar los cursos utilizando múltiples metodologías.
- Implementación y construcción de cursos utilizando diferentes herramientas.
- Control de calidad y mejoras de cursos.
- Creación de manuales de cursos y documentación técnica.
- Realización de video tutoriales y simulaciones de aplicaciones.
- Identificación del público objetivo y creación de informes de seguimiento.

Tecnologías: Flash, Storyline, Adobe Captivate, Camtasia, HTML5, iSpring, SCORM, Office, Java, PHP.

Entornos: Moodle, Reproductores independientes, Company LMS, WordPress.

Metodología: Metodología de Santander Learning, Metodología de ISBAN, Varias metodologías de empresas.

Formación de personal de informática del Banco Santander:

- Formador homologado de profesionales de informática en inglés y español.
- Clases presenciales y de videoconferencia en más de 10 países.
- Actualización de la documentación técnica utilizada en la formación.
- Creación de manual de uso de procesos, herramientas y aplicaciones.
- Realización de video tutoriales y simulaciones de aplicaciones / herramientas impartidas.
- Formación de formadores adicionales.

Tecnologías: Office, Adobe Captivate, iSpring, Camtasia, Wiki, Rochade.

Entornos: Clases presenciales, Clases virtuales, Wikipedia.

Metodología: Metodología de Santander Learning, Metodología ISBAN.

Ubicación: Madrid, España; Milton Keynes, UK; and Mönchengladbach, Alemania.

Clases virtuales en los siguientes países: Europa (Polonia, Portugal, Alemania, UK, Francia, Italia), LATAM (Brasil, México, Chile, Argentina, Colombia, Perú, Puerto Rico), USA.

Mapeo y Documentación Técnica de las Aplicaciones Bancarias del Grupo Santander:

- Encontrar una solución para desarrollar documentos DITA y publicarlos como HTML en un entorno

de Eclipse InfoCenter.

- Consultar información de la aplicación de dos bases de datos diferentes para usar en documentos.
- Automatizar el proceso de escritura de resultados de consultas en documentos DITA listos para su publicación.

Tecnologías: DITA, PHP, XML, HTML, Eclipse, Rochade, IBM Host, SQL, Office, Wiki.

Entornos: Eclipse InfoCenter, Wikipedia.

Metodología: Metodología de Publicaciones de Santander.

Creación de un entorno de red social / e-learning:

- Redacción de la documentación comercial, funcional y técnica utilizada en el desarrollo de una red social empresarial.
- Implementación del uso de BigBlueButton como una solución de videoconferencia.
- Desarrollo de una red social / entorno de e-learning combinando un Mahara y un Moodle.
- Creación de un entorno prototipo con cursos de ejemplo, documentación e información utilizada para comercializar la red social.

Tecnologías: HTML, PHP, TPL, Ubuntu, CentOS, Joomla, Drupal, SQL, XML.

Entornos: Moodle LMS, Mahara sistema de e-Portfolio, BigBlueButton, Redmine.

Metodología: Vector Project Management, Implementación de LMS, ITIL.

Análisis de las deficiencias en equipo IT de la UNED:

- Evaluación de la experiencia del equipo de IT de la UNED.
- Cálculo de la pérdida en la experiencia del equipo de IT por miembro clave que se va.
- Planificar la distribución óptima de la experiencia para el equipo de IT.
- Presente un plan de capacitación de 9 meses para que lo sigan el equipo de IT y los capacitadores.

Tecnologías: UNED LMS, AOL, YML, HTML.

Metodología: Cuatro pasos clave para el análisis de las deficiencias.

Integración de una base de datos global de empleados para MAPFRE:

- Transferido al cliente para ayudar a MAPFRE en la implementación de una base de datos global de los empleados del grupo.
- Coordinación entre Recursos Humanos en España y el resto de los 23 países.
- Asistir a los países con los requisitos técnicos y funcionales de la base de datos.
- Encontrar soluciones para las diversas bases de datos de empleados y cómo podrían integrarse más fácilmente en la nueva base de datos global.

Tecnologías: SAP, SQL, META4.

Ubicación: Madrid, España.

Países adicionales involucrados: Malta, Tailandia, UK, USA, Filipinas, Puerto Rico.

Referencias:

- **Aaron Ranson:** director de consultoría y servicios de soluciones. Vector ITC Group.
aranson@vectorsf.com. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/aaronranson>.
- **Gonzalo Poblaciones:** director de Centro de Competencias Vector ITC Group.
gpoblaciones@gmail.com. Tel.: +34 605 252 996.
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gonzalopoblaciones>.

BuonGiorno! – mayo 2011 – julio 2011. – Documentación técnica

BuonGiorno! es una empresa internacional especializada en el desarrollo de aplicaciones de pago y soluciones móviles.

Contratado para escribir la documentación técnica en inglés para una aplicación multimedia que BuonGiorno estaba desarrollando. La aplicación fue diseñada para proporcionar música, películas, videos, tonos de timbre, etc. a una audiencia mundial.

Aplicación escrita en tecnología JSON (Notación de Objetos JavaScript).

Ubicación: Madrid, España.

AdeccoXpert. – Adecco Group. - marzo 2008 - marzo 2011. – **Desarrollo de e-learning**

AdeccoXpert es una aplicación utilizada globalmente por Adecco para probar el conocimiento de sus candidatos a través de e-learning y pruebas de aptitud. A través de AdeccoXpert, más de 3 millones de pruebas se envían anualmente a más de 2 millones de aspirantes.

Desde mi incorporación al proyecto AdeccoXpert en 2008 como desarrollador de material de capacitación, gradualmente he asumido más responsabilidades. A partir del verano de 2010, fui responsable del desarrollo de pruebas de software, audio y aptitud, trabajando estrechamente con los países y cumpliendo con sus requisitos.

- Desarrollo de cursos de aprendizaje electrónico de Microsoft Office en holandés, francés, alemán, griego, italiano, polaco, portugués, ruso y español.
- Desarrollo de pruebas de aptitud en chino, croata, francés, griego, italiano, polaco, ruso, serbio, eslovaco y español.
- Desarrollo de Pruebas de Audio (Audición y Escritura) en español y portugués.
- Asistencia al Equipo Técnico en la implementación de cursos.
- Trabajar estrechamente con los países en el desarrollo de sus cursos.
- Creación de documentos para que los países revisen los cursos.
- Help Desk a los países en la resolución de problemas relacionados con los cursos.
- Q&A (Funcionalidad y gramática).
- Programación XML para ajustar los cursos a cada idioma.

Tecnologías: HTML, XML, Photoshop, Office, Adecco Translation Tool.

Entornos: Adecco LMS.

Ubicación: Madrid, España.

Países adicionales involucrados: Francia, India, Nigeria, Rusia, Polonia, Croacia, Italia, China, Grecia.

Referencias:

- **Amy Greenberg:** Marketing & Candidate Experience Lead, Strategic Accounts.
amy.greenberg@adecco.com / amyngreen@yahoo.com. Tel.: +34 661 210 019.
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/amy-greenberg/>