

## **Five act interview**

### 1. Friendly welcome

- Velkommen til!
- Jeg er glad for du har tid og lys til at hjælpe mig med at teste min prototype.
- Jeg vil vise dig nogle dele af produktet, og spørge dig om nogle spørgsmål. Det er vigtigt, at du ikke føler jeg tester dig, men udelukkende produktet.
- Vi skal finde ud af om designet fungerer, og det jeg gør, er at jeg viser dig sitet, og så vil jeg bede dig tænke højt mens du navigere rundt på sitet.

### 2. Context questions

- Før vi går i gang, vil jeg gerne vide lidt mere om dig.
- Hvad laver du til dagligt?
- Hvad involverer det?
- Hvad bruger du mest din mobil til i hverdagen?

### 3. Introducer prototypen

- Jeg vil nu vise dig en prototype af et mobil-website, og der vil måske både være ting som virker, og noget som ikke gør.
- Du skal så afprøve prototypen, og der er ikke nogen måder den kan gå i stykker på.
- Igen, vi er her for at teste prototypen, og designet deraf, så ikke dig! Jeg stille nogle spørgsmål undervejs, men der er ikke nogen rigtigt og forkerte svar.
- Og som jeg nævnte tidligere, vil det at du tænker højt gøre, at vi kan se det gennem dine øjne, og derved få et friskt perspektiv på sitet.

### 4. Tasks

- Hvordan ville du gøre, hvis du ledte efter et sted t købe t-shirts online?
- Prøv at beskrive hvad du først ser på sitet?
- Hvad ville du vælge og hvorfor?
- Hvad ville du umiddelbart trykke på?
- Hvad tror du, at de ting, som står de forskellige steder betyder?
- Vil du prøve at foretage et køb, hele vejen til checkout?

## 5. Debrief

- Nu hvor vi har gennemgået prototypen, er jeg lidt nysgerrig på, hvad du synes?
- Er der nogle dele, du ikke brød dig særligt meget om?  
- Hvorfor?
- Er der nogle ting som kunne blive bedre?  
- Hvilke og hvorfor?
- Tusind tak fordi du gad være med!  
Her får du et gavekort til sitet, som tak for hjælpen.

## Indsigter

1. På sidste side skal der stå at man får en bekræftelsesmail efter køb. (allerede rettet)
2. Contact burde hedde "Contact information"
3. Nogle knapper leder forkert - skal fixes
- 4.
- 5.