

# Escenarios como técnica de educación de requerimientos

Ingeniería del Software I

Laura Gómez Solís

# ¿Qué es un escenario?

- Un escenario es una descripción narrativa de una interacción típica entre un usuario y el sistema.
- Utilizados para identificar y validar requerimientos
- Representan situaciones reales de uso
- Ayudan a comprender el contexto de uso

# ¿Qué incluye?

- Una descripción de qué esperan el sistema y los usuarios
- Una descripción en el escenario del flujo normal de los eventos
- Una descripción de qué puede salir mal y como se manejaría
- Una descripción del estado del sistema cuando termina

# Elementos de un escenario

Un escenario típicamente incluye:

- 1. Objetivo del usuario
- 2. Contexto del sistema
- 3. Actores involucrados
- 4. Interacción secuencial
- 5. Resultados esperados
- 6. Excepciones posibles

# Ejemplo

Considere como usaría los escenarios para ingresar datos de un nuevo paciente. Cuando un nuevo paciente asiste a una clínica, un auxiliar médico crea un nuevo registro y agrega información personal (nombre, edad, DNI, etc.). En caso de ser un paciente ya registrado, se procede a registrar la consulta solicitada por el paciente.

Estado Inicial	El auxiliar médico recibe al paciente, elabora un registro del paciente en el sistema y agrega información adicional.
Flujo Normal	El auxiliar médico revisa si está el paciente en el sistema, consulta sus datos y registra la consulta de la fecha.
Flujo Alternativo	Si el paciente no se encuentra registrado, se necesita crear un nuevo registro y solicita la información adicional y da de alta el paciente.
Estado final del sistema	El sistema registra un nuevo paciente y una visita al medico

# Ejemplo

- Escenario: Registro de un nuevo paciente
- Actor: auxiliar médico
- Objetivo: Registrar nuevo paciente
- Flujo principal:
  - 1. Paciente llega a la clínica
  - 2. Auxiliar médico busca paciente
  - 3. Paciente no se encuentra registrado
  - 4. Sistema registra al paciente y la consulta

# Buenas prácticas

- ✓ Usar lenguaje claro y sencillo
- ✓ Utilizar nombres reales de actores
- ✓ Pensar en la experiencia del usuario
- ✓ Describir el entorno real