SE 2 – Uebung01

*Gruppe: Dennis Donner, Alexander Kremer, Tobias Krüger, Willy Lehmann, Lars Willrich*

# Aufgabe 1:

## Einhaltung der 8 goldenen Regeln von Shneiderman auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de)

|  |  |
| --- | --- |
| **Regel** | **Einhaltung** |
| Versuche Konsistenz zu erhalten | Ja, z.B. werden in den Formularen immer erst die Bahnhöfe abgefragt und erst danach das gewünschte Datum. |
| Biete erfahren Benutzern Abkürzungen an | Ja, z.B. Tab Index Reihenfolge wurde sinnvoll gewählt, oder z.B. kann über die kleine Suchform (auf der Startseite) sofort zu den Verbindungsdetails gegangen werden, indem man entweder die Bahnhöfe exakt eingibt, oder die Autovervollständigung bei der Bahnhofswahl nutzt. |
| Biete informatives Feedback | Ja, man wird z.B. informiert, wenn das System einen angegebenen Bahnhof nicht findet. |
| Dialoge sollten abgeschlossen sein | Ja, z.B. werden beim Bestellprozess die einzelnen Etappen, bis schließlich zur Bezahlung, angezeigt. |
| Biete einfache Fehlerbehandlung | Ja, z.B. werden Bahnhöfe mit ähnlichen Namen angeboten, falls der eingegebene Bahnhof nicht gefunden wurde. |
| Biete einfache Rücksetzmöglichkeiten | Ja, über den Button „Eingabe löschen“ kann die Form auf Standartwerte zurückgesetzt werden. |
| Unterstütze benutzergesteuerte Dialoge | Ja, z.B. kann der Benutzer während des Bestellprozesses einen Schritt zurückgehen und Daten ändern. |
| Reduziere die Belastung des Kurzzeitgedächtnisses | Ja, z.B. werden frühere gesuchte Bahnhöfe vom System gemerkt und den User beim erneuten Besuch angeboten oder z.B. werden während des Bestellprozesses nicht mehr als ca. 8 Informationen abgefragt. |

## Einhaltung der ISO 9241 auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de)

|  |  |
| --- | --- |
| **Regel** | **Einhaltung** |
| Aufgabenangemessenheit | Der Aufgabendialog „Reiseauskunft / Bestellung“ ist Aufgabenangemessen, da dieser den Nutzer bei dem Prozess sehr gut unterstützt, vor Serverinterna schützt, alte Datenwerte (wie z.B. Bahnhöfe) speichert und sinnvolle Voreinstellung besitzt. |
| Selbstbeschreibungsfähigkeit | Die Selbstbeschreibungsfähigkeit ist durch eine gute Beschriftung der Felder, guten Beispielinhalten (z.B. START / ZIEL) und informativen „Tooltips“ gegeben. |
| Steuerbarkeit | Die Steuerbarkeit des Dialoges zeichnet sich durch die Möglichkeit vergangene Angaben zu ändern und der Kontrolle zusätzliche Daten (z.B. Zwischenhalt) anzugeben aus. |
| Erwartungskonformität | Die Dialoge sind erwartungskonform, da diese immer gleich aufgebaut sind und den Nutzer einfach zum gewünschten Ziel führen. |
| Fehlertoleranz | Die Fehlertoleranz des Dialoges zeichnet sich durch den Vorschlag von Alternativen, bei falschen oder ungenauen Angaben, aus. |
| Individualisierbarkeit | Die Dialoge sind individualisierbar, da es möglich ist, eine Detailsuche anzustoßen, oder bestimmte Felder (z.B. Rückfahrt) erst auf Verlangen einzublenden. |
| Lernförderlichkeit | Die Lernförderlichkeit ist gegeben, da die Dialoge immer ähnlich aufbaut sind. Es ist dem Nutzer z.B. möglich, wenn er einmal den „Bahn Reiseauskunft“ Dialog benutzt hat, auch den „Sparpreisfinder“ oder die „Hotel Suche“ zu benutzen. |

# Aufgabe 2

Hier ist es schwer geeignete Übereinstimmungskriterien zu finden, da man diese sehr frei definieren kann.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Regeln Shneiderman** | **Regeln ISO 9241** |  |
| Versuche Konsistenz zu erhalten | Erwartungskonformität | Alle vier Regeln von Shneiderman beschreiben die Erwartungskon-formität |
| Biete erfahren Benutzern Abkürzungen an | Erwartungskonformität |
| Biete informatives Feedback | Erwartungskonformität |
| Dialoge sollten abgeschlossen sein | Erwartungskonformität |
| Biete einfache Fehlerbehandlung | Fehlertoleranz | Vermeidung von Fehlern, einfache Fehlerbehandlungen |
| Biete einfache Rücksetzmöglichkeiten | Steuerbarkeit | Macht über das System, Undo Funktion, Dialoge abbrechen |
| Unterstütze benutzergesteuerte Dialoge | Steuerbarkeit |
| Reduziere die Belastung des Kurzzeitgedächtnisses | / | / |
| / | Aufgabenangemessenheit | / |
| / | Selbstbeschreibungsfähigkeit | / |
| / | Individualisierbarkeit | / |
| / | Lernförderlichkeit | / |

# Aufgabe 3

Siehe Moodle:

*- ampelsteuerung-0.0.1-SNAPSHOT-jar-with-dependencies.jar*

# Aufgabe 4

Siehe Moodle:

*- BeispielTuersteuerung.zip*