

Algemene Voorwaarden Notifica B.V.

12 juni 2025, versie 5.0

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- Notifica: De dienstverlener Notifica B.V., gevestigd in Nederland.
- Opdrachtgever: De klant die met Notifica een overeenkomst sluit.
- Dienst: De door Notifica geleverde diensten, waaronder het beschikbaar stellen van het Notifica-platform, het ontwikkelen en onderhouden van rapportages, het bieden van ondersteuning bij de integratie van ERP-systemen en andere gerelateerde activiteiten, zoals omschreven in de overeenkomst.
- Overeenkomst: De afspraak tussen Notifica en de opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van het Notifica-platform en gerelateerde diensten.
- Verstoring: Elke gebeurtenis die de continuïteit of werking van het door Notifica geleverde platform beïnvloedt, exclusief koppelingen met derde systemen.
- Change: Een klant-specifieke wijziging die uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgevoerd en afwijkt van de standaard dienstverlening, conform algemeen geldende IT-definities.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten met Notifica.
2. Wijzigingen in de voorwaarden zijn alleen geldig als beide partijen schriftelijk akkoord gaan.
3. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
4. Indien een deel van deze voorwaarden niet geldig is, blijft de rest wel van kracht.

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Notifica zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Prijzen in offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Notifica levert de diensten zorgvuldig, op basis van de huidige stand van de techniek.
2. Notifica kan bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren als dat nodig is.
3. De Opdrachtgever levert tijdig de benodigde informatie aan. Kosten door vertraging of gebrek aan informatie zijn voor de klant.
4. Data ontsluiting en migratie: De ontsluiting of migratie van data of een datawarehouse dient binnen een half uur te worden afgerond, mits de IT-leverancier van de opdrachtgever goed meewerkt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aansturen van de IT-leverancier. Als meer tijd nodig is, worden extra uren doorbelast tegen het geldende uurtarief van Notifica.

Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst

- 1 Als het tijdens de uitvoering nodig blijkt iets te wijzigen, stemmen we dit samen af.
2. Wijzigingen kunnen invloed hebben op de kosten of planning.
3. Specifieke aanpassingen (changes) worden altijd doorberekend aan de klant.

Artikel 6: Contractduur en Uitvoeringstermijn

1. Het contract is voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Afspraken over een specifieke termijn zijn geen harde deadlines.

Artikel 7: Abonnementsbedrag en Extra Kosten

1. Het abonnementsbedrag is exclusief BTW en andere bijkomende kosten.
2. Indien er extra onderhoudswerkzaamheden nodig zijn die niet binnen de standaard werkruimte van de klant plaatsvinden of indien verstoringen door de klant worden veroorzaakt, zoals wijzigingen aan de ERP-server of andere IT-componenten, worden de extra kosten doorbelast aan de opdrachtgever.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij te late betaling is de klant 1% rente per maand verschuldigd.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Notifica totdat alles betaald is.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Notifica-platform, de onderliggende datamodelen, software, rapportages, scripts, methodieken, documentatie, koppelingen en toekomstige doorontwikkelingen daarvan, berusten bij Notifica, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten behoeve van intern gebruik binnen de eigen organisatie.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan het Notifica-platform, het datamodel, rapportages, scripts, of onderdelen daarvan aan derden ter beschikking te stellen, te kopiëren, te wijzigen, te distribueren, te sublicentiëren, te verkopen of anderszins te exploiteren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Notifica.
5. Indien en voor zover Notifica op verzoek van opdrachtgever maatwerk ontwikkelt of bestaande onderdelen aanpast, blijven de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Notifica, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
6. In geval van beëindiging van de overeenkomst kan, conform artikel 12 lid 4, het door Notifica ontwikkelde datamodel tegen nader te bepalen voorwaarden worden overgedragen aan opdrachtgever, waarbij Notifica zorgdraagt voor een correcte overdracht.

Artikel 10: Incassokosten

1. Alle incassokosten bij wanbetaling zijn voor rekening van de klant.

Artikel 11: Onderzoek, Reclames

1. Klachten moeten binnen 8 dagen schriftelijk worden gemeld.
2. Als de klacht terecht is, voeren wij de dienst alsnog goed uit.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Notifica slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12: Opzegging

1. Beide partijen kunnen het contract schriftelijk beëindigen.
2. Bij beëindiging door de klant heeft Notifica recht op compensatie voor reeds uitgevoerde diensten.
3. Bij beëindiging door Notifica zorgen we voor goede overdracht van werk aan derden.
4. Indien de dienstverlening door Notifica wordt beëindigd, heeft de klant de mogelijkheid om het door Notifica ontwikkelde datamodel over te nemen. Dit stelt de klant in staat om continuïteit te waarborgen in de toegang tot en het gebruik van de opgebouwde rapportages en analyses. De overname van het datamodel zal plaatsvinden tegen een nader te bepalen bedrag, waarbij Notifica zorg draagt voor een soepele overdracht en ondersteuning bij de transitie.

Artikel 13: Opschorting en Ontbinding

1. Notifica is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever verplichtingen niet nakomt.

Artikel 14: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Opdrachtgever dient zaken die Notifica bij de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking heeft gesteld binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst terug te geven in oorspronkelijke staat.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirekte schade zoals gevolgschade of verlies van data.
2. Directe schade wordt vergoed tot maximaal €1,000 of het abonnementstarief.

Artikel 16: Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Notifica voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door de opdrachtgever verstrekte materialen.

Artikel 17: Risico-overgang

1 Het risico voor de geleverde goederen gaat bij levering over op de klant.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht, zoals omstandigheden buiten onze controle, is Notifica niet verplicht om het contract na te komen.

Artikel 19: Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Notifica in dienst nemen zonder schriftelijke toestemming en vice versa.

Artikel 20: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Notifica.

2. Op elke overeenkomst tussen Notifica en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Notifica kan deze algemene voorwaarden aanpassen. Van toepassing is steeds de versie die geldig was bij het tot stand komen van de overeenkomst.