

ANFRAGE

An Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



04.03.2024

Wie digital ist München (III)

Anfrage zur Evaluation und aktuellen Nutzung des Bürgerterminals

Im Zuge der Digitalisierung öffentlicher Dienstleistungen haben wir mit großem Interesse die Bemühungen der Stadt München, diese durch den Einsatz von Bürgerterminals zu verbessern, verfolgt. Um ein umfassendes Verständnis von deren Effektivität und Nutzen für die Bürgerinnen und Bürger zu gewinnen, bitten wir um Auskunft zu folgenden Punkten:

1. Wie wird die Effizienz des Bürgerterminals bewertet und welche Kriterien werden hierfür herangezogen?
2. Welche spezifischen Leistungen können die Bürgerinnen und Bürger aktuell am Bürgerterminal in Anspruch nehmen?
3. Wie wird das Bürgerterminal von den Bürgerinnen und Bürger der LHM angenommen?
4. Gibt es bereits Erkenntnisse über den Erfolg von Bürgerterminals als Modell für öffentliche Digitalangebote und der Verbesserung der digitalen Teilhabe?
5. Welchen Vorteil haben Bürgerterminals gegenüber der Nutzung digitaler Dienstleistungen auf privaten Smartphones, Tablets oder Computern? Gibt es Nutzer, die keines der o.g. Geräte zur Verfügung haben und Bürgerterminals nutzen?
6. Welche konkreten Verbesserungen und Weiterentwicklungen wurden während Ihrer Amtszeit am System des Bürgerterminals vorgenommen?

Hans Hammer (Initiative)
Stadtrat

Sabine Bär
Stadträtin

Leo Agerer
Stadtrat

Ulrike Grimm
Stadträtin

Fabian Ewald
Stadtrat

Alexandra Gaßmann
Stadträtin

Dr. Evelyne Menges
Stv. Fraktionsvorsitzende