# 中小企業向け ITソリューション

# ~ご提案資料~

本資料は、そのへんから素材をひろってきて適当にくっつけたサンプルです。

# 中小企業様向けITソリューション・コンサルティングのご紹介

弊社コンサルティングが「業務改善提案」で、業務をIT化。 御社の経費削減・業績アップに貢献致します。

> 煩雑な業務を、 IT化でスッキリさせるには・・・。

店舗サービスを向上させて、顧客満足・固定客化させたい・・・。 スマートフォン・iPadなどを活用して、営業効率をアップしたい・・・。 情報ネットワークを活用して、IT化を進めたい・・・。





「弊社ITコンサル」にお任せ下さい。 御社の業務改善を、お手伝い致します。















# 弊社コンサルティング営業のご紹介

弊社コンサルティングは、お客様とご相談させて頂く中で、

ご要望をしっかりと把握し、より最適・具体的な「IT化のご提案」を行います。





お客様の元へご訪問。 ご要望をしっかりと把握。 最良のIT化提案をさせて頂きます。



設計•構築

弊社開発チームが、 ご要望のソフトウェアを 作成いたします。



運用•保守

ご要望に応じて、 運用・保守面でも強力に バックアップ致します。

まずはお気軽にご相談下さい。IT化の姿が、きっと見つかります。

(ご相談・お見積り無料)

# 例:「店舗業務改善システム」

紙ベースの売上報告/在庫報告/勤怠情報を全て1台の端末で実現スマートパッドの大画面・簡単操作により、ユーザの入力負荷も軽減また、リアルタイムな情報把握により販売戦略にも貢献



# 既存ご利用イメージ





# ご提案イメージ





### 既存課題

在庫情報・売上情報・在庫情報を定期的に FAXで送信。管理側で膨大な手入力作業が発生。 リアルタイムに在庫情報・販売情報もつかめない。

### 新案解決

大画面・簡単操作によるデータ入力! 管理側の工数も大幅削減! リアルタイムな情報送信により、 適切な在庫管理や効果的な販売戦略にも貢献!

# 例:「店舗内顧客満足ツール」

ご来店するお客様へ向けて、会員サービスの新規獲得に活躍します会員向けのコンテンツを店舗内に充実させれば、お客様満足度の向上に役立ちます

# 既存ご利用イメージ



# ご提案イメージ



### 既存課題

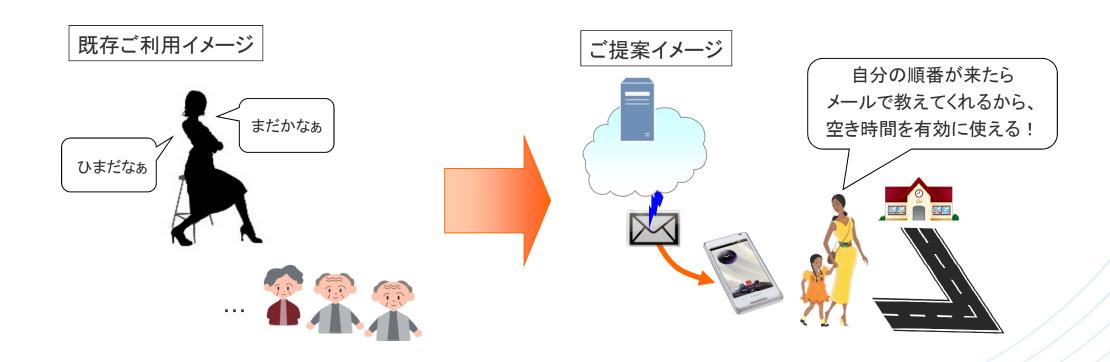
- 手書きによる申込書登録は、手間がかかる
- 大量の広告を持ち帰っても、あまり見ずに 捨ててしまうことが多い
- どの広告媒体が好まれているか、判断が難しい

### 新案解決

- 音声入力で、簡便化とコスト削減を実現!
- 動きのあるコンテンツで、顧客満足度向上!
- ・どんな広告やコンテンツに、人気が集中して いるかを視える化!

# 例:「予約メール配信システム」

御来店されたお客様へ、整理券の代わりにメール登録 予約順番が来たら、5分~10分前にメール通知 お客様に待ち時間を有効活用して頂き、顧客満足度アップ!



### 既存課題

- ・お店が混雑。順番待ち30分…。
- ・混雑を嫌うお客様が離れて行く可能性。
  - →既存顧客を守りたい!

### 新案解決

- ・ご来店時にメール登録して頂き、お客様はショッピングへ。
- ・指定時間にメールが来るから、時間を有効活用!

# 「ネットワークカメラ店舗管理システム」

スマートフォンとネットワークカメラをご導入いただく事で、 店舗の様子をいつでもどこからでも確認することが出来ます。 現場の従業員指示、従業員の接客指導や監督等にもご利用出来ます。



# 既存ご利用イメージ



トラブル発生! スーパーバイ ザーが急行 現場に到着して から初めて 状況把握



# ご提案イメージ





nternet

既存課題

スマートフォンが無い時のスタイルでは、

- スーパーバイザーが駆け回ってトラブル対応や 現場への指導などを行っていました。
- 現場からはPOSデータしかないため改善箇所を 見つけにくい状況でした。

### 新案解決

スマートフォンがあると、

- ネットワークカメラ(安価なものが多い)の動画を インターネット経由で閲覧できます。
- ネットワークカメラサービスのクラウドサービス(月 額課金)もあり素早く導入ができます。

# 例:「在庫管理システム」

店舗内での在庫管理を、スマートフォン+スマートパッドを活用して業務効率を向上 担当者同士の連絡は、スマートフォン+内線化すれば、通信費用のコスト削減

# 既存ご利用イメージ



陳列状況把握が難しい 紙へ記入するため、 複数の人手が必要

接客対応の従業員が不足して、 お客様対応が不十分になる



# ご提案イメージ



### 既存課題

- ・複数の人手が必要となり、お客様対応が不十分 になる
- ・商品の陳列状態の把握が難しい
- ・最新の在庫状況を、従業員が把握できない

### 新案解決

- ・スマートフォンにより業務効率を向上させ、 人材をお客様対応へ配置可能
- 最新の在庫状況を、瞬時に把握し、商品 配置の指示を、内線電話で簡単に伝達可能

# 例:「電子カルテシステム」

スマートパッドをご利用いただければ、CTやMRI画像を大画面で表示することができます。医師や看護婦がスマートパッドをベッド脇まで持ち込んで入院患者に病状や術後の経過について説明するといったご利用が可能です

# 病院 <電子カルテ>

# 既存ご利用イメージ

持ち歩きには 紙印刷





医師のデスクで 電子カルテを見る





スマートパッドで 持ち運べる電子カル テ

# 院内LAN網

無線LAN網



## 既存課題

スマートパッドが無い時の利用スタイルでは、

- ① 電子カルテは医師のデスクのパソコンからしか 閲覧することができませんでした。
- ② 術後の説明のため患者のベッドに資料を持って いくには印刷していく必要がありました。

# 新案解決

スマートパッドがあると、

- ●無線LAN経由等で電子カルテにアクセスできる仕組みを作れば病院内のどこでも閲覧が可能です。