# CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio



Filesize: 4.04 MB

### Reviews

A whole new e book with a brand new standpoint. I have read through and i also am certain that i am going to planning to read again yet again later on. I found out this book from my i and dad advised this pdf to learn.

(Audrey Lowe I)

## CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUESNTILDE;O COMERCIO: CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD. ACTIVIDADES DE GESTISOACUTE;N DEL PEQUESNTILDE;O COMERCIO



Ediciones Paraninfo, España, 2015. Encuadernación de tapa blanda. Book Condition: Nuevo. 24x17cm. 126 pp. La calidad en la atención y en los servicios ofertados, así como el respeto por los códigos de buenos usos y por la legislación vigente, son claves en la gestión de los pequeños negocios. A través de este libro aprenderemos a determinar y a aplicar estrategias básicas en el servicio conforme a la normativa aplicable, códigos de buenas prácticas y respeto medioambiental. Además, veremos cómo establecer la política del pequeño comercio en lo referente a la utilización de la Web como escaparate virtual de la tienda, mecanismo de comunicación con los clientes y medio de comercialización de los productos y servicios adicionales ofertados. Cada capítulo se complementa con actividades prácticas y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en la página web de Paraninfo. Los contenidos se corresponden fielmente a los establecidos en la UF 2382 Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio, incardinada en el MF 2104\_2 Implantación y desarrollo del pequeño comercio, perteneciente al certificado de profesionalidad COMT0112 Actividades de gestión del pequeño comercio, regulado por el RD614/2013, de 2 de agosto, y modificado por el RD 982/2013, de 13 de diciembre.

- Read CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio Online
- Download PDF CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio

### Other Books



### Estrellas Peregrinas Cuentos de Magia y Poder Spanish Edition

Pinata Books. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 178 pages. Dimensions: 8.3in. x 5.4in. x 0.6in. First ever Spanish-language edition of the critically acclaimed collection of short stories for young adults by a master of Latino literature...

Save ePub »



#### Harts Desire Book 2.5 La Fleur de Love

Cajunflair Publishing. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 112 pages. Dimensions: 8.0in. x 5.0in. x 0.3in.lts late 1974, and high school student, Melinda Dawson is in serious trouble. Within two hours of revealing her suspected pregnancy...

Save ePub »



#### The Secret That Shocked de Santis

Harlequin, United States, 2016. Paperback. Book Condition: New. Not for Online..  $165 \times 104$  mm. Language: English . Brand New Book. How is she going to tell him? Army lieutenant Stella Zambrano had the surprise...

Save ePub »



### Letters to Grant Volume 2: Volume 2 Addresses a Kaleidoscope of Stories That Primarily, But Not Exclusively, Occurred in the United States. It de

Createspace, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 216 x 140 mm. Language: English . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.Volume 2 addresses a kaleidoscope of stories that primarily, but not exclusively, occurred...

Save ePub »



### 365 historias b?blicas para la hora de dormir / 365 Read-Aloud Bedtime Bible Stories

Barbour Pub Inc, 2015. PAP. Book Condition: New. New Book. Shipped from US within 10 to 14 business days. Established seller since 2000.

Save ePub »



### My Friend Has Down's Syndrome

Barron's Educational Series Inc., U.S. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, My Friend Has Down's Syndrome, Jennifer Moore-Mallinos, Younger children are normally puzzled when they encounter other kids who suffer from Down's Syndrome. Here is a

Download PDF »



#### Penelope s Irish Experiences (Dodo Press)

Dodo Press, United Kingdom, 2007. Paperback. Book Condition: New. 224 x 150 mm. Language: English . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*. Kate Douglas Wiggin, nee Smith (1856-1923) was an American children's author

Download PDF »



### Polly Oliver's Problem (Illustrated Edition) (Dodo Press)

Dodo Press, United Kingdom, 2007. Paperback. Book Condition: New. Illustrated. 224 x 152 mm. Language: English . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*. Kate Douglas Wiggin, nee Smith (1856-1923) was an American children s

Download PDF »



### In Nature s Realm, Op.91 / B.168: Study Score

Petrucci Library Press, United States, 2015. Paperback. Book Condition: New. 244 x 170 mm. Language: English . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.Composed in 1891, V P irod (In Nature s Realm) is

Download PDF »



### Six Steps to Inclusive Preschool Curriculum: A UDL-Based Framework for Children's School Success

Brookes Publishing Co. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Six Steps to Inclusive Preschool Curriculum: A UDL-Based Framework for Children's School Success, Eva M. Horn, Susan B. Palmer, Gretchen D. Butera, Joan A. Lieber, How

Download PDF »