

# Die Rolle der Corporate Identity für das Dienstleistungs-Design



Filesize: 8.06 MB

## ***Reviews***

*The ebook is straightforward in go through preferable to recognize. It typically does not charge too much. Its been designed in an exceptionally straightforward way and it is just following i finished reading this book where basically altered me, affect the way i really believe.*

***(Dr. Reta Murphy)***

## DIE ROLLE DER CORPORATE IDENTITY F&Uuml;R DAS DIENSTLEISTUNGS-DESIGN



To save **Die Rolle der Corporate Identity für das Dienstleistungs-Design** eBook, remember to follow the button under and download the document or have accessibility to additional information that are highly relevant to **DIE ROLLE DER CORPORATE IDENTITY F&Uuml;R DAS DIENSTLEISTUNGS-DESIGN** ebook.

GRIN Verlag Jul 2007, 2007. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 212x149x3 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Studienarbeit aus dem Jahr 2002 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, einseitig bedruckt, Note: 1,0, Ludwig-Maximilians-Universität München (Institut für Marketing), Veranstaltung: Dienstleistungsmarketing, 46 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Aus den zahlreichen Bemühungen eine griffige und allgemein akzeptierte Definition für Dienstleistungen hervorzubringen, soll in dieser Arbeit die Definition von Anton Meyer als Basis dienen: Dienstleistungen sind demnach angebotene Leistungsfähigkeiten, die direkt an externen Faktoren (Menschen oder deren Objekte) mit dem Ziel erbracht werden, an ihnen gewollte Wirkungen (Veränderungen oder Erhaltung der bestehenden Zustände) zu erreichen. Potentiale auf Kunden- und Anbieterseite und deren Fähigkeit und Bereitschaft zur Abgabe einer Leistung sind demnach die wesentliche Grundlage einer DL. Aber erst die Integration des in aller Regel nicht frei disponierbaren externen Faktors in den Erstellungsprozess ermöglicht das Ziel der Dienstleistungsinanspruchnahme, nämlich den Transduktionsprozess an sich oder dessen Ergebnis. Somit sieht sich der Designer dieses Versorgungsobjekts mit gänzlich anderen Voraussetzungen und Möglichkeiten der Gestaltung konfrontiert, als dies bei klassischen Waren der Fall ist. Nicht nur deshalb, weil alle drei dienstleistungsprägenden Dimensionen (Potential, Prozess, Ergebnis) häufig immaterieller Natur sind. Sondern weil es die normierte Dienstleistung per Definition nicht geben kann, das Ergebnis der Dienstleistung vielmehr beidseitigen inter- und intraindividuellen Schwankungen unterworfen ist. Umso mehr kommt es bei der Gestaltung der Dienstleistung darauf an, ein konsistentes Gesamterlebnis als Basis für ein Vertrauensverhältnis zu schaffen. In dieser Arbeit sollen die Implikationen des Corporate-Identity-Konzepts für die Gestaltung von Dienstleistungen erörtert werden. Es soll insbesondere auch geklärt werden in wie fern eine Unternehmensidentität das Design einer Dienstleistung unterstützt bzw. zusätzlich erschwert. Dafür sollen zuerst die zentralen Begrifflichkeiten Dienstleistungs-Design und Corporate Identity geklärt werden. Nachdem der gemeinsame Bezugsrahmen festgelegt wurde, wird anschließend das Thema zuerst...



**Read Die Rolle der Corporate Identity für das Dienstleistungs-Design Online**



**Download PDF Die Rolle der Corporate Identity für das Dienstleistungs-Design**



**Download ePub Die Rolle der Corporate Identity für das Dienstleistungs-Design**

## Other Kindle Books



**[PDF] Taunton Home Idea Bks Tauntons Kidspace Idea Book Creative Playrooms Clever Storage Ideas Retreats for Teens Toddler Friendly Bedrooms by Wendy A Jordan 2002 Paperback**

Follow the web link listed below to get "Taunton Home Idea Bks Tauntons Kidspace Idea Book Creative Playrooms Clever Storage Ideas Retreats for Teens Toddler Friendly Bedrooms by Wendy A Jordan 2002 Paperback" PDF file.

[Save Book »](#)



**[PDF] The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillsides. (Paperbac**

Follow the web link listed below to get "The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillsides. (Paperbac" PDF file.

[Save Book »](#)



**[PDF] Last to Die**

Follow the web link listed below to get "Last to Die" PDF file.

[Save Book »](#)



**[PDF] Nature IQ: Lets Survive, Not Die**

Follow the web link listed below to get "Nature IQ: Lets Survive, Not Die" PDF file.

[Save Book »](#)



**[PDF] Do or Die**

Follow the web link listed below to get "Do or Die" PDF file.

[Save Book »](#)



**[PDF] Children s Book: Ducky Duck Doesn t Want to Be a Duck: A Funny Bedtime Story Picture Book for Your Younger Girls Boys Who Love Animals**

Follow the web link listed below to get "Children s Book: Ducky Duck Doesn t Want to Be a Duck: A Funny Bedtime Story Picture Book for Your Younger Girls Boys Who Love Animals" PDF file.

[Save Book »](#)



**[PDF] Don't Think of Tigers: An Anthology of New Writing**

Access the web link listed below to get "Don't Think of Tigers: An Anthology of New Writing" file.

**[Download ePub »](#)**



**[PDF] I Don't Want to: The Story of Jonah**

Access the web link listed below to get "I Don't Want to: The Story of Jonah" file.

**[Download ePub »](#)**



**[PDF] The Complete Idiots Guide Complete Idiots Guide to Feeding Your Baby and Toddler by Elizabeth M Ward and R D Elizabeth M MS Ward 2005 Paperback**

Access the web link listed below to get "The Complete Idiots Guide Complete Idiots Guide to Feeding Your Baby and Toddler by Elizabeth M Ward and R D Elizabeth M MS Ward 2005 Paperback" file.

**[Download ePub »](#)**



**[PDF] Is it a Rock?: Set 04: Alphablocks**

Access the web link listed below to get "Is it a Rock?: Set 04: Alphablocks" file.

**[Download ePub »](#)**



**[PDF] You Pee When You Sneeze: And Other Things They Don t Tell You about Pregnancy**

Access the web link listed below to get "You Pee When You Sneeze: And Other Things They Don t Tell You about Pregnancy" file.

**[Download ePub »](#)**



**[PDF] Slave Girl - Return to Hell, Ordinary British Girls are Being Sold into Sex Slavery; I Escaped, But Now I'm Going Back to Help Free Them. This is My True Story.**

Access the web link listed below to get "Slave Girl - Return to Hell, Ordinary British Girls are Being Sold into Sex Slavery; I Escaped, But Now I'm Going Back to Help Free Them. This is My True Story." file.

**[Download ePub »](#)**