

平昌オリンピック・パラリンピック 観戦ツアー よくあるご質問 Q&A

Q1 観戦チケット(入場券)のみの販売はしますか？

A1 当面は観戦入場券付ツアーの販売を行います。
観戦チケットのみの販売は、本年末以降の予定です。
なお、開会式、閉会式、男子フィギュアスケートは入場券の単券販売は予定しておりません。

Q2 オーダーメイドの旅行も対応できますか？

A2 具体的な観戦種目や日程などがお決まりであれば、個別にご案内、ご対応いたします。
トップ画面の「事前登録・お問い合わせはこちら」より、必要事項をお知らせください。
お問合せ内容を確認の上、ご連絡いたします。

Q3 パラリンピックのツアーも販売しますか？

A3 個別に、ご要望をお聞きし、オーダーメイドのコースにてご案内する予定です。
トップ画面の「事前登録・お問い合わせはこちら」より、必要事項をお知らせください。

Q4 平昌オリンピック・パラリンピックの競技スケジュールを知りたい。

A4 オリンピックは、2018年2月9日(金)の開会式から2月25日(日)の閉会式まで17日間開催されます。
一部の競技は、2月8日(木)より実施されます。(パラリンピックは、3月9日より、3月18日まで)
競技スケジュールは、トップ画面の「競技スケジュール」をご参照ください。

Q5 観戦入場券付ツアーは、いつ頃販売開始しますか？

パンフレットができれば、資料を送ってほしい。

A5 第1弾として、2017年の3月頃にWEBでのみツアーの販売を予定しております。
発売の際は、一般発売の案内に先立ち、先行してご連絡することも可能です。
トップ画面の「事前登録・お問い合わせはこちら」より、必要事項をご記入ください。
パンフレットをご希望の際は、トップ画面の「事前登録・お問い合わせ・資料請求はこちら」より
必要事項をご記入の上お申し付けください。

Q6 会社の有志で応援に行きたい。団体旅行の取扱いはしていますか？

A6 トップ画面の「法人のお客様」のボタンよりご要望をご記入ください。
後日、弊社担当よりご連絡させていただきます。お近くの弊社支店をご案内することも可能です。

Q7 空港から競技場までの送迎はありますか？

A7 観戦入場券付ツアーでは、仁川・金浦空港から、平昌・江陵地区の各宿泊施設への送迎
(列車またはバス)がございます。各競技場への移動は、基本的に公共交通機関及びシャトルバスを
ご利用頂きます。

Q8 クレジットカードでの支払いも可能でしょうか？

A8 可能です。ただし、一部条件等によりお受けできない場合もございます。
その場合は、お振込みにてお願いしております。

Q9 パッケージツアーは、3泊4日ですが平昌・ソウルで延泊したいのですが・・・。

A9 延泊・前泊の場合は、オーダーメイドでのご案内となります。
パッケージツアーよりも多少割高になる場合がございます。

Q10 飛行機は自分のマイルを使ってホテルと観戦チケットの申込みがしたいのですが・・・

A10 お部屋の空室状況等によりお申込みいただける場合がございます。
トップ画面の「事前登録・お問い合わせはこちら」より、「通信欄」にマイル利用希望とご記入ください。
マイル利用の場合は、航空機の手配、宿泊地までのご移動は、お客様ご自身にてお願いいたします。

Q11 チケットの座席指定はできますか？

A11 チケットの座席指定はできません。座席のカテゴリを上位のカテゴリへ変更される場合は、
手配が可能な場合に限り、追加料金にて変更いただけます。
ただし、その場合でも座席の指定はできません。

Q12 部屋タイプの希望はできますか？ (シングル利用・デラックスタイプ・4名以上のファミリータイプなど)

A12 トップ画面の「事前登録・お問い合わせはこちら」より、「通信欄」にご要望をご記入ください。
ファミリータイプには、オンドル部屋(布団)もございます。
ご要望を賜り、状況を確認の後追加料金等条件とともに、ご回答を差し上げます。