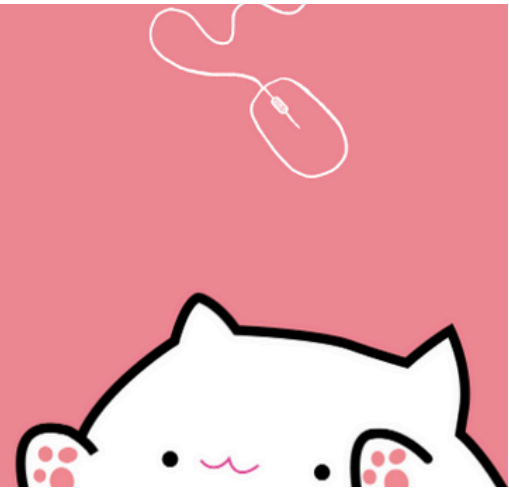


> EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: METODOLOGIAS DE DESIGN

gabarito

FACULDADE
DESCOMPLICA

@BRIDGETOCROSS



Questão 01

Em relação a metodologias de design no mercado:

- a) só existe o design thinking
- b) existe apenas o diamante duplo
- c) existem apenas o design thinking e o design sprint
- d) existe apenas o design sprint do Google
- ☒ e) há várias como o double diamond, design thinking e outras

Questão 02

Complete a frase com os termos corretos: Todo processo de design é tanto um processo _____ como um processo de _____.

- a) criativo - artes
- ☒ b) criativo - solução de problemas
- c) artístico - ciências
- d) de exatas - humanas
- e) diversão - solução de problemas

Questão 03

Em relação às semelhanças entre metodologias de design, qual delas não se aplica?

- a) Entender o problema.
- b) Captar ideias.
- c) Validar soluções.
- ☒ d) Ciclo único.
- e) Times multidisciplinares.

Questão 04

Qual a fase do design thinking de Stanford que trata da criação de diversas soluções para o produto?

- a) Empatia.
- b) Definição.
- ☒ c) Ideação.
- d) Prototipação.
- e) Teste.

Questão 05

Indique corretamente a alternativa que descreve uma metodologia para impulsionar a produtividade, resolvendo problemas por meio de prototipagem e pesquisa de comportamento do usuário.

- a) Design empático.
- ☒ b) Design Sprint.
- c) Design de soluções.
- d) Design único.
- e) Design funcional

Questão 06

Leia o texto a seguir:

O Design Thinking “é centrado no ser humano: Design Thinking começa com uma profunda empatia e um entendimento das necessidades e motivações das pessoas [...] é a crença fundamental de que nós todos podemos criar mudanças – não importa quão grande é um problema, quão pouco tempo temos disponível ou quão restrito seja o orçamento. Não importa que restrições existam à sua volta, pensar como designer pode ser um processo divertido.”

Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir em relação às etapas do Design Thinking.

I. A empatia é a etapa inicial do processo do Design Thinking, é a compreensão do problema que está sendo resolvido.

II. A ideação é fase para estruturar todas as informações que a equipe recebeu na fase Empatia.

III. A Definição do Problema é uma etapa que exige uma abordagem criativa para solucionar os problemas coletados durante as etapas iniciais.

Estão corretas as afirmativas:

- ☒ a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I e III, apenas.