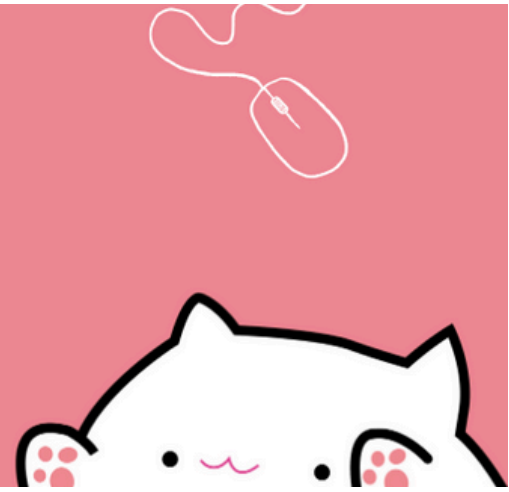


> EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: LISTA DE REVISÃO I



@BRIDGETOCROSS



Questão 01

Qual é a definição de Experiência do Usuário (UX) baseada no conteúdo estudado?

- a) A interação entre uma pessoa e uma empresa.
- ☒ b) As respostas e percepções resultantes do uso de um produto, sistema ou serviço.
- c) Um estudo da experiência de uso de produtos e serviços.
- d) A capacidade de se colocar no lugar de outra pessoa.
- e) Observar os usuários e suas ações.

Questão 02

Quais são os elementos que afetam a experiência do usuário?

- ☒ a) Emoções, crenças, preferências e comportamento.
- b) Reações físicas e psicológicas e necessidades.
- c) Usabilidade e utilidade do produto ou serviço.
- d) Bem-estar humano e satisfação dos usuários.
- e) Eficiência e eficácia do sistema.

Questão 03

A empresa XYZ está desenvolvendo um novo aplicativo de entrega de comida, buscando oferecer uma excelente Experiência do Usuário (UX) aos seus clientes. Para isso, a equipe de desenvolvimento está focada em garantir a usabilidade, utilidade e eficiência do aplicativo, além de considerar as preferências e necessidades dos usuários. Eles também estão utilizando métodos de pesquisa e design centrado no usuário para obter insights valiosos.

Com base no texto de contextualização, assinale a alternativa correta sobre o processo de desenvolvimento do aplicativo da empresa XYZ.

- ☒ a) A empresa XYZ está utilizando métodos de pesquisa e design centrado no usuário para criar uma experiência de usuário satisfatória e agradável para seus clientes.
- b) A empresa XYZ está focada exclusivamente na parte gráfica e visual do aplicativo, garantindo que seja atraente para os usuários.

- c) A empresa XYZ está desenvolvendo o aplicativo apenas com base em suas próprias preferências e necessidades, sem considerar a opinião dos usuários.
- d) A empresa XYZ está priorizando a eficiência e a utilidade do aplicativo em detrimento da usabilidade e da experiência do usuário.
- e) A empresa XYZ não está preocupada com a Experiência do Usuário, apenas buscando criar um aplicativo funcional e prático.

Questão 04

Assinale a alternativa correta sobre o design system.

- a) O design system é responsável apenas pela estética visual de um produto digital.
- b) O design system consiste em um conjunto de componentes usados de forma inconsistente em todo o produto.
- c) O design system não precisa estar alinhado com a equipe técnica do projeto.
- d) O design system não contribui para a economia de tempo e energia no desenvolvimento de projetos.
- ☒ e) O design system é uma abordagem que visa garantir a consistência visual e a identidade dos projetos.

Questão 05

Segundo Olívia Baldissera (PUCPR, 2021) o Design Sprint é uma metodologia idealizada por Jake Knapp foi desenvolvida em parceria com Braden Kowitz, John Zeratsky e Michael Marlis. A primeira vez em que o Design Sprint foi colocado oficialmente em prática foi em 2012, quando Knapp apresentou o método para o Google Ventures (GV), firma de capital de risco da Google que investe em startups. [...] O princípio do Google Sprint é não esperar o lançamento de um MVP (sigla em inglês para “minimum viable product”) para descobrir se uma solução é eficaz. Segundo o material estudado no componente de “UX, UI e Design Thinking”, qual é uma das vantagens do Design Sprint?

- a) Identificar os problemas dos usuários.
- b) Criar um protótipo funcional.
- ☒ c) Democratizar o processo de tomada de decisões.
- d) Construir elementos visuais para facilitar o processo de articulação das ideias.
- e) Compreender a complexidade do problema.