

> EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: PEQUENAS EMPRESAS SÃO AS QUE PRECISAM DE GESTÃO DE PROJETOS



@BRIDGETOCROSS



Questão 01

Para estimar o esforço do time para executar uma tarefa, uma boa prática é:

- a) Perguntar a pessoa de quanto tempo ela acha que precisa
- b) Chutar um prazo que você acha adequado
- ☒ c) Ter entregas bem definidas e quebradas em partes
- d) Perguntar aos stakeholders
- e) Considerar o prazo do projeto

Questão 02

Dentre os benefícios da ferramenta chamada gráfico de Gantt, não estão:

- ☒ a) Visualizar respostas a riscos
- b) Controlar tarefa
- c) Visualizar planejado x realizado
- d) Acompanhar entregas
- e) Alinhamentos da equipe em relação aos marcos

Questão 03

Quando estamos fazendo levantamentos de custos ou prazos, as alternativas de estimativas são:

- a) a mais desafiadora e a mais fácil
- b) Todas as que cada um do time sugeriu
- c) uma dos stakeholders, uma do time e uma da empresa
- d) a mais longa e a mais curta
- ☒ e) a mais provável, uma otimista e uma pessimista

Questão 04

Enquanto um projeto recebeu para seu time equipamentos e ferramentas de alto custo, outro projeto recebeu para seu time equipamentos mais baratos e ferramentas gratuitas, tudo de acordo com o que foi planejado. A gestora de cada projeto explicou que essas diferenças estavam relacionadas a:

- a) Experiência de usuário e design de interface
- b) Tarefas, entregas e marcos
- ☒ c) Investimento, orçamento e premissas financeiras
- d) Princípios de domínios de desempenho
- e) Preferência de time e de projeto

Questão 05

Qual a melhor definição de risco em um projeto?

- a) Um evento que causará um impacto negativo
- ☒ b) Um evento futuro e incerto que pode ter impacto positivo ou negativo
- c) Uma incerteza negativa que pode trazer algo positivo
- d) Algo que precisa ser eliminado o quanto antes
- e) Um evento que com certeza causará um impacto positivo e outro negativo

Questão 06

Leia o trecho a seguir:

(...) “Era um final de tarde de domingo, seis dias antes do início do Carnaval. E era esse o prazo disponível para que todo o processo de julgamento da bienal ocorresse. Faltava ainda confirmar mais da metade dos jurados, providenciar passagens e hospedagem para os de fora de São Paulo. Foi quando fiz minha primeira nota mental: da próxima vez, esses convites talvez possam ser feitos com mais antecedência.” (...)

(PORTO, B. Redesenhando uma Bienal de Design – A anatomia de uma Operação, publicado em 2006 – no livro Atribuições de um Design Brasileiro, 2021, E-book)

Com base no texto acima, sobre um prazo de entrega muito pequeno e muitas atividades a serem feitas, podemos dizer que o evento da bienal poderia ter se beneficiado com a criação de qual ferramenta na etapa de planejamento de seu projeto?

- a) um gráfico de pizza
- ☒ b) um gráfico de Gantt
- c) uma pesquisa NPS
- d) um gráfico de setores
- e) uma pesquisa de satisfação