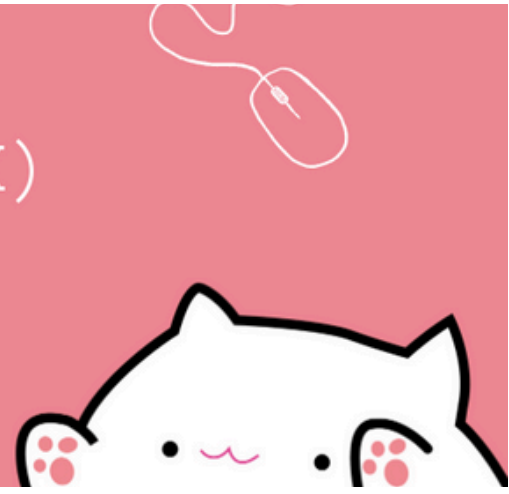


# > EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO (UX)



@BRIDGETOCROSS



## Questão 01

Em relação aos artefatos de UX (experiência do usuário):

- a) São somente telas
- b) São protótipos e relatórios em todos os projetos
- ☒ c) Depende de cada projeto
- d) O cliente escolhe o que vai querer
- e) Devemos fazer sempre um artefato de cada

## Questão 02

Na relação entre UX (experiência do usuário) e UI (interface do usuário), está certo dizer que:

- a) São duas coisas iguais.
- b) UI é muito melhor que UX.
- c) UX é muito melhor que UI.
- d) Uma UI não deve ter UX.
- ☒ e) A UI faz parte da UX.

## Questão 03

Sobre as atuações de UX no mercado de trabalho atual:

- a) Só existe pesquisa e design.
- b) Só existe pesquisa e escrita.
- c) Existe pesquisa, design e escrita.
- ☒ d) Existe pesquisa, design, escrita, métricas e estratégia.
- e) Existe pesquisa, design e métricas.

## Questão 04

Podemos dizer que a UX:

- a) É só a parte que vemos.
- b) É só a experiência de tocar na tela.
- c) É a beleza e organização da tela.
- d) Não inclui a parte de design.
- ☒ e) É toda a experiência.

### Questão 05

Indique corretamente a alternativa que descreve a capacidade de se colocar no lugar de outro indivíduo, de entender seus sentimentos, emoções, dores, anseios, e, principalmente, compreender suas particularidades.

- a) Pensamento
- ☒ b) Empatia
- c) Experimentação
- d) Design
- e) Experiência

### Questão 06

Leia o trecho abaixo:

“Na etapa de identificar os requisitos dos usuários, deve-se identificar as necessidades e especificar requisitos funcionais e demais requisitos para o produto ou sistema. Essa é uma atividade que deve ser ampliada para criar uma declaração explícita dos requisitos do usuário em relação ao contexto de uso pretendido e aos objetivos de negócio do sistema. Dependendo do escopo do sistema, os requisitos do usuário podem incluir requisitos para mudanças organizacionais e revisões de estilo de trabalho e podem sugerir oportunidades de combinar produtos e serviços”. (RAMOS et al., 2016, p.117).

A partir do apresentado, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A Experiência do Usuário (em inglês, User Experience - UX) é o que uma pessoa sente ao interagir com uma empresa.

Pois

II. A experiência do usuário é tudo relacionado ao produto ou serviço.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- ☒ a) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- b) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a asserção II é uma proposição falsa.
- c) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- d) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) As asserções I e II são proposições falsas.