

1. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1.1. Enel S.p.A., con sede legale in viale Regina Margherita n. 137, 00198, Roma, P. IVA 00934061003, C.F. 00811720580 (di seguito, “Enel” o il “Titolare”), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti tramite il sito formulae.enel.com (di seguito “Sito”) in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali e dalla presente informativa.

1.2. In occasione della sottoscrizione dei vari servizi o dell’accesso agli stessi verranno comunicati i nominativi degli ulteriori eventuali titolari e dei responsabili del trattamento.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)

2.1. Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD) che può essere contatto al seguente indirizzo e-mail dpoenel@enel.com.

3. OGGETTO E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

3.1. Enel tratterà i dati personali da lei comunicati o legittimamente reperiti dal Titolare (“**Dati Personali**”). In particolare sono trattati i seguenti Dati Personali:

3.1.1. **Dati di contatto: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, il contenuto del messaggio** da lei inviato e altri **Dati Personali** che ci può aver fornito durante le comunicazioni intercorse. Tratteremo questi Dati Personali nel caso in cui lei ci ponga dei quesiti, richieda informazioni o ci trasmetta comunicazioni di varia natura. Lei ci ha trasmesso questi Dati Personali nel momento in cui ci ha contattato. Il trattamento di questi Dati Personali è necessario per fornire un riscontro alle comunicazioni ricevute o alle richieste da lei avanzate. Il conferimento ulteriore di Dati Personali deve ritenersi assolutamente facoltativo.

3.1.2. **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l’ora dell’accesso, le pagine visitate, il nome dell’Internet Service Provider e l’indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale lei accede a Internet, l’indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al nostro Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

3.2. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l’ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

3.3. La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

4.1. Enel tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di

privacy e protezione dei dati personali. Nello specifico, Enel tratterà i suoi Dati Personali solo quando ricorre una o più delle seguenti basi giuridiche:

- lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- in presenza di un legittimo interesse di Enel;
- Enel è tenuta in forza di un obbligo di legge a trattare i Dati Personali.

4.2. Nella seguente tabella sono elencate le finalità per cui i suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare e la base giuridica su cui si basa il trattamento.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito.	Esecuzione di un contratto
Controllare il corretto funzionamento del Sito.	Esecuzione di un contratto
Accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito; rilevazione, prevenzione, mitigazione e accertamento di attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito; svolgimento dei controlli di sicurezza richiesti dalla legge.	Legittimo interesse
Dare riscontro a un quesito o una richiesta avanzata dall'interessato	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato

4.3. Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto di cui lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Un eventuale suo rifiuto potrebbe comportare per Enel l'impossibilità di dar corso alla finalità per cui i Dati Personali sono raccolti.

4.4. Il conferimento dei suoi Dati Personali è invece volontario per il perseguimento di ulteriori finalità e il mancato conferimento del suo consenso in relazione a esse non avrà nessuna conseguenza sulla conclusione del contratto. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà specificata all'atto della raccolta.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

5.1. I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, a tal fine nominati incaricati del trattamento, o alle società del Gruppo Enel presenti nel territorio dell'Unione Europea per lo svolgimento di attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile;
- b) alle società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare per consentire il funzionamento del Sito, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1. I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati a Francoforte, all'interno dell'Unione Europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

- 7.1. I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

- 8.1. Ai sensi degli artt. 15 - 21 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in relazione ai Dati Personali comunicati, lei ha il diritto di:

- a) accedere e chiederne copia;
- b) richiedere la rettifica;
- c) richiedere la cancellazione;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento;
- f) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- 8.2. La informiamo che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse di Enel.

- 8.3. Qualora si opponga al trattamento dei suoi Dati Personali secondo quanto indicato nell'articolo 8.2, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- 8.4. Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del suo consenso lei potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email privacy.communications@enel.com.

- 8.5. Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali di Enel, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail dpoenel@enel.com, indicando inderogabilmente nell'oggetto "Privacy".

- 8.6. Le ricordiamo che è un suo diritto proporre un reclamo all'autorità competente per la protezione dei Dati Personali.

- 8.7. Nel caso sia adito il Garante per la Protezione dei Dati Personali, lei potrà presentare un reclamo mediante:

- a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma;
- b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785.