

COOKIE POLICY - FORMULAE.ENEL.COM

Questa Cookie Policy ha lo scopo di informare gli utenti in merito alle procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite quando visitano il sito web formulae.enel.com (di seguito definito il “Sito”).

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il Sito è Enel S.p.A., con sede legale in viale Regina Margherita n. 137, 00198, Roma, P. IVA 00934061003, C.F. 00811720580 (di seguito indicato come “Enel”), che tratterà i dati personali in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

1. DEFINIZIONE DI COOKIE

- 1.1. I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo utilizzato (ad esempio computer, tablet, smartphone, notebook, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie possono essere soggetti al preventivo consenso.
- 1.2. Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato per tutto il suo periodo di validità o registrazione. Durante le visite al Sito, le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in “cookie” installati sullo stesso.
- 1.3. I cookie svolgono diverse funzioni e consentono di navigare sul Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e migliorandone l'esperienza di navigazione. Possono anche contribuire a personalizzare le pubblicità mostrate durante la navigazione e le attività di marketing a lui dirette, garantendo che siano realizzate in modo conforme ai suoi interessi e preferenze.
- 1.4. È possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookie. Di seguito sono fornite maggiori informazioni circa i cookie utilizzati dal Sito e sulle modalità di gestione delle impostazioni relative a essi.

2. TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI

- 2.1. Al momento del collegamento al Sito tramite il browser, potrebbero essere installati sul dispositivo dell'utente cookie al fine di riconoscere il dispositivo utilizzato, garantire la fruizione del Sito per la durata del periodo di validità dei cookie e raccogliere informazioni sugli accessi al Sito stesso.
- 2.2. Durante la navigazione sul Sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. “terze parti”), sui quali possono risiedere alcuni elementi (es.: immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. Possono esserci, quindi, sotto questo profilo:
 - 2.2.1. **Cookie di prima parte**, inviati direttamente da Enel al dispositivo dell'utente.
 - 2.2.2. **Cookie di terza parte**, provenienti da una terza parte ma inviati per conto di Enel.
- 2.3. In funzione della finalità di utilizzazione dei cookie, questi si possono distinguere in:
 - 2.3.1. **Cookie Tecnici**: il loro uso è strettamente limitato alla trasmissione di dati identificativi di sessione (numeri casuali generati dal server), necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito; essi non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. L'uso di tali cookie è finalizzato alla sicurezza e miglioramento del servizio offerto.

2.3.2. Cookie Tecnico: necessario per tener traccia del consenso prestato dall'Utente;

Nome	Durata	Prima/terza parte	Descrizione
doNotProfile	1 anno	Prima parte	Cookie di Incapsula che preserva lo stato utente durante le richieste effettuate sulla pagina.
AWSELB	Sessione	Prima parte	Cookie di Amazon Web Services per l'Elastic Load Balance (distribuzione del client sui targets -- routing)
SC_LNK_ENEL	Sessione	Prima parte	Cookie tecnico utilizzato durante la navigazione del sito
langRedirect	Sessione	Prima parte	Cookie interno che cattura la lingua del browser e applica un redirect su una pagina html avente lo stesso linguaggio. (es. ../it.html)
nlbi_[ID]	Sessione	Prima parte	Cookie usato dall'Application Delivery Platform Incapsula
incap_ses_[ID]	Sessione	Prima parte	Cookie di Incapsula che preserva lo stato utente durante le richieste effettuate sulla pagina.

2.3.3. Cookie Analytics: Enel utilizza cookie analytics al fine di analizzare il numero degli utenti e le modalità di utilizzo del Sito, informazioni che vengono raccolte in forma aggregata.

In particolare Enel utilizza i seguenti Cookie Analytics:

Nome	Durata	Prima/terza parte	Descrizione
_ga	2 Anni	Terze parti	Cookie di Google Analytics usato per distinguere gli utenti
_gid	1 Giorno	Terze parti	Cookie di Google Analytics usato per distinguere gli utenti
_gat	1 Mese	Terze parti	Cookie di Google Analytics usato per mitigare la frequenza delle richieste
guest_id	2 Anni	Terze parti	https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies
personalization_id	2 Anni	Terze parti	https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies
eu_cn	1 Anno	Terze parti	https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies
tfw_exp	1 Mese	Terze parti	https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies
_twitter_sess	1 Mese	Terze parti	https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies

- 2.3.4. Cookie di Profilazione: i cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete o per migliorarne l'esperienza di navigazione. Questi cookie sono utilizzabili per tali scopi soltanto con il consenso dell'utente.

Il sito formulae.enel.com non fa uso di nessun cookie di profilazione.

3. GESTIONE DEI COOKIE TRAMITE LE IMPOSTAZIONI DEL BROWSER

- 3.1. Quasi tutti i browser Internet consentono di verificare quali cookie sono presenti sul proprio hard drive, bloccare tutti i cookie o ricevere un avviso ogni volta che un cookie viene installato. In alcuni casi, tuttavia, la mancata installazione di un cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare alcune sezioni del Sito.
- 3.2. Di seguito si riportano le modalità offerte dai principali browser per consentire all'utente di manifestare le proprie opzioni in merito all'uso dei cookie:
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
 - Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie> <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
 - Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
 - Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT
- 3.3. Se si usa un dispositivo mobile, occorre fare riferimento al suo manuale di istruzioni per scoprire come gestire i cookie.
- 3.4. Per ulteriori informazioni sui cookie, anche su come visualizzare quelli che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, visitare www.allaboutcookies.org.
- 3.5. I cookie di Facebook e Adobe Marketing Cloud possono essere rifiutati secondo la procedura indicata dai due fornitori. Pertanto, l'utilizzo del Sito senza rifiutare questi cookie implica il consenso dell'utente al trattamento dei propri dati da parte di Facebook e Adobe Marketing Cloud, limitatamente alle modalità e finalità sopraindicate.
- 3.6. Per consultare l'informativa privacy della società Facebook, l'utente è pregato di visitare il sito Internet <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Per consultare l'informativa privacy di Adobe Marketing Cloud, l'utente è pregato di visitare il sito Internet <https://www.adobe.com/it/privacy.html>.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dell'utente, consulta l'[Informativa Privacy](#).