

## POLÍTICA DE COOKIES - FORMULAE.ENEL.COM

---

La finalidad de la Política de Cookies es la de informar a los usuarios sobre los procedimientos que se realizan para la recogida, por medio de cookies y/o otras tecnologías de monitoreo, de informaciones que se recaban al acceder al sitio web [formulae.enel.com](http://formulae.enel.com) (a continuación lo llamaremos “Sitio”).

El titular del tratamiento de datos personales recogidos en el Sitio es Enel S.p.A., con sede legal en viale Regina Margherita n. 137, 00198, Roma, P. IVA 00934061003, C.F. 00811720580 (a continuación lo llamaremos “**Enel**”), quien se ocupará de tratar los datos personales según las normativas vigentes relacionadas con la protección de los mismos.

### 1. DEFINICIÓN DE COOKIE

- 1.1. Las cookies son ficheros de texto de pequeñas dimensiones que las páginas web visitadas por el usuario envían al dispositivo utilizado (por ejemplo ordenador, tableta, smartphone, portátil, etc.) donde son almacenadas para luego ser retransmitidas a las mismas páginas a las que el usuario accederá posteriormente. Las cookies pueden requerir con antelación el consentimiento del usuario.
- 1.2. Las cookies permiten identificar el dispositivo en el que se encuentran almacenadas durante todo el período de validez o de registración. Durante la visita al Sitio, las informaciones relativas a los datos de navegación enviadas por el dispositivo del usuario, podrían quedar archivadas como “cookies” instaladas en el mismo.
- 1.3. Las funciones de las cookies son varias y permiten una navegación más eficiente en el Sitio, pues recuerdan las preferencias del usuario y mejoran la experiencia de navegación. Además pueden contribuir a personalizar los avisos publicitarios que aparecen durante la navegación y las actividades de marketing dirigidas al usuario, asegurando que las mismas sean conforme a sus intereses y a sus preferencias.
- 1.4. Es posible modificar la configuración de las cookies en todo momento. A continuación os ofrecemos mayor información sobre las cookies utilizadas en el Sitio y las diferentes modalidades de gestión de la configuración de las mismas.

### 2. TIPOLOGÍAS DE LAS COOKIES UTILIZADAS

- 2.1. Cuando se accede al Sitio por medio de un navegador, podrían instalarse en el dispositivo del usuario, cookies cuya finalidad es la de reconocer el dispositivo utilizado, garantizar la navegación del Sitio durante el período de validez de las cookies y recoger informaciones sobre los accesos al Sitio.
- 2.2. Durante la navegación en el Sitio, el usuario puede recibir en su terminal cookies enviadas desde otros sitios o servidores diferentes (llamados “terceros”), en los que puede encontrar algunos elementos (por ejemplo: imágenes, mapas, sonidos, links específicos y páginas de otros dominios) que se encuentran presentes en la página que está visitando. Entonces, las cookies bajo este perfil pueden ser:
  - 2.2.1. **Cookies propias**, enviadas directamente por Enel al dispositivo del usuario.

2.2.2. **Cookies de terceros**, provienen de terceros pero son enviadas por cuenta de Enel.

2.3. Según la finalidad de utilización de las cookies, se pueden distinguir entre:

2.3.1. Cookies Técnicas: su uso es limitado estrictamente a la transmisión de datos identificadores de sesión (números casuales generados por el servidor), necesarios para permitir una exploración segura y eficiente del Sitio; el dispositivo del usuario no los memoriza en forma persistente, perdiéndolos al cerrar el navegador. La finalidad de estas cookies es la seguridad y la mejora del servicio ofrecido.

Particularmente, Enel utiliza las siguientes Cookies Técnicas:

Nombre	Duración	Propias/de terceros	Descripción
AWSELB	Sesión	Propia	Cookie de Amazon Web Services para Elastic Load Balance (distribución de los clientes en los targets - routing).
SC_LNK_ENEL	Sesión	Propia	Cookie técnica utilizada durante la navegación en el Sitio.
IangRedirect	Sesión	Propia	Cookie interna que captura el idioma del navegador y aplica un redirect a una página html que tiene el mismo idioma. (ej. ../es.html).
nlbi_[ID]	Sesión	Propia	Cookie usada por la Application Delivery Platform Incapsula.
incap_ses_[ID]	Sesión	Propia	Cookie de Incapsula que preserva el estado del usuario durante las solicitudes realizadas en la página.
doNotProfile	1 anno	Prima parte	Cookie di Incapsula che preserva lo stato utente durante le richieste effettuate sulla pagina.

2.3.2. Cookie Técnica: es necesaria para el rastreo del consenso del Usuario;

Nombre	Duración	Propias/de terceros	Descripción
visid_incap_[ID]	1 año	Propia	Cookie de Incapsula que preserva el estado del usuario durante las solicitudes realizadas en la página.

2.3.3. Cookies Analíticas: Enel utiliza cookies de análisis con el objetivo de analizar el número de usuarios y las modalidades de uso del Sitio. Estas informaciones son recogidas de forma agrupada.

Particularmente, Enel utiliza las siguientes Cookies Analíticas:

Nombre	Duración	Propias/de terceros	Descripción
s_cc	Sesión	De terceros	Cookie de Adobe Analytics seteada y leída con código JS para establecer si las cookies están habilitadas.

s_getNewRepeat	1 mes	De terceros	Cookie de Adobe Analytics que establece si el usuario es o no nuevo. Captura la información y la salva dentro de una variable Analytics.
s_lv	3 años	De terceros	Cookie perteneciente a la “familia” Adobe Omniture que recoge informaciones relativas a las direcciones web visitadas, al tiempo de permanencia en las mismas y a las búsquedas efectuadas. Captura informaciones sobre el navegador del usuario, el dispositivo que está utilizando y si clicó en una Ad.
s_lv_s	Sesión		
gpv_pn	Sesión	De terceros	Cookie de Adobe Analytics que captura los valores de las páginas visitadas.
_ga	2 Anni	De terceros	Cookie de Google Analytics utilizada para distinguir a los usuarios
_gid	1 Giorno	De terceros	Cookie de Google Analytics utilizada para distinguir a los usuarios
_gat	1 Mese	De terceros	Cookie de Google Analytics utilizada para mitigar la frecuencia de las solicitudes
guest_id	2 Anni	De terceros	<a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
personalization_id	2 Anni	De terceros	<a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
eu_cn	1 Anno	De terceros	<a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
tfw_exp	1 Mese	De terceros	<a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
_twitter_sess	1 Mese	De terceros	<a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>

- 2.3.4. Cookies de Perfilación: esta tipología de cookies tiene la finalidad de crear perfiles relacionados con el usuario y de enviar mensajes publicitarios según las preferencias manifestadas por el mismo durante la navegación en la red o con el fin de mejorar su experiencia de navegación. Estas cookies se utilizan solamente con el consentimiento del usuario.

Enel emplea además el Pixel de Facebook, una cookie que se utiliza para la actividad de re-targeting, la cual permite exponer, por ejemplo en las redes sociales o en el momento en el que el usuario realiza una búsqueda, anuncios publicitarios relacionados con las páginas visitadas anteriormente por el mismo y con la navegación en el Sitio. Esta tecnología permite a Enel enviar al usuario anuncios que estén relacionados con sus intereses o publicidades estándar.

### 3. GESTIÓN DE LAS COOKIES POR MEDIO DE LA CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

- 3.1. En casi todos los navegadores podéis verificar las cookies instaladas en vuestro dispositivo, bloquear todas las cookies o recibir un aviso cada vez que se instala una cookie. Sin embargo, en algunos casos, si algunas cookies no se encuentran instaladas, puede resultar imposible utilizar algunas sesiones del Sitio.

3.2. A continuación, os indicamos las diferentes modalidades que los principales navegadores ofrecen para permitir al usuario manifestar sus propias opciones con relación al uso de las cookies:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

3.3. Si se utiliza un dispositivo móvil, es necesario buscar en el manual de instrucciones la sección dedicada a la gestión de las cookies.

3.4. Para mayor información sobre las cookies, sobre cómo visualizar aquellas configuradas en vuestro dispositivo, su gestión y cómo eliminarlas, visitar la página [www.allaboutcookies.org/es/](http://www.allaboutcookies.org/es/).

3.5. Las cookies de Facebook y de Adobe Marketing Cloud pueden ser eliminadas según el procedimiento que cada uno de los mismos indique. Por lo tanto, si en el Sitio no se bloquean estas cookies, esto implica que el usuario da su consentimiento al tratamiento de sus propios datos por parte de Facebook y de Adobe Marketing Cloud, según las modalidades y finalidades indicadas anteriormente.

3.6. Podéis consultar la política de privacidad de la sociedad Facebook visitando la siguiente página <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Para consultar la política de privacidad de Adobe Marketing Cloud, el usuario podrá clicar el siguiente link: <https://www.adobe.com/it/privacy.html>.

Para mayor información sobre el tratamiento de los datos personales del usuario, podéis consultar la [Política de Privacidad de Enel](#).