

1. TITULAR Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 1.1. Enel S.p.A., con domicilio legal en viale Regina Margherita n. 137, 00198, Roma, P. IVA 00934061003, C.F. 00811720580 (a partir de ahora, “Enel” o el “Titular”), en calidad de Titular del tratamiento de sus datos personales recabados del sitio web formulae.enel.com (a continuación “Sitio”), tratará los mismos en cumplimiento con lo dispuesto en las normativas aplicables en materia de privacidad y protección de datos personales y en el presente informe.
- 1.2. En el momento de la suscripción a los diferentes servicios o cuando se acceda a los mismos, serán comunicados los nombres de los otros eventuales titulares y responsables del tratamiento.

2. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DPD)

- 2.1. El Titular ha designado un Delegado de Protección de datos personales (DPD), a quien podrá dirigirse escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico dpoenel@enel.com.

3. OBJETO Y MODALIDAD DEL TRATAMIENTO

- 3.1. Enel tratará sus datos personales comunicados por Usted mismo o aquellos recabados legítimamente por el Titular (“**Datos Personales**”). Particularmente, son tratados los siguientes Datos Personales:
 - 3.1.1. **Datos de contacto:** nombre, apellido, dirección del correo electrónico, número de teléfono, el contenido del mensaje que Usted envíe y otros Datos Personales que puede habernos entregado durante las comunicaciones realizadas. Trataremos estos Datos Personales en caso que Usted nos haga preguntas, requiera información o nos envíe distintos tipos de comunicaciones. Usted nos ha enviado estos Datos Personales en el momento en que nos ha contactado. El tratamiento de estos Datos Personales es necesario para poder enviar una respuesta a las comunicaciones recibidas. El otorgamiento posterior de Datos Personales debe considerarse totalmente opcional.
 - 3.1.2. **Datos de navegación:** los sistemas informáticos y telemáticos y los procedimientos de software predispuestos para el funcionamiento del Sitio, recaban durante la normal actividad algunos datos (por ejemplo: la fecha y la hora de acceso, las páginas visitadas, el nombre del Proveedor de Internet y la dirección IP (Protocolo de Internet) por medio del cual Usted accede a Internet, la dirección Internet desde la cual Usted se conecta a nuestro Sitio, etc.), cuya transmisión es implícita en el uso de los protocolos de comunicación web o es útil para mejorar su gestión y optimizar el sistema de envío de los datos y del correo electrónico.
- 3.2. El tratamiento de los Datos Personales según el presente informe comprende cualquier operación o conjunto de operaciones, realizadas con la ayuda de procesos automatizados y aplicados a los Datos Personales, tales como la recogida, registración, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilizzo, comunicación mediante la transmisión, difusión o cualquier otra forma disponible, confrontación o interconexión, limitación, cancelación o destrucción.

- 3.3. Se le informa que tales Datos Personales serán tratados manualmente y/o por medio de soportes informáticos o telemáticos.

4. FINALIDAD Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

- 4.1. Enel tratará sus Datos Personales para la obtención de finalidades específicas y solamente en presencia de una precisa base jurídica, prevista por la ley aplicable en materia de privacidad y protección de datos personales. Especialmente, Enel tratará sus Datos Personales solamente en los casos en que sean válidas una o más de las bases jurídicas siguientes:
- Usted ha dado su consentimiento libre, específico, informado, inequívoco y expreso al tratamiento;
 - el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del cual Usted forma parte o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas según su solicitud;
 - en presencia de un interés legítimo de Enel;
 - Enel está obligada por ley a tratar los Datos Personales.
- 4.2. A continuación, el listado de las finalidades según las cuales sus Datos Personales son tratados por el Titular y la base jurídica que legitima este tratamiento.

Finalidad del tratamiento	Base jurídica
Permitir el uso de todas las funcionalidades del Sitio.	Ejecución de un contrato
Controlar el funcionamiento correcto del Sitio.	Ejecución de un contrato
Verificación de responsabilidad en el caso de delitos informáticos en perjuicio del Sitio; reconocimiento, prevención, mitigación y verificación de actividades fraudulentas o ilegales relacionadas con los servicios que provee el Sitio; desarrollo de los controles de seguridad establecidos por ley.	Interés legítimo
Dar respuesta a una pregunta o a una solicitud adelantada del interesado.	Ejecución de medidas precontractuales adoptadas según la solicitud del interesado

- 4.3. El otorgamiento de sus Datos Personales es necesario en todos los casos en que el tratamiento se realice sobre la base de una obligación estipulada por ley o para ejecutar un contrato del cual Usted forma parte o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas en base a su solicitud. Una eventual denegación de su parte podría implicar para Enel, la imposibilidad de aplicar la finalidad por la cual sus Datos Personales han sido recogidos.
- 4.4. En cambio, el otorgamiento de sus Datos Personales es voluntario para la consecución de otras finalidades y la falta de otorgamiento de su consentimiento relacionado con las mismas no implicará ninguna consecuencia relativa a la finalización del contrato. La naturaleza obligatoria u opcional del otorgamiento, será especificada en el momento de la recogida de los datos.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

- 5.1. Sus Datos Personales podrán ser cedidos para las finalidades anteriormente mencionadas:
- a) a los empleados y colaboradores del Titular, designados con esta finalidad para el tratamiento, o a las sociedades del Grupo Enel presentes en el territorio de la Unión

Europea para el desarrollo de actividades de naturaleza organizativa, administrativa, financiera y contable;

- b) a terceras empresas u otras entidades que desarrollen actividades en outsourcing para el Titular con el fin de permitir el funcionamiento del Sitio, en calidad de responsables externos del tratamiento.

6. CESIÓN DE DATOS PERSONALES

- 6.1. Sus Datos Personales serán tratados en el marco de la Unión Europea y conservados en los servidores situados en [•], dentro de la Unión Europea.

7. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

- 7.1. Los Datos Personales que son objeto de tratamiento para las finalidades anteriormente mencionadas, serán conservados respetando los principios de proporcionalidad y necesidad y, de cualquier modo, hasta que no hayan sido alcanzadas las finalidades del tratamiento.
- 7.2. Sus Datos Personales serán conservados por norma hasta que Usted mismo no proceda a revocar su consentimiento. Pero en todo caso, serán automáticamente cancelados transcurridos los doce meses.

8. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

- 8.1. A efecto de los artículos 15 - 21 del Reglamento UE 2016/679 (GDPR), en relación con los Datos Personales comunicados, Usted tiene derecho a:
 - a) acceder y pedir copia;
 - b) solicitar la rectificación;
 - c) solicitar la cancelación;
 - d) obtener las limitaciones del tratamiento;
 - e) oponerse al tratamiento;
 - f) recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático y transmitirlos a otro titular del tratamiento, en el caso que técnicamente sea factible.
- 8.2. Se le informa que Usted tiene todo el derecho de oponerse en cualquier momento al tratamiento de los Datos Personales que le conciernen, efectuado según el legítimo interés de Enel.
- 8.3. En caso de que se oponga al tratamiento de sus Datos Personales según lo indicado en el artículo 8.2, el Titular se abstendrá de tratar sucesivamente los Datos Personales, excepto que demuestre la existencia de motivos legítimos convincentes para proceder al tratamiento o para la verificación, ejercicio o defensa de un derecho en sede judicial.
- 8.4. Para ejercer sus derechos y para revocar su consentimiento, deberá enviar una comunicación al siguiente correo electrónico privacy.communications@enel.com
- 8.5. Para mayores informaciones relativas a sus Datos Personales podrá dirigirse al Responsable para la Protección de Datos Personales de Enel, escribiendo al siguiente correo electrónico dpoenel@enel.com e indicando de manera inderogable en el objeto "Privacy".
- 8.6. Le recordamos que es su derecho presentar una reclamación ante las autoridades competentes para la protección de los Datos Personales.

- 8.7. En caso decida dirigirse al Delegado para la Protección de los Datos Personales, Usted podrá presentar una reclamación mediante:
- a) Carta certificada con información de entrega a Garante per la Protezione dei Dati Personali, Dirección: Piazza di Monte Citorio, 121 - Código Postal: 00186 - Roma - ITALIA;
 - b) Dirección correo electrónico: garante@gpdp.it, o protocollo@pec.gpdp.it;
 - c) Fax al número: +39 06/69677.3785.