

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden – Dun Yong Food Services B.V.

Artikel 1: Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders en overeenkomsten, althans verkoop/levering van goederen en of diensten door de besloten vennootschap Dun Yong Food Services en/of aan haar gelieerde ondernemingen, verder te noemen Dun Yong.
2. Indien niet nadrukkelijk bij enig schriftelijk beding van deze voorwaarden afgeweken, prevaleren deze voorwaarden boven enige voorwaarden die de wederpartij toepasselijk wenst.

Artikel 2: Offertes

1. Offertes zijn, indien niet nadrukkelijk het tegendeel is vermeld, geheel vrijblijvend voor wederpartij en Dun Yong. Een offerte heeft een geldingstermijn van ten hoogste 30 dagen.
2. De bij de offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Dun Yong behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen in geval van wijziging in kostenfactoren die Dun Yong van invloed op deze prijzen acht, ook als deze wijzigingen bij het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien, tenzij Dun Yong met de wederpartij overeenkomt dat bepaalde prijzen vast voor een langere/nader bepaalde periode gelden.
3. Door Dun Yong opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstige gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 3: Overeenkomsten

1. Overeenkomsten, ook door tussenpersonen met Dun Yong gesloten, binden Dun Yong eerst wanneer zij schriftelijk zijn bevestigd.
2. Later gemaakte afspraken of wijzigingen binden Dun Yong eerst nadat deze schriftelijk jegens Dun Yong zijn bevestigd.
3. Dun Yong behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen bestellingen te weigeren. In een dergelijk geval zal Dun Yong niet schadeplichtig zijn jegens afnemer.
4. Indien een wederpartij een overeenkomst wenst te annuleren, dan heeft Dun Yong naar vrije keuze het recht de wederpartij tot nakoming te verplichten dan wel de overeenkomst te annuleren waarbij als schadevergoeding zal gelden van een bedrag groot 20% van de totale waarde van de overeenkomst, onverminderd het recht van Dun Yong de daadwerkelijke schade te verhalen.

Artikel 4: Produkten

1. Informatie met betrekking tot samenstelling, kwaliteit en eigenschappen van de door Dun Yong geleverde producten geschiedt naar beste weten van Dun Yong, maar houdt geen enkele garantie in.
2. Dun Yong heeft te allen tijde het recht om te bepalen dat daarvoor naar haar oordeel in aanmerking komende producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 5: Prijzen

1. De opgegeven prijzen zijn, tenzij anders is overeengekomen, af magazijn exclusief BTW.
2. Dun Yong is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst kostprijsverhogende elementen voordoen. Onder kostprijsverhogende elementen worden in ieder geval verstaan door leveranciers van Dun Yong berekende prijsstijgingen, verhogingen van lonen, sociale lasten, belastingen of andere heffingen.
3. Indien Dun Yong op grond van het gestelde in het voorgaande lid overgaat tot verhoging van de prijs is de afnemer gerechtigd de opdracht te annuleren mits hij dat onmiddellijk nadat hij heeft kennisgenomen van de prijsverhoging schriftelijk kenbaar maakt aan Dun Yong, en tegen vergoeding van de door Dun Yong direct gemaakte kosten. Voor hetgeen in het kader van de geannuleerde opdracht is geleverd blijft afnemer de oorspronkelijke overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 6: Levering

1. De levering van goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden;
 - a. Indien de goederen door of namens de koper worden afgehaald, door in ontvangstneming van de goederen.
 - b. Bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder, door de overdracht van de goederen aan die vervoerder.
 - c. Bij verzending door vervoermiddelen van Dun Yong, door de aflevering ten huize of aan het bedrijf van de wederpartij.
2. Vanaf het moment van levering zijn de goederen voor risico van de wederpartij.
3. Dun Yong is gerechtigd een order in geheel dan wel in gedeelten uit te leveren. In het laatste geval is Dun Yong gerechtigd betaling per deellevering te verlangen.
4. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. De door Dun Yong opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
5. Overschrijding van de opgegeven levertijden geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.
6. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Dun Yong er niet voor verantwoordelijk dat de te leveren zaken niet voldoen aan normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt.
7. Bij overeenkomsten die volgens de maatschappelijke praktijk van de rechtsorde een internationaal karakter hebben, geschiedt levering in beginsel af fabriek (ExWork).

Artikel 7: Gebreken; klachttermijnen (reclame)

1. De wederpartij dient de geleverde goederen bij levering te onderzoeken. Hierbij dient deze na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten;
 - a. Indien het een levering betreft dat aan een of meer product- specifieke condities dient te voldoen; of aan de condities voldaan is.
 - b. Of de juiste zaken geleverd zijn en of dat in het juiste aantal is gebeurd
2. Worden zichtbare gebreken of tekortkomingen geconstateerd, dan dient de wederpartij deze op de betreffende pakbon te vermelden in het bijzijn van de vervoerder/verstrekker van de goederen; In ieder geval dient de wederpartij gebreken schriftelijk te melden aan Dun Yong binnen 24 uur na levering. Voor alle gereclameerde producten geldt dat deze een omschrijving van de reclame moeten bevatten.
3. Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij te melden binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk te melden aan Dun Yong.
4. Indien niet binnen de gestelde termijnen wordt gereclameerd, wordt de wederpartij geacht de geleverde goederen in deugdelijke en goede staat te hebben aanvaard.
5. Een correct ingediende reclame schort de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op.
6. Geringe in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen betreffende kwaliteit, kleur, gewicht e.d kunnen geen grond voor reclame opleveren.
7. In het geval van gerechtvaardigde reclame heeft Dun Yong steeds het recht de gereclameerde goederen door andere te vervangen.
8. Opschorting dan wel compensatie wordt uitdrukkelijk uitgesloten.