

五等考題大綱內容	題庫數量
<b>二、圖書館的類型、功能及發展歷史</b>	
(一)圖書館的定義、類型	
(二)圖書館的功能與核心價值	38
(三)圖書館與社會的關係	
(四)圖書館史	

## 圖書館的意義、起源、簡史、要素、業務、性質、功能與任務

### 壹、圖書館的意義

- 圖書館是人類智慧的集合（A library is a collection of human intelligence）。(王梅玲，圖書資訊學導論。)
- 圖書館的傳統定義：圖書館是利用科學方法，「採訪、整理、保存各種圖書資料，以提供讀者利用的機構。」。（胡述兆）
- 圖書館具體的界說：圖書館是用科學方法，採訪、組織整理、保存維護各種媒體的圖書資料，並提供各種查詢資訊的途徑，以便使用者利用的機構。(王梅玲，圖書資訊學導論。)
- 現代的圖書館是一個採集與擷取紀錄在各種媒體上的資訊知識，經過組織、整合與傳播，提供自由利用和不限時地的資訊檢索服務，以引導與便利人們學習研究、交流經驗，進而激發創造人類新知文化的機構。（王振鵠）
- 圖書館是文獻信息[資訊]的儲存與傳遞中心。
- 圖書館的新定義：「圖書館是為資訊建立檢索點並為使用者提供服務的機構。」“Library is an institution which is to establish access points for information and to provide services for its users.”(王梅玲，圖書資訊學導論。)
- 圖書館是一個擁有書寫、印刷、或記錄資料的館藏（包括影片，微縮資料，照片，圖表，與電腦程式等，加以組織與維護以利於閱讀，研究以及參考諮詢的地方。)(大英百科全書)(王梅玲，圖書資訊學導論。)
- Gates 認為圖書館是社會文化典藏與歷史紀錄的重要基石，是社會心靈倉庫，致力於蒐集、保存、供應、傳播與提供人類文化紀錄之最廣泛且有效利用的社會機構。(王梅玲，圖書資訊學導論。)
- 學習型態、資料類型、資訊科技及讀者使用方式的改變，重新塑造圖書館的空間和服務。
- 圖書館成為聚集討論及沉思的地方 (a place for community, contemplation)、學習公共空間 (learning commons)、學習實驗室 (learning laboratories)。

目錄、館藏、建築、館員是過去圖書館提供服務的方式，現在電腦、網路、電子資源增加更多有趣的可能性，加上 web2.0 的概念，圖書館提供各式各樣創新的服務。

## 貳、圖書館的起源

圖書館一詞的起源，可謂淵源流長。英文的圖書館叫 Library，它是從拉丁文 Librarium 演化而來，意為放書的地方。德文 Bibliothek、法文 Bibliothèque、俄文 Biblioteka 與意大利、西班牙 Biblioteca 的圖書館則都是從一個拉丁化的希臘字 Bibliotheca 變化而成。這個字的前半部 Biblio，是希臘文的「書」字；後半部 Theca，乃裝東西的容器，合之而為放書的地方，也就是圖書館。

圖書二字的起源：所謂「河出圖、洛出書」，圖書二字是源自我國古代的河圖洛書。圖是繪畫的表示，書是文字的記載，合而為古今圖籍的總稱。所以，蒐藏和利用圖書資料的地方稱圖書館。(王梅玲，圖書資訊學導論。)

### 西文中的圖書館(\*)：

Librarium 為拉丁文的「放書之處」，英文的「Library」就是據此演變而成。

Bibliotheca，是一個拉丁化的希臘字，前半部「Biblio」是希臘文的「書」字，後半部「theca」是裝東西的容器，合譯為放書之處，也就是圖書館的意思。如：德文的圖書館（Bibliothek）、法文的 Bibliothèque、俄文的 Biblioteka、義大利及西班牙的 Biblioteca，皆由此字 Bibliotheca 演變而成。

### 「圖書館」名詞的起源：

#### 西方：

- 人類有保存紀錄的必要時，就有了圖書館。人類有了紀錄，就是信史的開始，所以圖書館是與人類信史俱來。
- 圖書館最原始的功能乃是保存人類的紀錄與文化，所以世界上的文明古國，都是早期圖書館的重要發祥地。
- 公元三千年前的埃及與兩千年前的巴比倫，在今中東伊拉克一帶都已有了圖書館。當時埃及及圖書館所收藏的資料多為寫在紙草上的文件，而巴比倫圖書館的資料則是刻在泥片上的紀錄。
- 希臘在柏拉圖時代就已有了頗具規模的圖書館。柏拉圖是希臘的大哲學家，其治學有個基本理念，認為一個人要在學問上思慮深遠，必須掌握人類的所有知識。他的學生亞里斯多德受到這種啟示，乃把當時的各種學術資料蒐集起來，保存在他講學的地方賴修慕，成為古代希臘著名的圖書館。
- 亞歷山大大帝在埃及尼羅河三角洲西岸所設置的亞歷山大圖書館，就是仿照亞里士多德的圖書館而建立，此一圖書館收藏的資料達 70 萬卷，乃當時西方世界最大的圖書館，號稱擁有世人

所知的全部圖籍。在消失多年後，埃及人又重建亞歷山大圖書館，2002 年開始重新營運。

- 古代羅馬受到埃及與希臘的影響，更為重視圖書館。偉大的演說家西賽羅就有一個著名的私人圖書館。古羅馬大將與政治家凱薩統治羅馬時，曾經請當時著名的學者瓦諾在羅馬建立一座富麗堂皇的公共圖書館。
- 中古時代許多教堂和寺院成立圖書館，蒐集宗教文獻。西元十五世紀古騰堡發明活字印刷術後，西方國家的圖書大量出版，使得圖書館的藏書迅速增加，大型圖書館開始出現。
- 17-18 世紀，歐洲建立許多政府的圖書晚，如英國大英圖書館的前身- 大英博物館，法國國家圖書館等。
- 19 世紀以後，隨著公共圖書館的普及，近代圖書館事業蓬勃發展。
- 20 世紀的 1970 年代，由於電腦及網路的進步，使得圖書館自動化發展，現今的廿十一世紀進入數位時代。

我國：

- 傳說夏朝(B.C.2205-1766，約為西方巴比倫時代)，就有圖書館。
- 安陽殷墟出土，證明殷商(B.C.1766-1121)確已有了圖書館。
- 周朝(B.C.1121-256)，圖書館已普遍，名目增多，立官分守。依周禮，天子之史有五，太史長建邦之六典，六法，八則，以詔王治；小史掌王之外令，四方之志，三皇五帝之書；御史掌邦國都鄙外民之治令，以贊冢宰。雖五史各有所司，但皆與圖籍資料及典章文物有關。周代還有專門管理圖書之官。據史記所載，老子曾為周藏室史。所謂藏室史，就是藏書室之史，或稱柱下史。故李耳可算是我國信史上最早的中央圖書館館長。
- 漢高祖入關，蕭何盡收秦之圖籍，建石渠、天祿二閣藏書。致此有專用之國家圖書館
- 西漢以降，歷代藏書之所，名稱不一。
- 東漢：東觀、蘭台；唐：集賢院；宋：崇文院；元：秘書監；明清：文淵閣。
- 清朝以前的圖書館事業均屬宮廷藏書或私人藏書性質，僅限於少數貴族或知識分子利用。
- 真正開放給民眾使用的圖書館，是自清末開始，**1905 年(清光緒 31 年)**，湖南省設立公共圖書館，為我國第一所官辦公圖書館，此後各省紛紛設立省級圖書館。
- **1910 年(宣統 2 年)**，京師圖書館開辦，我國也開始有了國立圖書館。
- 1933 年(民 22 年)以後，各大學圖書館紛紛設立。

## 參、我國圖書館簡史

我國古代有藏書樓，收藏圖書的地方大都稱為：石室、觀、閣、殿、院、樓、府、庫、館等。古代公私藏書均豐，兵禍與政策為書厄的主因：不定期的獻書、徵書為掌握當時圖書的方法。

### (一)中國圖書館的產生與發展

- 1.殷代王室設有保存典籍之所。

- 2.周代「守藏室」為其典藏圖籍之所，老子為柱下史。
- 3.秦代始皇於阿房宮置專門藏書機構，設「柱下史」負責管理。
- 4.漢代蕭何收秦籍設石渠閣、天祿閣。武帝下令廣徵圖籍，官府與宮廷藏書達 3 萬 5 千卷。成帝訪遺書藏「天祿閣」，編「七略」書目。此時期國家圖書館已初具規模。東漢設東觀、蘭臺。石渠、東觀為外府之藏，天祿、蘭臺為內禁之藏。
- 5.三國皆設國家圖書館，「秘書令」「中書令」「秘書監」「秘書郎」負責管理。
- 6.魏晉李充《四部目錄》正式確立經、史、子、集四部分類體系。私人藏書興起。
- 7.隋唐隋代秘書監牛弘奏開獻書之路。初唐弘文殿、集賢殿書院以藏書著稱。
- 8.宋代徵集民間藏書建立皇室藏書與國家圖書館，如：「秘閣」、「龍圖閣」等皆是。私人藏書進新階段、書院藏書逐成，白鹿洞、岳麓、應天、嵩陽為四大書院。
- 9.元明兩代藏書以前代舊藏轉移為主。明時置文淵閣，成祖編《永樂大典》可見藏書之豐，私人藏書樓多。
- 10.清代《四庫全書》為中國圖書的又一大匯總。

#### ※近代

- 1902 清光緒 28 年，羅振玉主張設立公共圖書館。
- 1904 清光緒 30 年以降，湖南、湖北、浙江、福建等地相繼奏辦圖書館。
- 1904 清光緒 30 年 2 月，湖南圖書館設立。(日・小黑浩司，考證)
- \* 1905 清光緒 31 年，在湖南成立了第一所公共圖書館。
- 1910 清宣統元年 12 月 17 日，奏訂頒行「京師及各省圖書館通行章程」20 條。

### (二)中國古代藏書的四個體系

- 1.官府藏書
- 2.書院藏書
- 3.私家藏書
- 4.寺觀藏書

### (三)劃分各時期圖書館的標準

- 1.人類社會的發展：游牧、農業、工業、資訊
- 2.生產力的發展：人力、獸力、自然力、機動力
- 3.科學技術的發展：工業、資訊
- 4.館方自身的發展：媒體、技術、服務

### (四)各時期圖書館的特徵

- 1.古代圖書館藏書為主手稿雕版重保存究版本 17 世紀中葉以前英產業革命
- 2.近代圖書館藏用兼顧紙本為主重公開講教育 17 世紀後期至二次大戰結束
- 3.現代圖書館智力開發媒體多元重共享求深化二次大戰結束到現在



## 肆、圖書館的要素

### 一、構成要素(藏書、讀者、經費、建築、館員、方法、管理)

1929	陶述	3	書籍	館員				讀者	
1932	杜定友	3	書	法(設備、管理方法、館員)				人(讀者)	
1934	劉國鈞	4	圖書	人員	方法	設備			
1957	劉國鈞	5	圖書	領導和幹部	工作方法	建築和設備		讀者	
1984	蔣復璁	4	圖書	人員		建築(王振鵠《圖書館學論叢》序)	經費		
1988	黃宗忠	6	藏書	館員	管理	建築設備	技術方法	讀者	

其中藏書讀者為基本主要的要素。

技術方法人員為藏書與讀者聯繫的媒介

管理為圖書館各要素之間相互聯繫的樞紐

### 二、圖書館活動的組成要素

#### (一)內容

- 1.主要因素：讀者、資源、圖書館專業館員
- 2.配合因素：場所
- 3.相互關係：圖書館內的活動、圖書館活動延伸到館外

#### (二)運作理論

- 1.資源為中心理論：圖書館政策過份強調或依賴圖書資料的重要性。
- 2.讀者為中心理論：圖書館政策一味遷就讀者的意願。
- 3.館員為中心理論：圖書館政策不偏不倚，讀者、資源、圖書館員同時兼顧週全

圖書館員為讀者、資源之間的橋樑，其步驟為：

- (1)資訊與資訊溝通，共享資源建立資源寶藏。(館際合作資源共享)
- (2)圖書館員與資源溝通，館員有掌握資訊的能力。
- (3)圖書館員與讀者溝通，館員必須接近並瞭解讀者。
- (4)讀者與資源溝通，圖書館員工作的成效。

## 伍、圖書館的業務

圖書館的內部工作

### 一、技術服務 Technical Services

即是根據讀者需求將資料與予選擇、整理等以便於讀者利用的工作。是圖書館保存整理文獻的基礎工作。

- (一)圖書資料徵集：館藏發展政策、資料之選擇採訪、汰書原則、點收與登錄等。
- (二)分類與編目：圖書編碼、書目資料建立、各種目錄之核對維護等。
- (三)圖書加工：蓋館藏章記、書後卡、書後袋等。
- (四)圖書裝訂：圖書維護(修補、裝訂)、過期期刊之彙整裝訂等。
- (五)電腦化之準備：工作項目流程化、步驟化、電腦化目標設定及工作評估等。

### 二、讀者(公眾)服務 Public Services

即將圖書資料與讀者需求相結合的各項工作，是圖書館發揮其館藏資料功能的主要方式。

- (一)流通：包括出納(圖書借出還入)、排架、讀者檔案建立等。
- (二)參考工作：直接、間接參考服務、編製專題選粹、建立諮詢資料庫等。
- (三)參考諮詢：圖書館利用教育、團體諮商導覽、特殊讀者之服務與指導等。
- (四)推廣：讀者、圖書資料、館舍與服務項目等的普及推廣工作

### 三、行政服務 Administrative Services

圖書館中凡不屬讀者、技術服務者，皆為行政服務的範圍。

- (一)政策釐定：工作標準、工作規範、安全維護、閱覽規則？等。
- (二)經費預算：經費分配、核銷、收支、統計、經費控制等。
- (三)人事：求才、留才與育才。
- (四)建築及館室(舍)空間：溫度、溼度控制，污染防制，顏色、空間及動線。
- (五)庶務管理：清潔環保、機電維護、危機管理。
- (六)公共關係：展示、陳列、文宣、出版品等。

## 四、圖書館活動

外在環境與內部行為的互動管理科學化工作合理化

### (1)圖書館工作：

根據一定的方針任務、實現圖書館目標、完成圖書館任務的方法方式，有組織有計畫的收集、整理、保藏、流通圖書資料，為社會讀者服務的一系列實踐活動。

基本內容：

- 1.制訂目標政策：方針、任務、工作範圍、服務對象
- 2.建立館藏資源：蒐集、加工、整理、保藏圖書資料
- 3.提供資料閱覽：宣傳、流通、傳遞圖書資料供一定的讀者使用
- 4.深化諮詢服務：編製書目、索引文摘，展開參考諮詢與傳遞交流資訊。
- 5.進行管理輔導：業務的管理與輔導。
- 6.開拓館際合作：館際間合作與館內的協調協作。

## (2)圖書館管理：

計畫、組織、指揮、控制、協調圖書館工作中的人力、物力、財力的合理運動，達到以最少的消耗來實現圖書館的既定目標，取得最大的效果，完成圖書館任務的過程。

## 陸、圖書館的性質

### 一、圖書館的本質屬性——藏用性

- (一)本質屬性：某類事物 1.必有 2.特有的屬性。可反映、揭示事物的根本特點、性質。
- (二)藏用性：對圖書文獻的收藏與利用。對知識信息[資訊]的聚集與傳遞。
  - 1.特有：書店等無。
  - 2.所有：全部圖書館，無論古代、近現代都具有。(古今中外)
  - 3.矛盾：是特殊與主要的矛盾，圖書館事業發展的原動力(不斷鬥爭、運動)

### 二、圖書館的社會屬性

- (一)學術性：科學研究的物質條件和基礎；借還勞動、腦力勞動；知識生產機構。
- (二)教育性：社教機構，教育科學文化知識，全民。
- (三)服務性：提供知識、精神產品。具專業、知藏書、知讀者、知需求、好道德、服務觀。

### 三、圖書館的二重性

- (一)本質與非本質的屬性：獨立、不孤立。
- (二)上層建築與經濟基礎：社會現象是上層、與生產關係為經濟基礎。
- (三)藏書與讀者的特矛盾：書是物質又具意識；人是自然產物又是社會屬性。
- (四)共性與個性的主矛盾：為共同需要的社會現象，但時空環境不同而有差異。

#### 四、圖書館是一個運動著的整體

(一)相互聯繫：滿足讀者需求、保存人類文化；成為不可分割的有機體。

(二)相互矛盾：各組成部份與整體處於運動與變革中；成為圖書館發展的內在動力。

#### 五、生命的有機體

生命的要素	圖書館比照的活動
1.誕生	圖書館的建立；開辦。
2.組織	圖書館的編制；分工合作。
3.繁殖	分館的設置。
4.新陳代謝	新書、新版、好書代替，舊書、舊版及不合用的書。
5.吸收	購置新穎合用的圖書資料。
6.消化	圖書整編程序。
7.排泄	清除陳舊、過時的圖書資料。
8.細胞	各書有其地位，為圖書館構成之單元。
9.成長	書刊有計畫選購的成長。
10.保健	館舍設備的維護與正常運作。人書的評鑑
11.血液循環	圖書的流通出納。
12.自衛	防盜與安全設備、業務的合理控制。
13.群性	館際合作，資源共享。

#### 柒、圖書館的功能(職能)

##### 一、基本功能

(一)文化典藏：圖書館蒐集保存各種文化紀錄，使人類知識得以傳承與交流。

(二)資訊服務：提供資訊是圖書館對使用者積極而主動的服務。

(三)社會教育：終身學習，書香社會。書香社會的首要條件就是讓使用者多利用圖書館。如何使讀者善用圖書館，有賴專業圖書館員的教育與指導，因此教育讀者也是圖書館的主要功能之一。

(四)閱讀與資訊素養教育：圖書館用有豐富的館藏是培養民眾從小到成人閱讀能力與讀寫素養最佳的機構。

##### 二、基本職能

(一)共同功能

1.保存文化：為求生存改善環境；人文、社會、科技等，都為文化的具體表徵。



2.提供資訊：主動服務，將資料消息，利用各種管道提供讀者使用。

理由：(1)地方存放 (2)預算購置 (3)專業處理 (4)專人服務

3.教育讀者：館員教育、指導讀者利用圖書館。

方法：(1)自修 (2)展覽 (3)講座 (4)諮詢 (5)利用教育

## (二)基本功能

1.保存文化：文化是人類生存過程中所努力的成果。圖書館加以保存。

2.提供資訊：經過選擇、組織、分析，提供適宜的圖書資訊。

3.教育讀者：終身學習。

4.提倡休閒：成為休閒的處所。

## (三)基本職能(或稱自然職能，亙千古不變)

1.收集 2.整理 3.運用(提供使用)

任何圖書館必須具備上述三項職能，才可獨立存在，才能健全發展。

## 三、圖書館的社會職能(隨時代改變)

(一)保存人類文化(文化)：系統性、完整性記憶口傳→文字載體→蒐集加工

(二)開拓社會教育(教育)：全民；工作、生活需要；1)豐富知識 2)不受時空年齡限制

(三)傳遞科學情報(資訊)：資訊爆發、專人處理、分析加值；主動提供資訊增強生產力

(四)開發智力資源(開智)：建立檢索系統揭示資源內容；開發讀者與館員之潛在智能。

(五)滿足文化娛樂(休閒)：健康有益

## 四、圖書館社會職能的演變

(一)古代圖書館時期保存人類文化遺產

(二)近代圖書館時期擔任社會教育職能

(三)現代圖書館時期擔負傳遞科學情報；負起開發智力資源

## 五、圖書館的服務宗旨

(一)精神食糧

(二)成人教育

(三)生活知識

(四)公民知識

(五)技能知識

(六)解答疑難

## 捌、圖書館價值

What	Rubin (2010) 認為價值和信念、原則有關。價值是形塑圖書館未來力量的因素，能建構過去的經驗並提供決策參考。確保機構和專業人員的一貫性。
What	高曼 (Gorman, 2000) 歸納出圖書館事業的核心價值有八大項，分別為： (1)文化典藏 (stewardship) 、 (2)服務 (service) 、 (3)智識自由 (intellectual freedom) 、 (4)理性主義 (rationalism) 、 (5)讀寫素養與學習 (literacy and learning) 、 (6)取用平等 (equity of access) 、 (7)尊重隱私 (privacy) 、 (8)提倡民主 (democracy) 。
What	美國圖書館學會(ALA, 2004) 公佈學會的圖書館 11 項核心價值如下： (1)提供取用 (access) 、 (2)尊重隱私 (confidentiality/privacy) 、 (3)提倡民主 (democracy) 、 (4)提供多樣化資源與服務 (diversity) 、 (5)教育和終身學習 (education and lifelong learning) 、 (6)智識自由 (intellectual freedom) 、 (7)公共福祉 (public good) 、 (8)文化保存 (preservation) 、 (9)追求專業 (professionalism) 、 (10)提供服務 (services) 、 (11)社會責任 (social responsibility)
What	美國圖書館學會，提出 12 項圖書館對國家社會有益的方法 (12 Ways Libraries Are Good for the Country) 。 (1)圖書館告知市民 (Libraries inform citizens) ： (2)圖書館打破界限 (Libraries break down boundaries) ： (3)圖書館提供公平的競爭環境 (Libraries level the playing field) ： (4)圖書館重視個人 (Libraries value the individual) ： (5)圖書館滋養創意 (Libraries nourish creativity) ： (6)圖書館打開孩子的心靈 (Libraries open kids' minds) ： (7)圖書館回饋高報酬 (圖書館幫助個人成功，達成目標) (Libraries return high dividends) ： (8)圖書館打造社區 (Libraries build communities) ： (9)圖書館幫助家庭 (Libraries make families friendlier) ：