

## 一、館藏發展

何謂館藏？

館藏的變化

兩個館藏系統—紙本與電子( 電子資源 vs.數位資源 vs.網路資源)

兩種館藏觀念—使用權和擁有權 ( Access vs. Ownership )

1950 年代，美國圖書館學會訂定了「公共圖書館標準」( Standards for PublicLibraries ) 及「學院圖書館標準」( Standards for College Libraries )，圖書館必須有涵蓋館藏選擇及維護的固定政策。

1960 年代，重視經費分配模式，圖書館可將經費適當地分配給各學科。

1970 年代，經濟衰退，圖書館面臨如何有效率地管理館藏，使得館藏發展成為一個功能性的部門。

館藏發展普遍受到重視可說是始於 1970 年代。

### 1. 館藏發展的定義

#### (1)ALA Glossary of Library and Information Science

包含決定及協調選書政策、評估讀者及潛在讀者的需求、館藏使用調查、館藏評鑑、確認館藏需求、選擇資料、資源共享的規劃、館藏維護，以及館藏淘汰等有關館藏發展的活動。

#### (2)Evans

館藏發展是依據讀者需求及社區資源來辨別館藏強弱，並且設法彌補館藏缺失的過程。

館藏發展是指在最具成效及經濟性的情況下，利用館內及館外資源，確定使用館藏的讀者之資訊需求能夠獲得滿足的一項過程。

#### (3)吳明德

館藏發展是指圖書館有系統、有計畫地依據既定政策建立館藏，並且評鑑館藏，分析館藏強弱，探討讀者使用館藏情形，以確定能夠利用館內及館外資源來滿足讀者資訊需求的一種過程。

#### (4)館藏發展與管理(Collection Development and Management)

係指徵集圖書資料與資訊以提供利用，並且將實體館藏與虛擬館藏整合一起，加以管理與維護使館藏得以成長的一種過程。

#### (5)館藏發展的內容 (Evans)：

步驟 1：社區分析

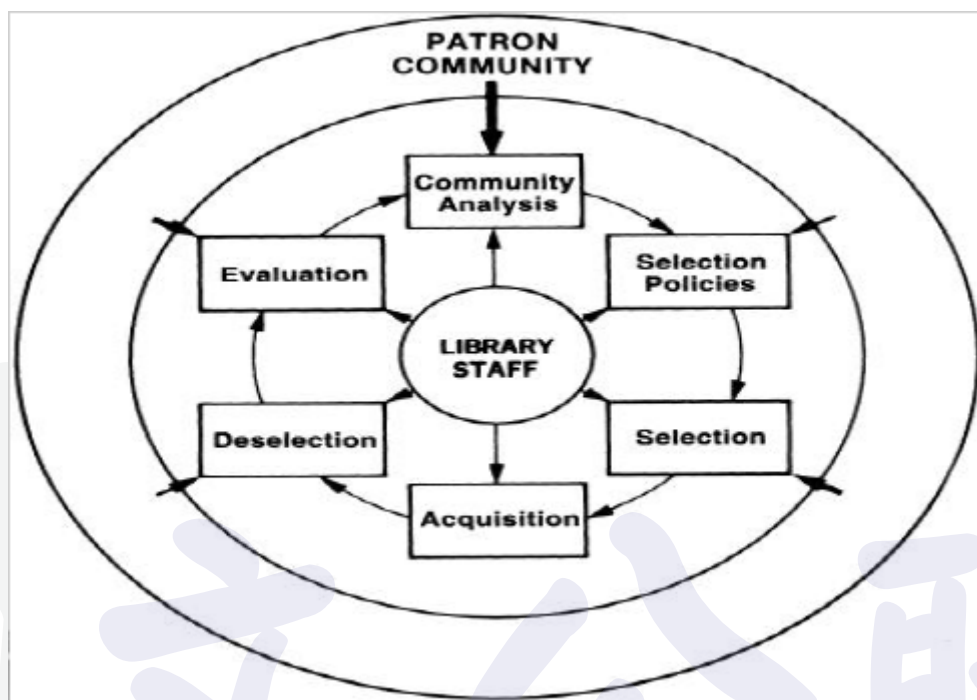
步驟 2：館藏發展政策的訂定

步驟 3：選書(選書政策)

步驟 4：採訪(採訪政策)

步驟 5：館藏評鑑

## 步驟 6：館藏淘汰



## 2. 影響館藏發展的因素

### (1) 社區與讀者

- 圖書館所服務的社區性質不同、範圍大小不一
- 公共圖書館之社區與圖書館的關係較為鬆散；學校、大學及專門圖書館之社區與圖書館的關係較為密切
- 社區大小對館藏發展影響的三法則(Evans)：
  1. 服務之社區規模擴大，個別讀者需求的差異就隨之擴大。
  2. 當個別讀者的需求差異擴大時，有關資源共享計畫的需求就隨之擴大。
  3. 圖書館絕無可能滿足服務之社區內任何個別讀者或某類讀者的所有資訊需求。
- 只要是圖書館服務的對象，不論其目前是否使用圖書館，都是圖書館建立館藏時不可忽視的因素。因此，影響館藏發展的不僅是圖書館目前的讀者，也包含潛在的讀者。

### (2) 圖書館的設置目的

- 館藏發展政策的訂定必須以符合圖書館的目的為原則。
- 圖書館的目的會因圖書館的類型而不同。
- 在同類型的圖書館中也可能因館員的圖書館哲學、社區的需求有所差異。
- 圖書館的目的不只一個，會因優先順序不同而影響館藏發展

### (3) 原有館藏

- 館藏的建立是日積月累的工作，理想的館藏不可能在短期之內完成，充滿缺失的館藏也不可能在短期之內完全改善。
- 館藏發展是建立在原有的館藏基礎上。

- 越大越老的館藏及以研究為導向的圖書館，原有館藏對館藏發展的影響較大；規模越小或經常淘汰館藏的圖書館，越能依據自己的理想來建立館藏。

#### (4)館員及其他資源

影響館藏發展運作的因素：

- 負責館藏發展的館員人數
- 館藏發展館員在圖書館中的地位
- 館藏發展部門在圖書館行政組織中的位子
- 館藏發展館員對館藏發展工作的認知、對館藏的瞭解，以及學科專長也都會對館藏發展造成影響
- 經費的多寡與其他部門對館藏發展的支持程度也會影響。

#### (5)其他圖書館 =>尤其是合作關係

- 圖書館若能瞭解本館所缺的資料可以自何處獲得？那麼其他圖書館對於該館的館藏發展必然會有一定程度的影響。
- 圖書館若能瞭解本館讀者除了利用本館外，亦同時利用哪些館？對館藏發展政策的擬定必然會有幫助。
- 若與其他圖書館有正式的館藏發展合作關係，則對圖書的選擇採訪評鑑淘汰等必然會有一定程度的影響。

#### (6)出版業與圖書經銷業

- 出版業決定圖書館選書的決策、影響了圖書館的採訪經費
- 圖書館必需瞭解出版趨勢、各出版社專長及出版品水準
- 圖書經銷業提供圖書資料的能力會影響圖書館館藏建立的完整性

### 3.館藏發展在圖書館行政組織中的地位

館藏發展應該屬於哪一個部門？

讀者服務—閱覽、參考。技術服務—採訪、編目、期刊、典藏??

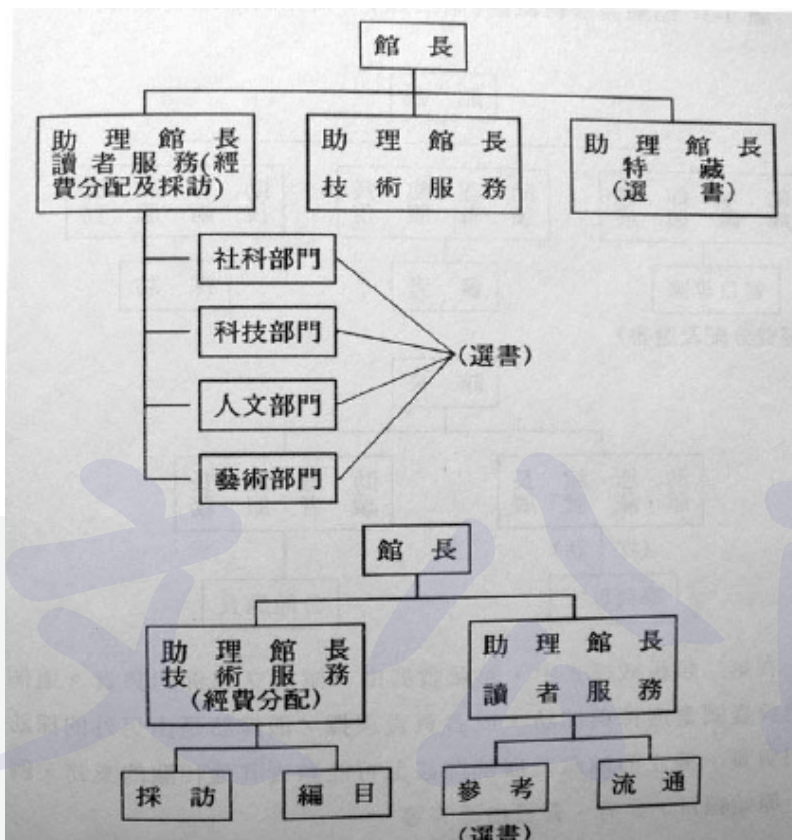
館藏發展的活動實際上涵蓋了技術服務與讀者服務兩個部門，在圖書館行政組織上的地位會因為圖書館的規模、圖書館的目的、讀者的組成而有所差異。

#### (1)Bryant 列舉了七個館藏發展的組織模式：

- 由一個館員負責館藏發展。
- 館內各個學科部門各有其館藏發展館員，該館員可能但並不一定隸屬於館藏發展主管之下。
- 館藏發展由一個委員會負責。該委員會審核讀者及其他館員推薦的圖書，並做最後的決定。
- 一群館員共同負責館藏發展業務，但他們在圖書館各個部門各有其主要的工作。
- 由全職及兼職的館藏發展館員組成一個部門，這個部門附屬於館內其他較大的部門。
- 館藏發展館員組成一個獨立的部門。
- 館藏發展部門包含某個或某些個圖書館的其他功能，例如，採訪、特藏、館際互借……等。

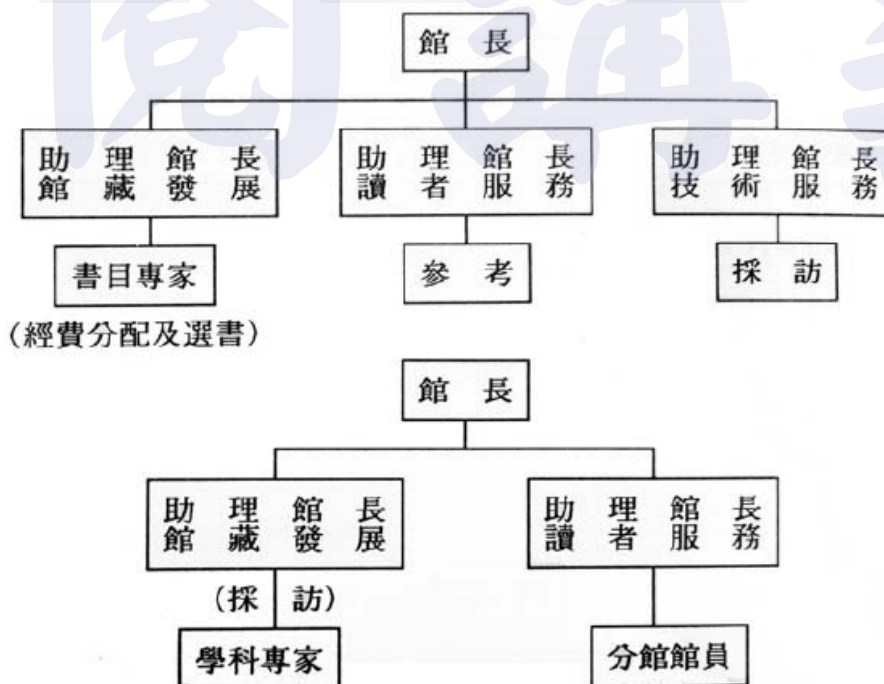
## (2) Kennedy 將館藏發展的組織分為三類

### ■歸屬於既有部門



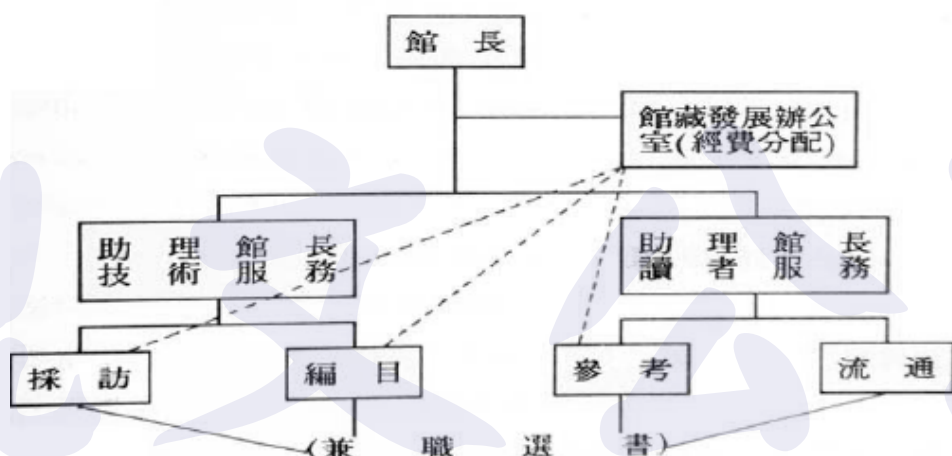
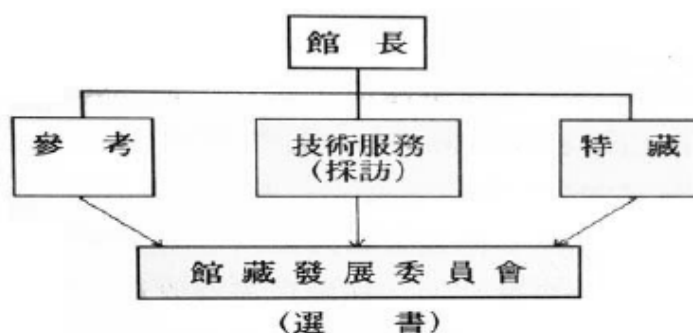
缺點：缺乏協調及監督的部門，館藏發展無法有效運作。

### ■獨立的館藏發展部門 (理想的組織模式，在美國大型圖書館中較為常見)





## ■館藏發展委員會



缺點：不是一個正式的組織，沒有全職的工作人員，協調與聯絡不方便。考核事權不統一。

### (3)理想的館藏發展行政組織

- 獨立部門。
- 主管為一級主管，直屬館長，才能負起規劃及協調的責任。
- 需具有執行的功能，將採訪的業務置於館藏發展部門下。

## 4.理想的館藏發展館員

### (1)Bryant 列舉館藏發展館員的主要工作如下：

- 與各學系聯絡
- 館藏評鑑
- 撰寫館藏發展政策
- 與其他圖書館聯絡
- 選書
- 協調選書工作

### (2)吳明德認為理想的館藏發展館員須具備：

- 具備廣泛的圖書館知識，充分瞭解各部門的政策與工作內容。
- 學科專長，方便選書。
- 具備協調與溝通能力，以得到充分支持。

## 二、社區分析

### 1. 社區分析的定義

- (1) 社區：泛指圖書館所服務的讀者（包含潛在的讀者）以及這些讀者所在的環境。
- (2) 社區分析 (Community analysis)：也稱為需求評估 (needs assessment) 或需求分析 (needs analysis)，定義為瞭解圖書館讀者及潛在讀者的一種工作。

### 2. 社區分析的功用

- (1) 協助圖書館訂定服務的目的及優先順序。
- (2) 協助圖書館建立適當的館藏→每本書都有其讀者，每個讀者都有其書。
- (3) 協助圖書館設計特別的服務。→例如圖書巡迴車服務。
- (4) 協助圖書館建立與其他機構的合作關係。
- (5) 確立圖書館所扮演的教育角色。
- (6) 協助圖書館建立良好的公共關係。

### 3. 社區分析的時機

- (1) 圖書館創立時
- (2) 圖書館擴展服務項目時
- (3) 新館長上任時
- (4) 設計新館設時
- (5) 社區或上級單位批評圖書館時
- (6) 社區對圖書館的興趣及使用率降低時
- (7) 社區的範圍、經濟、人口特質改變時
- (8) 圖書館或社區周年慶時

### 4. 公共圖書館社區分析的項目

- (1) 社區的人口特質
- (2) 社區民眾的閱讀興趣
- (3) 社區的歷史
- (4) 社區的地理
- (5) 社區的交通
- (6) 社區的經濟
- (7) 社區內的其他圖書館
- (8) 社區內的其他資訊服務機構
- (9) 社區內其他提供資料借閱的場所
- (10) 社區內的教育機構

### 5. 社區分析資料的蒐集

圖書館在實施社區分析時，通常使用下列方法蒐集資料：

- (1)查看現有文獻。Ex: 統計月報
- (2)問卷調查法。是圖書館實施社區分析時常用的一種方法。
- (3)訪問法。由於問卷調查法有時無法對問題深入探討，圖書館在社區分析時可輔以訪問法，以蒐集所需資料。訪問對象可分為下列幾類
  - 一般讀者
  - 社區關鍵人士
  - 政府機關人員
- (4)觀察法。較不正式的社區分析方法。
- (5)焦點團體訪談法。將訪談的技巧，透過在團體的情境中，並通過團體互動與討論預先設定的議題，來達到蒐集資料的目的。

上述幾種方法各有優點及限制，圖書館可以依據社區分析的目的、調查的項目以及圖書館本身的條件，選擇最合適的方法。這幾種方法並非互相排斥，圖書館可以兼併使用，以獲得更完整的社區分析資料。

藉由問卷調查及訪談，圖書館提供讀者了解圖書館、甚至間接參與圖書館事務的機會，正合於 Evans 所稱，讀者參與社區分析，具有宣傳、獲得讀者義務協助、讀者直接表達需求、以及參與圖書館事務等四層目的。

## 6. IFLA 公共圖書館服務指南中的社區需求分析方法

為了使圖書館所提供的服務能夠滿足社區的需求，公共圖書館必須了解這些需求的範圍。由於社區的需求與期望會有變化，這項一一作有必要定期重複進行，例如每五年一次。要評估社區的需求，圖書館必須收集有關社區本身以及其對圖書館和信息需求的詳細資料。規畫與政策的制訂也都應當以評估的結果為基礎，只有這樣，才能協調服務和需求。在有些國家，圖書館作出社區需求評估是地方政府的法規要求。必須收集的資料包括：

- 本社區的社會人口資料，如年齡、性別比例、少數民族比例、教育水平等；
- 關於社區組織機構的資料，如：教育機構、健康中心、醫院、刑事機構、自願者組織等；
- 當地商業與商業資料；
- 圖書館服務地域範圍，即圖書館使用者住處相對圖書館的關係；
- 本社區的交通方式；
- 由社區其他機構提供的資訊服務。

這並非一個詳盡完整的清單，各圖書館還需要進一步調查研究才能夠確定本社區需要什麼資訊，作出需求評估。但是，無論當地情況如何，重要的原則是必須調查和記錄社區概況，使圖書館館長和上級主管機構能夠根據社區需求來規畫服務的發展。除了社區需求評估，還必須定期進行用戶調查，確定大眾需要什麼圖書館資訊服務，需要什麼水平的服務。以

及他們如何評價所得到的服務。調研工作也是一項專業技術，在條件許可的地方，這種調研工作如果是由其他機構來進行的話，可能會提供更客觀的效果。

### 三、社區分析申論題

	年度	等別	考試	科目	題目
1	95	3	高	技術服務	圖書館進行館藏發展時首先要進行社區分析，試說明社區分析對館藏發展有何意義？以公共圖書館為例，其社區分析常有那些項目？如何以調查法進行資料蒐集？
2	95	4	地特	圖書資訊學	公共圖書館是否應該陳列地方文物，典藏鄉土資料？試申論之。
3	98	4	地特	技術服務	有人認為我國各個公共圖書館都應有自己的館藏特色，如此可以讓公共圖書館的整體館藏更豐富、更完整，透過館際互借，民眾也有更多的圖書資料可以使用。請問你對公共圖書館建立館藏特色的看法為何？
4	99	3	地特	技術服務	圖書館館藏發展應以使用者需求為中心，在理論上首先要件是社區分析，請說明社區分析的意涵？請以大學圖書館為例，說明社區分析的項目為何？以及資料如何蒐集？
5	102	3	地特	技術服務	請闡述各級公共圖書館在鄉土文化、地方文獻等特色館藏在其館藏發展的重要性。
6	104	3	地特	技術服務	館藏特色是圖書館達成資源共享的一種作法，請舉例說明我國公共圖書館館藏特色建置的現況及挑戰，並說明國家圖書館所規劃執行之「公共圖書館資源整合發展計畫」，和建立公共圖書館館藏特色的關係
7	104	研	淡江	圖書資訊學	美國學者 Lorcan Depmsey 等人認為受資訊科技及網路影響，圖書館的館藏需重新定義，他們以下圖呈現現代圖書館的館藏情況，請就此圖回答下列問題：(1) 他們將館藏分成哪幾類？各類的特性為何？(2) 您是否同意他們的分法？請詳述之。



	年度	等別	考試	科目	題目
					
8	105	研	政大	圖書資訊學	館藏是圖書館服務的要件，需要配合使用者需求，社區分析是重要了解使用者的工作，何謂社區分析，試說明其定義與功能？公共圖書館如何進行社區分析，請說明採用哪些方法？蒐集的重要資料項目為何？
9	105	4	特原	圖書資訊學	社區分析是館藏發展的一部分。請以你熟悉的原住民鄉（鎮/區）圖書館為例，說明增加原住民館藏的方法，以及以該等館藏為基礎所提供的圖書館服務。
10	106	4	地特	技術服務	何謂社區分析？社區分析主要探討那些問題？社區分析常用那些方法？試擬公共圖書館社區分析的工作要點。
11	106	研	台大	圖書資訊學	館藏發展對於圖書館提供以使用者為中心的服務而言相當重要。請說明館藏發展的意涵，以及社區分析對於當今各類型圖書館館藏發展的意義。
12	108	3	地特	技術服務	請說明社區分析的定義與功能。並以一所大學圖書館訂定館藏發展政策需求為例，說明其如何進行社區分析
13	110	4	普	技術服務	依據 IFLA 公共圖書館服務指南，如何確認圖書館使用者的人口組成？如何分析使用者需求？公共圖書館使用者有那些需求？如何將社區使用者需求融入館藏發展政策？
14	110	3	地特	技術服務	何謂「學校社區共讀站」？學校為推廣社區閱讀獲得圖書經費補助，帶動社區學習風潮，學校要如何進行社區分析，掌握社區居民需求以吸引居民親近公共圖書資源，請為學校草擬社區需求調查的方法與程序。又學校如何依據社區需求選購圖書資料？
15	110	3	地特	圖書館管理	請說明圖書館如何建置特藏文獻資料之典藏管理及使用機制，請以一類型之特定規模圖書館為例，加以闡述。

	年度	等別	考試	科目	題目
16	110	研	政大	圖書資訊學	何謂社區分析，試說明其在館藏發展的意義與功能？試以你所就讀的大學進行圖書館社區分析，請說明要採用那些社區分析方法？如何進行資料蒐集與分析，並描述你的大學社區分析的結果。

## 四、館藏發展政策

### 1. 館藏發展政策的定義

#### 美國圖書館學會定義

界定圖書館現有館藏的範圍、規劃未來館藏的發展、確認館藏的強度、闡釋館藏的選擇哲學和圖書館目標之間的關係、說明通用的選擇標準和知識自由的正式文件。

#### 吳明德

館藏發展政策是圖書館透過文字的明確敘述，說明館藏的目的、館藏選擇與淘汰的原則，列舉館藏的範圍與深度，確定選書工作的職責。

