



# Miguel Angel

Gómez Godínez

(41 años) - 08/Julio/1984

Union Libre

La Paz #43, San Ildefonso, Nicolás Romero, Edo. de Mex. C.P. 54470.

56 1629 5352 / 55 1751 6947

togangel@gmail.com

togangel.github.io

Nicolás Romero, Edo. de Mex.

Siempre he tenido habilidades naturales para resolver problemas y trabajar en ésta área técnica, siendo el trabajo perfecto para mi conjunto de habilidades, así como a ayudar a los usuarios a resolver problemas técnicos y saber que he tenido un impacto positivo en alguien cada día es muy gratificante y motivador para mí. En el transcurso de los años, he recibido muy buenas críticas de los usuarios, me han destacado por ser muy versátil y autodidacta. Disfruto construyendo una relación con cada usuario y asegurándome que reciban la mejor atención al cliente. Estudio continuamente y me capacito constantemente para mantenerme estar al día con los últimos servicios técnicos. El servicio al cliente es siempre mi máxima prioridad y mi objetivo es brindar el mejor soporte disponible para cada cliente y convertirme en un activo valioso. Gracias por tomarse el tiempo para considerarme para su proyecto de trabajo.

## Experiencia Laboral

### Winsystems

Field technician | Oct.2021 - Actual

Instalación, Implementación, configuración y mantenimiento preventivo y correctivo de terminales y ruletas. Especialista en pruebas de nuevas plataformas y juegos, validación de configuraciones y ejecución de pruebas de regresión, así como en la creación de scripts y automatización de procesos para optimizar tiempos y minimizar errores, análisis de logs, documentación de fallas y elaboración de reportes técnicos trazables, aportando claridad y soporte a diferentes estudios de programación, documentación de procesos, elaborar manuales técnicos e implementación de procedimientos, soporte remoto de segundo y tercer nivel a equipos técnicos, coordinando con desarrolladores y equipos internacionales para la resolución de incidencias.

### Services and Computers

Ing. de Soporte Técnico | Mar.2021 - Jul.2021

Implementación de equipo de computo local y foraneo, Instalación y configuración de aplicativos, ingreso a dominio, Respaldo y transferencia de información por cable cruzado, Mantenimiento preventivo y correctivo, atencion y apoyo telefónico a ingeniería técnica en sitio, atencion al cliente en sitio y vía remota.

### Frontón México

Coordinador de sistemas | Feb.2019 - Feb.2020

Reparación y mantenimiento de equipo de cómputo (Desktop, Laptop, MAC, IOS, Android), resolución de problemas de software y Hardware, Instalación de equipos y redes locales, configuración de Switches, Routers, Modem, Impresoras, Mantenimiento preventivo y correctivo a máquinas de video juego de casino, cambio de hardware, Instalacion de red y configuración de maquinas de casino, clonado de discos, Soft-Reset, Hard-Reset, instalación, configuración y mantenimiento de CCTV, Cámaras, biométrico de asistencia e intrusión.

### PS Informática

Soporte instalador de migración | Feb. 2018 - Ene. 2019

Implementación y migración de Sistemas, Loca y Foraneo, instalación y configuración de equipos a tiendas Soriana, Ing. en sitio y vía remota en Guadalajara, clonado de discos, Instalación y configuración de aplicativos a equipos punto de venta, Respaldo de información y archivos .PST, Instalación y configuración de Outlook, diagnóstico y corrección de fallas de equipo de cómputo (Desktop, Laptop, Impresoras térmicas, scanners, Hand Held), Instalación de equipos a redes locales e integración a dominio, Instalación y configuración de Switches, Routers y Modem, Ponchado de Nodos, SQLServer, Antivirus, Actualizaciones y parches.

### Corporativo GI Euromex

Coordinador de sistemas | Feb.2014 - Dic.2017

A cargo de 9 Ing. Mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo a equipo de cómputo (Desktop, Laptop, MAC, IOS, Android, Maquinas de video juego), a areas de Restaurante, Cajas, Bodega, Juego en Vivo, Oficinas locales Oficinas Cooperativas, Apertura de nuevas Unidades, cambio de hardware, Instalacion de red LAN y WLAN, clonado de discos, Soft-Reset, Hard-Reset, instalación, configuración y mantenimiento de CCTV, NVR,s DVR,s Cámaras, biométrico de asistencia e intrusión, chapas magnéticas, Instalacion de software y Hardware, Instalación de equipos y redes locales, configuración de Switches, Routers, Modem, Impresoras.

### iTic's Servicios

Técnico Instalador | Ago.2012 - Ene.2014

Mantenimiento preventivo y correctivo a Sistemas CCTV, Equipos de intrusión, Diagnostico, configuración de equipo de cómputo (desktop, laptop, servidores, Racks, Impresoras), resolución de problemas de software y Hardware, Instalación de equipos y redes LAN y WAN, configuración e Instalación de Software y Hardware.

### Steren Satélite

Gerente | Ene.2012 - Ago.2012

A cargo de 5 vendedores y un subgerente, cierre y apertura de sucursal, capacitaciones, administración general, cotizaciones, pedidos, devoluciones, cortes de caja, elaboración y envío de reporte y estadísticas, logro de objetivos por vendedor y tienda, inventarios, muestreos, mantenimiento de imagen de vendedores y sucursal, asesoría y motivación a vendedores.

## Tecnologías utilizadas

Windows XP/7/8.1/10, Server 2012, Server 2016, Mac OS, Linux, Android, IOS, Windows Phone, Windows CE, WinPE, MS-Dos, PuTTY, SSH, SMB, FTP, Raspberry Pi, Odroid, Teamviewer, Aero Admin, Remote Utilities, Radmin VPN, Dameware, Active Directory, Diskpart, Malwarebytes, Rufus, Clonezilla, AOMEI, Norton Ghost, Nod 32, Acronis, BootICE, Nod32, Trend Micro, McAfee, HBCD, Libre/Microsoft Office, Theracopy, Total Commander, Ocularis Client/Server, Qognify Client/Server, IDIS, Lammpp/Xampp, Wordpress, HTML, PHP, Laravel, Jekyll, Markdown, ADB, DNS, ZKBioSecurity, Time Attendance, Wigos, Winsystem, Fireworks, Contraqi, SUA, IDSE, SAT, Proscail, Mikrotik.

## Habilidades

Versátil  
Autodidacta  
Analítico  
Comprometido  
Trabajo en equipo  
Proactivo  
Flexibilidad horaria  
Reparación PC, Laptop  
Diagnóstico  
Reparación nivel modular  
Configuración aplicaciones  
Redes LAN/Wireless  
Seguridad informática  
Corrección de fallos  
Desarrollo de Manuales y procedimientos  
Desarrollo de reportes e inventarios  
Configuración de Hardware  
Montaje de sistemas  
Soporte presencial y remoto  
Actualización de componentes y sistemas  
Identificación y eliminación de virus  
Firewall, VPN, DNS, DHCP, WAN, LAN, WLAN,SSH, FTP, SCP, Telnet, Proxy, DDNS

## Idiomas

Español (Nativo)  
Inglés (Medio)

## Intereses

Caminar  
Viajar  
Películas  
Investigación tecnológica  
Programación (HTML, PHP, Bash)  
Configuración (Raspberry, Odroid)

