



# Giới thiệu chung

Ngày nay, thương mại điện tử là một lĩnh vực đang phát triển mạnh mẽ và mang lại nhiều lợi ích cho cả người tiêu dùng và doanh nghiệp.

Website bán sách ibook cung cấp đa dạng các loại sách, từ sách giáo khoa, sách tham khảo, sách văn học, sách kinh tế,... đến sách ngoại ngữ, sách thiếu nhi,... Với giao diện thân thiện, dễ sử dụng, ibook hứa hẹn sẽ thu hút được đông đảo khách hàng.



# Phân tích nhu cầu của website

Ngày nay, Internet đã trở thành một phần không thể thiếu trong cuộc sống của con người.

Website bán sách là một kênh mua sắm tiện lợi, tiết kiệm thời gian và chi phí cho khách hàng.



# Tầm ảnh hưởng của website

Website bán sách là một kênh tiếp thị sản phẩm và thương hiệu hiệu quả.

Website bán sách là một kênh chăm sóc khách hàng và hỗ trợ bán hàng hiệu quả.

# Mục tiêu của đề tài



Xây dựng và phát triển Website bán sách trực tuyến ibook.

Giúp khách hàng có thể mua sắm sách một cách nhanh chóng, dễ dàng và tiện lợi.

Giới thiệu doanh nghiệp, quảng bá sản phẩm và thương hiệu.

# Nội dung và kế hoạch thực hiện



Website sẽ cung cấp đa dạng các loại sách, từ sách giáo khoa, sách tham khảo, sách văn học, sách kinh tế,... đến sách ngoại ngữ, sách thiếu nhi,...

Website có giao diện thân thiện, dễ sử dụng, phù hợp với nhu cầu của người tiêu dùng.

Website được xây dựng trên nền tảng công nghệ tiên tiến, đảm bảo tính bảo mật và an toàn thông tin.

# Các yêu cầu của website bán hàng

Về phía quản trị viên:

- Hạn chế tối thiểu việc xử lý thủ công.
- Cho phép cập nhật thông tin kịp thời và nhanh chóng.
- Hiển thị kết quả tìm kiếm trong vòng 3 giây.
- Lưu giữ được thông tin trong một thời gian dài.

Về phía trải nghiệm khách hàng:

- Các thao tác đơn giản, nhanh chóng.
- Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, trang web mượt mà, giao diện đẹp mắt.

Hệ thống phải đảm bảo tính bảo mật và an toàn thông tin cho người dùng hệ thống.

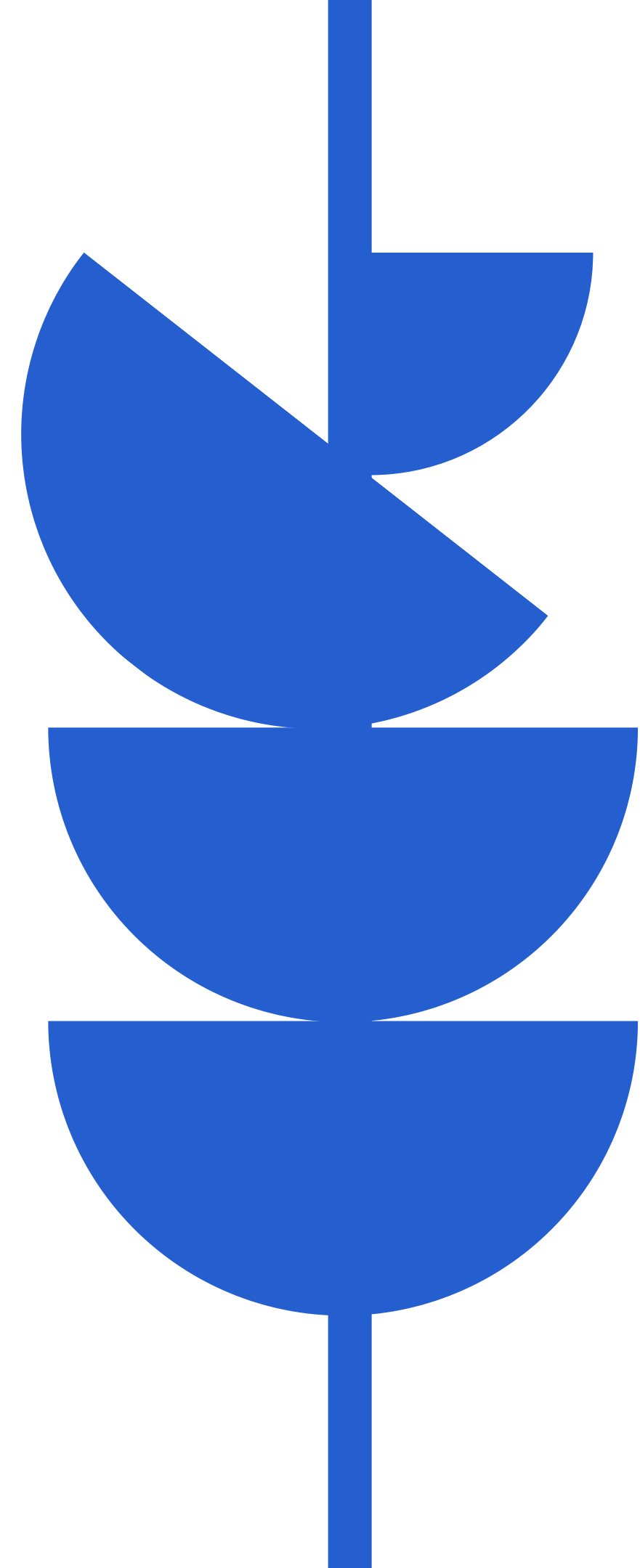
# Yêu cầu chức năng của website bán hàng

Chức năng đăng nhập, đăng xuất, đăng ký tài khoản, quên mật khẩu.

Chức năng quản lý danh mục sản phẩm, quản lý sản phẩm, quản lý bài viết, quản lý khách hàng, quản lý đơn hàng, thống kê.

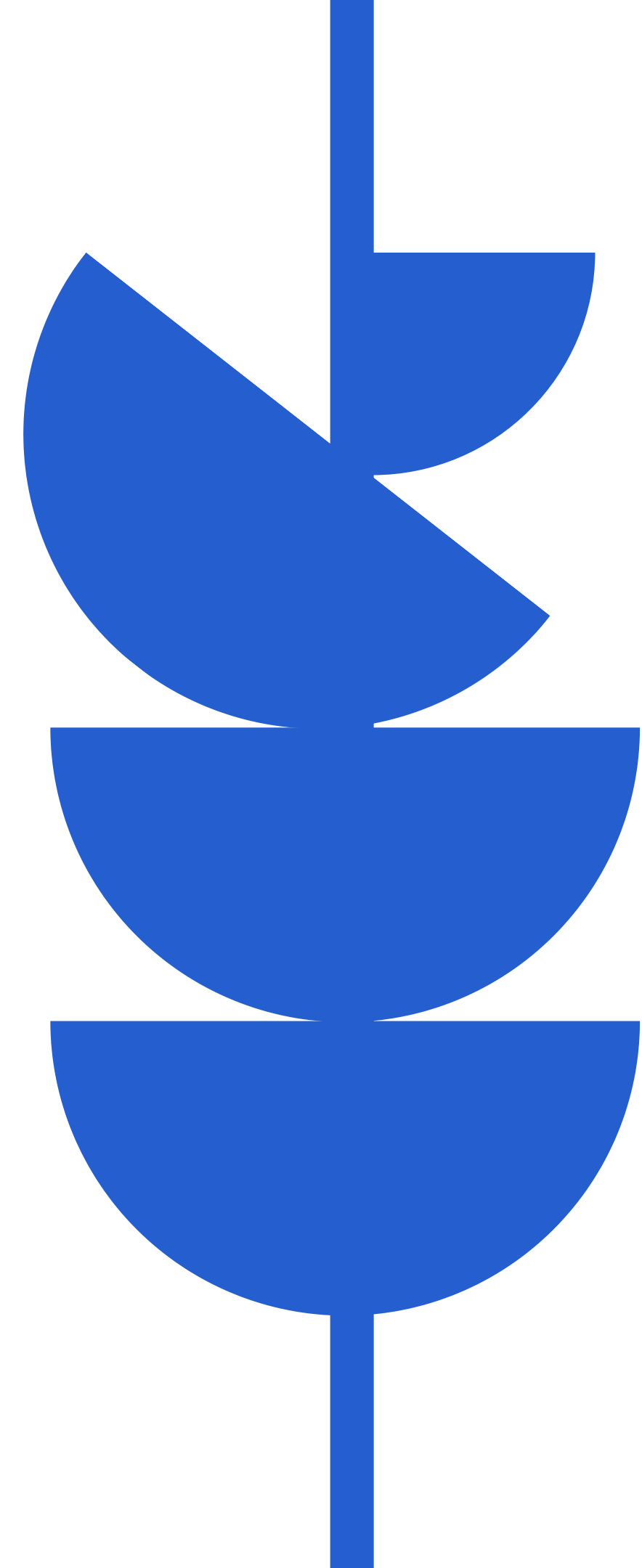
Chức năng tìm kiếm, lọc sản phẩm, xem thông tin chi tiết sản phẩm, đánh giá và bình luận, giỏ hàng, hệ thống khuyến mãi, thanh toán, yêu thích sản phẩm, quản lý thông tin tài khoản, lịch sử mua hàng.

# Ý tưởng của website

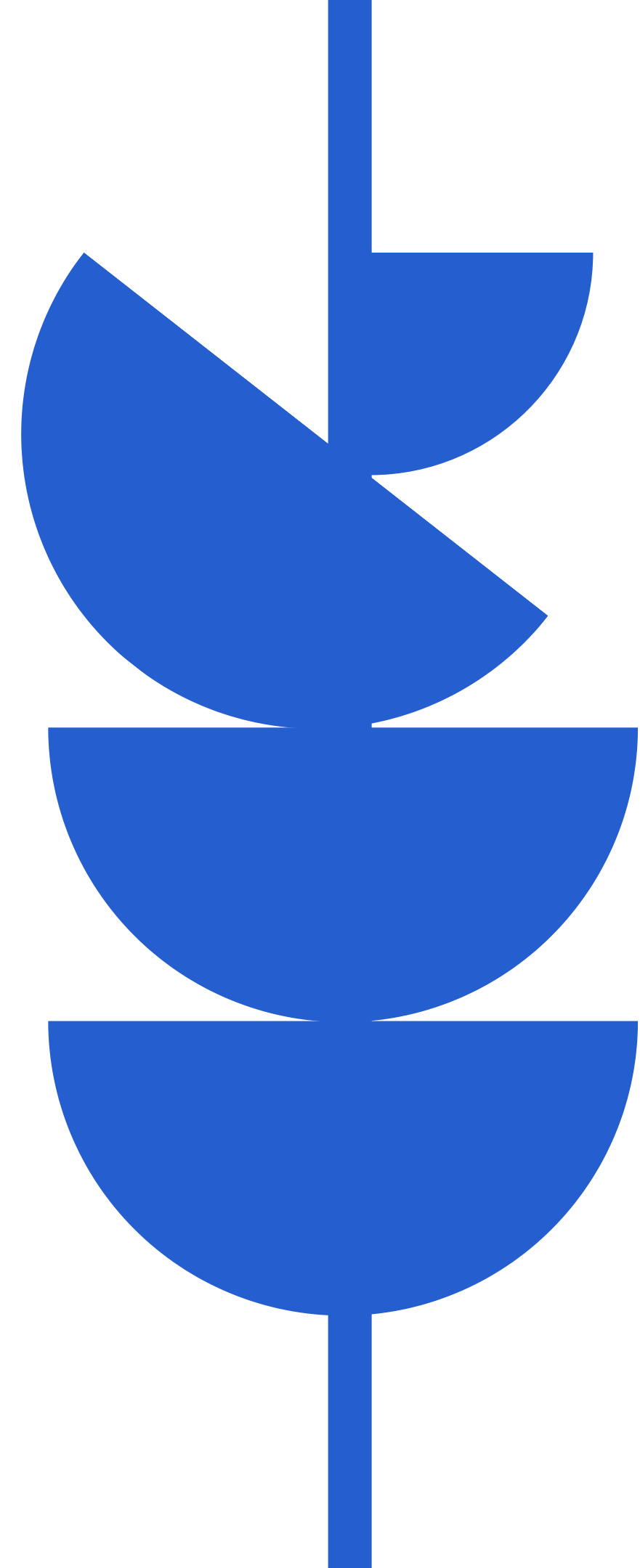




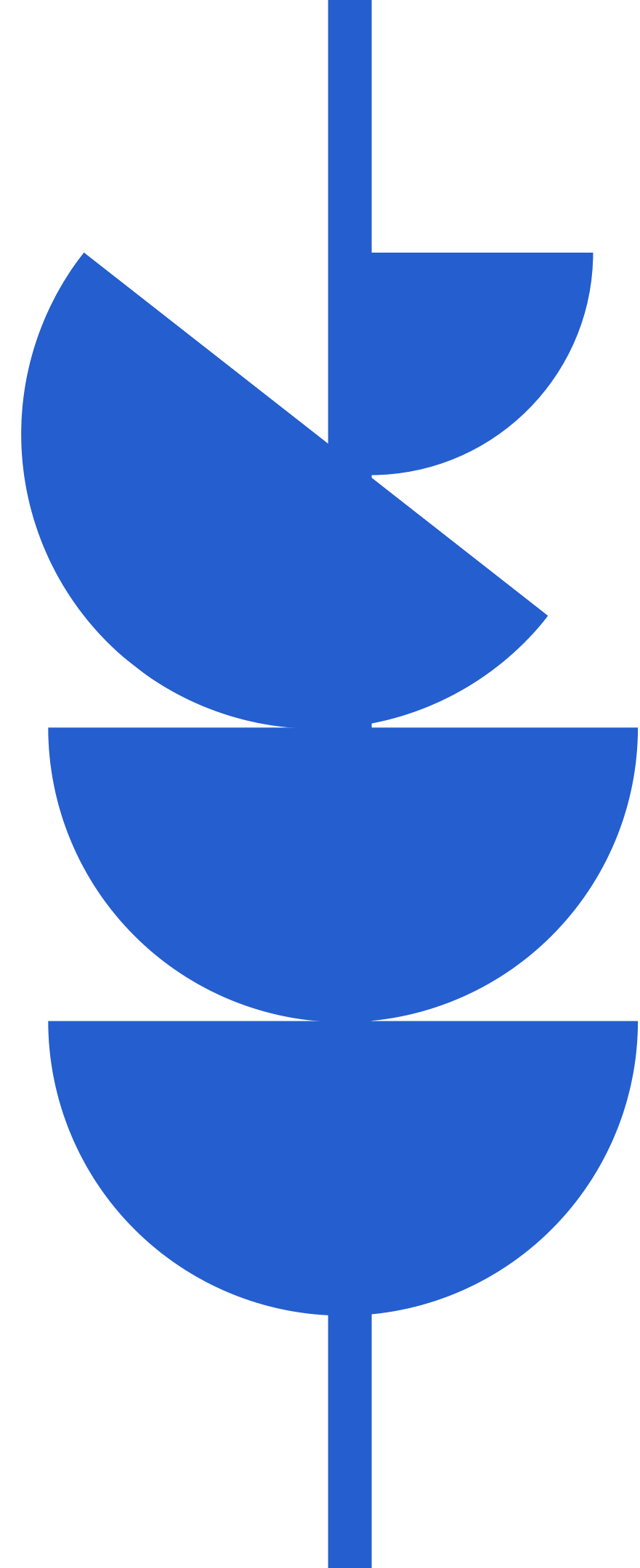
Sách là nguồn tri thức vô tận, giúp chúng ta khám phá thế giới và mở rộng tầm nhìn. Trong thời đại công nghệ hiện đại, việc đọc sách trở nên dễ dàng hơn bao giờ hết. Tuy nhiên, không phải lúc nào chúng ta cũng có thể tìm thấy những cuốn sách chất lượng và phù hợp với nhu cầu của mình.



Với mục tiêu mang đến cho người đọc những cuốn sách hay và bổ ích, chúng tôi tạo ra trang web iBook. Chúng tôi cung cấp đa dạng các loại sách, từ sách văn học, sách khoa học, sách kinh doanh, sách thiếu nhi,... đến sách ngoại văn, sách giáo khoa,... Tất cả các cuốn sách trên trang web của chúng tôi đều được tuyển chọn kỹ lưỡng từ những tác giả, nhà xuất bản uy tín. Chúng tôi cam kết mang đến cho người đọc những cuốn sách chính hãng, chất lượng cao, với mức giá hợp lý.



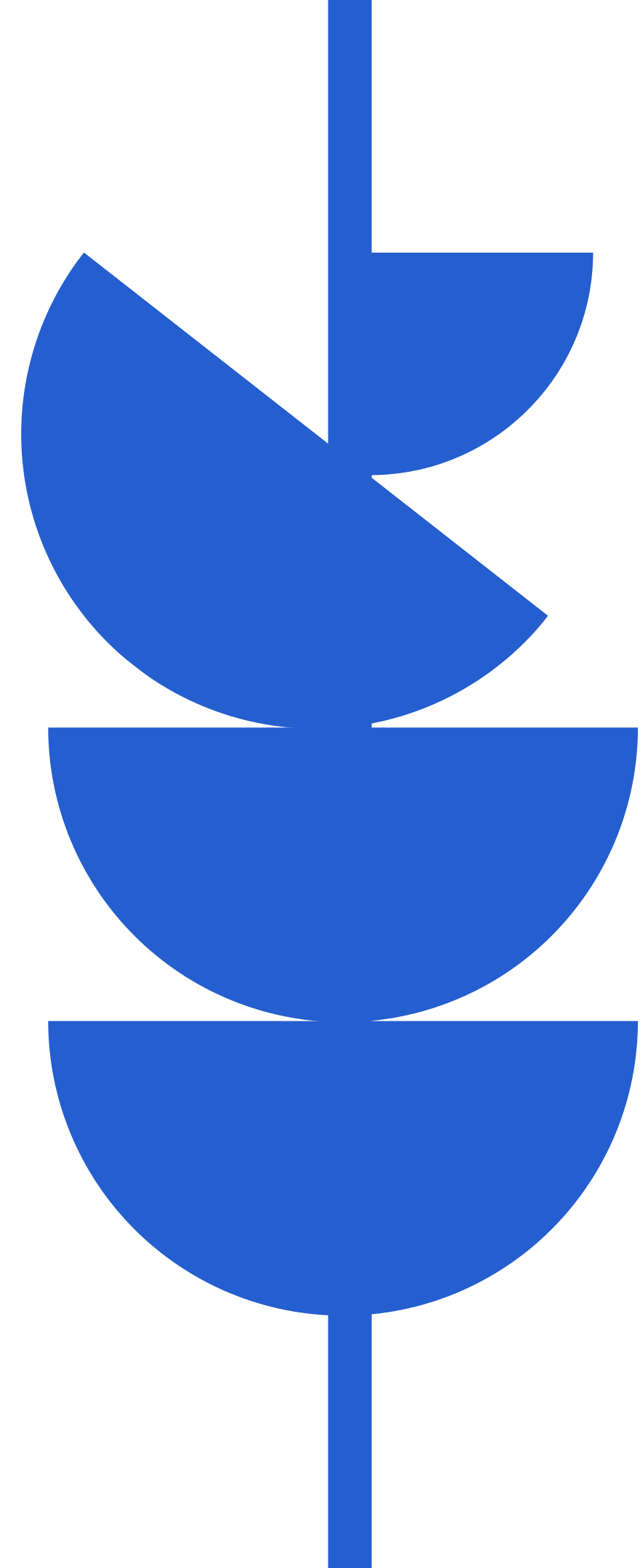
# Khảo sát hiện trạng



CHÚNG TÔI ĐÃ TIÊN  
HÀNH KHẢO SÁT  
MỘT SỐ TRANG WEB  
BÁN SÁCH TRỰC  
TUYỀN PHỔ BIẾN  
HIỆN NAY NHƯ  
FAHASA, PHƯƠNG  
NAM,... TỪ KẾT QUẢ  
KHẢO SÁT, CHÚNG  
TÔI RÚT RA MỘT SỐ  
BÀI HỌC SAU:

- Giao diện, bố cục của website phải trình bày rõ ràng, thiết kế phù hợp với người dùng.
- Có đầy đủ chức năng của 1 trang web cần thiết.
- Có chương trình khuyến mãi.
- Có tìm kiếm sản phẩm 1 cách tối ưu.
- Có hiển thị sản phẩm nổi bật.
- Ngoài bán sách có thể bán thêm 1 số sản phẩm khác.

# Mô hình thiết kế hệ thống



# Mô hình thiết kế hệ thống bao gồm 5 thành phần chính:

Người dùng: bao gồm khách hàng, nhân viên, kế toán, quản trị, thủ kho.

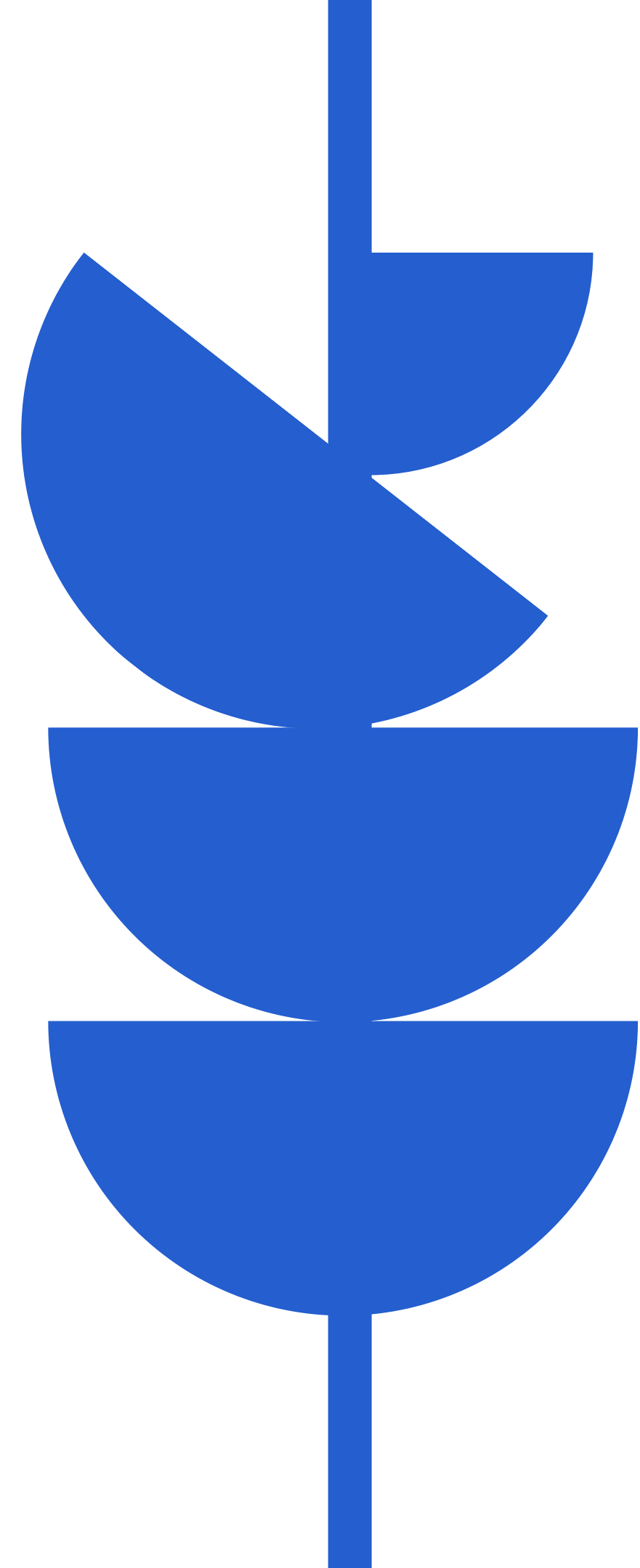
Hệ thống: bao gồm phần mềm, cơ sở dữ liệu, hạ tầng.

Quy trình nghiệp vụ: bao gồm các hoạt động của người dùng với hệ thống.

Dữ liệu: bao gồm thông tin về sản phẩm, khách hàng, đơn hàng,...

Tài nguyên: bao gồm phần mềm, máy tính, mạng,...

# Chức năng của hệ thống

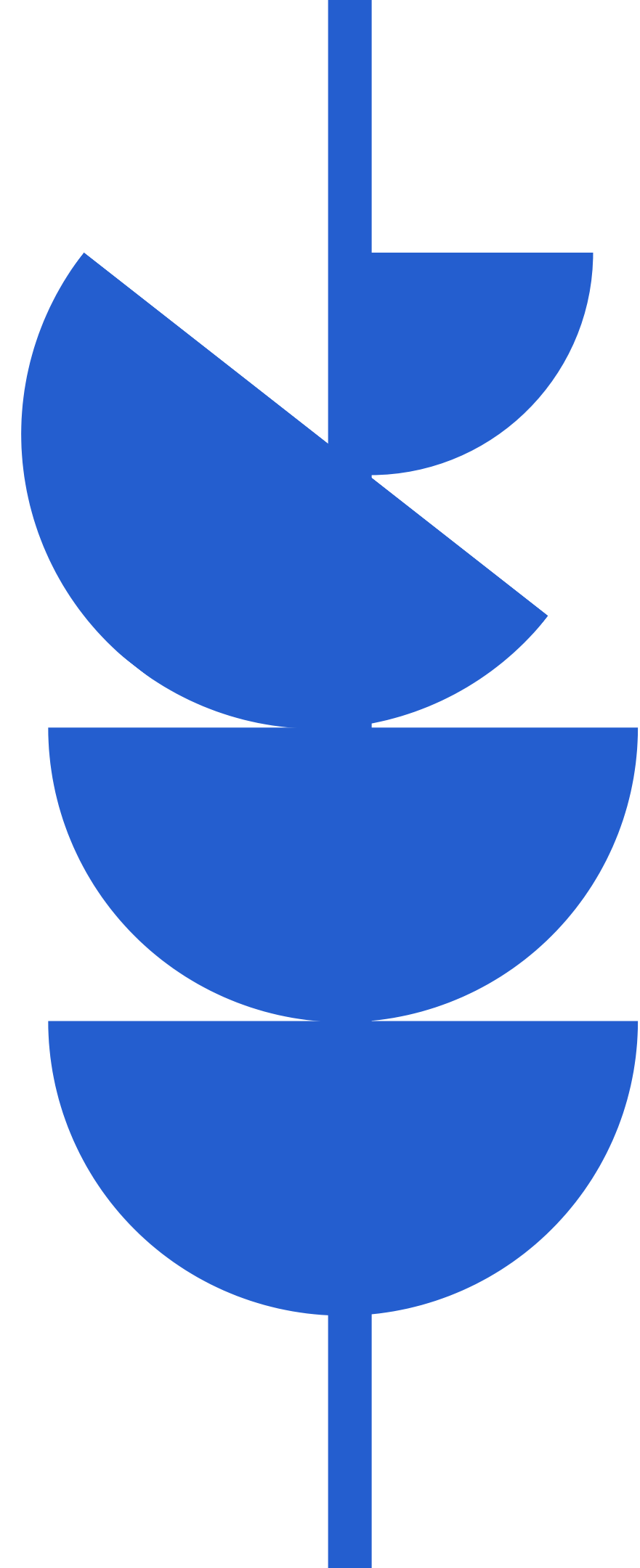


# Hệ thống cung cấp các chức năng sau:

- Đăng nhập, đăng xuất: cho phép người dùng truy cập vào hệ thống.
- Tìm kiếm sản phẩm: cho phép người dùng tìm kiếm sản phẩm theo tên, thể loại, giá,...
- Xem thông tin sản phẩm: cho phép người dùng xem thông tin chi tiết về sản phẩm.
- Thêm sản phẩm vào giỏ hàng: cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để mua.
- Thanh toán: cho phép người dùng thanh toán cho đơn hàng.
- Quản lý sản phẩm: cho phép nhân viên quản lý thông tin về sản phẩm.
- Quản lý khách hàng: cho phép nhân viên quản lý thông tin về khách hàng.
- Quản lý đơn hàng: cho phép nhân viên quản lý thông tin về đơn hàng.



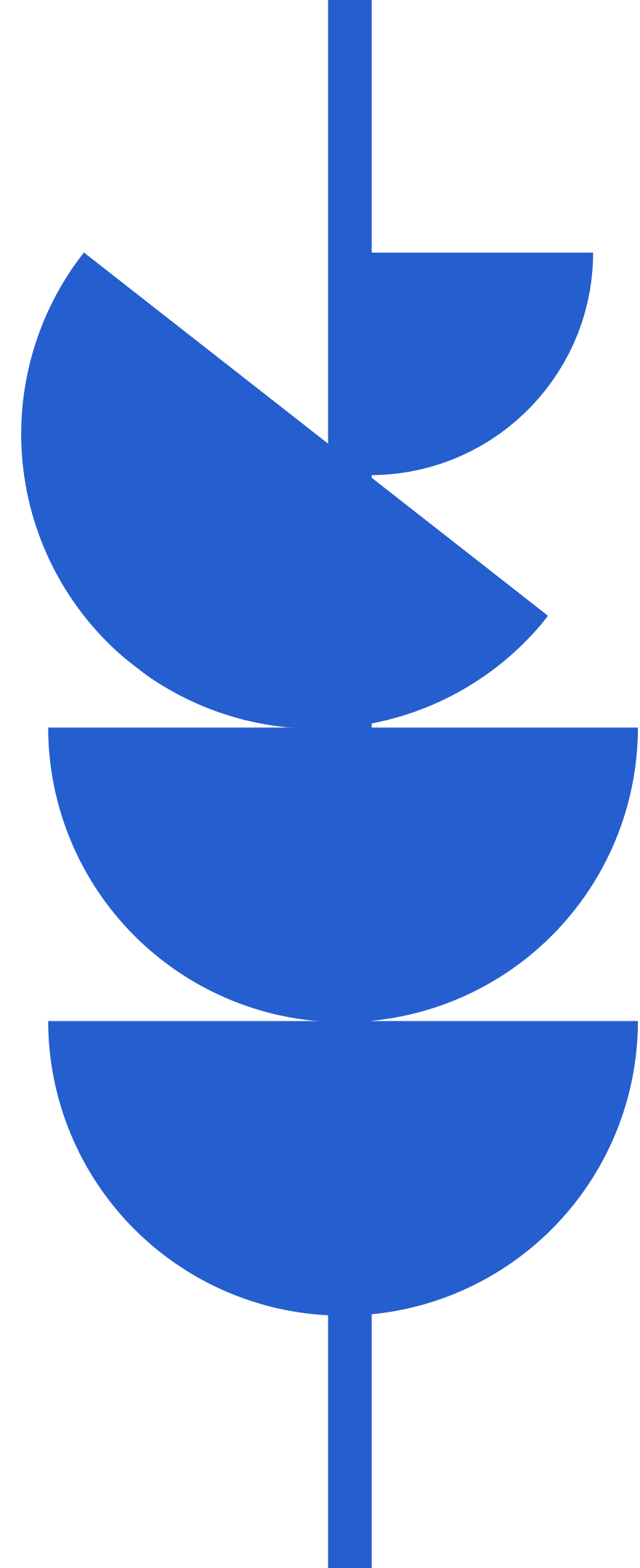
**Thiết kế  
chỉ tiết**



# Quá trình thiết kế chi tiết bao gồm các bước sau:

- Xác định mục tiêu: xác định mục tiêu cần đạt được của website.
- Phân tích chức năng: phân tích các chức năng cần có của website.
- Thiết kế giao diện: thiết kế giao diện của website sao cho thân thiện, dễ sử dụng.
- Thiết kế cấu trúc: thiết kế cấu trúc của website sao cho hợp lý, dễ quản lý.
- Thiết kế cơ sở dữ liệu: thiết kế cơ sở dữ liệu để lưu trữ thông tin của website.

# Kết luận



Website bán sách iBook được thiết kế dựa trên các yêu cầu của người dùng và các bài học rút ra từ việc khảo sát các trang web bán sách trực tuyến phổ biến hiện nay. Chúng tôi tin rằng website iBook sẽ là một kênh mua sắm sách uy tín và chất lượng, mang lại sự hài lòng cho khách hàng.

