

# CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÙNG VƯƠNG

## **HUNG VUONG ASSURANCE CORPORATION**

220000001

# GIÁY CHÚNG NHẬN ĐIỆN TỬ THAM GIA BẢO HIỂM SỰC KHỎE FLASH CARE

(Áp dụng quy tắc BH Con Người Kết Hợp theo Quyết định số 0090/09/QĐ-HV/TGĐ ngày 28 tháng 5 năm 2009 Và phần quyền lợc một phống của quy tắc BH VITAL SERIES 689 hành theo quyết định số 0114B/2012/QĐ-BHV/NV ngày 12/09/2012 của toilanguoiviet123dzo@gmail.com Tổng Giám đốc Ưઝમૂં પૂર્ણ Cổ phần Bảo hiểm Hùng Vương)

24, Đường số 1, Tân Phú, Q7, HCM Huynh Phong Phu

07/09/1978

123456789012

# I. THÔNG TIN NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM:

Người Mua Bảo Hiểm: Email:	54,500,000 VND 998,000 VND	Số CCCD NMBH: Số điện thoại:
Địa chỉ liên lạc:		
Người Được Bảo Hiểm:		Giới tính:
Ngày tháng năm sinh: 26/07/2022	11:00 26/07/2023	Số CCCD:

# II. QUYỀN LỌI, MÚC TRÁCH NHIỆM, PHÍ BẢO HIỂM: GÓI FLASCARE

<b>Quyền lợi bảo hiểm chính</b> (Chi tiết theo quyền lợi đính kèm mặt sau Chứng nhận bảo hiểm)	Tổng mức trách nhiệm	Phí bảo hiểm/năm
A. Tử vong do mọi nguyên nhân thuộc phạm vi bảo hiểm.		
B. Thương tật thân thể do tai nạn.		
C. Óm đau, bệnh tật, thai sản thuộc phạm vi bảo hiểm phải nằm viện hoặc phẫu thuật.		
D. Khám chữa bệnh ngoại trú.		

# III. THỜI HẠN BẢO HIỂM: 12 tháng

Từ:		Đến:	

Hợp đồng chỉ có hiệu lực khi khách hàng đã thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn.

# CHỦ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

CTY CP BH HÙNG VƯƠNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

Họ và Tên:
Ngày:

# PHẦN THÔNG TIN LIÊN HỆ:

BÁO HIỆM VIỆT NAM (INSURTECH VIETNAM CO., LTD) Số 16, Đường 22, KP.22, P. An Khánh, TP.Thủ Đức, TP.HCM Số điện thoại: (+84-28) 6276 1441

## ƯU THỂ CỦA CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM

☼ Giấy chứng nhận bảo hiểm, Thẻ bảo hiểm điện tử.

Nộp hồ sơ bồi thường trực tuyến.

R Tra cứu quyền lợi bảo hiểm trực tuyến.

☼ Theo dõi lịch sử bồi thường trực tuyến.

54,500,000 VNĐ QUYEN LỌI CƠ BẢN/NGƯỜI/NĂM

	S4,500,000 VND  S4,500,000 VND  QUYÊ ÎÎ jê ç ç yûn 34,500,000 theo bảng tỷ lệ	MỨC TRÁCH NHIỆM		
I. BẢO HIỆM CHÍNH Theo Quy tắc BH Con Người Khi thiến (1997) (1997) HV/TGD ngày 28 thán 8 8 nhữi (1999)				
1	Phạm vi BH A: Chết do một Mguyên h nhật:	20		
2	Trá chí phí điều trí slupe chế, không quá 69 là 96 dh bàng v lệ phâu thuật Tổi da 54,500,000 VNB) Phạm vi BH B: Thương tật thần thể do tai nạn:			
3	Thương tật thân thể tạm thời do tai nạn	Chi phí điều trị thực tế không quá tỷ lệ % theo bảng tỷ lệ thương tật		
4	Nằm viện tại bệnh viện Tây y do ốm đau, bệnh tật, thai sản (Tối đa 60 ngày/năm)			
Nằm viện tại bệnh viện Đông y do ốm đau, bệnh tật, thai sản (Tối đa 120 ngày /năm bảo hiểm)				
6 Phẫu thuật do ốm đau, bệnh tật, thai sản				
II. BÁO HIÉM MỞ RỘNG Theo Quy tắc BH Vital Series – Sức khóe (số 0114B/2012/QĐ-BHV/NV ngày 12 tháng 09 năm 2012)		14.500.000 VNĐ		
1. Điều trị ngoại trú		2.500.000 VNÐ/Năm		
- T - T - X bệ:	i đa 5 lần/năm bảo hiểm: viền khám bệnh viền thuốc điều trị (cét nghiệm cận lâm sàng có chấn đoán liên quan đến nh điều trị (ật tư y tế	500.000 VNĐ/lần khám và điều trị		
Chăm sốc răng cơ bản (tối đa 2 lần /năm):  - Khám và chân đoán bệnh  - Chụp X-quang  - Điều trị viêm nướu (thối nướu răng)  - Trám răng (amalgam hoặc composite)  - Điều trị tủy răng  - Nhổ răng bệnh lý (không kèm theo phẫu thuật)		500.000 VNĐ/năm bảo hiểm		
Vật lý trị liệu (tối đa 50 ngày/năm)		50.000 VNÐ/ngày		
Khám thai định kỳ (1 lần/năm)		250.000 VNĐ/năm bảo hiểm		
	2. Trợ cấp mất giảm thu nhập	12.000.000 VNÐ/Năm		
Chi trả cho mất giảm thu nhập trong thời gian nằm viện do tai nạn hay do ốm đau, bệnh tật, thai sản (Tối đa 60 ngày/năm, không áp dụng cho người đưới 18 tuổi và chi trả từ ngày thứ 3 trở đi)		200.000 VNĐ/ngày nằm viện		

## THỜI GIAN CHỜ

	Đối với hợp đồng bảo hiểm tái tục, hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực ngay sau khi Người được bảo hiểm đã đóng phí bảo hiểm đầy đủ trừ khi có thỏa thuận khác.			
	Đối với hợp đồng bảo hiểm đầu tiên và hợp đồng bảo hiểm không liên tục, hiệu lực bảo hiểm tuân theo các quy định sau, trừ khi có thỏa thuận khác:			
	1	Tử vong và thương tật thân thể do tai nạn:	có hiệu lực ngay sau khi Người được bảo hiểm đã đóng phí bảo hiểm đầy đủ.;	
	2	Tử vong do Bệnh đặc biệt và bệnh có sẵn:	365 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	
	3	Tử vong do ốm đau, bệnh tật bất ngờ, thai sản:	30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	
	4	Óm đau bệnh tật bất ngờ (không phải do tai nạn):	Bảo hiểm chỉ có hiệu lực sau <b>30 ngày</b> kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	
	5	Bệnh đặc biệt và bệnh có sẵn:	365 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	
	6	Trường hợp sấy thai, nạo thai theo chỉ định của bác sĩ, lấy u nang buồng trứng, điều trị thai sản:	90 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	
Γ	7 Trường hợp sinh đề: 270 ngày		270 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	

## CHỨNG TỪ YỀU CẦU BỔI THƯỜNG

ĐIỀU TRỊ RĂNG	ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ	ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ	TAI NẠN
Giấy yêu cầu bồi thường được kê khai đầy đủ	g được kê khai thường được kê khai Giay yếu cấu bối thường được		Giấy yêu cầu bồi thường, biên bản tường trình tai nạn được kê khai đầy đủ theo mẫu
Phiếu điều trị răng, tiến trình điều trị	trình điều trị viện Giấy chứng nhận bệnh lý  Chi định của bác sĩ điều trị (chỉ định xét nghiệm trì (chỉ định xét nghiệm t		Giấy chứng thương/ chứng tử
Phim chụp X-ray/ Panorex			Chi định của bác sĩ điều trị (Toa thuốc, chi định ngày nghi, chi định tập VLTL, phiếu theo dõi tập VLTL, v.v)/ Chứng từ y tế liên quan
Bảng kê chi tiết	Bảng kê chi tiết tiền viện phí	Toa thuốc/ Chi định tập VLTL, Phiếu theo dõi tập VLTL	Trường hợp TNGT: Giấy phép lái xe, Đăng ký xe, Biên bản tai nạn giao thông của Công An
Hóa đơn, biên lai cho tất cả các chi phí	Hóa đơn, biên lai cho tất cả các chi phí	Hóa đơn, biên lai cho tất cả các chi phí	Hóa đơn, biên lai cho tất cả các chi phí

- Đơn thuốc phải đúng quy định của Bộ Y Tế và chỉ có giá trị trong 5 ngày, kể từ ngày ra đơn.
- Hóa đơn có số tiền lớn hơn 200.000VNĐ phải là hóa đơn tài chính (GTGT). Việc tách số tiền trên 200.000VNĐ thành các hoá đơn bán lẻ không được chấp nhận.
- Các chi định xét nghiệm của bác sĩ mà không tìm ra bệnh hoặc không liên quan đến việc điều trị bệnh tật thì không được bảo hiểm.
- Công ty Bảo hiểm có quyền yêu cầu bản chính để đối chiếu khi cần.
- Tùy trường hợp, Công ty Bảo hiểm có thể yêu cầu các chứng từ khác để xác minh thông tin và làm cơ sở xem xét bồi thường.

#### CÁC ĐIỂM LOẠI TRÙ CHÍNH

- Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp (trừ trường hợp người thừa kế là trẻ em dưới 14 tuổi).
- Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng trực tiếp do sử dụng rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích tương tự khác.
- Người được bảo hiểm vi phạm nghiêm trọng pháp luật, nội quy, quy định của chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội.
- 4. Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo hướng dẫn của cơ sở y tế.
- Điều dưỡng, an dưỡng.
- Nằm viện để kiểm tra sức khỏe hoặc khám giám định y khoa mà không liên quan đến việc điều trị bệnh tật.
- Điều trị hoặc phẫu thuật các bệnh tật bẩm sinh, những thương tật và chi định phẫu thuật có từ trước ngày bắt đầu bảo hiểm.
- 8. Điều trị chưa được khoa học công nhận hoặc điều trị thử nghiệm.
- 9. Tạo hình thẩm mỹ, chỉnh hình, phục hồi chức năng, làm chân, tay giả, mắt giả, răng giả.
- 10. Kế hoạch hóa gia đình
- 11. Bệnh đặc biệt, bệnh có sẵn: điểm loại trừ này chi áp dụng trong năm đầu tiên kể từ ngày bắt đầu bảo
- Người được bảo hiểm mắc các bệnh giang mai, lậu, nhiễm vi rút HIV, sốt rét, lao và bệnh nghề nghiệp.
- 13. Hoạt động hàng không (trừ khi với tư cách là hành khách có vé), các cuộc diễn tập, huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu của các lực lượng vũ trang.
- 14. Người được bảo hiểm tham gia đánh nhau trừ khi được xác nhận đó là hành động tự vệ.
- Động đất, núi lửa, nhiễm phóng xạ.
- 16. Chiến tranh, nội chiến, đình công.
- 17. Khủng bố.

#### THỜI HẠN THÔNG BÁO SỰ KIỆN BẢO HIỂM VÀ THỜI HAN YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

- Công ty bảo hiểm có trách nhiệm xem xét, giải quyết và thanh toán tiền bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ, trừ khi có thỏa thuận khác.
- Thời hạn Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp khiếu nại Công ty bảo hiểm về quyết định trá tiên bảo hiểm là 06 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp nhận được thông báo trả tiền bảo hiểm. Thời hiệu khởi kiện về hợp đồng bảo hiểm là 03 năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp.

#### CÁCH THỨC TẢI APP QUẢN LÝ ĐƠN BẢO HIỆM VÀ NỘP HỔ SƠ, THEO ĐỖI HỔ SƠ BỜI THƯỜNG

Ngoài cách giữ giấy chứng nhận bào hiểm và nộp hồ sơ bồi thường truyền thống, quý khách vui lòng tải App "SAS Health Concierge", để có thể theo đõi đơn bảo hiểm (quyền lợi bào hiểm chi tiết) và nộp hồ sơ bồi thường cũng như theo đõi quá trình xử lý hồ sơ trực tuyến theo thời gian thực.

## Cách thức tải app:

CÁCH 1: tải ứng dụng theo mã QR







Icon APP "SAS Health Concierge"

Dành cho App Store

Dành cho Google Play

#### CÁCH 2:

Bước 1: Tìm từ khóa "SAS Health Concierge" trên Appstore hoặc CH Play

Bước 2: Chọn "Cài đặt" hoặc "Tải xuống"

#### Nộp hồ sơ trực tuyến:

Bước 1: Chọn "Gửi yêu cầu Bồi thường"

Bước 2: Điền thông tin cá nhân theo yêu cầu (bao gồm: Người yêu cầu bồi thường, Cơ sở y tế, Số hóa đơn, Ngày điều trị / Ngày nhập viện, Quyền lợi bảo hiệm, Số tiền yêu cầu bồi thường)

Bước 3: Nhập Email & Số điện thoại

Bước 4: Nhập thông tin "Chẳn đoán" và "Lưu ý thêm của Bác sĩ" (nếu có)

Bước 5: Tải chứng từ lên (bao gồm: Giấy đề nghị bồi thường, Chứng từ y tế, Chứng từ tài chính)

Bước 6: Chọn "Tải lên" hoặc "Chụp hình"

Bước 7: Chọn "Nộp hồ sơ"

### Tra cứu hồ sơ Bồi thường:

Bước 1: Từ màn hình chính, chọn "Hồ sơ bồi thường"

Bước 2: Xem trạng thái xử lý và chi tiết hồ sơ, Tìm Bệnh viện/Phòng khám

Bước 3: Xem tại mục "Lịch sử tìm kiếm"

Bước 4: Theo đối tiến trình hồ sơ

\* Tài liệu này chỉ là bảng tóm tắt, chi tiết xin vui lòng tham khảo bảng hướng dẫn sử dụng App và cách thức nộp hồ sơ bồi thường

#### THÔNG TIN LIÊN HỆ:

Bộ phận tư vấn bảo hiểm:

CTY TNHH ÚNG DỤNG CÔNG NGHỆ PHÁT TRIỀN DỊCH VỤ BẢO HIỀM VIỆT NAM (INSURTECH VIETNAM CO., LTD) Số 16, Đường 22, KP.22, P. An Khánh, TP.Thủ Đức, TP.HCM Số điện thoại: (+84-28) 6276 1441 \* Tài liệu này chỉ là bằng tóm tắt, chi tiết xin vui lòng tham khảo quy tắc bảo hiễm

## LƯU Ý KHI THU THẬP CHỨNG TỪ BỔI THƯỜNG

- > Trường hợp uỷ quyền nhận tiền bồi thường hộ: phải có Giấy ủy quyền nhận tiền bồi thường hợp pháp.
- Hoá đơn thuốc phải phù hợp với chi định của bác sĩ điều trị về chúng loại và số lượng. Không sử dụng 1 toa thuốc nhiều lần cho các hoá đơn thuốc kèm theo.

Bộ phận chăm sóc khách hàng, bồi thường:
CỐNG TY TNHH DỊCH VU NAM Á (SAS)
Lầu 8 - Tòa nhà Central Park
số 208 Nguyên Trải, Quận 1, TP.HCM
Số điện thoại: (+84) 28 3925 6193
Email: tpa-inquiry@southasiaservices.com
(Từ Thứ Hai - Thứ Sáu: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 17:30)

Bộ phận Hỗ trợ Kỹ thuật: