1) Сначала молодому человеку и девушке следует убедиться в собственной безопасности, потом перенести в безопасное место бабушку, женщину и внука.

2) По телефону девушка должна вызвать скорую помощь, сообщить адрес происшествия, что случилось, примерный возраст и состояние пострадавших, дождаться подтверждения, что вызов принят, не класть первой трубку. Дальше девушка идет помогать женщине.

3) Легче всего помочь внуку: молодому человеку стоит быстро дать внуку теплое питье и отправить его промывать левую ногу и руку прохладной водой температуры 27-28 градусов, там ожог 1 степени. На голени ожог 2 степени. Характерные признаки: покраснение и отек кожи, резкая болезненность поврежденного места, нелопнувшие пузыри с прозрачной жидкостью. Когда вернется, дать ему автомобильную аптечку и сказать, чтобы он наложил на голень чистую влажную повязку. Она не должна стягивать и сдавливать ткани.

Девушка уже помогает женщине, а мужчина после быстрого отправления внука промывать конечности идет помогать бабушке. У нее как раз через 5 минут пропал пульс.

4) Бабушка потеряла сознание, а потом перестал прощупываться пульс. Это означает, что молодому человеку нужно немедленно приступать к реанимационным мероприятиям: искусственному дыханию и непрямому массажу сердца. Чередуем 30 надавливаний на грудину с 2 вдохами. Давление руками на грудину пострадавшего выполняется весом туловища участника оказания первой помощи на глубину 5-6 см с частотой 100-120 в минуту. При этом основание ладони одной руки участника оказания первой помощи помещается на середину грудной клетки пострадавшего, вторая рука помещается сверху первой, кисти рук берутся в замок, руки выпрямляются в локтевых суставах, плечи участника оказания первой помощи располагаются над пострадавшим так, чтобы давление осуществлялось перпендикулярно плоскости грудины. Не прекращать СЛР до прибытия скорой помощи. При физической усталости попросить девушку сменить его. Если бабушка придет в себя до приезда скорой помощи, напоить ее теплым сладким чаем, дать таблетку нитроглицерина под язык.

5) Девушка с самого начала помогает женщине. У нее самое тяжелое состояние: ожог 2 степени на спине и бедре, поскольку там нелопнувшие пузыри с прозрачной жидкостью и резкая болезненность. А также ожог 3-4 степени на левой ноге, где обугленный участок. Первым делом даем ей теплый чай или воду с 1 чайной ложкой соли и половиной чайной ложки соды. Дальше снять с пораженных участков обувь, часы, ремни. Спину и ногу промывать водой 27-28 градусов, дальше наложить чистую влажную повязку, которая не будет сдавливать ткани. Запрещается накладывать холод прямо на глубокие ожоги и вскрывшиеся пузыри. Запрещается обрабатывать ожог спиртом, йодом, зеленкой. Запрещается вскрывать ожоговые пузыри. Запрещается прикладывать масло, сало, бальзамы и жиры. Запрещается удалять отслоившуюся кожу и остатки одежды. Девушке стоит разговаривать с женщиной, пытаться ее отвлечь.

По прибытии скорой помощи сообщить специалистам, какая первая помощь была оказана пострадавшим.