

Inbound Stats@YIC

訪客データを資産化する最小単位のDX

Designed & Developed by Terumi Tokino

開発背景

Welcome to Yamanouchi!

認定外国人観光案内所としての報告義務

背景

山ノ内インフォメーションセンターでは、長電湯田中駅前という立地から、日々多くの訪日外国人が訪れる。これまで、日本政府観光局（JNTO）への月次報告のため、国別来訪者数を手書きで記録・集計することにより、下記の課題が存在していた。

- 紙の大量消費と転記作業の非効率
 - JNTO指定国以外の国籍が記録できず、データとしての完全性が欠ける
 - 手作業による集計の正確性・即時性の欠如

アジア	
韓国	
中国	
台湾	
香港	
タイ	
シンガポール	
マレーシア	
インドネシア	
フィリピン	
ベトナム	
インド	
マカオ	
モンゴル	
スリランカ	
ネパール	
パキスタン	
ングラデシュ	
ミャンマー	
カンボジア	
ラオス	
ブルネイ	
中東	
イスラエル	
トルコ	
アラブ首長国連邦	
サウジアラビア	
イラン	
アフリカ	
南アフリカ共和国	
エジプト	
ナイジェリア	
ガーナ	
南アメリカ	
ブラジル	
アルゼンチン	
チリ	
コロンビア	
ペルー	
ベネズエラ	
エクアドル	
ボリビア	
ヨーロッパ	
イギリス	
フランス	
ドイツ	一
イタリア	
ロシア	
スペイン	
スウェーデン	
オランダ	
スイス	
ベルギー	
フィンランド	
ポーランド	
デンマーク	
フルウェー	
オーストリア	
ポルトガル	
アイルランド	
チェコ	
ルーマニア	
ハンガリー	
ギリシャ	

一日一枚の集計紙

作業風景

締め作業で当日の人数を スペreadsシートに転記

ソリューション提案

Inbound Stats @YIC: From Paper to BI

GASの力で手軽に自家製BIツール

Custom Data Collection

- 緻密に設計されたデータスキーマで200以上の国別を網羅し、データの完全性を保証
- JNTO報告義務のある人数と国別情報に加え、町内の宿泊先エリア・お問い合わせ内容を記録
- 訪客の関心トレンド・ペインポイントを可視化するデータ基盤を構築

Automated Monthly Summary

- 記録ごとにタイムスタンプを付与し、JNTO報告フォーマットに準拠した月次レポートをスクリプトで即時生成することで、手動の転記作業を撲滅し、締め作業の時間を大幅に短縮
- さらに、.xlsxエクスポート機能を実装することで、行政ニーズに対応

Data-Driven Knowledge Base

- 「お問い合わせ内容」のテキストログを、検索可能なナレッジベースへと転換
- 属人化していた貴重な対応ノウハウを「組織の集合知」として資産化。過去の対応事例を即時検索し、サービス品質の標準化と新人の即戦力化を実現
- AIを活用した問合せ内容の洗い出し、訪客トレンド分析やFAQ作成に応用可能

設計原則

Never Make It More Cumbbersome Than Paper
紙より面倒な操作になつてはいけない

技術說明

Dual-Sorting Logic

作業性と報告仕様を両立するロジック設計

Name	Area	Is Frequent	Display Order
Albania	Europe	<input type="checkbox"/>	26
Andorra	Europe	<input type="checkbox"/>	27
United Kingdom 英国	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	1
Belarus	Europe	<input type="checkbox"/>	28
France フランス	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Bosnia and Herzegovina	Europe	<input type="checkbox"/>	29
Germany ドイツ	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	3
Italy イタリア	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Cyprus	Europe	<input type="checkbox"/>	30
Russia ロシア	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Spain スペイン	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	6

A-Z Order for Data Entry

Yamanouchi Information Center

Data Entry Monthly Summary Inquiry Search

Region 地域
North America

Country 国

- ✓ Canada カナダ
- Mexico メキシコ
- United States 米国
- Antigua and Barbuda
- Bahamas
- Barbados
- Belize
- Costa Rica
- Cuba
- Dominica
- Dominican Republic
- El Salvador
- Grenada
- Guatemala
- Haiti
- Honduras
- Jamaica
- Nicaragua
- Panama
- Saint Kitts and Nevis
- Saint Lucia
- Saint Vincent and the Grenadines
- Trinidad and Tobago

JNTO Order for Monthly Summary

Yamanouchi Information Center

Data Entry Monthly Summary Inquiry Search

Year 2025 Month 9月 Get Summary Export to Excel

Region	Country	Count
Asia	South Korea 韓国	0
Asia	China 中国	2
Asia	Taiwan 台湾	1
Asia	Hong Kong 香港	2
Asia	Thailand 泰国	2
Asia	Singapore シンガポール	11
Asia	Malaysia マレーシア	4
Asia	Indonesia インドネシア	3
Asia	Philippines フィリピン	2
Asia	Vietnam ベトナム	0
Asia	India インド	3
Asia	Macau マカオ	0
Asia	Mongolia モンゴル	0
Asia	Sri Lanka スリランカ	0
Asia	Nepal ネパール	0
Middle East	Israel イスラエル	1
Middle East	Turkey トルコ	0
Middle East	United Arab Emirates アラブ首長国連邦	0
Middle East	Saudi Arabia サウジアラビア	0
Middle East	Iran イラン	0
Middle East	Rest of Middle East	0
Middle East	Total for Middle East	1
Europe	United Kingdom 英国	23
Europe	France フランス	26
Europe	Germany ドイツ	43
Europe	Italy イタリア	26
Europe	Russia ロシア	0
Europe	Spain スペイン	10
Europe	Sweden スウェーデン	0
Europe	Netherlands オランダ	22
Europe	Switzerland スイス	9
Europe	Belgium ベルギー	2
Europe	Finland フィンランド	0
Europe	Poland ポーランド	4
Europe	Denmark デンマーク	10
Europe	Norway ノルウェー	0
Europe	Austria オーストリア	17



iThank you for watching!

GitHub Repo