

# **Capico for YIC**

## **ゼロコストのビジターセンター運営管理システム**

**Designed & Developed by Terumi Tokino**

## 開発背景

# Chaos in Snow Monkey Town

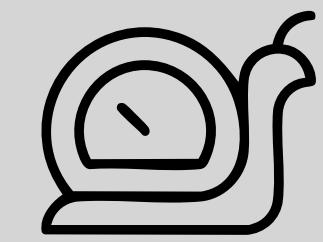
## 課題だらけの紙ベース業務



荷物預かりは紙の記入表で運用され、後続の利用者から前のお客様の個人情報が容易に閲覧できる状態になっていた



レンタル用に撮影した身分証明書写真はiPad本体に保存され、削除はスタッフの記憶と手作業に任されていた



サービス履歴の体系的な記録はなく、手作業による紙運用で、文書管理や進捗確認に多大な労力が発生していた

# **ソリューション提案**

# Capybara Can Help!

## ゲストとホスト対応のデュアルアーキテクチャ



ゲストカピ



ホストカピ

**Yamanouchi Information Center Service**

旅のスタイルを選びましょう  
Choose how you want to experience Yamanouchi.

**レンタサイクル**  
Bike Rental

**湯田中外湯めぐり手形**  
Yudanaka Onsen Tour Pass

**荷物お預かり**  
Luggage Storage

**管理パネル Admin Panel**

サービス履歴 History フロアビュー Floor View

今日の件数	今日の売上
サイクル 0	¥0
手形 1	¥3,600
お荷物 0	¥0

サービス Service: すべて + カウンター登録 + お荷物保管代行 外湯めぐりデータ 更新

**保留中 Pending (1)**

R70825716 Pending  
外湯めぐり

大人 2名 小人 0名

料金 ¥3600

チェックイン 編集 キャンセル 詳細

# Introduce the Digital Assistant: Capico

## 現場を変えるカピバラソリューション

### Zero Cost Implement

既存の業務基盤（Google Workspace）を最大限活用し、追加コストゼロで実装を実現

### Compliance-First Design

デジタルフォームで、個人情報を他の顧客に見せない仕組みを実現。取得データはGoogle Driveに保管し、自動削除機能でデータ保持リスクを排除

### ...And More!

多言語対応

ご当地UI

同時受付

Kanbanビュー

Google OAuth

### Powered by PWA

ホーム画面からアイコンをワンタップで起動。デジタルに不慣れなスタッフでも直感的に使えるアプリ体験を提供

### Custom Business Logic

既存のワークフローは一切変えず、紙作業だけをデジタル化。導入負荷を最小限に抑え、実践的なDXを実現

# 技術說明

# Technical Selection

JAMstack思想から生まれたCapico

## Frontend & Backend

SvelteKit

Google Apps Script

Tailwind CSS

## Database

Google Sheets

Google Drive

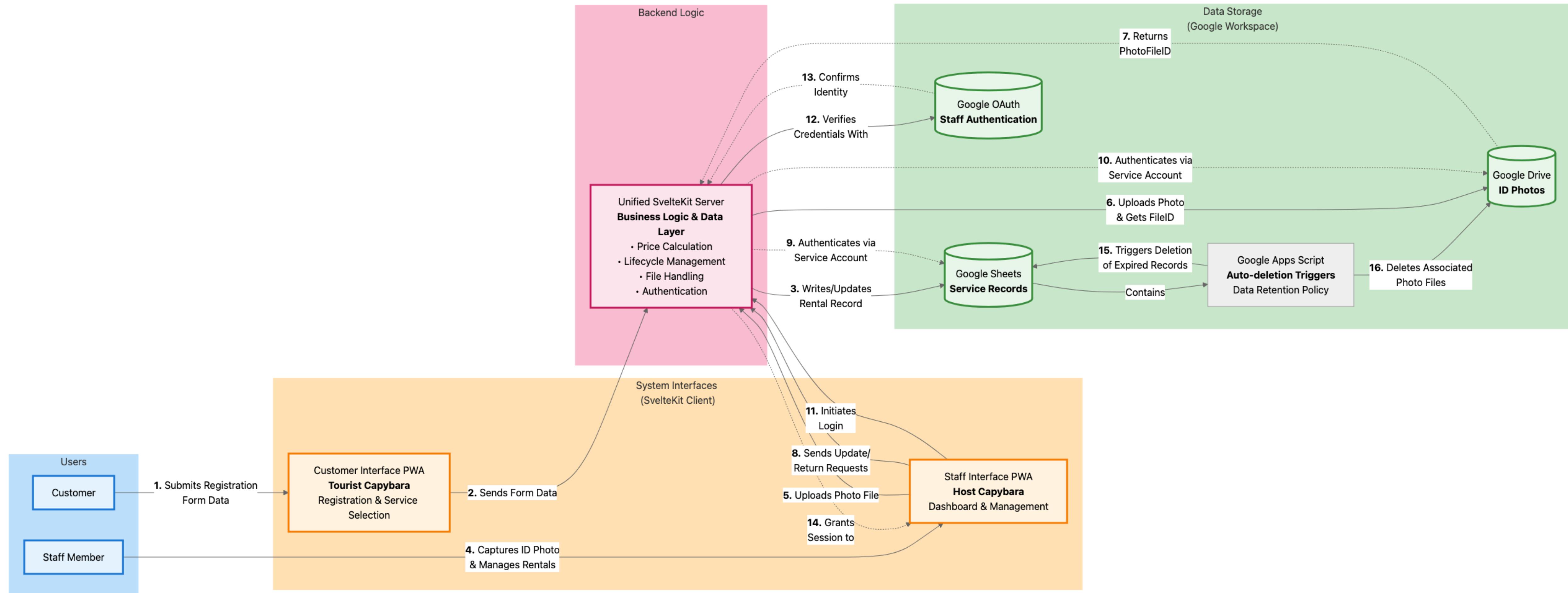
## Authentication

Google OAuth (Google Cloud Service Client)

## Host

Vercel

# Data Flow Diagram



**導入効果**

# From Chaos to Clarity

## 温泉街のおもてなしを支える裏方に

Data Governance

デジタルフォームと自動削除機能で、顧客データをライフサイクルを通して安全に管理することで、コンプライアンス遵守を確保

データ収集を標準化し、監査証跡を確立することで、一貫性と透明性のある情報管理を実現

Operational Efficiency

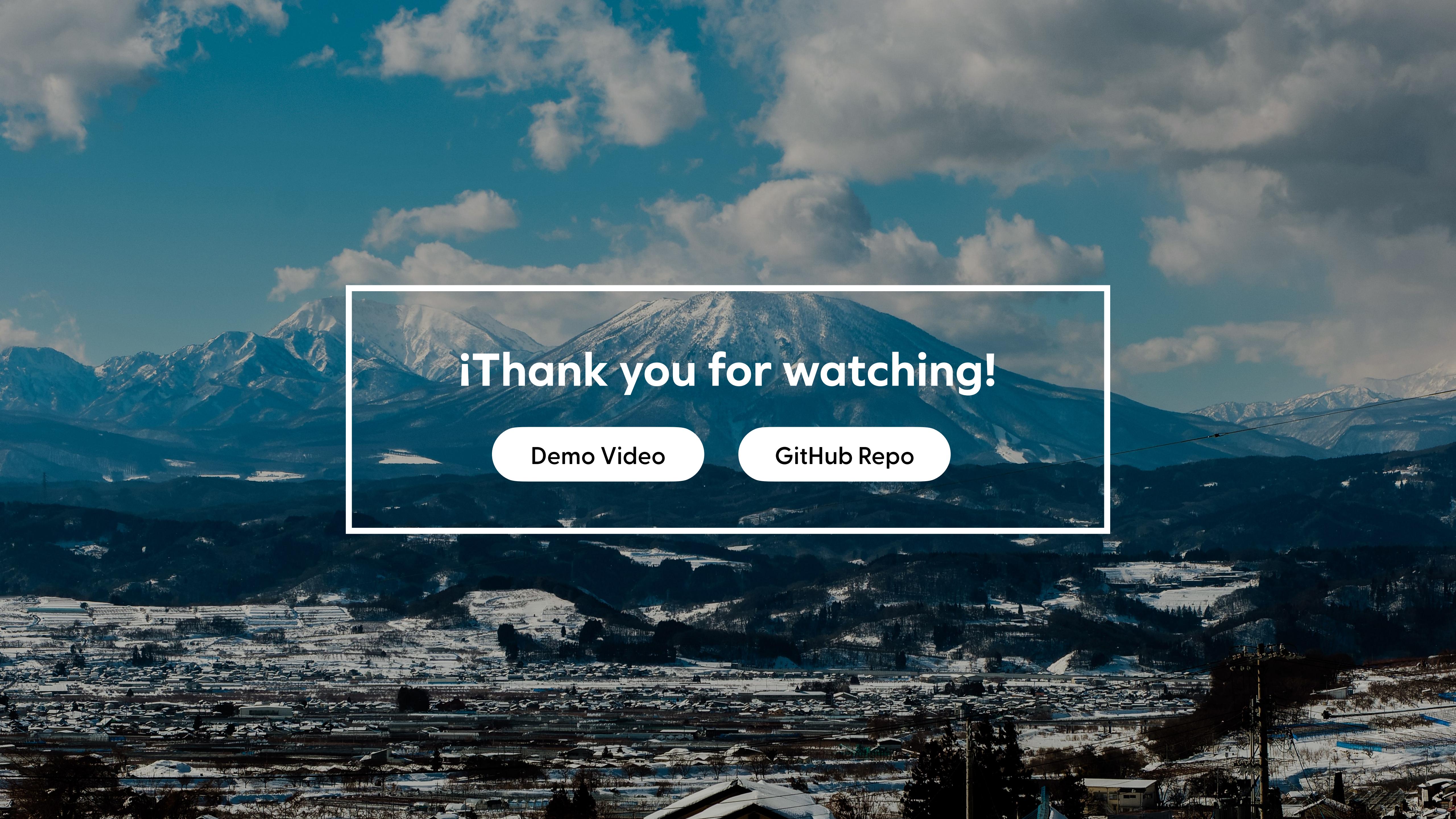
カンバンビューを備えた統合管理パネルにより、業務情報を一元化し、信頼できる唯一の情報源 (Single Source of Truth) を構築

QRコード申込により、繁忙期においても複数のお客様の同時受付を可能に

Enhanced Usability

直感的に操作できるPWAにより、トレーニングコストを削減。既存のGoogleアカウント認証で、安全かつスムーズなアクセスを実現

バイリンガル対応と視覚的なフローで、言語の壁を感じさせない、分かりやすいサービス体験を提供



iThank you for watching!

Demo Video

GitHub Repo