# CMMI 简述

CMMI 是一种用于评价和改进组织软件过程能力的模型框架,其广泛应用于软件开发与项目管理领域。CMMI 将过程成熟度划分为五个等级,从低到高可分为:

#### 第一级:初始级(Initial)

过程缺乏规范与纪律,往往依赖个人英雄主义,项目实施过程难以预测。项目目标、进度、成本等往往因人员经验差异而波动较大。管理方式随意性较强,缺少正式文档、标准与度量。

## 第二级:可管理级(Managed)

表现为已经建立了项目级别的基本管理过程,并对项目需求、计划、跟踪和质量保证予以管控。能够在项目范围内对需求和资源进行规划,建立基本的度量指标,能够按计划交付版本。 关键过程域包括了需求管理、项目规划、项目监控与控制、供应商合约管理、度量与分析、 过程与产品质量保证以及配置管理等。

#### 第三级: 已定义级(Defined)

在组织层面制定并推广标准化的过程体系,所有项目都必须在此基础上进行定制。通过采用组织级别的过程资产库,不同项目可以复用经验,且过程步奏与产品质量更加稳定。关键过程域包括组织过程聚焦、组织过程定义、培训、集成项目管理、风险管理、决策分析与解决、组织环境对 SM 的支持等。

## 第四级: 量化管理级(Quantitatively Managed)

除了组织级的标准过程以外,还在各项目层面进行定量化管理,通过统计与度量数据来控制项目。关键过程域引入统计过程控制,依靠度量数据识别过程变异,并通过分析降低波动,确保稳定性。关键过程域主要包括组织绩效管理和量化项目管理,要求组织收集历史数据,建立过程性能基线,并对项目进行预测与调优。

#### 第五级: 持续优化级(Optimizing)

其在已有的量化管理基础上,组织持续进行过程改进,通过因果分析和技术创新来不断提高流程性能和产品质量。过程绩效方面关注识别过程瓶颈与潜在风险,运用缓解策略与创新技术持续优化;对改进活动进行度量与评估,并将结果反馈到过程资产库。关键过程域包括因果分析与解决以及组织创新与部署

这五级模型体现了组织从"无序混乱"到"标准可控",再到"量化管理"与"持续改进"的演进过程。每个成熟度级别均对应一组关键过程域,帮助组织建立、巩固和提升软件过程能力。

# 个人项目评估:数据库大作业--学生住宿管理系统

过程域 (PA)	所属级 别	现状摘要	得 分
需求管理 (REQM)	Level 2	编写简单需求文档,包含三种角色用例, 绘制相关 ER 图,并定期手动同步文档。	2
项目规划(PP)	Level 2	制定阶段性计划,将前端后端分阶段处理,但无细化任务工时与验收标准。	1
项目监控与控制(PMC)	Level 2	会定期整理进度,与组员交流	1
配置管理(CM)	Level 2	使用 Git 管理项目代码,但未强制 Pull Request 审查;数据库脚本也无版本管理。	2
过程与产品质量保证 (PPQA)	Level 2	组内 Code Review 检查功能; 无自动化单元测试或静态分析,测试以手动为主。	1
度量与分析(MA)	Level 2	仅记录开发进度和 Bug 数,无代码覆盖率、数据库性能等度量,无法趋势分析。	0
风险管理(RSKM)	Level	项目初期口头讨论潜在风险,未形成书面 风险登记表,也无持续跟踪与应急计划。	0
组织过程定义(OPD)/ 组织过程聚焦(OPF)	Level	无成文的过程指导手册、模板或知识库; 项目总结仅是一份实验报告,缺乏跨项目 复用。	0
集成项目管理(IPM)	Level	仅在本地环境运行,无多用户并发测试; 缺少完整部署脚本与环境说明。	0
决策分析与解决(DAR)	Level	技术选型 (Swing + JDBC + MySQL) 基于 经验,无多方案对比与决策记录。	0
量化项目管理(QPM)/ 组织绩效管理(OPM)	Level	无度量基线与预测模型;不具备定量分析 进度或质量的能力。	0
因果分析与解决(CAR)	Level 5	未做根因分析或形成改进报告,仅有个人心得。	0
组织创新与部署(OID)	Level 5	未引入新技术或新工具,也无创新评估机制。	0

总体来看此项目仅有限落实 Level 2 的关键过程(需求管理、配置管理)的部分要求,但在项目规划、监控、质量保证等方面深度不足;同时并未触及 Level 3 及以上(量化、持续改进)过程域,所以自评软件整体成熟度位于 CMMI Level 2

# 改进思路与计划

#### 1. 完善 Level 2 关键过程域

需求管理优化:将需求文档放入 Git 仓库,使用分支与提交记录跟踪变更;简单引入 RTM,将需求 ID 与用例、设计模块、测试用例关联。

项目规划优化调整:细化任务到"周/日",使用 GitHub Project 看板管理 Issue,实现"待办→进行中→已完成"的完整可视化流程;

配置管理方面,强制 Pull Request 审查,至少一人 Review 并通过 CI 检查后才能合并;将数据库建表和初始化脚本纳入 Git,必要时使用 Flyway 或 Liquibase 管理表结构演进。

## 2. 初步探索 Level 3 及以上过程

组织过程定义(OPD)与组织过程聚焦(OPF):撰写《Java Swing + JDBC 项目开发指导手册》,包括需求模板、设计模板、测试模板、编码规范等;将该手册与模板存放于团队公共Git ,让新项目快速复用和更新迭代。

尝试集成项目管理(IPM): 搭建一台测试服务器或使用云主机,模拟多用户并发操作; 编写部署文档(数据库初始化脚本、JDK/Tomcat 版本以及环境变量),并进行端到端集成 测试。

组织创新与部署(OID):小范围尝试新的技术栈(如 Spring Boot + Vue 前端、JavaFX 前端),并评估其开发效率与运行效果;形成《技术创新评估报告》,为组织后续重大技术选型提供决策依据。