



Gestion des clients

Analyse descriptive



- Démographie
- Information client
- Services

Analyse attrition



- Service internet
- Type de contrat
- Méthode de paiement



Analyse descriptive



7043

Nombre de clients

3632

Nombre de ticket Admin

2955

Nombre de ticket technique

\$64,76

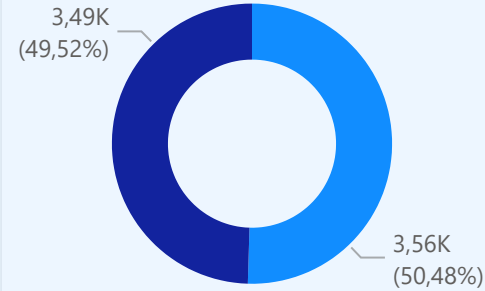
Moyenne des frais mensuels

\$16,06M

Moyenne des frais annuels

Démographie

Male Female



25%

Personne âgée

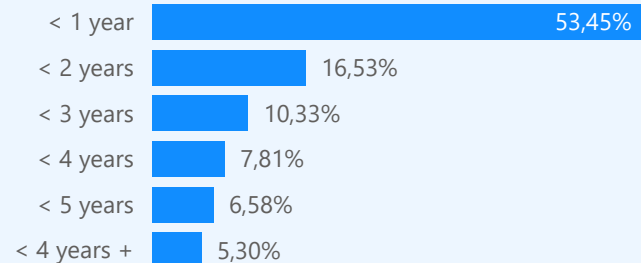
36%

Partenaire

17%

Dépendant

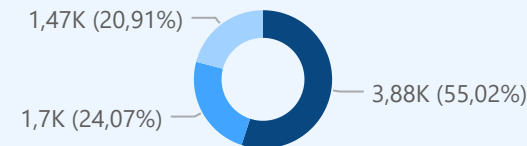
Durée d'abonnement



Informations client

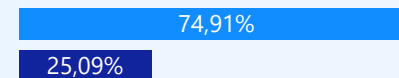
Type de contrat

Month-to-month Two year One year



Facturation électronique

Yes No



Moyenne des frais

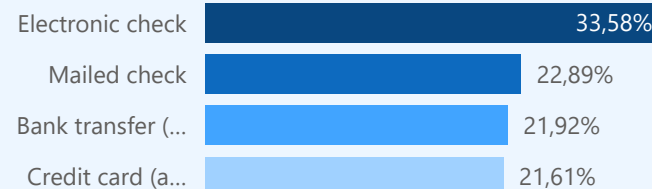
\$74,44

Par mois

\$1 531,80

Total

Méthode de paiement



Services

91%

Phone Services

44%

Streaming TV

44%

Streaming Movies

29%

Device Protection

28%

Online Backup

17%

Tech Support

16%

Online Security

Lignes multiples

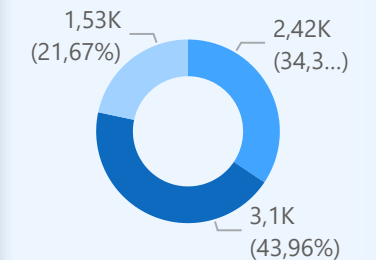
No 48,13%

Yes 42,18%

No ... 9,68%

Service Internet

DSL Fiber optic No





Analyse de l'Attrition



Risque de résiliation

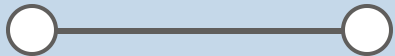
- ☐ No
☐ Yes

Service Internet

- ☐ DSL
☐ Fiber optic
☐ No

Mois d'abonnement

0 72



Type de contrat

- ☐ Month-to-month
☐ One year
☐ Two year

7043

Nombre de clients

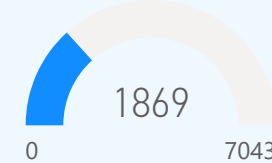
\$16,06M

Frais annuels

26,54%

Taux de résiliation

Résiliés



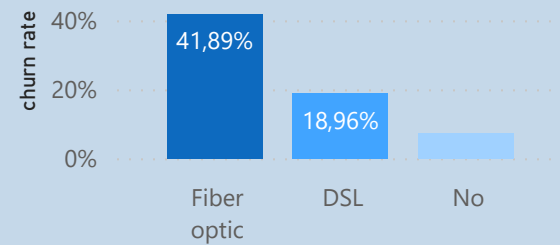
2955

Ticket Technique

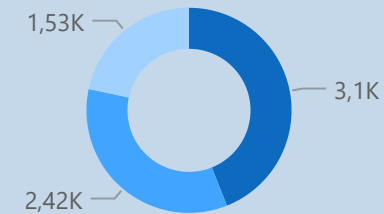
3632

Ticket Admin

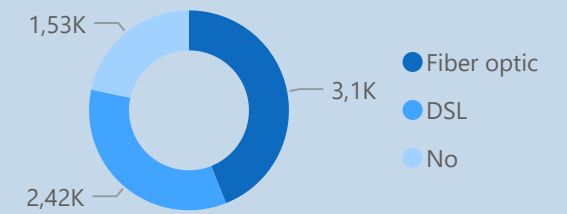
Résiliation par service Internet



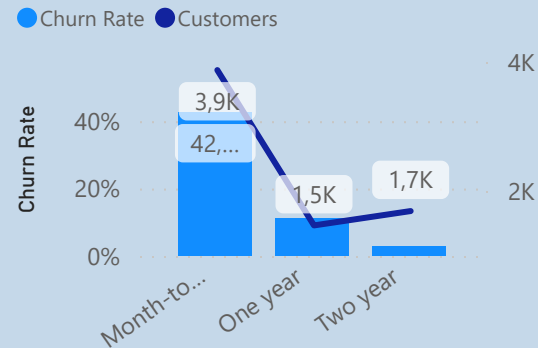
Nombre de clients par service Internet



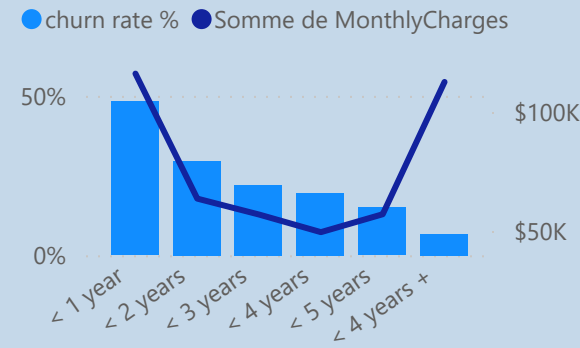
Total des frais mensuels par service Internet



Résiliation par type de contrat



Résiliation par années de contrat



Résiliation par méthode de paiement

