

Højbjerg, September 2021

## Anbefaling – Rasmus Toldevar Nielsen

Rasmus Toldevar Nielsen har været ansat som kundesupporter siden 1/9-2016. Rasmus er i øjeblikket i uopsagt stilling.

Opgaverne har været mange med fokus på kundeservice til vores danske kunder modtaget via mail, telefon og chat, samt direkte kundekontakt i vores Pick up Point. Har der været akutte behov for hjælp i andre afdelinger eller sprog, har Rasmus altid været frisk på en udfordring. Han har med succes udfordret vores procedurer, er kommet med forslag til forbedringer, og vi har sat stor pris på hans holistiske tankegang. Alle opgaver er løst til vores fulde tilfredshed.

Rasmus har en systematisk tilgang til opgaverne og tager ansvar for at få løst sagerne. Han arbejder selvstændigt og ser udfordringerne fra flere sider med en stor forretningsforståelse. Rasmus har arbejdet i et team på 22 kolleger og har været en af dem, som andre har søgt råd og viden hos. Rasmus er på alle måder en vellidt person med respekt omkring sin person.

Jeg giver hermed Rasmus mine bedste anbefalinger og ønsker ham held og lykke i fremtiden.

Med venlig hilsen  
Proshop a/s



René Sørge Larsen  
Head of Sales & Support

Mobil: +45 20898300