

# CU-GE-20 — Configurar preferencias de notificación

**Escenario origen: S-GE-13 | Notificar hitos**

**RF relacionados: RF11**

Actor principal: Docente / Coordinador / Administrador

Actores secundarios: Sistema GRADE

---

## Objetivo

Permitir que cada usuario configure qué hitos desea recibir, por qué canales (in-app; futuros: email, integraciones) y, opcionalmente, horarios silenciosos.

## Precondiciones

- Usuario autenticado.
- Canales disponibles habilitados por la institución.

## Postcondiciones

- Se almacenan las preferencias del usuario y se aplican a futuros envíos.
- El sistema respeta horarios silenciosos y canales seleccionados.

## Flujo principal (éxito)

1. El Usuario abre Preferencias de notificación.
2. El Sistema muestra tipos de hitos y canales disponibles.
3. El Usuario activa/desactiva hitos y canales; configura horarios silenciosos (opcional).
4. El Usuario guarda cambios.
5. El Sistema persiste preferencias y confirma.

## Flujos alternativos / Excepciones

- A1 — Canal no disponible: El Sistema lo deshabilita en la UI y explica el motivo.
- A2 — Configuración inconsistente (todos off): El Sistema solicita al menos un canal por hito crítico.

## **Reglas de negocio**

- RN-1: Eventos críticos (p. ej., errores de ingesta) requieren al menos un canal activo salvo override institucional.
- RN-2: Preferencias por defecto: in-app habilitado para todos los hitos MVP.
- RN-3: Horarios silenciosos no aplican a notificaciones críticas (configurable).

## **Datos principales**

- Preferencias de usuario(hitos habilitados, canales, silencios, última actualización).
- Catálogo de hitos(clave, descripción, criticidad).

## **Consideraciones de seguridad/permiso**

- Solo el propio usuario (o un Admin) puede editar sus preferencias.
- Auditoría de cambios de preferencias.

## **No funcionales**

- Usabilidad: interfaz clara y accesible en < 3 clics.
- Persistencia: cambios reflejados de inmediato en el motor de notificaciones.

## **Criterios de aceptación (QA)**

- CA-1: El usuario puede activar/desactivar notificaciones por hito.
- CA-2: Las notificaciones posteriores respetan las preferencias guardadas.
- CA-3: Los eventos críticos no quedan totalmente silenciados si así lo define la política institucional.
- CA-4: Los cambios quedan registrados en auditoría.