

Kilian T. Ozturk

kilian.oz@live.fr ❖ 07 61 34 28 89 ❖ Disponible de suite ❖ kilianotk.com

RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Technicien IT en reconversion avec une expérience diversifiée dans le monde de la Tech (réseaux, support technique, mais aussi développement web, marketing digital, gestion de communautés, cryptomonnaies, développement 3D, et autres). Après plusieurs années comme Monteur Régleur sur Presse à Métaux, j'ai décidé de me réorienter vers le secteur IT pour approfondir mes compétences en réseaux, Cloud et cybersécurité. En cours de certification CompTIA A+ et CCNA, je suis activement à la recherche d'une alternance pour mettre à profit ma polyvalence technique et mon expertise en gestion de projets dans un nouveau rôle en IT.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Assistant Support IT

InstaFood | Auckland, Nouvelle-Zélande

Oct. 2022 – Sept. 2023

InstaFood était une start-up visant à concurrencer Uber Eats à Auckland (Nouvelle Zélande).

- Gestion du dispatch des livraisons : Attribué les commandes aux livreurs pour optimiser la vitesse de livraison. Mon score de performance, basé sur le délai de livraison, affichait une moyenne de 15 minutes entre la préparation du repas et sa livraison au client.
- Maintenance du parc informatique avec une stratégie de maintenance préventive, résultant en 30% d'incidents en moins en l'espace de 6 mois.
- Help Desk : Gestion des tickets via Hesk pour le support utilisateur et l'amélioration des processus.
- Gestion des incidents IT : Intervention en temps réel sur les incidents techniques pour assurer la continuité du service, avec une communication fluide auprès des utilisateurs. Géré le Load Balancing AWS lors de surcharges du serveur et l'envoi de notifications aux utilisateurs.
- Autres responsabilités : Sauvegarde des bases de données SQL et gestion des paiements des livreurs.
- Amélioration du site web : Mis à jour le site codé en ReactJS et NodeJS via GitHub et hébergé sur Amazon AWS. J'ai amélioré le temps de chargement et la réactivité du site (responsive design), ainsi que résolu divers bugs du site.
 - Résultat clé : Amélioration du score Google Analytics de 84% à 93% en l'espace de 3 mois, notamment grâce à l'optimisation du code et la réduction de la taille des images.

Administrateur / Modérateur Discord & Community Manager

Pallas (Projet Crypto - \$14M USD de MarketCap) | Remote

Mars 2022 – Août 2022

Pallas était un projet en crypto-monnaies dans lequel j'ai contribué activement à la croissance et à l'engagement de la communauté.

- Géré les permissions utilisateurs du groupe, avec différents niveaux d'autorisations, sur différents canaux de la page.
- Créé des rapports hebdomadaires sur l'engagement de la communauté, influençant positivement les stratégies de marketing digital.
- Géré et animé une communauté passée de 130 à plus de 4 000 membres sur Discord, assurant une communication engageante autour des projets du groupe (résultant en une augmentation de l'activité du groupe de ~2 977% et une réduction des incidents de comportement inapproprié de plus de 80%).
- Organisé des campagnes de promotion, attirant de nouveaux investisseurs et augmentant la visibilité du token.
- Collaboré avec l'équipe de développement pour intégrer les retours utilisateurs, favorisant une meilleure adoption du token (résultant en une croissance de +4 400% du nombre d'investisseurs, passant de 60 à 2 700).

Monteur Régleur sur Presse à Métaux

Défi Group | Besançon, France

Oct 2017 – Mars 2022

- Optimisé les réglages et la mise en service des presses à métaux, augmentant le nombre des pièces conformes produites de 15% (par rapport aux normes ISO) et atteignant un respect des délais de 100%
 - Assuré la maintenance préventive des équipements, réduisant les temps d'arrêt de production de 20%.
 - Contrôlé la qualité des pièces produites, garantissant le respect des standards de qualité.
-

PROJETS PERSONNELS

Cisco Packet Tracer App

Août 2024 – Aujourd'hui

Développement de multiples architectures réseau

- Développé des architectures réseau complexes pour divers types d'entreprises, notamment un hôtel, une startup et un campus universitaire, en utilisant l'application Cisco Packet Tracer.
- **Résultat clé** : Réalisation des projets avec un taux de réussite de 100% dans des simulations réseau, anticipant les besoins réels des entreprises.

Blog Personnel : kilianotk.com

Août 2024 – Aujourd'hui

Lancement de mon blog de suivi personnel où je vais partager mes avancements et ce que j'apprends en Systèmes et Réseaux

- Écriture d'articles de blog qui détaillent mon avancement dans le domaine du Réseaux, et prochainement de la Cyber-Sécurité.
- Résumés et comptes rendus des projets sur lesquels je vais me former avec OpenClassrooms ou en autodidacte.

Sites Webs Variés

2017 – 2022

Développement de différents sites web fictifs

- Création de sites web interactifs et responsive pour divers projets fictifs, utilisant des technologies comme HTML/CSS/JS, NextJs, ReactJs, et MongoDB.
- **Résultat clé** : Déploiement réussi sur AWS et Vercel, avec une optimisation des performances de chargement de pages de 30%.

Projet Virtualisation de Biens Immobiliers

2020 (période Covid)

Project Manager & Développeur Web / France

Mon tout premier projet tech d'envergure. Il visait à offrir une solution immersive et accessible pour visiter des biens immobiliers à distance, sans nécessiter de déplacement physique, afin de respecter les mesures de distanciation sociale pendant la pandémie.

- **Gestion de projet** : Coordonné efficacement une équipe composée d'artistes 3D et de game designers pour créer une expérience virtuelle fluide et engageante.
- **Développement web** : Conçu et développé le site web de présentation du projet en HTML et CSS, garantissant une interface simple et intuitive pour les utilisateurs.
- **Technologie 3D** : Intégré une visite immersive 3D développée avec Unity Engine, permettant aux utilisateurs de visiter des propriétés en ligne sans casque de réalité virtuelle.
- **Résultat clé** : Déploiement réussi sur AWS, assurant une disponibilité fiable et des temps de chargement optimisés. L'outil fonctionne directement sur navigateur, sans nécessiter le téléchargement d'une application, rendant l'accès pratique et instantané.
- **Impact** : Ce projet aurait permis aux agents immobiliers et aux acheteurs potentiels de continuer à interagir malgré les restrictions liées au Covid, offrant une alternative innovante aux visites physiques de propriétés.

CERTIFICATIONS, COMPÉTENCES & AUTRES

Certifications :

CompTIA A+ en cours (achèvement prévu en 2025). Prévision de compléter CompTIA Network+, Security+ et Cisco CCNA par la suite.

Compétences :

- **Réseau** : TCP/IP, DNS, DHCP, RDP, LAN/WAN, VLANs, OSPF, Subnetting, NAT, Routing et Switching, Windows Server, Active Directory, Linux, Shell, MacOS, VirtualBox, Docker.
- **Autres** : Hébergement AWS et GCP, MS Office, Développement 3D (Sketchup/AutoCAD/Blender), Suite Adobe (AE, PP, PS), HTML, CSS, Javascript, ReactJs, NextJs, Python, C#, Github, MongoDB.
- **Soft Skills** : Communication, Travail d'équipe, Respect des délais, Gestion de communauté en ligne.

Intérêts :

Humour, Fitness, Natation, Voyages, Projets Code, Développement/Impression 3D, Reddit.

Langues :

Français natif – **Anglais** bilingue (pratiqué 2 ans en Océanie) – **Turc** courant – **Allemand** débutant