

Dashboard Oficina Doctor Auto - Documentação v1

Versão: 1.0

Data: Janeiro 2026

Autor: Manus AI

URL: <https://doctorprimepatio.manus.space>

Visão Geral

O Dashboard Oficina Doctor Auto é um sistema integrado de gestão de pátio em tempo real que conecta Kommo (CRM), Trello (gestão de serviços) e Telegram (notificações) para otimizar o fluxo de trabalho da oficina automotiva.

O sistema automatiza a sincronização de leads, agendamentos e status de serviços, fornecendo visibilidade completa sobre capacidade, produtividade e operação diária.

Funcionalidades Principais

1. Página Operacional

A página Operacional oferece visão em tempo real do status do pátio da oficina, mostrando quantos veículos estão em cada etapa do processo.

Métricas exibidas:

- Total na Oficina:** Quantidade total de veículos (limite: 20)
- Diagnóstico:** Veículos em análise inicial
- Orçamentos Pendentes:** Aguardando elaboração de orçamento
- Aguardando Aprovação:** Orçamentos enviados ao cliente

- **Aguardando Peças:** Serviços pausados por falta de peças
- **Em Execução:** Serviços sendo realizados
- **Prontos:** Veículos finalizados aguardando retirada
- **Agendados Hoje:** Veículos com entrada prevista

Alertas de capacidade:

- Verde (OK): Até 15 veículos
- Amarelo (Atenção): 16-20 veículos
- Vermelho (Oficina Cheia): Mais de 20 veículos

Indicadores adicionais:

- Retorno na oficina
- Fora da loja (externos)
- Veículos atrasados (mais de 2 dias no mesmo recurso)

2. Página Financeiro

Painel financeiro com métricas de faturamento e análise por período.

Funcionalidades:

- Filtro por período (semana/mês)
- Faturamento total
- Ticket médio
- Análise por consultor
- Gráficos de evolução

3. Página Produtividade

Dashboard de performance individual dos mecânicos com ranking e metas.

Características:

- **Ranking de mecânicos:** Samuel, Tadeu, Aldo, JP, Wendel, TERCEIRIZADO
- **Indicador de semana:** Mostra qual semana do mês está sendo visualizada

- **Termômetro dinâmico:**
 - Filtro semanal: Meta R\$ 15.000
 - Filtro mensal: Meta R\$ 60.000 ($R 15k \times 4$ semanas)
- **Métricas por mecânico:**
 - Valor produzido
 - Número de carros entregues
 - Progresso em relação à meta
- **Sempre exibe os 6 mecânicos**, mesmo com valores zerados

4. Página Agenda

Sistema de agendamento diário com alocação de recursos por mecânico e horário.

Estrutura:

- **Tabela principal:** Grade de horários (8h-18h) \times mecânicos
- **Dropdown de placas:** Filtrado automaticamente (exclui carros já entregues)
- **Navegação por teclado:**
 - Setas $\uparrow \downarrow$ para navegar entre placas
 - Enter para selecionar
 - Escape para cancelar
 - Destaque visual no item selecionado

Tabela “Próximos Serviços”:

- Localizada abaixo da agenda principal
- 5 colunas (mecânicos): Samuel, Tadeu, Aldo, JP, Wendel
- 3 linhas por mecânico para próximos serviços
- Células vazias exibem “FALAR COM CONSULTOR”
- **Pendente:** Persistência no banco de dados

5. Página Histórico

Registro completo de todos os serviços realizados com filtros e busca.

Integrações

Kommo (CRM)

Credenciais:

- Account Domain: <https://doctorautobosch.kommo.com>
- Pipeline ID: 12704980 (DOCTOR PRIME)
- Status ID Agendamento: 98072196

Custom Fields utilizados:

- **966001:** Placa do veículo
- **966003:** Nome do cliente
- **966023:** Data do agendamento

Trello (Gestão de Serviços)

Credenciais:

- Board ID: NkhINjF2 (Gestão de Pátio - Doctor Auto)
- Lista destino:  AGENDAMENTO CONFIRMADO (ID: 69562921014d7fe4602668c2)

Listas monitoradas:

- Diagnóstico
- Orçamento
- Aguardando Aprovação
- Aguardando Peças
- Em Execução
- Qualidade
-  Entregue

Telegram (Notificações)

Funcionalidade:

- Notificações automáticas de sincronização bem-sucedida
 - Alertas quando card é criado (Kommo → Trello)
 - Alertas quando lead é atualizado (Trello → Kommo)
-

Automações Configuradas

Sincronização Periódica (Polling)

Cadênciа: A cada 5 minutos

Função: Backup e redundância

Ação: Sincroniza todos os cards do Trello com banco de dados Supabase

Webhook Trello → Kommo (Tempo Real)

Status:  ATIVO

Webhook ID: 69671586f367abab19f3d2db

URL: <https://doctorprimepatio.manus.space/api/webhook/trello>

Gatilho: Card movido entre listas no Trello

Ação:

1. Detecta mudança de lista
2. Extrai placa do nome do card
3. Busca lead no Kommo pelo custom field 966001
4. Atualiza status do lead
5. Envia notificação Telegram

Mapeamento de status:

- “Diagnóstico” → Status Kommo correspondente
- “Em Execução” → “em loja” (98328508)
- “ Entregue” → “entregue” (98067596)

Webhook Kommo → Trello (via Make)

Status:  EM CONFIGURAÇÃO

Gatilho: Lead move para “Agendamento Confirmado” no Kommo

Ação planejada:

1. Make detecta mudança de status
2. Extrai custom fields (Placa, Nome, Data)

3. Envia para endpoint:

```
https://doctorprimepatio.manus.space/api/webhook/kommo
```

4. Sistema cria card no Trello com formato: Data - Nome - Placa

5. Adiciona à lista “ AGENDAMENTO CONFIRMADO”

6. Envia notificação Telegram

Pendente:

- Completar configuração OAuth no Make
 - Testar fluxo completo
-

Como Usar

Acessar o Dashboard

1. Acesse: <https://doctorprimepatio.manus.space>
2. Faça login com credenciais Manus OAuth
3. Navegue entre as páginas pelo menu superior

Preencher Agenda

1. Acesse página Agenda
2. Clique na célula do horário desejado
3. Digite parte da placa no campo que aparece
4. Use setas ↑ ↓ para navegar ou mouse

5. Pressione Enter ou clique para selecionar
6. Placa é adicionada ao horário

Consultar Produtividade

1. Acesse página **Produtividade**
2. Use filtro **Semana/Mês** no topo
3. Visualize ranking de mecânicos
4. Observe termômetro de meta (ajusta automaticamente)
5. Cards mostram: Valor produzido, Carros entregues, Progresso

Monitorar Operação

1. Acesse página **Operacional**
 2. Observe alerta de capacidade no topo
 3. Verifique métricas por etapa
 4. Identifique gargalos (etapas com muitos veículos)
 5. Consulte veículos atrasados (mais de 2 dias)
-

Troubleshooting

Card não aparece no Trello após mover lead no Kommo

Causa: Webhook Make não configurado

Solução: Completar configuração OAuth no Make (ver seção “Pendências”)

Dropdown de placas vazio na Agenda

Causa: Todos os carros foram entregues ou não há cards no Trello

Solução: Verificar se há cards ativos no board do Trello

Mecânico não aparece no ranking

Causa: Mecânico não tem carros entregues no período

Solução: Normal. Sistema sempre exibe os 6 mecânicos, mesmo zerados

Notificação Telegram não recebida

Causa: Token ou Chat ID incorretos

Solução: Verificar variáveis de ambiente TELEGRAM_BOT_TOKEN e TELEGRAM_CHAT_ID

Pendências e Próximos Passos (v2)

Timeline: 15 dias

Em Andamento

1. Webhook Kommo → Trello via Make

- Completar configuração OAuth
- Testar fluxo completo
- Validar criação de cards

2. Persistência da tabela “Próximos Serviços”

- Salvar seleções no banco de dados
- Manter dados entre sessões

Melhorias Planejadas

1. Reports automáticos para equipe

- Relatórios diários/semanais/mensais
- Envio automático via email ou Telegram
- Métricas consolidadas

2. Painel visual para mecânica

- Interface para TV/monitor
- Exibição em tempo real
- Foco em próximos serviços e prioridades

3. Cascatear v1 para outras oficinas

- Replicar sistema para outras unidades
- Configuração multi-tenant
- Customização por oficina

4. Dashboard de sincronização

- Logs e histórico de sincronizações
- Indicadores de sucesso/erro
- Reprocessamento manual de falhas

5. Alertas de baixa produtividade

- Badge vermelho para mecânicos abaixo de 50% da meta
- Notificação automática via Telegram para gestão

6. Gráfico de evolução semanal

- Evolução do valor produzido por mecânico
- Comparação entre 4 semanas do mês
- Identificação de tendências

7. Exportação da agenda em PDF

- Botão “Exportar PDF”
- Documento imprimível da agenda do dia
- Distribuição física na oficina

8. Indicador de conflitos de horário

- Badge amarelo quando mesma placa agendada múltiplas vezes
- Prevenção de duplicações

9. Auto-scroll no dropdown

- Scroll automático para manter item selecionado visível
 - Melhoria de UX na navegação por teclado
-

Tecnologias Utilizadas

Frontend:

- React 19
- Tailwind CSS 4
- Wouter (routing)
- shadcn/ui (componentes)

Backend:

- Node.js 22
- Express 4
- tRPC 11
- Drizzle ORM

Banco de Dados:

- MySQL/TiDB (via Supabase)

Integrações:

- Kommo API (CRM)
- Trello API (Gestão)
- Telegram Bot API (Notificações)
- Make (Automação)

Infraestrutura:

- Manus Platform (hosting)
 - Domínio: doctorprimepatio.manus.space
-

Contato e Suporte

Desenvolvido por: Manus AI

Data de lançamento v1: Janeiro 2026

Próxima versão (v2): Fevereiro 2026 (15 dias)

Para suporte técnico ou dúvidas, entre em contato através do painel de administração Manus.

Fim da Documentação v1