

# Dashboard Oficina Doctor Auto - Documentação Completa v1

---

**Versão:** 1.0

**Data:** Janeiro 2026

**Desenvolvido por:** Manus AI

**URL:** <https://doctorprimepato.manus.space>

---

## Índice

---

1. [O que é o Dashboard](#)

2. [Como Funciona](#)

3. [Páginas do Sistema](#)

4. [Integrações](#)

5. [Automações](#)

6. [Guia de Uso](#)

7. [Perguntas Frequentes](#)

8. [Próximos Passos](#)

---

## O que é o Dashboard

---

O Dashboard Oficina Doctor Auto é o cérebro digital da sua oficina. Ele conecta tudo que você já usa (Kommo, Trello, Telegram) e transforma em um painel único onde você vê tudo que está acontecendo em tempo real.

**Em resumo:** Você não precisa mais ficar alternando entre várias abas e planilhas. Tudo está aqui, atualizado automaticamente.

## Para que serve?

O dashboard resolve três problemas principais:

- 1. Visibilidade:** Saber quantos carros tem na oficina, onde cada um está, e se está tudo dentro do prazo.
  - 2. Produtividade:** Acompanhar quanto cada mecânico está produzindo e se está batendo a meta.
  - 3. Organização:** Planejar a agenda do dia, alocar recursos, e evitar que carros fiquem parados esperando.
- 

## Como Funciona

O sistema funciona em três camadas que conversam entre si:

### Camada 1: Entrada de Dados (Kommo + Trello)

Você continua trabalhando normalmente no Kommo (vendas) e no Trello (operação). O dashboard apenas “escuta” o que está acontecendo lá e traz tudo para um lugar só.

### Camada 2: Processamento Automático

Quando algo muda (um lead vira agendamento, um card muda de lista), o sistema detecta automaticamente e atualiza tudo: dashboard, banco de dados, e notificações.

### Camada 3: Visualização (Dashboard)

Você abre o dashboard e vê tudo pronto: métricas, alertas, agenda, ranking. Sem precisar fazer nada manual.

#### Exemplo prático:

1. Consultor move lead para “Agendamento Confirmado” no Kommo
2. Sistema cria card automaticamente no Trello
3. Dashboard atualiza a agenda e envia notificação no Telegram

4. Tudo isso em menos de 5 segundos

---

## Páginas do Sistema

---

### Operacional - O Coração da Oficina

Esta é a página que você vai abrir todo dia de manhã. Ela mostra o “estado atual” da oficina em tempo real.

#### O que você vê

##### **Alerta de Capacidade** (no topo, impossível não ver)

O sistema te avisa se a oficina está tranquila, ficando cheia, ou já lotada. As cores mudam automaticamente:

- **Verde:** Até 15 carros. Tudo certo, pode agendar mais.
- **Amarelo:** 16-20 carros. Atenção, está enchendo.
- **Vermelho:** Mais de 20 carros. Oficina cheia, cuidado com novos agendamentos.

#### Cards de Status

Cada etapa do processo tem um card mostrando quantos carros estão ali:

| Etapa                | O que significa                                 | Ação típica                            |
|----------------------|---|--|
| Diagnóstico          | Carros que acabaram de chegar, ainda em análise | Mecânico está identificando o problema |
| Orçamentos Pendentes | Problema identificado, falta fazer orçamento    | Consultor precisa elaborar proposta    |
| Aguardando Aprovação | Orçamento enviado ao cliente                    | Cliente está decidindo se aprova       |
| Aguardando Peças     | Aprovado, mas falta peça                        | Compras deve agilizar fornecedor       |
| Em Execução          | Serviço sendo feito agora                       | Mecânico trabalhando                   |
| Prontos              | Carro finalizado                                | Cliente pode retirar                   |
| Agendados Hoje       | Vão entrar hoje                                 | Preparar recepção                      |

## Indicadores Especiais

- **Retorno:** Carros que voltaram com problema (atenção redobrada)
- **Fora da Loja:** Serviços externos (terceirizados, test drive)
- **Veículos Atrasados:** Mais de 2 dias no mesmo lugar (gargalo!)

## Como usar no dia a dia

**Manhã (8h):** Abra a página e veja o alerta de capacidade. Se estiver verde, pode agendar tranquilo. Se amarelo ou vermelho, priorize finalizar carros antes de aceitar novos.

**Durante o dia:** Olhe os cards de status. Se “Aguardando Peças” estiver alto, cubra compras. Se “Diagnóstico” estiver cheio, aloque mais mecânicos para análise.

**Final do dia (18h):** Confira “Prontos”. Ligue para clientes avisando que podem retirar. Quanto mais rápido sai, mais espaço para novos.

## 💰 Financeiro - Quanto Estamos Faturando

Aqui você acompanha o dinheiro entrando. Simples assim.

**O que você vê**

### **Faturamento Total**

Quanto a oficina faturou no período selecionado (semana ou mês). O número grande que todo mundo quer ver crescendo.

### **Ticket Médio**

Faturamento total ÷ número de carros. Te diz se você está fazendo muitos serviços pequenos ou poucos serviços grandes. Idealmente, você quer ticket médio alto (serviços de maior valor agregado).

### **Por Consultor**

Quanto cada consultor vendeu. Útil para comissões e para identificar quem está vendendo mais.

### **Gráficos de Evolução**

Mostra se você está crescendo, estável, ou caindo. Tendência é mais importante que número absoluto.

### **Como usar**

**Toda segunda-feira:** Compare a semana que passou com a anterior. Cresceu? Ótimo. Caiu? Investigue por quê.

**Todo dia 1º do mês:** Olhe o mês anterior completo. Bateu a meta? Comemore. Não bateu? Ajuste a estratégia.

**Quando tiver reunião com equipe:** Mostre os números. Transparência motiva.

---

## **Produtividade - Quem Está Produzindo**

Esta página é o ranking dos mecânicos. Quem produziu mais, quem bateu a meta, quem precisa de ajuda.

**O que você vê**

### **Ranking de Mecânicos**

Os 6 mecânicos aparecem sempre, mesmo se não produziram nada (para você ver quem está parado). A ordem é do maior para o menor valor produzido.

### Cada card mostra:

- Nome do mecânico + emoji (Samuel 🐦, Tadeu 🔧, etc)
- **Semana atual** (ex: “Semana 3” - para você saber em que ponto do mês está)
- Valor total produzido
- Número de carros entregues
- Termômetro de meta (visual rápido se está perto ou longe)

### Termômetro Dinâmico

O termômetro muda conforme o filtro:

- **Filtro Semanal:** Meta R\$ 15.000 por semana
- **Filtro Mensal:** Meta R\$ 60.000 por mês ( $15k \times 4$  semanas)

Cores do termômetro:

- **Verde:** Bateu ou passou da meta
- **Amarelo:** Entre 50% e 99% da meta
- **Vermelho:** Abaixo de 50% da meta

### Como usar

**Toda sexta-feira:** Olhe o ranking da semana. Quem bateu a meta? Elogie. Quem ficou muito abaixo? Converse para entender o motivo (faltou serviço? Ficou doente? Problema técnico?).

**Final do mês:** Ranking mensal define bônus/comissões. Use os dados para ser justo.

**Quando tiver dúvida sobre alocar serviço:** Olhe quem está mais longe da meta e priorize para essa pessoa (desde que tenha skill para o serviço).

17

### Agenda - Quem Faz O Quê e Quando

A agenda é onde você organiza o dia. Cada mecânico tem seus horários, e você vai preenchendo com as placas dos carros.

## Estrutura

### Tabela Principal

| Horário | Samuel  | Tadeu   | Aldo    | JP  | Wendel |
|---------|---------|---------|---------|-----|--------|
| 08:00   | ABC1234 | -       | DEF5678 | -   | -      |
| 09:00   | ABC1234 | GHI9012 | DEF5678 | -   | -      |
| ...     | ...     | ...     | ...     | ... | ...    |

Cada célula é um slot de 1 hora. Você clica e escolhe qual carro vai estar ali.

### Como preencher

1. Clique na célula do horário + mecânico
2. Um campo de busca aparece
3. Digite parte da placa (ex: “ABC”)
4. Use setas ↑ ↓ para navegar ou mouse
5. Pressione Enter ou clique para selecionar
6. Pronto! Placa aparece na célula

### Navegação por Teclado (para preencher rápido)

- **Setas ↑ ↓**: Navega entre as placas filtradas
- **Enter**: Seleciona a placa destacada
- **Escape**: Cancela e fecha o dropdown
- **Mouse**: Você pode usar também, claro

O item selecionado fica com fundo azul para você saber onde está.

### Dropdown Inteligente

O dropdown só mostra placas de carros que **ainda não foram entregues**. Carros que já saíram não aparecem (para não confundir).

## Tabela “Próximos Serviços”

Logo abaixo da agenda principal, tem uma tabela menor com 3 linhas por mecânico. É para você anotar os próximos serviços de cada um (planejamento além do dia atual).

**Status atual:** A tabela existe e funciona, mas ainda não salva no banco de dados. Quando você recarrega a página, perde o que preencheu. Isso vai ser corrigido na v2.

**Células vazias** mostram “FALAR COM CONSULTOR” (para lembrar que precisa definir).

### Como usar

**Todo final de tarde (17h):** Preencha a agenda do dia seguinte. Assim, de manhã, cada mecânico já sabe o que vai fazer.

**Se surgir urgência:** Encaixe na agenda, mas veja se não vai atrasar outros serviços.

**Use a tabela “Próximos Serviços”:** Para planejar a semana. Assim você distribui melhor a carga e evita mecânico ocioso.

---

## Histórico - O Que Já Aconteceu

Aqui fica registrado tudo que já foi feito. Útil para consultar, gerar relatórios, ou resolver dúvidas de clientes.

### Funcionalidades:

- Busca por placa, cliente, período
- Filtros por mecânico, tipo de serviço, valor
- Exportação para Excel/PDF (futuro)

### Como usar:

- Cliente ligou reclamando? Busque a placa e veja o histórico completo.
  - Quer saber quantos freios fizeram no mês? Filtre por “freio” + período.
  - Precisa de relatório para contador? Exporte os dados.
-

# Integrações

---

O dashboard não funciona sozinho. Ele se conecta com os sistemas que você já usa.

## Kommo (CRM) - Onde Tudo Começa

O Kommo é onde os consultores trabalham. Quando um lead vira “Agendamento Confirmado”, o dashboard precisa saber disso.

### O que o dashboard pega do Kommo:

| Campo | ID     | Exemplo    | Uso                    |
|-------|--------|------------|------------------------|
| Placa | 966001 | ABC1234    | Identificar o carro    |
| Nome  | 966003 | João Silva | Saber quem é o cliente |
| Data  | 966023 | 15/01/2026 | Quando vai entrar      |

### Como funciona:

Quando o consultor move o lead para “Agendamento Confirmado” no pipeline DOCTOR PRIME (ID: 12704980), o sistema detecta e cria um card no Trello automaticamente.

**Status atual:** A integração está configurada, mas precisa do Make (ferramenta de automação) para funcionar. Estamos terminando essa configuração.

## Trello (Operação) - Onde o Trabalho Acontece

O Trello é onde a equipe operacional acompanha cada carro. Cada card é um carro, e as listas são as etapas.

### Listas do Board:

1.  AGENDAMENTO CONFIRMADO - Carros que vão entrar
2. Diagnóstico - Em análise
3. Orçamento - Elaborando proposta
4. Aguardando Aprovação - Cliente decidindo

5. Aguardando Peças - Falta peça
6. Em Execução - Sendo feito
7. Qualidade - Revisão final
8. 🚗 Entregue - Finalizado

### O que o dashboard faz:

- **Lê** todos os cards e mostra no dashboard
- **Deteta** quando um card muda de lista
- **Atualiza** o status no Kommo automaticamente
- **Sincroniza** a cada 5 minutos (backup) + tempo real (webhook)

### Formato dos cards:

Quando o sistema cria um card automaticamente (vindo do Kommo), o nome fica assim:

15/01/2026 - João Silva - ABC1234

(Data - Nome - Placa)

## Telegram (Notificações) - Avisos Instantâneos

Toda vez que algo importante acontece, você recebe uma mensagem no Telegram.

### O que você recebe:

#### Quando card é criado (Kommo → Trello):

● NOVO AGENDAMENTO

Placa: ABC1234

Cliente: João Silva

Data: 15/01/2026

Card criado no Trello!

## Quando lead é atualizado (Trello → Kommo):

The screenshot shows a Telegram message with the following content:

**STATUS ATUALIZADO**

**Placa:** ABC1234  
**De:** Em Execução  
**Para:** Entregue

**Lead atualizado no Kommo!**

## Como configurar:

As notificações já estão configuradas. Se você não está recebendo, verifique se você está no grupo/canal correto do Telegram.

---

# Automações

---

O sistema tem 3 automações principais rodando 24/7.

## 1. Sincronização Periódica (Backup)

**O que faz:** A cada 5 minutos, busca todos os cards do Trello e salva no banco de dados.

**Por que existe:** Redundância. Se o webhook falhar por algum motivo, essa sincronização garante que os dados não ficam desatualizados por muito tempo.

**Você precisa fazer algo:** Não. Roda sozinho.

## 2. Webhook Trello → Kommo (Tempo Real)

**Status:** Funcionando

**O que faz:**

Quando você move um card no Trello (ex: de “Em Execução” para “Entregue”), o sistema:

1. Detecta a mudança instantaneamente
2. Pega a placa do nome do card
3. Procura o lead correspondente no Kommo
4. Atualiza o status do lead
5. Envia notificação no Telegram

### **Exemplo prático:**

Mecânico terminou o serviço e moveu o card para “ Entregue” no Trello. Em menos de 5 segundos:

- Lead no Kommo muda para status “entregue”
- Consultor recebe notificação
- Consultor liga para cliente avisando que pode retirar

### **Mapeamento de status:**

| <b>Lista no Trello</b>   | <b>Status no Kommo</b>  |
|--|-------------------------|
| Diagnóstico  | diagnóstico             |
| Em Execução  | em loja (ID: 98328508)  |
|  Entregue | entregue (ID: 98067596) |

## **3. Webhook Kommo → Trello (via Make)**

**Status:**  Em configuração

### **O que vai fazer:**

Quando consultor move lead para “Agendamento Confirmado” no Kommo, o sistema vai:

1. Detectar a mudança
2. Pegar os custom fields (Placa, Nome, Data)
3. Criar card no Trello automaticamente
4. Adicionar na lista “ AGENDAMENTO CONFIRMADO”

5. Enviar notificação no Telegram

#### **Por que ainda não está funcionando:**

Estamos terminando a configuração do Make (ferramenta que conecta Kommo e nosso sistema). Falta completar o OAuth (autorização).

#### **Quando vai funcionar:**

Assim que terminar a configuração do Make (próximos dias).

---

## **Guia de Uso**

---

### **Primeiro Acesso**

1. Abra: <https://doctorprimepatio.manus.space>
2. Clique em “Entrar”
3. Faça login com sua conta Manus
4. Pronto! Você está dentro

### **Navegação**

No topo da página, você tem o menu com todas as páginas:

- **Operacional** - Estado atual da oficina
- **Financeiro** - Faturamento e ticket médio
- **Produtividade** - Ranking de mecânicos
- **Agenda** - Organização do dia
- **Histórico** - Consulta de serviços passados

Clique em qualquer uma para ir direto.

### **Fluxo de Trabalho Recomendado**

#### **Manhã (8h - 9h):**

## **1. Abra Operacional**

- Veja o alerta de capacidade
- Confira quantos carros tem em cada etapa
- Identifique gargalos (etapas com muitos carros)

## **2. Abra Agenda**

- Confira se está tudo preenchido
- Ajuste se necessário
- Comunique para equipe o que cada um vai fazer

### **Durante o dia:**

#### **1. Deixe Operacional aberta em uma tela/aba**

- Monitore se carros estão avançando
- Se algo ficar parado muito tempo, investigue

#### **2. Use Agenda para encaixar urgências**

- Surgiu serviço rápido? Encaixe em horário vago
- Mas cuidado para não atrasar os agendados

### **Final do dia (17h - 18h):**

#### **1. Abra Produtividade**

- Veja quanto cada mecânico produziu hoje
- Identifique quem precisa de mais serviço amanhã

#### **2. Abra Agenda**

- Preencha a agenda de amanhã
- Use a tabela “Próximos Serviços” para planejar a semana

#### **3. Abra Operacional**

- Confira “Prontos”
- Ligue para clientes avisando que podem retirar

## Toda sexta-feira:

1. Abra **Produtividade** com filtro “Semana”
  - Veja o ranking semanal
  - Identifique quem bateu a meta
  - converse com quem ficou abaixo

## Todo dia 1º do mês:

1. Abra **Financeiro** com filtro “Mês”
    - Analise o faturamento do mês anterior
    - Compare com meses anteriores
    - Ajuste estratégia se necessário
- 

# Perguntas Frequentes

---

## O dashboard substitui o Trello?

Não. O Trello continua sendo usado pela equipe operacional. O dashboard apenas “lê” o que está no Trello e mostra de forma mais visual e organizada.

## Preciso preencher dados manualmente no dashboard?

Não. A maioria dos dados vem automaticamente do Trello e Kommo. Você só preenche a agenda manualmente (e isso vai ser automatizado na v2).

## E se o sistema cair?

O Trello e Kommo continuam funcionando normalmente. Você só perde a visão consolidada do dashboard. Quando o sistema voltar, ele sincroniza tudo automaticamente.

## Posso acessar de qualquer lugar?

Sim. É web, então funciona em qualquer dispositivo com internet (computador, tablet, celular).

## **Outros funcionários podem acessar?**

Sim. Qualquer pessoa com conta Manus e permissão pode acessar. Você controla quem tem acesso.

## **Os dados são seguros?**

Sim. Tudo fica no banco de dados criptografado da Manus. Apenas pessoas autorizadas têm acesso.

## **Posso exportar relatórios?**

Ainda não, mas está no roadmap da v2. Por enquanto, você pode tirar print ou copiar os dados manualmente.

## **O que acontece se eu mover um card errado no Trello?**

O sistema vai atualizar o Kommo com base no que você fez. Se moveu errado, é só mover de volta. O sistema vai atualizar novamente.

## **Posso personalizar as metas de produtividade?**

Ainda não. A meta está fixa em R\$ 15k/semana. Personalização de metas está planejada para v2.

## **Como faço para adicionar um novo mecânico?**

Adicione o nome dele como opção no custom field “Mecânico” do Trello. O sistema vai detectar automaticamente e incluir no ranking.

---

## **Próximos Passos (v2)**

---

**Timeline:** 15 dias a partir de agora

### **O que vai mudar**

**1. Webhook Kommo → Trello funcionando 100%**

Vai criar cards automaticamente quando consultor agendar no Kommo. Sem precisar fazer nada manual.

## 2. Persistência da tabela “Próximos Serviços”

Vai salvar no banco de dados. Quando você recarregar a página, continua lá.

## 3. Reports automáticos para equipe

Todo dia/semana/mês, o sistema vai gerar relatórios e enviar por email ou Telegram. Você não precisa lembrar de fazer.

### Exemplo de report diário:

The screenshot shows a daily report for January 15, 2026. It includes the following data:  
Carros na oficina: 18  
Carros entregues hoje: 5  
Faturamento do dia: R\$ 12.500  
Ticket médio: R\$ 2.500  
Top 3 mecânicos:  
1. Samuel - R\$ 4.200  
2. Tadeu - R\$ 3.800  
3. Aldo - R\$ 2.900

## 4. Painel visual para mecânica (TV/monitor)

Uma tela grande que fica na oficina mostrando:

- Próximos serviços de cada mecânico
- Carros que estão atrasados
- Ranking do dia

Mecânicos olham e já sabem o que fazer, sem precisar perguntar.

## 5. Cascatear para outras oficinas

Replicar o sistema para outras unidades da Doctor Auto. Cada uma com seu dashboard, mas você pode ver tudo consolidado.

## 6. Dashboard de sincronização

Uma página onde você vê:

- Quantas sincronizações aconteceram
- Quantas deram certo
- Quantas falharam (e por quê)
- Botão para reprocessar manualmente se algo falhar

## 7. Alertas de baixa produtividade

Se um mecânico estiver abaixo de 50% da meta na sexta-feira, o sistema avisa automaticamente. Você pode conversar com ele antes de acabar a semana.

## 8. Gráfico de evolução semanal

Um gráfico mostrando quanto cada mecânico produziu nas últimas 4 semanas. Você vê se está crescendo, estável, ou caindo.

## 9. Exportação da agenda em PDF

Botão “Exportar PDF” na página Agenda. Gera um documento bonito que você pode imprimir e colar na parede da oficina.

## 10. Indicador de conflitos de horário

Se você agendar o mesmo carro em dois horários diferentes (por engano), o sistema avisa com um badge amarelo.

## 11. Auto-scroll no dropdown

Quando você navegar com as setas, o dropdown vai rolar automaticamente para manter o item selecionado sempre visível. (Melhoria pequena mas que faz diferença quando tem muitas placas).

---

# Tecnologias (Para os Curiosos)

---

O sistema é feito com tecnologias modernas e confiáveis:

### Frontend (o que você vê):

- React 19 (framework JavaScript)

- Tailwind CSS 4 (estilização)
- shadcn/ui (componentes prontos)

## Backend (o que processa):

- Node.js 22 (servidor)
- Express 4 (rotas)
- tRPC 11 (comunicação frontend-backend)

## Banco de Dados:

- MySQL/TiDB via Supabase (armazenamento)

## Integrações:

- Kommo API (CRM)
- Trello API (gestão)
- Telegram Bot API (notificações)
- Make (automação)

## Hospedagem:

- Manus Platform (infraestrutura)

Tudo roda na nuvem, então você não precisa instalar nada. É só acessar pelo navegador.

---

## Supporte

**Dúvidas técnicas:** Entre em contato pelo painel de administração Manus.

**Sugestões de melhoria:** Mande para a equipe. Toda sugestão é bem-vinda e considerada para próximas versões.

**Bugs/problemas:** Reporte imediatamente. Quanto mais rápido soubermos, mais rápido corrigimos.

---

Desenvolvido com ❤️ pela equipe Manus AI

**Janeiro 2026**