

Dashboard Oficina Doctor Auto - Documentação Completa v1

Versão: 1.0

Data: Janeiro 2026

Desenvolvido por: Manus AI

URL: <https://doctorprimepatio.manus.space>



Índice

1. [O que é o Dashboard](#)
 2. [Como Funciona](#)
 3. [Páginas do Sistema](#)
 4. [Integrações](#)
 5. [Automações](#)
 6. [Guia de Uso](#)
 7. [Perguntas Frequentes](#)
 8. [Próximos Passos](#)
-

O que é o Dashboard

O Dashboard Oficina Doctor Auto é o cérebro digital da sua oficina. Ele conecta tudo que você já usa (Kommo, Trello, Telegram) e transforma em um painel único onde você vê tudo que está acontecendo em tempo real.

Em resumo: Você não precisa mais ficar alternando entre várias abas e planilhas. Tudo está aqui, atualizado automaticamente.

Para que serve?

O dashboard resolve três problemas principais:

- 1. Visibilidade:** Saber quantos carros tem na oficina, onde cada um está, e se está tudo dentro do prazo.
 - 2. Produtividade:** Acompanhar quanto cada mecânico está produzindo e se está batendo a meta.
 - 3. Organização:** Planejar a agenda do dia, alocar recursos, e evitar que carros fiquem parados esperando.
-

Como Funciona

O sistema funciona em três camadas que conversam entre si:

Camada 1: Entrada de Dados (Kommo + Trello)

Você continua trabalhando normalmente no Kommo (vendas) e no Trello (operação). O dashboard apenas “escuta” o que está acontecendo lá e traz tudo para um lugar só.

Camada 2: Processamento Automático

Quando algo muda (um lead vira agendamento, um card muda de lista), o sistema detecta automaticamente e atualiza tudo: dashboard, banco de dados, e notificações.

Camada 3: Visualização (Dashboard)

Você abre o dashboard e vê tudo pronto: métricas, alertas, agenda, ranking. Sem precisar fazer nada manual.

Exemplo prático:

1. Consultor move lead para “Agendamento Confirmado” no Kommo
2. Sistema cria card automaticamente no Trello
3. Dashboard atualiza a agenda e envia notificação no Telegram

4. Tudo isso em menos de 5 segundos

Páginas do Sistema

Operacional - O Coração da Oficina

Esta é a página que você vai abrir todo dia de manhã. Ela mostra o “estado atual” da oficina em tempo real.

O que você vê

Alerta de Capacidade (no topo, impossível não ver)

O sistema te avisa se a oficina está tranquila, ficando cheia, ou já lotada. As cores mudam automaticamente:

- **Verde:** Até 15 carros. Tudo certo, pode agendar mais.
- **Amarelo:** 16-20 carros. Atenção, está enchendo.
- **Vermelho:** Mais de 20 carros. Oficina cheia, cuidado com novos agendamentos.

Cards de Status

Cada etapa do processo tem um card mostrando quantos carros estão ali:

Etapa	O que significa	Ação típica
Diagnóstico	Carros que acabaram de chegar, ainda em análise	Mecânico está identificando o problema
Orçamentos Pendentes	Problema identificado, falta fazer orçamento	Consultor precisa elaborar proposta
Aguardando Aprovação	Orçamento enviado ao cliente	Cliente está decidindo se aprova
Aguardando Peças	Aprovado, mas falta peça	Compras deve agilizar fornecedor
Em Execução	Serviço sendo feito agora	Mecânico trabalhando
Prontos	Carro finalizado	Cliente pode retirar
Agendados Hoje	Vão entrar hoje	Preparar recepção

Indicadores Especiais

- **Retorno:** Carros que voltaram com problema (atenção redobrada)
- **Fora da Loja:** Serviços externos (terceirizados, test drive)
- **Veículos Atrasados:** Mais de 2 dias no mesmo lugar (gargalo!)

Como usar no dia a dia

Manhã (8h): Abra a página e veja o alerta de capacidade. Se estiver verde, pode agendar tranquilo. Se amarelo ou vermelho, priorize finalizar carros antes de aceitar novos.

Durante o dia: Olhe os cards de status. Se “Aguardando Peças” estiver alto, cobre compras. Se “Diagnóstico” estiver cheio, aloque mais mecânicos para análise.

Final do dia (18h): Confira “Prontos”. Ligue para clientes avisando que podem retirar. Quanto mais rápido sai, mais espaço para novos.

Financeiro - Quanto Estamos Faturando

Aqui você acompanha o dinheiro entrando. Simples assim.

O que você vê

Faturamento Total

Quanto a oficina faturou no período selecionado (semana ou mês). O número grande que todo mundo quer ver crescendo.

Ticket Médio

Faturamento total ÷ número de carros. Te diz se você está fazendo muitos serviços pequenos ou poucos serviços grandes. Idealmente, você quer ticket médio alto (serviços de maior valor agregado).

Por Consultor

Quanto cada consultor vendeu. Útil para comissões e para identificar quem está vendendo mais.

Gráficos de Evolução

Mostra se você está crescendo, estável, ou caindo. Tendência é mais importante que número absoluto.

Como usar

Toda segunda-feira: Compare a semana que passou com a anterior. Cresceu? Ótimo. Caiu? Investigue por quê.

Todo dia 1º do mês: Olhe o mês anterior completo. Bateu a meta? Comemore. Não bateu? Ajuste a estratégia.

Quando tiver reunião com equipe: Mostre os números. Transparência motiva.



Produtividade - Quem Está Produzindo

Esta página é o ranking dos mecânicos. Quem produziu mais, quem bateu a meta, quem precisa de ajuda.

O que você vê

Ranking de Mecânicos

Os 6 mecânicos aparecem sempre, mesmo se não produziram nada (para você ver quem está parado). A ordem é do maior para o menor valor produzido.

Cada card mostra:

- Nome do mecânico + emoji (Samuel 🐦, Tadeu 🛠️, etc)
- **Semana atual** (ex: “Semana 3” - para você saber em que ponto do mês está)
- Valor total produzido
- Número de carros entregues
- Termômetro de meta (visual rápido se está perto ou longe)

Termômetro Dinâmico

O termômetro muda conforme o filtro:

- **Filtro Semanal:** Meta R\$ 15.000 por semana
- **Filtro Mensal:** Meta R\$ 60.000 por mês (15k × 4 semanas)

Cores do termômetro:

- **Verde:** Bateu ou passou da meta
- **Amarelo:** Entre 50% e 99% da meta
- **Vermelho:** Abaixo de 50% da meta

Como usar

Toda sexta-feira: Olhe o ranking da semana. Quem bateu a meta? Elogie. Quem ficou muito abaixo? Converse para entender o motivo (faltou serviço? Ficou doente? Problema técnico?).

Final do mês: Ranking mensal define bônus/comissões. Use os dados para ser justo.

Quando tiver dúvida sobre alocar serviço: Olhe quem está mais longe da meta e priorize para essa pessoa (desde que tenha skill para o serviço).



Agenda - Quem Faz O Quê e Quando

A agenda é onde você organiza o dia. Cada mecânico tem seus horários, e você vai preenchendo com as placas dos carros.

Estrutura

Tabela Principal

Horário	Samuel	Tadeu	Aldo	JP	Wendel
08:00	ABC1234	-	DEF5678	-	-
09:00	ABC1234	GHI9012	DEF5678	-	-
...

Cada célula é um slot de 1 hora. Você clica e escolhe qual carro vai estar ali.

Como preencher

1. Clique na célula do horário + mecânico
2. Um campo de busca aparece
3. Digite parte da placa (ex: “ABC”)
4. Use setas ↑ ↓ para navegar ou mouse
5. Pressione Enter ou clique para selecionar
6. Pronto! Placa aparece na célula

Navegação por Teclado (para preencher rápido)

- **Setas** ↑ ↓ : Navega entre as placas filtradas
- **Enter**: Seleciona a placa destacada
- **Escape**: Cancela e fecha o dropdown
- **Mouse**: Você pode usar também, claro

O item selecionado fica com fundo azul para você saber onde está.

Dropdown Inteligente

O dropdown só mostra placas de carros que **ainda não foram entregues**. Carros que já saíram não aparecem (para não confundir).

Tabela “Próximos Serviços”

Logo abaixo da agenda principal, tem uma tabela menor com 3 linhas por mecânico. É para você anotar os próximos serviços de cada um (planejamento além do dia atual).

Status atual: A tabela existe e funciona, mas ainda não salva no banco de dados. Quando você recarrega a página, perde o que preencheu. Isso vai ser corrigido na v2.

Células vazias mostram “FALAR COM CONSULTOR” (para lembrar que precisa definir).

Como usar

Todo final de tarde (17h): Preencha a agenda do dia seguinte. Assim, de manhã, cada mecânico já sabe o que vai fazer.

Se surgir urgência: Encaixe na agenda, mas veja se não vai atrasar outros serviços.

Use a tabela “Próximos Serviços”: Para planejar a semana. Assim você distribui melhor a carga e evita mecânico ocioso.



Histórico - O Que Já Aconteceu

Aqui fica registrado tudo que já foi feito. Útil para consultar, gerar relatórios, ou resolver dúvidas de clientes.

Funcionalidades:

- Busca por placa, cliente, período
- Filtros por mecânico, tipo de serviço, valor
- Exportação para Excel/PDF (futuro)

Como usar:

- Cliente ligou reclamando? Busque a placa e veja o histórico completo.
 - Quer saber quantos freios fizeram no mês? Filtre por “freio” + período.
 - Precisa de relatório para contador? Exporte os dados.
-

Integrações

O dashboard não funciona sozinho. Ele se conecta com os sistemas que você já usa.

Kommo (CRM) - Onde Tudo Começa

O Kommo é onde os consultores trabalham. Quando um lead vira “Agendamento Confirmado”, o dashboard precisa saber disso.

O que o dashboard pega do Kommo:

Campo	ID	Exemplo	Uso
Placa	966001	ABC1234	Identificar o carro
Nome	966003	João Silva	Saber quem é o cliente
Data	966023	15/01/2026	Quando vai entrar

Como funciona:


Quando o consultor move o lead para “Agendamento Confirmado” no pipeline DOCTOR PRIME (ID: 12704980), o sistema detecta e cria um card no Trello automaticamente.

Status atual: A integração está configurada, mas precisa do Make (ferramenta de automação) para funcionar. Estamos terminando essa configuração.

Trello (Operação) - Onde o Trabalho Acontece

O Trello é onde a equipe operacional acompanha cada carro. Cada card é um carro, e as listas são as etapas.

Listas do Board:

1.  AGENDAMENTO CONFIRMADO - Carros que vão entrar
2. Diagnóstico - Em análise
3. Orçamento - Elaborando proposta
4. Aguardando Aprovação - Cliente decidindo

5. Aguardando Peças - Falta peça
6. Em Execução - Sendo feito
7. Qualidade - Revisão final
8. 🙏 Entregue - Finalizado

O que o dashboard faz:

- **Lê** todos os cards e mostra no dashboard
- **Detecta** quando um card muda de lista
- **Atualiza** o status no Kommo automaticamente
- **Sincroniza** a cada 5 minutos (backup) + tempo real (webhook)

Formato dos cards:

Quando o sistema cria um card automaticamente (vindo do Kommo), o nome fica assim:

15/01/2026 - João Silva - ABC1234

(Data - Nome - Placa)

Telegram (Notificações) - Avisos Instantâneos

Toda vez que algo importante acontece, você recebe uma mensagem no Telegram.

O que você recebe:

Quando card é criado (Kommo → Trello):

● NOVO AGENDAMENTO

Placa: ABC1234

Cliente: João Silva

Data: 15/01/2026

Card criado no Trello!

Quando lead é atualizado (Trello → Kommo):

 STATUS ATUALIZADO

Placa: ABC1234

De: Em Execução

Para: Entregue

Lead atualizado no Kommo!

Como configurar:

As notificações já estão configuradas. Se você não está recebendo, verifique se você está no grupo/canal correto do Telegram.

Automações

O sistema tem 3 automações principais rodando ²⁴/₇.

1. Sincronização Periódica (Backup)

O que faz: A cada 5 minutos, busca todos os cards do Trello e salva no banco de dados.

Por que existe: Redundância. Se o webhook falhar por algum motivo, essa sincronização garante que os dados não ficam desatualizados por muito tempo.

Você precisa fazer algo: Não. Roda sozinho.

2. Webhook Trello → Kommo (Tempo Real)

Status:  Funcionando

O que faz:

Quando você move um card no Trello (ex: de “Em Execução” para “Entregue”), o sistema:

1. Detecta a mudança instantaneamente
2. Pega a placa do nome do card
3. Procura o lead correspondente no Kommo
4. Atualiza o status do lead
5. Envia notificação no Telegram

Exemplo prático:

Mecânico terminou o serviço e moveu o card para “🙏 Entregue” no Trello. Em menos de 5 segundos:

- Lead no Kommo muda para status “entregue”
- Consultor recebe notificação
- Consultor liga para cliente avisando que pode retirar

Mapeamento de status:

Lista no Trello	Status no Kommo
Diagnóstico	diagnóstico
Em Execução	em loja (ID: 98328508)
🙏 Entregue	entregue (ID: 98067596)

3. Webhook Kommo → Trello (via Make)

Status: 🟡 Em configuração

O que vai fazer:

Quando consultor move lead para “Agendamento Confirmado” no Kommo, o sistema vai:

1. Detectar a mudança
2. Pegar os custom fields (Placa, Nome, Data)
3. Criar card no Trello automaticamente
4. Adicionar na lista “🟢 AGENDAMENTO CONFIRMADO”

5. Enviar notificação no Telegram

Por que ainda não está funcionando:

Estamos terminando a configuração do Make (ferramenta que conecta Kommo e nosso sistema). Falta completar o OAuth (autorização).

Quando vai funcionar:

Assim que terminar a configuração do Make (próximos dias).

Guia de Uso

Primeiro Acesso

1. Abra: <https://doctorprimepatio.manus.space>
2. Clique em “Entrar”
3. Faça login com sua conta Manus
4. Pronto! Você está dentro

Navegação

No topo da página, você tem o menu com todas as páginas:

- **Operacional** - Estado atual da oficina
- **Financeiro** - Faturamento e ticket médio
- **Produtividade** - Ranking de mecânicos
- **Agenda** - Organização do dia
- **Histórico** - Consulta de serviços passados

Clique em qualquer uma para ir direto.

Fluxo de Trabalho Recomendado

Manhã (8h - 9h):

1. Abra **Operacional**

- Veja o alerta de capacidade
- Confira quantos carros tem em cada etapa
- Identifique gargalos (etapas com muitos carros)

2. Abra **Agenda**

- Confira se está tudo preenchido
- Ajuste se necessário
- Comunique para equipe o que cada um vai fazer

Durante o dia:

1. Deixe **Operacional** aberta em uma tela/aba

- Monitore se carros estão avançando
- Se algo ficar parado muito tempo, investigue

2. Use **Agenda** para encaixar urgências

- Surgiu serviço rápido? Encaixe em horário vago
- Mas cuidado para não atrasar os agendados

Final do dia (17h - 18h):

1. Abra **Produtividade**

- Veja quanto cada mecânico produziu hoje
- Identifique quem precisa de mais serviço amanhã

2. Abra **Agenda**

- Preencha a agenda de amanhã
- Use a tabela “Próximos Serviços” para planejar a semana

3. Abra **Operacional**

- Confira “Prontos”
- Ligue para clientes avisando que podem retirar

Toda sexta-feira:

1. Abra **Produtividade com filtro “Semana”**

- Veja o ranking semanal
- Identifique quem bateu a meta
- Converse com quem ficou abaixo

Todo dia 1º do mês:

1. Abra **Financeiro com filtro “Mês”**

- Analise o faturamento do mês anterior
- Compare com meses anteriores
- Ajuste estratégia se necessário

Perguntas Frequentes

O dashboard substitui o Trello?

Não. O Trello continua sendo usado pela equipe operacional. O dashboard apenas “lê” o que está no Trello e mostra de forma mais visual e organizada.

Preciso preencher dados manualmente no dashboard?

Não. A maioria dos dados vem automaticamente do Trello e Kommo. Você só preenche a agenda manualmente (e isso vai ser automatizado na v2).

E se o sistema cair?

O Trello e Kommo continuam funcionando normalmente. Você só perde a visão consolidada do dashboard. Quando o sistema voltar, ele sincroniza tudo automaticamente.

Posso acessar de qualquer lugar?

Sim. É web, então funciona em qualquer dispositivo com internet (computador, tablet, celular).

Outros funcionários podem acessar?

Sim. Qualquer pessoa com conta Manus e permissão pode acessar. Você controla quem tem acesso.

Os dados são seguros?

Sim. Tudo fica no banco de dados criptografado da Manus. Apenas pessoas autorizadas têm acesso.

Posso exportar relatórios?

Ainda não, mas está no roadmap da v2. Por enquanto, você pode tirar print ou copiar os dados manualmente.

O que acontece se eu mover um card errado no Trello?

O sistema vai atualizar o Kommo com base no que você fez. Se moveu errado, é só mover de volta. O sistema vai atualizar novamente.

Posso personalizar as metas de produtividade?

Ainda não. A meta está fixa em R\$ 15k/semana. Personalização de metas está planejada para v2.

Como faço para adicionar um novo mecânico?

Adicione o nome dele como opção no custom field “Mecânico” do Trello. O sistema vai detectar automaticamente e incluir no ranking.

Próximos Passos (v2)

Timeline: 15 dias a partir de agora

O que vai mudar

1. Webhook Kommo → Trello funcionando 100%

Vai criar cards automaticamente quando consultor agendar no Kommo. Sem precisar fazer nada manual.

2. Persistência da tabela “Próximos Serviços”

Vai salvar no banco de dados. Quando você recarregar a página, continua lá.

3. Reports automáticos para equipe

Todo dia/semana/mês, o sistema vai gerar relatórios e enviar por email ou Telegram. Você não precisa lembrar de fazer.

Exemplo de report diário:

 RELATÓRIO DO DIA 15/01/2026

Carros na oficina: 18

Carros entregues hoje: 5

Faturamento do dia: R\$ 12.500

Ticket médio: R\$ 2.500

Top 3 mecânicos:

1. Samuel - R\$ 4.200

2. Tadeu - R\$ 3.800

3. Aldo - R\$ 2.900

4. Painel visual para mecânica (TV/monitor)

Uma tela grande que fica na oficina mostrando:

- Próximos serviços de cada mecânico
- Carros que estão atrasados
- Ranking do dia

Mecânicos olham e já sabem o que fazer, sem precisar perguntar.

5. Cascadear para outras oficinas

Replicar o sistema para outras unidades da Doctor Auto. Cada uma com seu dashboard, mas você pode ver tudo consolidado.

6. Dashboard de sincronização

Uma página onde você vê:

- Quantas sincronizações aconteceram
- Quantas deram certo
- Quantas falharam (e por quê)
- Botão para reprocessar manualmente se algo falhar

7. Alertas de baixa produtividade

Se um mecânico estiver abaixo de 50% da meta na sexta-feira, o sistema avisa automaticamente. Você pode conversar com ele antes de acabar a semana.

8. Gráfico de evolução semanal

Um gráfico mostrando quanto cada mecânico produziu nas últimas 4 semanas. Você vê se está crescendo, estável, ou caindo.

9. Exportação da agenda em PDF

Botão “Exportar PDF” na página Agenda. Gera um documento bonito que você pode imprimir e colar na parede da oficina.

10. Indicador de conflitos de horário

Se você agendar o mesmo carro em dois horários diferentes (por engano), o sistema avisa com um badge amarelo.

11. Auto-scroll no dropdown

Quando você navegar com as setas, o dropdown vai rolar automaticamente para manter o item selecionado sempre visível. (Melhoria pequena mas que faz diferença quando tem muitas placas).

Tecnologias (Para os Curiosos)

O sistema é feito com tecnologias modernas e confiáveis:

Frontend (o que você vê):

- React 19 (framework JavaScript)

- Tailwind CSS 4 (estilização)
- shadcn/ui (componentes prontos)

Backend (o que processa):

- Node.js 22 (servidor)
- Express 4 (rotas)
- tRPC 11 (comunicação frontend-backend)

Banco de Dados:

- MySQL/TiDB via Supabase (armazenamento)

Integrações:

- Kommo API (CRM)
- Trello API (gestão)
- Telegram Bot API (notificações)
- Make (automação)

Hospedagem:

- Manus Platform (infraestrutura)

Tudo roda na nuvem, então você não precisa instalar nada. É só acessar pelo navegador.

Suporte

Dúvidas técnicas: Entre em contato pelo painel de administração Manus.

Sugestões de melhoria: Mande para a equipe. Toda sugestão é bem-vinda e considerada para próximas versões.

Bugs/problemas: Reporte imediatamente. Quanto mais rápido soubermos, mais rápido corrigimos.

Desenvolvido com ❤️ pela equipe Manus AI

Janeiro 2026