

13강. 표본조사의 설계

◆ 담당교수 : 이기재 교수

■ 주요용어

용어	해설
목표모집단(target population)	조사목적에 적합한 개념상 조사대상자들의 집합
조사모집단(sampled population)	표본추출에 이용되는 관찰 가능한 조사대상자들의 집합
예비조사(pilot survey)	조사목적에 적합한 개념상 조사대상자들의 집합표본추출에 이용되는 관찰 가능한 조사대상자들의 집합대규모의 본 조사 이전에 조사일정과 설문지내용을 검증하고 조사원을 교육훈련을 목적으로 시행하는 소규모의 조사
컴퓨터보조전화면접(CATI, Computer Assisted Telephone Interviewing)	표본추출과 조사 진행 과정에서 컴퓨터를 보조도로로 사용한 전화조사
컴퓨터보조개별면접(CAPI, Computer Assisted Personal Interviewing)	컴퓨터의 프로그램을 이용한 개별면접조사로 컴퓨터 모니터 상에서 질문에 응답하는 형식의 조사
개방형 설문(open-ended question)	응답자의 생각을 자유롭게 서술할 수 있도록 만들어진 설문

■ 연습문제

1. 다음 칸에 들어갈 내용은 무엇인가? 조사목적에 알맞게 개념상 정의된 조사대상자의 집합을 ()이라 하고, 표본추출에 의하여 관찰 가능한 조사대상자들의 집합을 ()이라고 부른다.
- 2.

정답 및 해설 : 목표모집단, 조사모집단

2. 표본설계 과정의 순서로 가장 알맞은 것은?

- ① 표본추출틀 결정 → 표본추출방법 결정 → 모집단 확정 → 표본크기 결정 → 표본추출
- ② 표본추출틀 결정 → 모집단 확정 → 표본추출방법 결정 → 표본크기 결정 → 표본추출
- ③ 모집단 확정 → 표본추출틀 결정 → 표본추출방법 결정 → 표본크기 결정 → 표본추출
- ④ 모집단 확정 → 표본크기 결정 → 표본추출틀 결정 → 표본추출방법 결정 → 표본추출

정답 : ③

해설 : 표본설계 과정의 첫 단계는 모집단을 확정하는 것이다. 다음 단계로 표본추출틀 확정, 표본추출방법 결정, 표본크기 결정 등의 과정을 거쳐서 표본을 추출하게 된다.

3. 다음은 컴퓨터를 조사의 보조수단으로 이용하는 CAPI와 CATI에 대한 설명이다. 적합하지 않은 것은?

- ① 복잡한 형태의 질문에 대해서도 컴퓨터 프로그램을 통해서 응답자가 편리하게 응답할 수 있다.
- ② 질문의 양식과 순서의 관리가 용이하고 자료입력이 신속하다.
- ③ CAPI나 CATI 등은 여과질문이 많은 설문지 조사에는 부적합하다.
- ④ 응답에 대한 일관성을 비교적 쉽게 점검할 수 있다.

정답 : ③

해설 : 컴퓨터를 조사의 보조수단으로 이용하는 CAPI와 CATI는 여과질문이 많은 설문조사에 적합하다.

4. 다음은 폐쇄형 질문에 대한 설명이다. 적절하지 않은 것은?

- ① 설문 응답에 대해서 캐어묻기 등으로 심층적인 자료를 얻을 수 있다.
- ② 소득이나 나이 등과 같이 대답하기 민감한 문제에 쉽게 응답할 수 있게 한다.
- ③ 개방형 질문에 비해 응답자의 응답부담과 무응답을 줄일 수 있다.
- ④ 응답 결과의 부호화가 쉽고 분석결과를 해석하기 용이하다.

정답 : ①

해설 : 설문 응답에 대해서 캐어묻기 등으로 심층적인 자료를 얻을 수 있는 질문 방식은 개방형 질문이다.

5. 표본조사에서 자료수집방법(면접조사, 우편조사, 전화조사 등)에 대한 설명이다. 적합하지 않은 것은?

- ① 자료수집방법은 조사목적이나 조사내용, 추출틀, 표본의 특성에 따라 결정되어야 한다.
- ② 전화조사는 개인적이거나 민감한 사안의 질문에 적합하다.
- ③ 면접조사는 표본의 대표성과 응답률을 최대한 높일 수 있는 방법이다.
- ④ 일반적으로 우편조사는 무응답률이 높다는 단점이 있다.

정답 : ②

해설 : 전화조사는 개인적이거나 민감한 사안의 질문에 적합하지 않다.

6. 다음은 설문지 작성법에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 주어진 조사주제에 대하여 전반적인 질문에서 구체적인 질문으로 옮겨가는 것이 좋다.
- ② 질문은 자연스러우면서 논리적 순서에 따라 구성하는 것이 좋다.
- ③ 폐쇄형 질문은 응답내용을 부호화가 쉽고 분석결과를 해석하기 용이하다.
- ④ 소득이나 나이 등과 같이 대답하기 민감한 문제는 개방형 질문으로 하는 것이 좋다.

정답 : ④

해설 : 소득이나 나이 등과 같이 대답하기 민감한 문제는 폐쇄형 질문으로 하는 것이 바람직하다.

7. 다음은 우편조사의 특징을 설명한 것이다. 옳바르지 않은 것은?

- ① 회수율이 낮은 경우 표본의 대표성을 확보하기 어렵다.
- ② 응답자에 대한 익명성과 비밀유지에 대한 확신을 부여하기 쉽다.
- ③ 표본으로 추출된 대상자가 직접 응답하였는지 여부를 확인하기 어렵다.
- ④ 대개 우편조사의 응답률은 전화조사보다 높다.

정답 : ④

해설 : 조사의 응답률은 일반적으로 전화조사보다 낮다.

■ 정리하기

- 표본조사의 주요절차는 조사목적의 구체화, 모집단 정의, 조사방법결정, 표본 설계, 예비조사, 본 조사 및 자료 정리 및 분석 등으로 구성된다.
- 표본설계는 표본조사절차 중에서 핵심적인 과정으로 목표정도(目標精度)의 결정, 표본추출단위와 조사단위 결정, 표본크기 산출, 표본추출법의 선정 및 모수추정 등을 연구한다.
- 자료수집방법을 결정하는데 표본추출법, 모집단의 형태, 질문형식, 응답률, 비용 등이 중점적으로 고려되어야 한다
- 컴퓨터보조 자료수집방법에는 컴퓨터보조전화면접, 컴퓨터보조 개별면접 및 온라인 조사 등이 있다.
- 설문지의 각 항목은 명백한 이론적인 근거를 갖고 있어야 하며 조사된 정보는 어떻게 이용될 것인지를 설명할 수 있어야 한다.
- 설문의 종류에는 서술형식의 답변을 요구하는 개방형 설문과 주어진 응답범주 중에서 응답자가 선택하는 폐쇄형 설문이 있다.
- 응답률도 높이고 정확한 응답을 유도하는 설문지의 설계를 인사말, 설명문, 질문순서 등에 대해서 설명하였다.

■ 참고문헌

- 이계오, 박진우, 이기재, 표본조사론, 한국방송통대학교출판부, 2013. 제1장
- 통계청 홈페이지 : <http://www.nso.go.kr>