

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ЗАГРУЗКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Пожалуйста, используйте данное руководство для загрузки документов на сайт Export Portal.

ВИДЫ ДОКУМЕНТОВ

Стандартные документы

- Паспорт
- или
- Подтвержденный государством идентификационный номер

ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ТИПЫ ФАЙЛОВ

- PDF
- JPG
- JPEG
- PNG

ТРЕБОВАНИЯ К ФАЙЛАМ

Максимальный размер файла

- 2МБ
- Уменьшите размер файла, если он превышает установленные стандарты.
- Каждый документ загружается индивидуально.
- Пожалуйста, убедитесь, что все документы загружены. Ваш аккаунт не сможет пройти процесс верификации, если будет загружен только один документ из всех вышеперечисленных.

ПРОЦЕСС ВЕРИФИКАЦИИ ОБЫЧНО ДЛИТСЯ ОТ 2 ДО 3 РАБОЧИХ ДНЕЙ.

Убедитесь в том, что подготовленные для загрузки документы, соответствуют следующим критериям:

- Документы являются правильными и подлинными
- Копии ваших документов должны быть понятными и читабельными
- Ваше Имя, указанное при регистрации, должно совпадать с именем, указанным в представленных документах
- Адрес, указанный при регистрации, должен совпадать с адресом, указанным в представленных документах;
- Каждый документ должен быть действительным. В случае истечения срока действия, пожалуйста, предоставьте нам сертификат или обновленную версию документа.

Если один из вышеперечисленных пунктов не соблюден, ваш документ будет отклонен.

1. ВВЕДИТЕ ВАШУ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ

После завершения процесса регистрации, вам будет предложено снова войти в свою учетную запись. При этом, необходимо указать адрес электронной почты и пароль, которые были использованы для регистрации на сайте Export Portal.

2. СТРАНИЦА ВЕРИФИКАЦИИ

Как только вы войдете в свою учетную запись, откроется новое всплывающее окно, которое позволит вам заполнить профиль всей необходимой информацией. Данная процедура включает в себя 3 этапа:

- Верификация учетной записи
- Личная информация
- Настройки учетной записи

Мы предлагаем вам начать с “Верификации учетной записи” и загрузки всех необходимых документов. Таким образом, вы сможете заполнить другую информацию, в то время как ваши документы находятся на рассмотрении у администрации сайта.

3. ПОДГОТОВКА К ЗАГРУЗКЕ ДОКУМЕНТАЦИИ

После запуска кнопки “Верификация учетной записи”, вас автоматически перенаправят на страницу верификации.

Здесь, в качестве “Покупателя”, вы должны будете загрузить следующий документ:



**Паспорт или подтвержденный
государством
идентификационный номер**

- * Если название вашей страны и физический адрес не совпадут с данными, указанными на нашем сайте, вам будет предложено загрузить дополнительный документ, подтверждающий ваше место жительства.
- * В случае если вы уверены, что ваш документ в порядке, но некоторые детали не совпадают, пожалуйста, свяжитесь с нашей Службой поддержки и сообщите нам о вашей ситуации.

4. ЗАМЕНА ДОКУМЕНТА

В некоторых случаях, вы можете заменить документы на документы, представленные ниже (их одобряет сайт Export Portal):

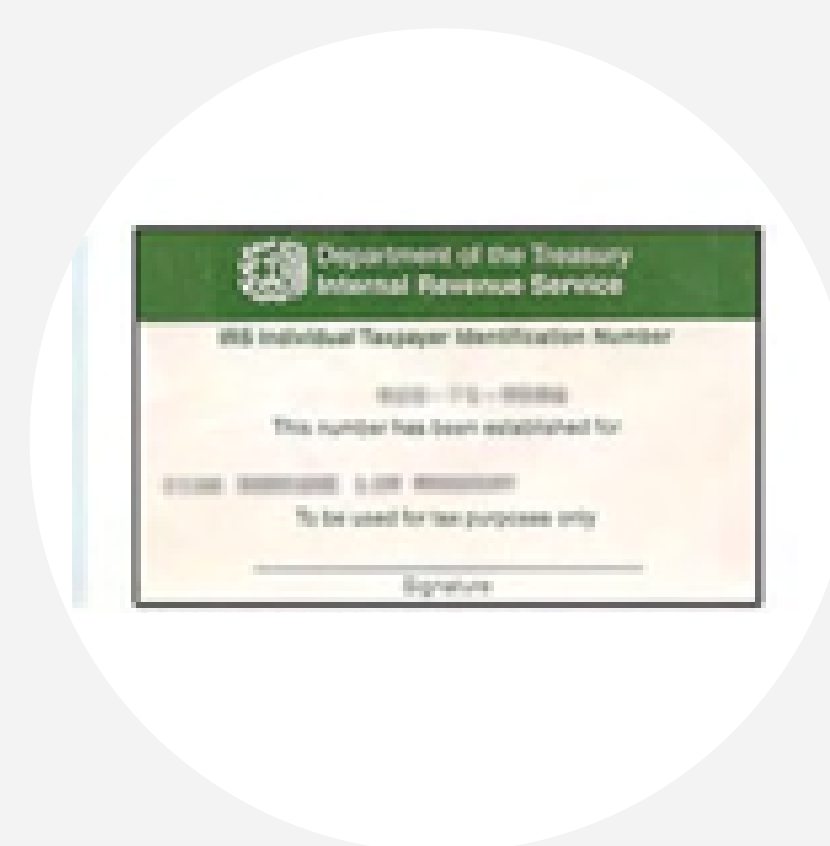
Паспорт или подтвержденный государством идентификационный номер можно заменить на:



Водительское удостоверение



Удостоверение личности



Идентификационный номер налогоплательщика



Карта вида на жительство

5. ЗАГРУЗКА ДОКУМЕНТОВ

1. Для начала нажмите кнопку “Загрузить файл”, чтобы выбрать файл с вашего компьютера.
2. Затем нажмите “Подтвердить” для загрузки данного документа в нашу систему.

6. ОБРАБОТКА

После подтверждения загрузки, вы увидите, что ваш документ находится в статусе обработки.

Если у вас есть какие либо вопросы, мы настоятельно рекомендуем обратиться в нашу службу заботы о клиентах.

Если вы хотите загрузить какой либо документ еще раз, нажмите кнопку повторной загрузки.

7. ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Как только вы пройдете процесс верификации, ваш профиль будет заполнен на 60%! Все, что осталось сделать для активации вашей учетной записи, просто заполнить оставшиеся две секции: «Личные данные» и «Настройки учетной записи».

8. АКТИВНЫЙ СТАТУС

После заполнения необходимых данных в разделах «Настройки учетной записи» и «Личная информация», администратор сайта активирует вашу учетную запись.

Теперь, Вы сможете использовать Export Portal в полном объеме!