



## دليل تحميل الوثائق السريع للمشتريين

يرجى استخدام الدليل كدليل عام لتحميل الوثائق و الملفات المطلوبة خلال Export Portal

### أنواع الوثائق

الوثائق الرسمية

● جواز سفر

أو

● البطاقة الشخصية

### شروط الوثائق المحملة

الحد الأعلى لحجم الملف

● 2 MB

● يرجى تقليل حجم الملف في حال كان الحجم أكبر من الحد الأقصى

● دستاویزات درجہ بندی کے لحاظ سے ایک ایک کر کے بھی اپ لوڈ کی جاسکتی ہیں۔

● براہ کرم یقینی بنائیں کہ تمام دستاویزات اپ لوڈ کر دی گئی ہیں۔ اگر آپ ان سب میں سے صرف ایک دستاویز اپ لوڈ کریں گے تو آپ کے اکاؤنٹ کی تصدیق نہیں ہو سکے گی۔

### أنواع الملفات المقبولة

● PDF; ● JPG;

● JPEG; ● PNG.

## عادة ما تستغرق عملية التحقق من 2-5 أيام

يرجى التحقق جيداً من أن الوثائق المعدة للتحميل تستوفي المعايير الآتية:

● صحيحة وحقيقية

● يجب أن تكون النسخة المحملة من الوثيقة واضحة وقابلة للقراءة

● يجب أن يتطابق اسمك مع الاسم المذكور في الوثائق المحملة

● يجب أن يتطابق عنوانك مع العنوان المذكور في الوثائق المحملة

● يجب أن لا تكون الوثيقة منتهية الصلاحية، وفي حال انتهاء صلاحيتها يرجى تزويدنا بشهادة التجديد.

في حال الإخلال وعدم استوفاء أي من الشروط المذكورة، سوف يتم رفض الوثيقة الخاصة بك.





## خطوات للمشتريين

### 1. أدخل حسابك

عند الانتهاء من عملية التسجيل (بالنقر على رابط التأكيد)، سوف يطلب منك إعادة تسجيل الدخول لحسابك عن طريق إدخال عنوان البريد الإلكتروني و كلمة المرور اللذين استخدمتهما للتسجيل في Export Portal

### 2. صفحة التحقق

بمجرد تسجيل الدخول إلى حسابك سوف تفتح نافذة جديدة، وتحتوي هذه النافذة على 3 خطوات لإكمال ملفك الشخصي بنجاح:

- التحقق من الحساب
- معلومات شخصية
- إعداد نوع الحساب.

نقترح عليك البدء بالخطوة الأولى "التحقق من الحساب" وتحميل الوثائق المطلوبة، بالتالي سوف تتمكن من تعبئة البيانات الأخرى المطلوبة أثناء معالجة و تحقق الوثائق التي قمت بتحميلها.

### 3. قبل تحميل الوثائق الخاصة بك

بعد الوصول إلى زر "التحقق من الحساب" سوف يتم نقلك إلى صفحة التحقق.

هنا، بصفتك مشتري عليك أن تحمل وثيقة واحدة فقط:



جواز السفر أو الهوية الشخصية

\* في حال عدم تطابق بلدك وعنوانك مع العناوين الموضحة في الموقع، سوف يطلب منك تحميل مستند إضافي "تأكيد الإقامة".

\* في حال التأكد من أن الوثائق الخاصة بك مستوفية للشروط ولكن لا تزال هناك بعض التفاصيل التي لا تتطابق، فيرجى التواصل مع فريق دعم العملاء وإخبارهم بمشكلتك.

### 4. تبديل الوثائق

يمكنك استبدال بعض الوثائق أخرى تستوفي شروط الوثائق المقبولة عبر Export Portal، منها:



[illegible]

**SAN FRANCISCO**  
**CITY ID CARD**

DOB: 01/16/1979 ID: 011246789

**WONG**  
**WENGHEATHER**  
121 Any Street  
San Francisco CA 94102

DOB: 01/16/1979  
SEX: F

City of San Francisco

Department of the Treasury  
Internal Revenue Service

**IRD Individual Taxpayer Identification Number**

9401 123 4567890

This number has been established for

To be used for tax purposes only

Signature

## 5. تحميل الوثائق

- ## 6. معالجة الوثائق

**لا تتردد في طرح الأسئلة إلى فريق دعم العملاء عند الحاجة. بـحـكـائـنـيـس .**

في حال رغبتك في إعادة تحميل الملف قبل أن تتم معالجته يمكنك الضغط على "إعادة التحميل".

## 7. قبول الوثائق

## 8. تنشيط الحساب

بعد الانتهاء من تعبئة البيانات اللازمة إلى قسمي "تحديد نوع الحساب" و "المعلومات الشخصية" سوف يتم تنشيط حسابك، وسوف تتمكن من استخدام بوابة Export Portal بكامل إمكانياتها!