



خریداروں کے لئے دستاویزات اپ لوڈ کرنے کے بارے میں فوری گائیڈ

براہ کرم ایکسپورٹ پورٹل کے ذریعہ دستاویزات اپ لوڈ کرنے کیلئے اسے عمومی گائیڈ کے طور پر استعمال کریں۔

دستاویزات کی اقسام

معیاری دستاویزات

● معیاری دستاویزات

یا

● حکومت کی جاری کردہ آئی ڈی (ID)

فائل کے لئے درکار ضروریات

فائل کا زیادہ سے زیادہ سائز

● 2 ایم بی

● اگر آپ کی فائل زیادہ سے زیادہ حد سے بڑی ہے تو براہ کرم فائل کا سائز کم کریں۔

● دستاویزات درجہ بندی کے لحاظ سے ایک ایک کر کے بھی اپ لوڈ کی جاسکتی ہیں۔

● براہ کرم یقینی بنائیں کہ تمام دستاویزات اپ لوڈ کر دی گئی ہیں۔ اگر آپ ان سب میں سے صرف ایک دستاویز اپ لوڈ کریں گے تو آپ کے اکاؤنٹ کی تصدیق نہیں ہو سکے گی۔

تائید شدہ فائل کی اقسام

● پی ڈی ایف (PDF)؛ ● جے پی جی (JPG)؛

● جے پی ای جی (JPEG)؛ ● پی این جی (PNG)۔

تصدیق کے عمل میں عام طور پر 2-5 کاروباری دن لگتے ہیں۔

براہ کرم اس بات کی تسلی ضرور کر لیں کہ اپلوڈ کے لئے تیار کردہ دستاویزات ان معیارات پر پورا اترتے ہیں:

● درست اور اصلی؛

● آپ کی دستاویز کی کاپی صاف اور آسانی سے پڑھی جانے کے قابل ہونی چاہئے۔

● آپ کے نام اور آپ کے دستاویزات میں درج نام کی مماثلت ہونا ضروری ہے؛

● آپ کا پتہ آپ کی دستاویزات میں درج پتہ سے ملنا چاہئے؛

● دستاویز کی میعاد ختم نہیں ہونی چاہئے۔ اگر آپ کی دستاویز کی میعاد ختم ہوگئی ہے تو ، براہ کرم ہمیں تجدیدی سرٹیفکیٹ (certificate of renewal) فراہم کریں۔

مذکورہ بالا نکات میں سے کسی ایک پر بھی عمل نہ کرنے کی صورت میں آپ کی دستاویز مسترد کردی جائے گی۔



خریداروں کے لئے مراحل

1. اپنا اکاؤنٹ درج کریں

اندراج کے عمل کو مکمل کرنے کے بعد (اپنے تصدیقی لنک پر کلک کر کے) آپ سے اس ای میل ایڈریس اور پاس ورڈ داخل کر کے ایک بار پھر اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کرنے کو کہا جائے گا جسے ابھی آپ نے ایکسپورٹ پورٹل کے ساتھ سائن اپ کے لئے استعمال کیا تھا۔

2. تصدیق کا پیج

ایک بار جب آپ اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان ہو جائیں گے ، آپ کو فوری طور پر ایک نئی ونڈو اوپن ہوتی نظر آئے گی۔ آپ کی پروفائل کو کامیابی کے ساتھ مکمل کرنے کے لئے یہ ونڈو تین مراحل پر مشتمل ہے

- اکاؤنٹ کی تصدیق؛
- ذاتی معلومات؛
- اکاؤنٹ کی قسم کو مرتب کرنا

ہماری تجویز ہے کہ آپ "اکاؤنٹ کی تصدیق" (Account Verification) سے شروعات کریں اور ضروری دستاویزات پیش کریں۔ اس طرح سے آپ اپنی دستاویزات پر کارروائی کے عمل کے دوران ، آپ دیگر معلومات کو پُر کر سکیں گے۔

3. اپنی دستاویزات اپ لوڈ کرنے سے پہلے

"اکاؤنٹ کی تصدیق" کے بٹن تک رسائی حاصل کرنے کے بعد ، آپ تصدیق کے پیج پر منتقل ہو جائیں گے۔

یہاں ، "خریدار" کی حیثیت سے آپ کو صرف ایک دستاویز اپ لوڈ کرنے کی ضرورت ہے۔



پاسپورٹ یا حکومت کی جاری
کردہ شناختی دستاویز (ID)

* اگر آپ کا ملک اور پتہ ہماری ویب سائٹ پر درج پتہ سے مماثل نہیں ہے تو ، آپ کو ایک اضافی دستاویز "رہائش گاہ کی تصدیق" (Residency confirmation) اپ لوڈ کرنے کا کہا جائے گا۔

* اگر آپ کو یقین ہے کہ آپ کی دستاویز ترتیب میں ہے لیکن پھر بھی کچھ تفصیلات موافق نہیں ہیں ، تو براہ کرم ہمارے کسٹمر سپورٹ سے رابطہ کریں اور ہمیں اپنی صورتحال کے بارے میں بتائیں۔

4. دستاویز کا متبادل

آپ کچھ دستاویزات کو دوسرے دستاویزات کے متبادل کے طور پر استعمال کر سکتے ہیں جو ایکسپورٹ پورٹل قبول کرتا ہے ، وہ یہ ہیں:

پاسپورٹ یا حکومت کی جاری کردہ شناختی دستاویز (ID):



ڈرائیور لائسنس۔



آئی ڈی (ID) کارڈ



ٹیکس آئی ڈی (ID) کارڈ



رہائشی اجازت نامہ کارڈ۔

5. دستاویزات اپ لوڈ کرنا

- پہلے اپنے کمپیوٹر سے فائل کا انتخاب کرنے کے لئے "اپ لوڈ فائل" (Upload file) کے بٹن پر کلک کریں۔
- پھر اس دستاویز کو ہمارے سسٹم میں متعارف کروانے کے لئے "کنفرم" (Confirm) دبائیں۔

6. عمل کاری

کنفرم/تصدیق کرنے کے بعد آپ دیکھیں گے کہ آپ کی دستاویز پر کارروائی ہو رہی ہے۔

اگر آپ کو ضرورت ہو تو براہ کرم ہماری کسٹمر سپورٹ ٹیم سے سوالات کے حل کے سلسلہ میں رابطہ کرنے سے نہ بچکجائیں ۔

اگر آپ اپنی دستاویز کو چیک کیے جانے سے پہلے دوبارہ جمع کرانا چاہتے ہیں تو ، "دوبارہ اپ لوڈ" (Re-upload) کے بٹن پر کلک کریں۔

7. تصدیق شدہ دستاویزات

ایک بار جب آپ تصدیقی مراحل کو طے کر لیں گے تو آپ 60 فیصد پروفائل تکمیل کو پہلے ہی حاصل کر لیں گے! آپ کے اکاؤنٹ کو فعال کرنے کے لئے جو رہتا ہے وہ صرف "ذاتی معلومات" (Personal info) اور "اپنے اکاؤنٹ کی قسم مرتب کریں" (Setup your account type) کو پُر کرنا ہے۔

8. فعال حیثیت

"اپنے اکاؤنٹ کی قسم مرتب کریں" (Setup your account type) اور "ذاتی معلومات" (Personal info) سیکشنز میں ضروری ڈیٹا شامل کیے جانے کے بعد ، منتظم آپ کا اکاؤنٹ فعال کر دے گا۔ آپ ایکسپورٹ پورٹل کو پوری صلاحیت کے ساتھ استعمال کر سکیں گے۔