



دليل تحميل الوثائق السريع للبائعين

يرجى استخدام هذا الدليل كدليل عام لتحميل الوثائق والملفات المطلوبة خلال Export Portal

شروط الوثائق المحملة

الحد الأعلى لسعة الملف المحمل

● 2 MB

● يرجى تقليل سعة الملف في حال كانت سعة الملف أكبر من الحد الأقصى.

● يمكنك تحميل الوثائق بشكل فردي مصنّفين حسب الفئة.

● يرجى التأكد من تحميل جميع الوثائق المطلوبة، لم يتم التحقق وتأكيد حسابك في حال إضافة أي ملف أو وثيقة خارج عن المطلوب.

أنواع الوثائق

الوثائق الرسمية المقبولة

● جواز السفر أو الهوية الشخصية

● رخصة العمل

أنواع الملفات التي يدعمها النظام

● ;PDF

● ;JPG

● ;JPEG

● .PNG

عادة ما تستغرق عملية التحقق من 2-5 أيام

يرجى التحقق جيداً من أن الوثائق المعدة للتحميل تستوفي المعايير الآتية:

● صحيحة وحقيقية

● يجب أن يتطابق اسمك مع الاسم المذكور في الوثائق المحملة

● يجب أن يتطابق اسم الشركة مع الاسم المذكور في الوثائق المحملة

● يجب أن تكون النسخة المحملة من الوثائق واضحة وقابلة للقراءة

● يجب أن لا تكون الوثيقة منتهية الصلاحية، وفي حال انتهاء صلاحيتها يرجى تزويدنا بشهادة التجديد

● يجب أن يتطابق عنوانك مع العنوان المذكور في الوثائق المحملة

● يجب التأكد من أن الشركة مسجلة بالسجل التجاري في بلدك.

في حال الإخلال وعدم استوفاء أي من الشروط المذكورة، سوف يتم رفض الوثيقة الخاصة بك.

خطوات للبائعين

1. أدخل حسابك

عند الانتهاء من عملية التسجيل (بالنقر على رابط التأكيد)، سوف يطلب منك إعادة تسجيل الدخول لحسابك عن طريق إدخال عنوان البريد الإلكتروني و كلمة المرور اللذين استخدمتهما للتسجيل في Export Portal

2. صفحة التحقق

بمجرد تسجيل الدخول إلى حسابك سوف تفتح نافذة جديدة، وتحتوي هذه النافذة على 4 خطوات لإكمال ملفك الشخصي بنجاح:

- التحقق من الحساب
- بيانات الشركة الرئيسية
- أدخل البضائع
- معلومات شخصية

نقترح عليك البدء بالخطوة الأولى "التحقق من الحساب" وتحميل الوثائق المطلوبة، بالتالي سوف تتمكن من تعبئة البيانات الأخرى المطلوبة أثناء معالجة و تحقق الوثائق التي قمت بتحميلها.

3. قبل تحميل الوثائق

بعد الوصول إلى زر "التحقق من الحساب" سوف يتم نقلك إلى صفحة التحقق.

هنا، بصفتك بائع عليك أن تحمل نوعين من الوثائق:



جواز السفر أو الهوية الوطنية
الشخصية



رخصة الأعمال

*في حال التأكد من أن الوثائق الخاصة بك مستوفية للشروط ولكن لا تزال هناك بعض التفاصيل التي لا تتطابق، فيرجى التواصل مع فريق دعم العملاء وإخبارهم بمشكلتك.

4. تبديل الوثائق

يمكنك استبدال بعض الوثائق أخرى تستوفي شروط الوثائق المقبولة عبر Export Portal، منها:

جواز السفر/الهوية الشخصية أو:



رخصة القيادة



الهوية الوطنية الشخصية



البطاقة التعريفية الضريبية



بطاقة تصريح مكان الإقامة.

رخصة الأعمال أو:

- شهادة التسجيل
- شهادة التأسيس
- شهادة التكوين
- صك التأسيس

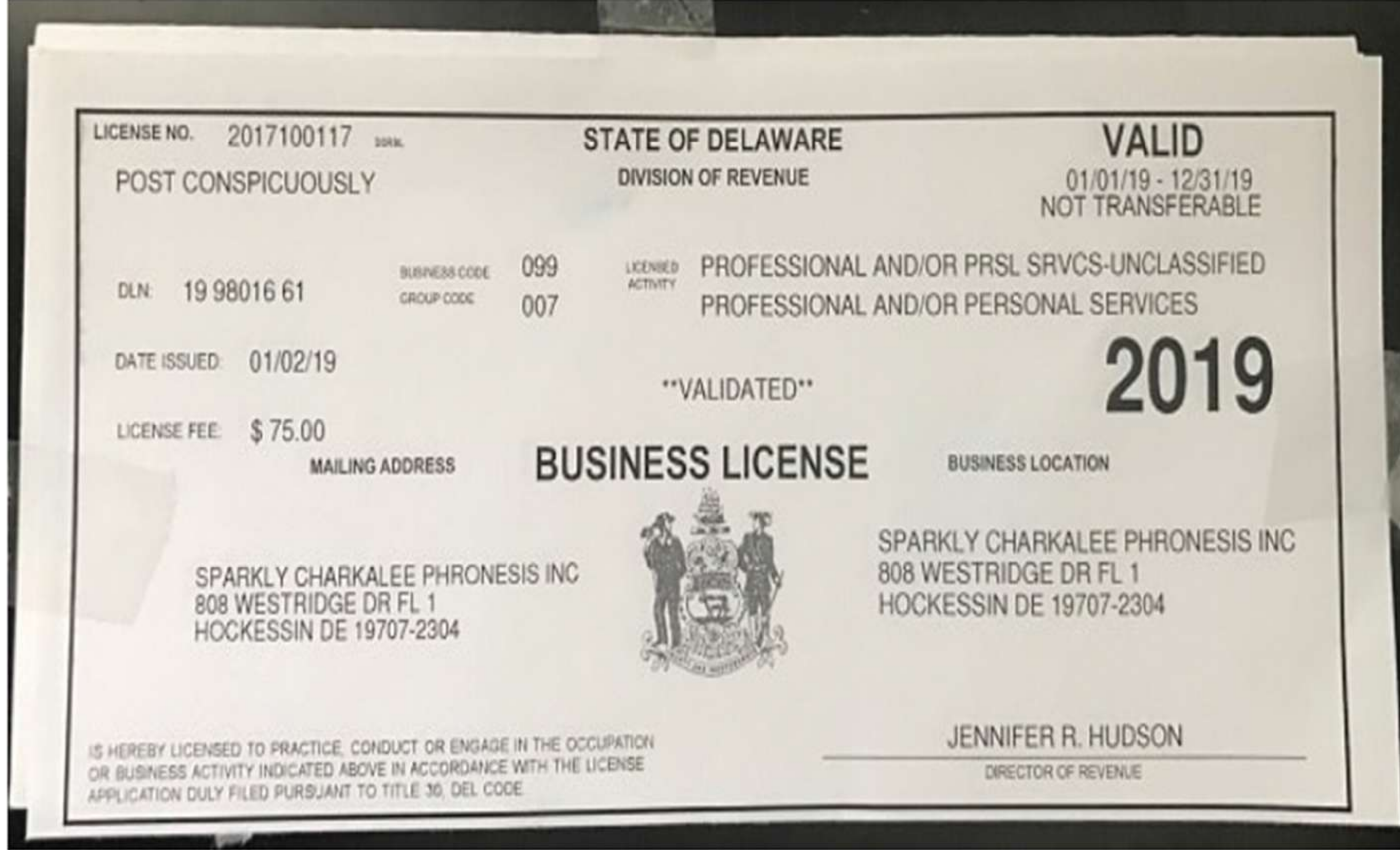
5. تحميل الوثائق

- (1) أولاً اضغط على زر "تحميل ملف" لاختيار الملف من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- (2) ثم اضغط على "تأكيد" ليتم تحميل الملف إلى النظام الخاص بالشركة.

فيما يلي بعض الأمثلة على وثائق من عدة مخدول مختلفة والتي نقبلها على أنها تراخيص تجارية:



الولايات المتحدة الأمريكية (مسجل الشركات في الولايات المتحدة الأمريكية)



أستراليا (هيئة الأوراق المالية و الاستثمارات الاسترالية)



6. معالجة الوثائق

بعد التأكد وتحميل الملفات سوف تلاحظ أن الملف الخاص بك قيد المعالجة.

لا تتردد في طرح الأسئلة إلى فريق دعم العملاء عند الحاجة.

في حال رغبتك في إعادة تحميل الملف قبل أن تتم معالجته يمكنك الضغط على "إعادة التحميل".

7. قبول الوثائق

بمجرد الانتهاء من خطوة المعالجة والتحقق سوف يتم إكمال 50% من ملفك الشخصي عبر بوابتنا!

والآن لتفعيل حسابك وإنهاء الملف بشكل كامل ليس عليك سوى تعبئة "المعلومات الشخصية" و "معلومات حول الشركة" و "إضافة البضائع".

8. تنشيط الحساب

بعد الانتهاء من ملء "معلومات حول الشركة" و "المعلومات الشخصية" و "إضافة العناصر" ، سوف يقوم المسؤول بتنشيط حسابك وسوف تتمكن من الاستفادة من بوابة Export Portal بكامل إمكانياتها!

