



Mohon gunakan panduan ini sebagai panduan umum untuk mengunggah dokumen melalui Export Portal.

TIPE DOKUMEN

Standard Dokumen

- Paspor atau KTP Yang
 Dikeluarkan Pemerintah;
- Lisensi Bisnis;
- NPWP;
- Izin Ekspor/Impor.

JENIS FAIL YANG MENDUKUNG

- PDF
- JPG
- JPEG
- PNG

PERSYARATAN FAIL

Ukuran Fail Maksimum

- 2MB
- Mohon kurangi ukuran fail Anda jika melebih batas maksimum.
- Penggugahan dokumen dapat dilakukan secara terpisah berdasarkan kategori.
- Pastikan Anda mengunggah semua dokumen.
 Akun Anda tidak akan memperoleh verifikasi jika
 Anda hanya mengunggah salah satu dari seluruh dokumen yang diwajibkan.

PROSES VERIFIKASI BIASANYA MEMERLUKAN WAKTU 2-5 HARI KERJA.

Mohon periksa kembali semua dokumen yang disiapkan untuk diunggah memenuhi kriteria berikut:

- Benar dan akurat;
- Nama Anda harus sesuai dengan nama yang tertera di dokumen-dokumen Anda;
- Nama Anda harus sesuai dengan nama perusahaan Anda yang tertera di dokumen-dokumen Anda;
- Salinan dokumen-dokumen Anda harus jelas dan mudah dibaca;
- Dokumen-dokumen tersebut harus masih berlaku. Jika dokumen-dokumen tersebut sudah tidak berlaku, mohon kirimkan kepada kami surat pernyataan pembaruan;
- Alamat Anda harus sesuai dengan alamat yang tertera di dokumen-dokumen;
- Pastikan perusahaan Anda terdaftar di otoritas pendaftaran perusahaan di negara Anda.

Jika salah satu dari ketentuan di atas tidak dipenuhi, dokumen Anda akan ditolak.



LANGKAH-LANGKAH BAGI PABRIKAN

1. MASUKAN AKUN ANDA

Setelah menyelesaikan proses registrasi, (dengan mengeklik tautan informasi Anda) Anda akan diminta untuk masuk ke dalam akun Anda sekali lagi dengan memasukkan alamat surel dan kata sandi yang digunakan untuk mendaftar di Export Portal.

2. HALAMAN VERIFIKASI

Setelah Anda masuk ke dalam akun Anda, halaman baru akan segera muncul. Halaman ini memuat 4 langkah untuk melengkapi profil Anda:

- Verifikasi Akun;
- Informasi Utama Perusahaan;
- Menambah item;
- Personal Info.

Kami sarankan Anda memulai dari "Verifikasi Akun" dan menyerahkan dokumen-dokumen yang diharuskan sehingga Anda dapat mengisi informasi lain seraya dokumen-dokumen Anda sedang diproses.

3. SEBELUM MENGUNGGAH DOKUMEN-DOKUMEN ANDA

Setelah mengakses tombol "Verifikasi Akun", Anda akan diarahkan ke halaman verifikasi. Di sini, sebagai "Pabrikan Yang Terverifikasi" Anda perlu mengunggah dua jenis dokumen:



Paspor atau KTP yang dikeluarkan pemerintah;



Lisensi Bisnis;



NPWP;



Izin Ekspor/Impor.

Jika sudah yakin dokumen Anda sudah lengkap namun beberapa detail tidak sesuai, mohon hubungi Dukungan Pelanggan kami dan beritahu kami masalah yang sedang Anda hadapi.



Izin Tinggal.

4. PENGGANTI DOKUMEN

Anda dapat mengganti beberapa dokumen tersebut dengan dokumen lain yang diterima oleh Export Portal, antara lain:

Paspor atau KTP yang dikeluarkan pemerintah atau:



Lisensi Bisnis atau:

- Akta Pendaftaran;
- Anggaran Dasar;
- Sertifikat Pembentukan;
- Akta Pendirian.

NPWP

Izin Ekspor/Impor

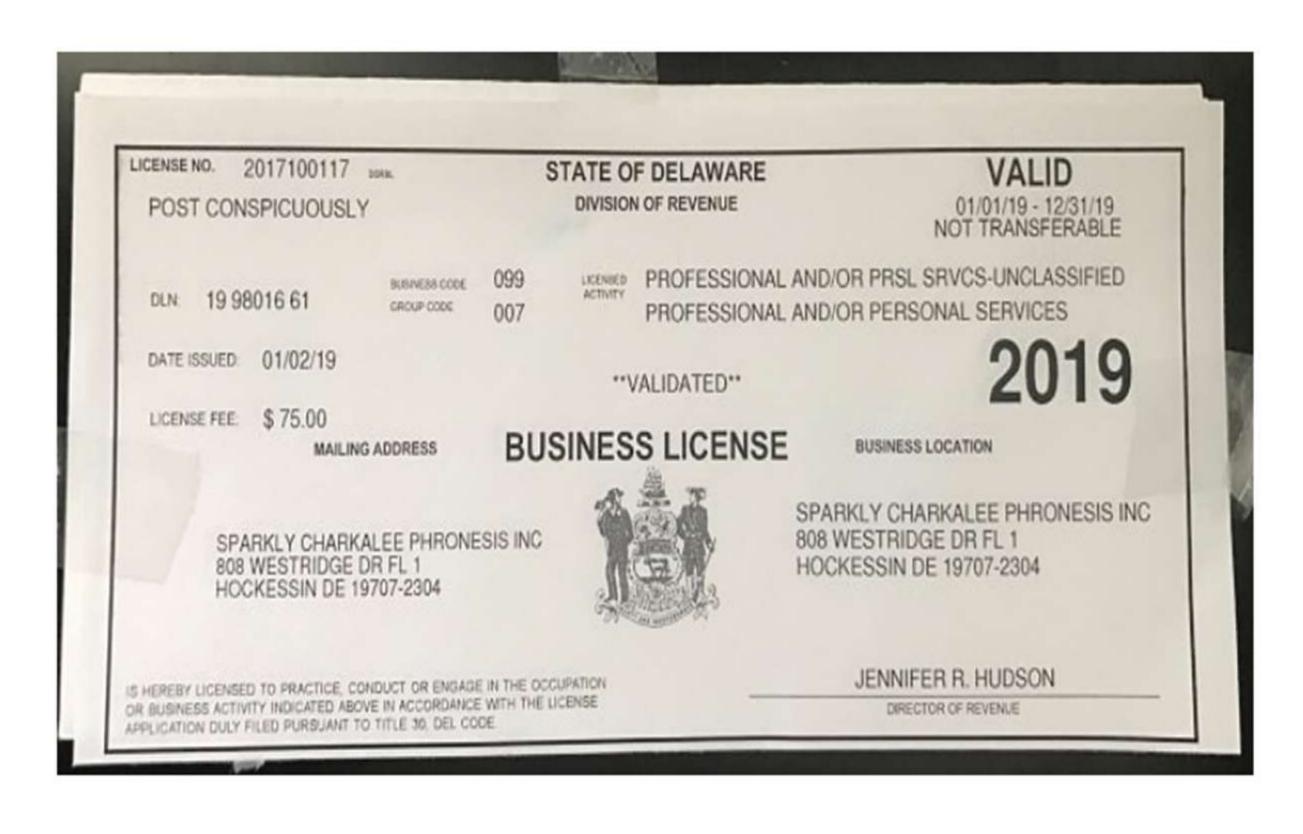
5. MENGUNGGAH DOKUMEN

- 1. Pertama klik tombol "unggah fail" untuk memilih fail dari komputer Anda.
- 2. Kemudian tekan "konfirmasi" untuk memasukkan dokumen ini ke dalam sistem kami.

PABRIKAN

Berikut adalah beberapa contoh dokumen dari sejumlah negara yang diterima sebagai Lisensi Bisnis:

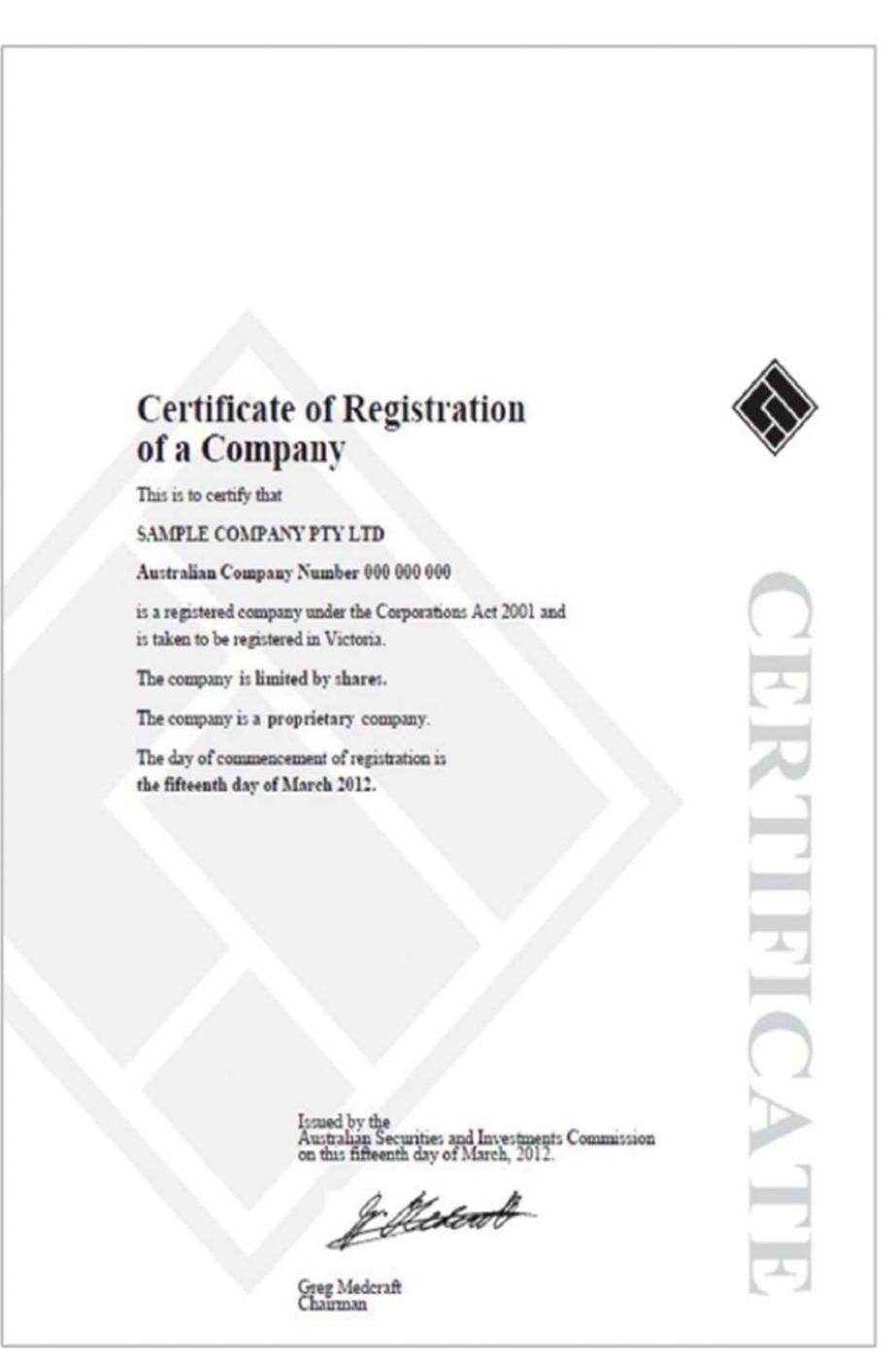
Amerika Serikat (The Registrar of Companies for USA)





Australia (Australian Securities and Investments Commission)







Berikut adalah contoh NPWP:







6. PEMROSESAN

Setelah konfirmasi Anda akan diberitahu bahwa dokumen Anda sedang diproses.

Silakan mengajukan pertanyaan kepada tim Dukungan Pelanggan kami jika diperlukan.

Jika Anda ingin menyerahkan kembali dokumen Anda sebelum dicek, silakan klik tombol "Unggah kembali."

7. DOKUMEN-DOKUMEN YANG DIKONFIRMASI

Setelah Anda melewati tahap verifikasi, Anda sudah melengkapi 50% profil Anda!

Yang perlu Anda lakukan selanjutnya untuk mengaktifkan akun Anda adalah mengisi "Informasi Pribadi", "Informasi Perusahaan" dan "Menambah Item".

8. STATUS AKTIF

Stelah menambah data yang diperlukan untuk bagian "Informasi Perusahaan", "Informasi Pribadi" dan "Tambah Item", administrator akan mengaktifkan akun Anda. Anda akan dapat menggunakan Export Portal secara penuh!

