

#### विक्रेताओं के लिए दस्तावेज अपलोड क्विक गाइड

एक्सपोर्ट पोर्टल के माध्यम से दस्तावेज़ अपलोड करने के लिए कृपया इस सामान्य गाइड का उपयोग करें.

# दस्तावेज के प्रकार मानक दस्तावेज

- पासपोर्ट या सरकार द्वारा जारी आई डी;
- व्यापार लाइसेंस.

#### मान्य फ़ाइल प्रकार

- PDF
- JPG
- JPEG
- PNG

# फ़ाइल की आवश्यकताएँ अधिकतम फ़ाइल साइज़

- 2MB
- अगर आपकी फ़ाइल साइज़ ज्यादा हो तो कृपया साइज़ कम करें.
- दस्तावेज़ों को उनके वर्ग के अनुसार अलग-अलग अपलोड किया जा सकता है.
- कृपया सभी दस्तावेज़ अपलोड करें. अगर आप सभी दस्तावेज़ों में से सिर्फ़ एक अपलोड करते है तो आपका अकाउंट सत्यापित नहीं किया जाएगा.

### सत्यापन प्रक्रिया में साधारण रूप से 2 से 5 कार्य दिवस (बज़िनेस डेज़) लगते हैं.

कृपया दोबारा जांच ले कि अपलोड होने वाले दस्तावेज निम्नलिखिति मानदंडों को पूरा करते हैं:

- वे सही एवं असली हो;
- आपका नाम दस्तावेजों में दिए गए नाम से मेल खाता हो;
- आपके कंपनी का नाम दस्तावेजों में दिए गए कंपनी के नाम से मेल खाता हो;
- आपके दस्तावेजों की कॉपीयां स्पष्ट हो और आसानी से पढ़ी जा सके;
- दस्तावेजों की समय सीमा समाप्त न हुई हो. यदि दस्तावेजों की समय सीमा समाप्त हो गई हो, तो हमें नवीनीकरण प्रमाण पत्र दें;
- आपका पता दस्तावेजों में दिए गए पते से मेल खाता हो;
- ये निश्चित कर ले कि आपकी कंपनी आपके देश के व्यापार रजिस्ट्री में पंजीकृत है.

ऊपर लिखे गए मानदंडों में किसी एक को भी को अगर नहीं माना गया तो आपका आवेदन अस्वीकार किया जाएगा.



#### विक्रेताओं के लिए चरण

#### 1. अपने अकाउन्ट में एन्टर करें

पंजीकरण पूरा होने के बाद (पुष्टिकरण लिक क्लिक करने पर) जिस ईमेल और पासवर्ड से आपने साइन अप किया हो उसे व्यवहार करके फिर से एक्सपोर्ट पोर्टल पर लॉगिन करने को कहा जाएगा .

#### 2. सत्यापन पृष्ठ

लॉगिन करते ही आपको एक नया विडो दिखाइ देगा. इस विडो में आपके प्रोफाइल को सफलतापूर्वक पूरी करने के 4 चरण शामिल किए गये है.

- अकाउन्ट सत्यापन;
- कंपनी की मुख्य जानकारी;
- आइटम जोड़ें;
- नजी जानकारी.

हमारा सुझाव है कि आप 'अकाउन्ट सत्यापन' से शुरु करें और आवश्यक दस्तावेज़ जमा करें. ताकि जब आपके दस्तावेज़ें पर कार्यवाही चल रही हो उस वक्त आप दूसरी जानकारी भर सकें .

## 3. दस्तावेज अपलोड करने से पहले

"अकाउन्ट सत्यापन" बटन तक पहुंचने के बाद, आपको सत्यापन पृष्ठ पर ले जाया जाएगा. यहां 'सत्यापति विक्रेता' के तौर पर आपको दो तरह के दस्तावेज अपलोड करने होंगे



पासपोर्ट या सरकार दुवारा जारी की गई आईडी



व्यापार लाइसेंस

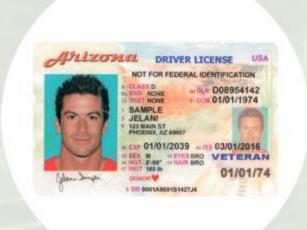
अगर आप निश्चित रूप से जानते है कि आपका दस्तावेज़ सही है मगर कुछ विवरण नहीं मेल खा रहे है तो हमारे ग्राहक सहायक से संपर्क करें और हमें आपकी स्थिति के बारे में बताएं.



# 4. दस्तावेज प्रतिस्थापन

आप किसी एक दस्तावेज़ के बदले दूसरी ऐसी दस्तावेज़ जमा कर सकते है जो एक्सपोर्ट पोर्टल द्वारा स्वीकृत हो, जैसे

पासपोर्ट या सरकार द्वारा जारी की गई आई डी या:









ड्राइवगि लाइसेंस;

आइ डी कार्ड;

टैक्स आइ डी कार्ड; रेजडिन्स परमटि कार्ड.

#### व्यापार लाइसेन्स याः

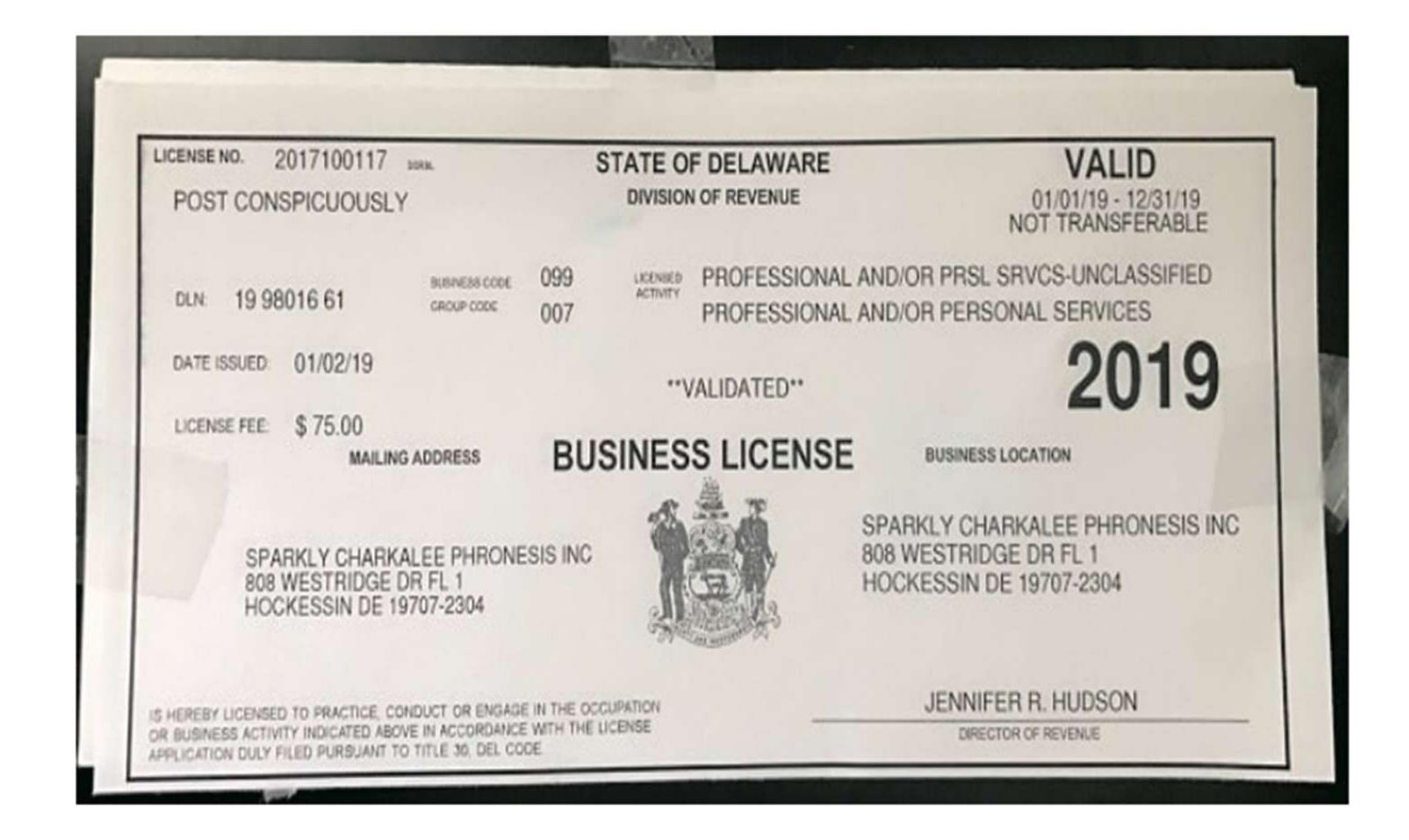
- पंजीकरण प्रमाण पत्र;
- निगमन प्रमाणपत्र;
- गठन प्रमाण पत्र;
- निगमन विलेख;

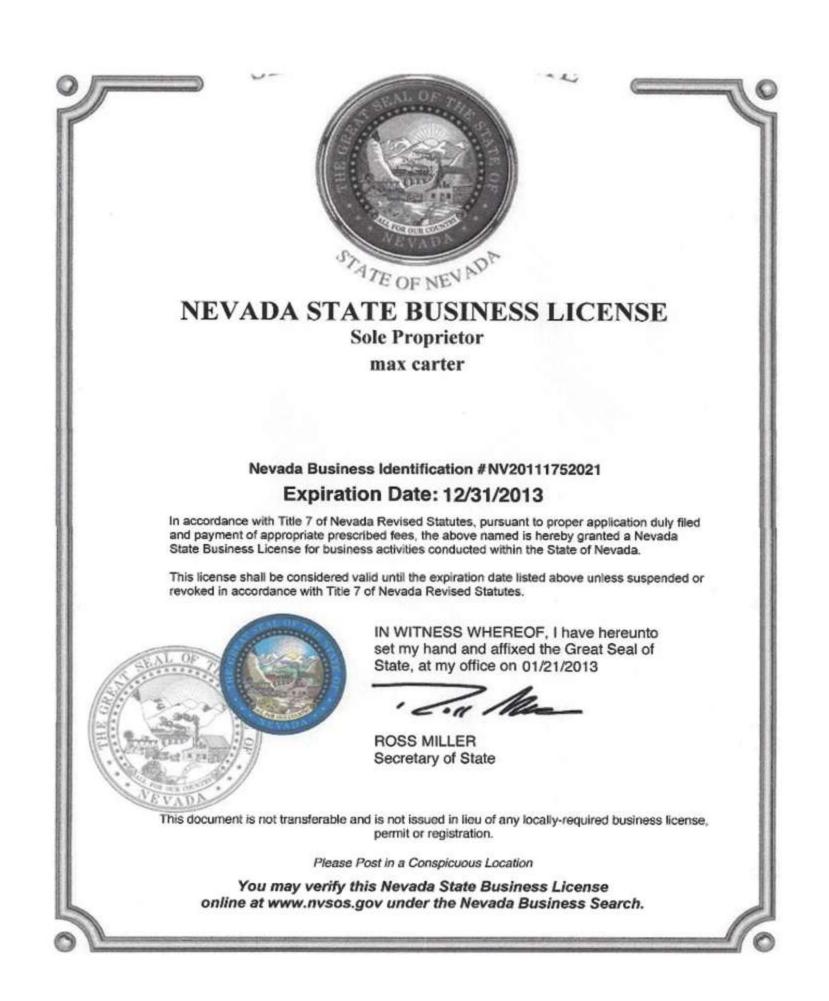
### 5. दस्तावेज अपलोड

- 1. पहले अपने कम्प्यूटर से फाइल चुनने के लिए "अपलोड फाइल" बटन क्लिक करें.
- 2. फरि हमारे सिस्टम में इसे दाखिल करने के लिए "कनफर्म" दबाएं.
- ये विभिन्नि देशों के दस्तवेज़ों के उदाहरण है जिसे हम व्यापार लाइसेन्स के रूप में स्वीकार करते है.



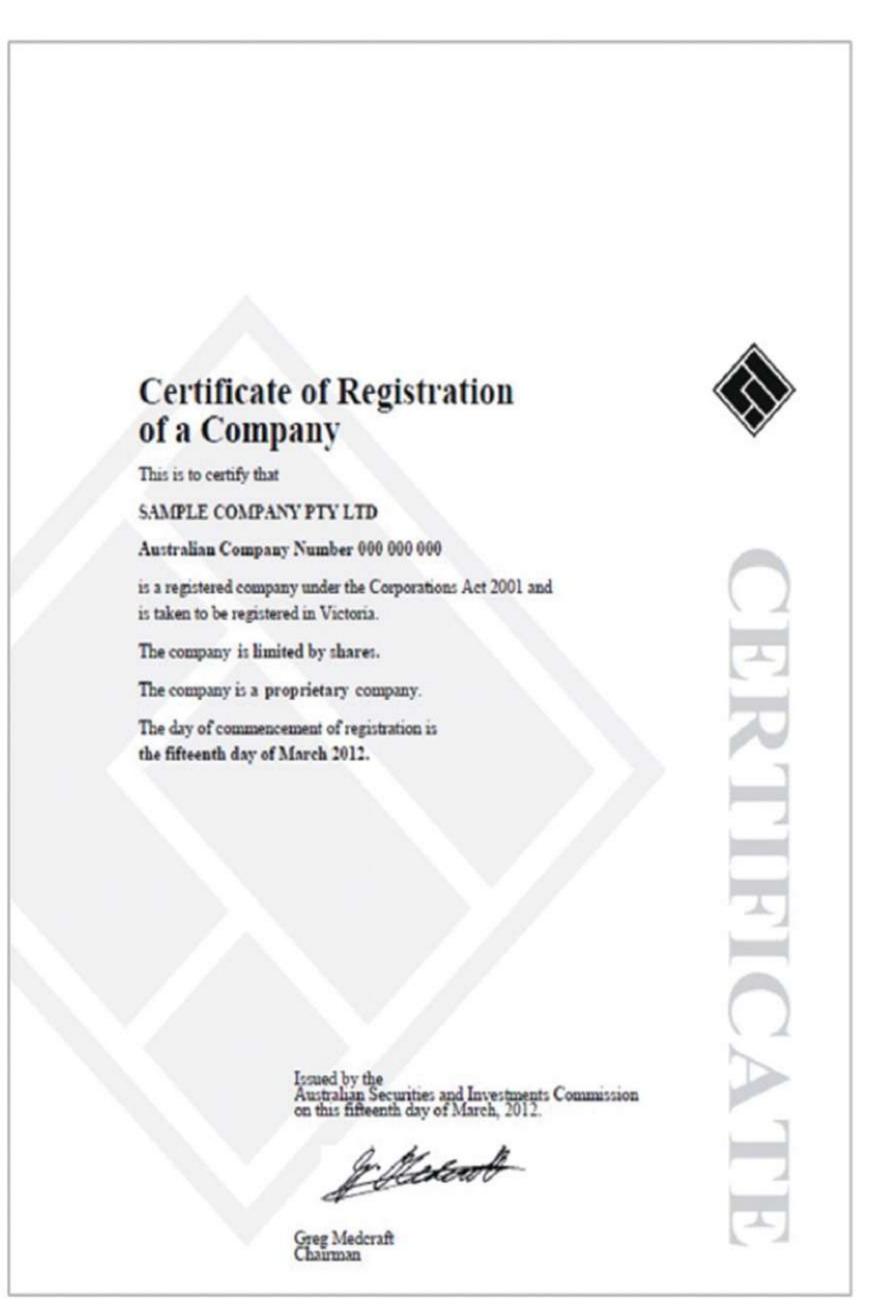
#### संयुक्त राज्य अमरीका (द रजिस्ट्रार ऑफ कंपनीज़ फॉर यु एस ए)





#### ऑस्ट्रेलिया (ऑस्ट्रेलियन सिक्योरिटीज़ अण्ड इन्वेस्टमेंट कमशिन)





# EB

### 6. प्रसंस्करण

पुष्टिकरण के बाद आप देखेंगे कि आपके दस्तावेज़ों का प्रसंस्करण किया जा रहा है.

अगर जरुरत महसूस करें तो अपने सवाल लेकर हमारे ग्राहक सहायता टीम से निस्संकोच संपर्क करें.

अगर आप जांच से पहले अपने दस्तावेज़ फरि से अपलोड करना चाहें तो "रि-अपलोड" बटन क्लिक करें.

# 7. पुष्टिकृत दस्तावेज

सत्यापन चरण को पास कर लेने पर आपकी प्रोफाइल 50% पूरी हो चुकी होगी!

अपना अकाउन्ट सक्रिय करने के लिए अब बस आपको "निजी जानकारी", "कंपनी जानकारी" और "आइटम जोड़ें" भरना होगा.

#### 8. सक्रिय स्थति

"कंपनी जानकारी" "नर्जी जानकारी" और "आइटम जोड़ें" में आवश्यक तथ्य भरने के बाद एडमनि आपका अकाउन्ट सक्रिय कर देंगे. आप एक्सपोर्ट पोर्टल पूरी तरह से इस्तेमाल कर पाएंगे!

