



دليل تحميل الوثائق السريع لمقدمي الشحن

يرجى استخدام هذا الدليل كمرجع عام لتحميل الوثائق والملفات المطلوبة خلال Export Portal

أنواع الوثائق

الوثائق الرسمية المطلوبة

- جواز السفر والهوية الشخصية والوطنية
- رخصة العمل
- رقم المعرف الضريبي
- شهادة تأمين المسؤولية

شروط تحميل الوثائق

الحد الأعلى لسعة الملف المحمل

● 2MB

- يرجى ضغط مساحة الملف في حال كانت سعة الملف أكبر من الحد الأعلى.

- يمكن تحميل الوثائق بشكل فردي مصنفين حسب الفئة.

الملفات التي يدعمها الموقع

- PDF
- JPG
- PNG
- JPEG

- يرجى التأكد من تحميل جميع الوثائق المطلوبة، لن يتم التحقق وتأكيد حسابك في حال إضافة أي ملف أو وثيقة من غير المطلوب.

عادة ما تستغرق عملية التحقق من 2-5 أيام.

يرجى التحقق جيداً من أن الوثائق المعدة للتحميل تستوفي المعايير التالية:

- صحيحة وحقيقية
- يجب أن يتطابق اسمك مع الاسم المذكور في الوثائق المحملة.
- يجب أن يتطابق اسم الشركة مع الاسم المذكور في الوثائق المحملة
- يجب أن تكون النسخة المحملة من الوثائق واضحة وقابلة للقراءة
- يجب أن لا تكون الوثيقة منتهية الصلاحية، وفي حال انتهاء صلاحيتها يرجى تزويدنا بشهادة التجديد
- يجب أن يتطابق عنوانك مع العنوان المذكور في الوثائق المحملة
- يجب التأكد من أن الشركة مسجلة بالسجل التجاري في بلدك

في حال الإخلال وعدم استوفاء أي من الشروط المذكورة، سوف يتم رفض الوثيقة الخاصة بك.

خطوات لمقدمي الشحن

1. قم بتسجيل حسابك

عند الانتهاء من عملية التسجيل (بالنقر على رابط التأكيد)، سوف يطلب منك إعادة تسجيل الدخول لحسابك عن طريق إدخال عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور اللذين قمت باستخدامهما أثناء التسجيل في Export Portal

2. صفحة التحقق

بمجرد تسجيل الدخول إلى حسابك سوف تفتح نافذة جديدة، والتي تحتوي على 3 خطوات لإكمال ملفك الشخصي بنجاح:

- التحقق من الحساب
- بيانات الشركة الرئيسية
- المعلومات الشخصية

نقترح عليك البدء بالخطوة الأولى "التحقق من الحساب" وتحميل الوثائق المطلوبة، بالتالي سوف تتمكن من تعبئة البيانات الأخرى المطلوبة أثناء المعالجة والتحقق من الوثائق التي قمت بتحميلها.

3. خطوات ما قبل تحميل الوثائق

بعد الوصول إلى زر "التحقق من الحساب" سوف يتم نقلك إلى صفحة التحقق.

هنا، بصفتك مقدم شحن عليك أن تحمل أربع أنواع من الوثائق:



جواز السفر أو الهوية الوطنية/الشخصية



رخصة العمل



بطاقة المعرف الضريبي



شهادة تأمين المسؤولية

في حال التأكد من أن الوثائق الخاصة بك مستوفية للشروط ولكن لا تزال هناك بعض التفاصيل التي لا تتطابق، فيرجى التواصل مع فريق دعم العملاء وإخبارهم بمشكلتك.



4. تبديل الوثائق

يمكنك استبدال بعض الوثائق بوثائق أخرى تستوفي شروط الوثائق المقبولة عبر Export Portal، منها:

جواز السفر/الهوية الشخصية أو:



رخصة القيادة



الهوية الوطنية/ الشخصية



البطاقة التعريفية الضريبية



بطاقة تصريح مكان الإقامة

رخصة الأعمال أو:

- شهادة التسجيل
- شهادة التأسيس
- شهادة التكوين
- صك التأسيس

5. تحميل الوثائق

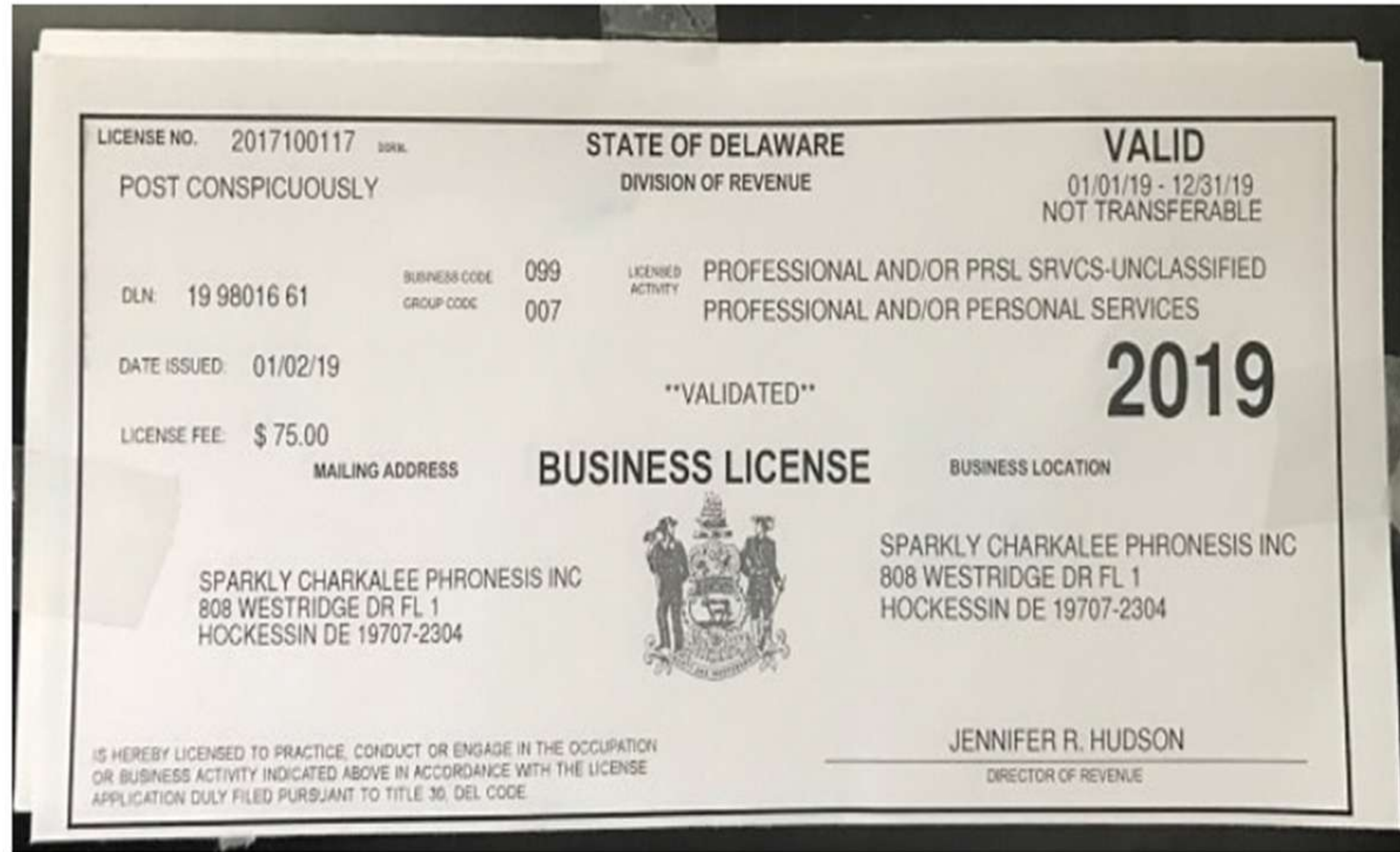
(1) أولاً اضغط على زر "تحميل ملف" لاختيار الملف من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

(2) ثم اضغط على "تأكيد" ليتم تحميل الملف إلى النظام الخاص بالشركة.

فيما يلي بعض الأمثلة على وثائق من عدة دول مختلفة والتي يتم قبولها على أنها تراخيص تجارية:



الولايات المتحدة الأمريكية (مسجل الشركات في الولايات المتحدة الأمريكية)



أستراليا (هيئة الأوراق المالية والاستثمارات الأسترالية)



6. معالجة الوثائق

بعد التأكد وتحميل الملفات سوف تلاحظ أن الملف الخاص بك قيد المعالجة.

لا تتردد في طرح الأسئلة إلى فريق دعم العملاء عند الحاجة.

في حال رغبتك في إعادة تحميل الملف قبل أن تتم معالجته، يمكنك الضغط على "إعادة التحميل".

7. قبول الوثائق

بمجرد الانتهاء من خطوة المعالجة والتحقق سوف يتم إكمال 50% من ملفك الشخصي عبر بوابتنا!

والآن، لتفعيل حسابك وإنهاء الملف بشكل كامل ليس عليك سوى تعبئة معلومات حولك وخول الشركة.

8. تنشيط الحساب

بعد الانتهاء من تعبئة "معلومات حول الشركة" سوف يقوم المسؤول بتنشيط حسابك وسوف تتمكن من الاستفادة من بوابة Export Portal بكل إمكانياتها!

