

ADOLPHE Maxime
BILLET Tom
BONNET Elise

Backlog de tâches

	Type maintenance	Tâche	Priorité (organisation)	Sécurité	Fonctionnalité	Importance
Prérequis	/	définir le plan de maintenance	5	1	3	3
	Corrective	réparer vulnérabilité injection SQL paiement	5	5	3	4,3
	Préventive	protéger contre brute force	5	5	3	4,3
	Corrective	corriger probleme finalisation des paiements	5	3	5	4,3
	Évolutive	ajouter paiement paypal	3	5	4	4
	Évolutive	configuration headers HTTP	3	3	4	3,3
	Corrective	corriger les problèmes de redirection	3	2	4	3
	Adaptative	indication provenance produit (conformisation reglementation Europe)	5	1	1	2,3
	Évolutive	témoignages client	2	1	2	1,7
	Évolutive	recommandations personnalisées	1	1	2	1,3
Tester avant	Préventive	accès au site avec un vpn (toutes configurations réseau)	1	1	4	2

Devis et coûts

C	I	J	K	L	M	N
Tâche	Ressources	Efforts	Jours - Backend	Jours - Front	Jours - Designer	Coût en fonction des jours
définir le plan de maintenance	/	/	/	/	/	/
réparer vulnérabilité injection SQL paiement	backend + react	dev, cybersécurité	6	4	0	5300
protéger contre brute force	backend	dev, cybersécurité	2	0	0	1100
corriger probleme finalisation des paiements	backend + react	dev	3	3	0	3150
ajouter paiement paypal	backend + react	design + dev + affichage	2	2	0	2100
configuration headers HTTP	backend	dev	2	0	0	1100
corriger les problèmes de redirection	backend	dev	1	0	0	550
indication provenance produit (conformisation reglementation Europe)	designer + react	modif BDD + affichage	0	1	1	950
témoignages client	react + designer	modif BDD + Dev + Affichage	0	3	2	2400
recommandations personnalisées	backend + designer + react	IA, stats	8	3	2	6800
accès au site avec un vpn (toutes configurations réseau)	backend	devOps	1	0	0	550
Total :						24000

Plan de maintenance

Prérequis à la reprise du projet

- Accepter la prestation complète pour la remise à niveau du projet, il sera nécessaire de remettre le code au propre.
- Accès aux serveurs.
- En cas d'appel à la hotline pour un problème n'altérant pas le fonctionnement du site, vous serez invités à envoyer un mail selon la procédure traditionnelle (cf. ci-dessous)

Signaler un problème et requête de modifications

- Pour toute demande de modification, envoyer un mail à contact@notre-entreprise.fr. Vous recevrez un accusé de réception dans les quarante-huit heures.
- Pour signaler un problème ou un bug bloquant le fonctionnement du site, appeler la hotline au 09 01 02 03 04. Réponse en dans l'heure

les jours ouvrés et astreinte le samedi à raison de 100 euros de l'heure par personne mobilisée.

- Pour signaler un autre problème, envoyer un mail à contact@notre-entreprise.fr. Vous recevrez un accusé de réception dans les quarante-huit heures.

Périmètre de maintenance

- Maintenance corrective : correction des bugs
- Maintenance préventive :
- Maintenance évolutive : ajout ou modification de fonctionnalités
- Maintenance adaptative : adaptation aux normes européennes

Classification des épreuves

Problème majeur	Problème mineur
Bug qui empêche l'utilisateur d'atteindre son objectif	Bug qui n'altère pas le fonctionnement du site
Impossible de payer...	Faute d'orthographe, page 404...

SLO (Service Level Objectives)

Vingt-quatre heures pour l'accusé de réception par mail à compter de la réception du mail : ce n'est qu'une confirmation de réception, donc aucun engagement n'est pris pour l'apport d'une solution.

Réponse à la hotline en une demi-heure : c'est mieux de répondre vite puisque c'est un problème critique.

Réponse à la question concernant l'appel de Leroy Merlin

Le configurateur d'aménagement est une alpha, qu'un tout petit pourcentage de visiteurs peut tester. C'est une fonctionnalité supplémentaire, en phase de test, qui n'est pas essentielle pour Leroy Merlin. De plus, le manager a imposé de décaler l'avancement de ce configurateur au prochain sprint ; donc nous résoudrons le bug lors du prochain sprint, mais nous remercions le client d'avoir remonté le problème.

Bug critique hors des heures de travail

Si le bug est détecté pendant une période d'astreinte, il faudra payer 100 euros par heure par personne mobilisée. Nous nous basons sur le salaire des heures d'astreinte. Dans le cas

Utilisation d'ESLINT

```
eslint.config.js > [?] default
1  import { defineConfig } from "eslint/config";
2
3  export default defineConfig([
4    {
5      rules: {
6        "arrow-body-style": "error",
7      }
8    }
9  ]);
```

npx eslint : permet de vérifier que les règles sont bien respectées
→ Ici on définit la réaction à adopter sur erreur, ce qui revient à interdire les mauvaises pratiques

npx eslint --fix : permet de corriger directement les erreurs, s'il y en a

```
PS C:\Users\Elise\Documents\EPSI\SN2\Maintenance App\Projet\deve427> npx eslint
C:\Users\Elise\Documents\EPSI\SN2\Maintenance App\Projet\deve427\tests\cart.test.js
  7:24  error  Unexpected block statement surrounding arrow body; move the returned value immediately after the `=>`  arrow-body-style

✖ 1 problem (1 error, 0 warnings)
1 error and 0 warnings potentially fixable with the `--fix` option.

PS C:\Users\Elise\Documents\EPSI\SN2\Maintenance App\Projet\deve427> npx eslint --fix
```

```
vi.stubGlobal('localStorage', { //Remplace localStorage
  getItem: () => { //Le getItem retourne null
    return null;
  },
});
```

```
vi.stubGlobal('localStorage', { //Remplace localStorage
  getItem: () => //Le getItem retourne null
    null
  ,
});
```