

GESTION DE PROJET – RETOUR D'EXPÉRIENCE & BONNES PRATIQUES

septembre 2022

QUI SUIS-JE ?

MON PARCOURS

Diplômé de Polytech'Montpellier - IG 2006

Développeur 2007 – 2008

AMOA 2008-2009

Chef de projet 2010-2014

Manager / Directeur de projet 2014-2021

Aujourd'hui, je pilote plusieurs projets et missions pour des clients banque et assurance.

En cas de besoin

sopra  steria

Damien Delbart
Directeur de Projet

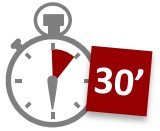
damien.delbart@soprasteria.com
damien.delbart@gmail.com





1

Retour d'expérience



2

Généralités



3

Cycle en V vs Agilité



4

Echanges





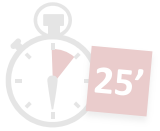
2 MINUTES POUR ME POSER TOUTES LES
QUESTIONS QUE VOUS VOULEZ ?*

**1 question
=
1 post-it**



1

Retour d'expérience



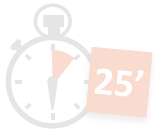
2

Généralités



3

Cycle en V vs Agilité



4

Echanges





Que voyez derrière le mot Gestion ?



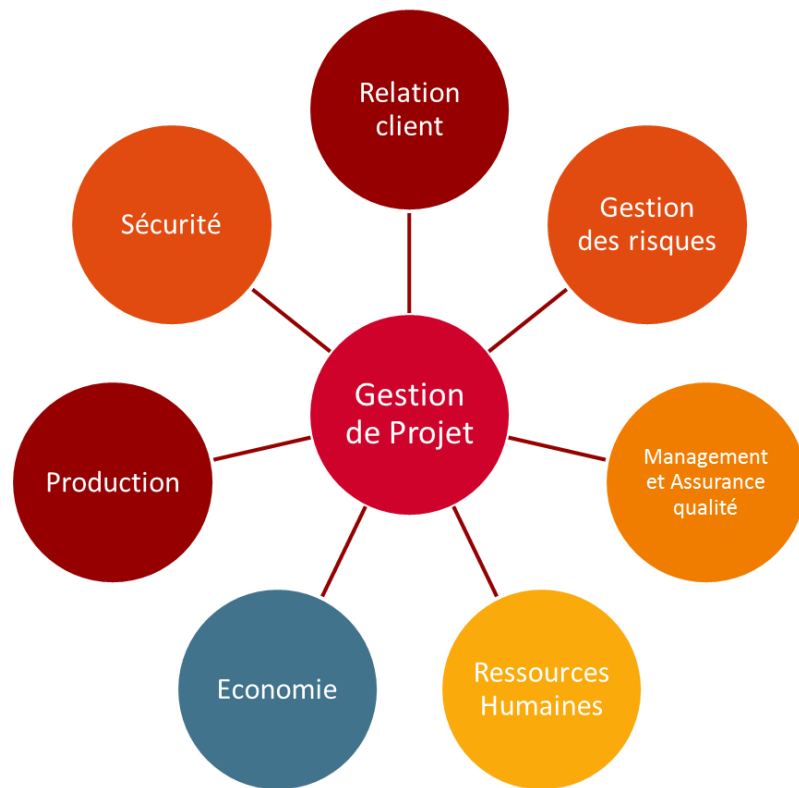
GESTION DE PROJET

GESTION ? UN OBJECTIF À DEUX NIVEAUX

La réalisation d'un projet vise à répondre à un besoin client tout en satisfaisant les objectifs de l'entreprise

- Entre le démarrage du projet et la clôture, une bonne gestion est cruciale pour permettre d'adresser de façon optimale l'ensemble des axes qui conduiront à l'atteinte simultanée des objectifs clients et de l'entreprise

La gestion de projet passe par 7 axes majeurs.





Que voyez derrière le mot Projet ?



GESTION DE PROJET

PROJET ?



AMOA

Assistance à maîtrise d'ouvrage : accompagnement dans les phases amont et aval d'un projet



AMOE

Assistance à maîtrise d'œuvre : accompagnement des équipes clientes SI



BUILD

Réalisation d'un projet d'intégration en mode AGILE ou Cycle en V.



TMA

Tierce Maintenance Applicative : Support, correction et évolution d'un périmètre applicatif



TRA

Tierce Recette Applicative : préparation et recette d'un périmètre applicatif



CONSEIL

Apport de conseil dans l'organisation, dans l'urbanisation et l'évolution du SI

Mode d'engagement : Forfait ou Délégation d'expertise



GÉNÉRALITÉS

ACTEURS - SERVICES



CP client
Manager client
DSI Client

La gestion d'un projet se fait pour un client et s'adapte à sa manière de piloter, de suivre les projets.



Chef de projet

Est responsable de la bonne conduite du projet.
Suit les bonnes pratiques (cf. bonnes pratiques).



Directeur de projet

Pilote plusieurs projets, est le garant, pour une affaire ou un projet, des engagements envers le Client



Resp. Commercial

A une relation durable avec le client
Donne les éléments de développements business



Equipe

Architecte, Business Analyst, Expert technique, Resp. Sécurité, ...

À des degrés divers, tout collaborateur d'une équipe projet contribue à l'atteinte des objectifs du projet.



GÉNÉRALITÉS

LES AXES DE PILOTAGE

Maîtriser le projet selon 4 axes indissociables :

pilotage au quotidien

garantir les échéances et la qualité des produits/services



partager avec le client

lui demander des engagements sur son domaine de responsabilité



surveiller la performance

au rythme économique de l'entreprise



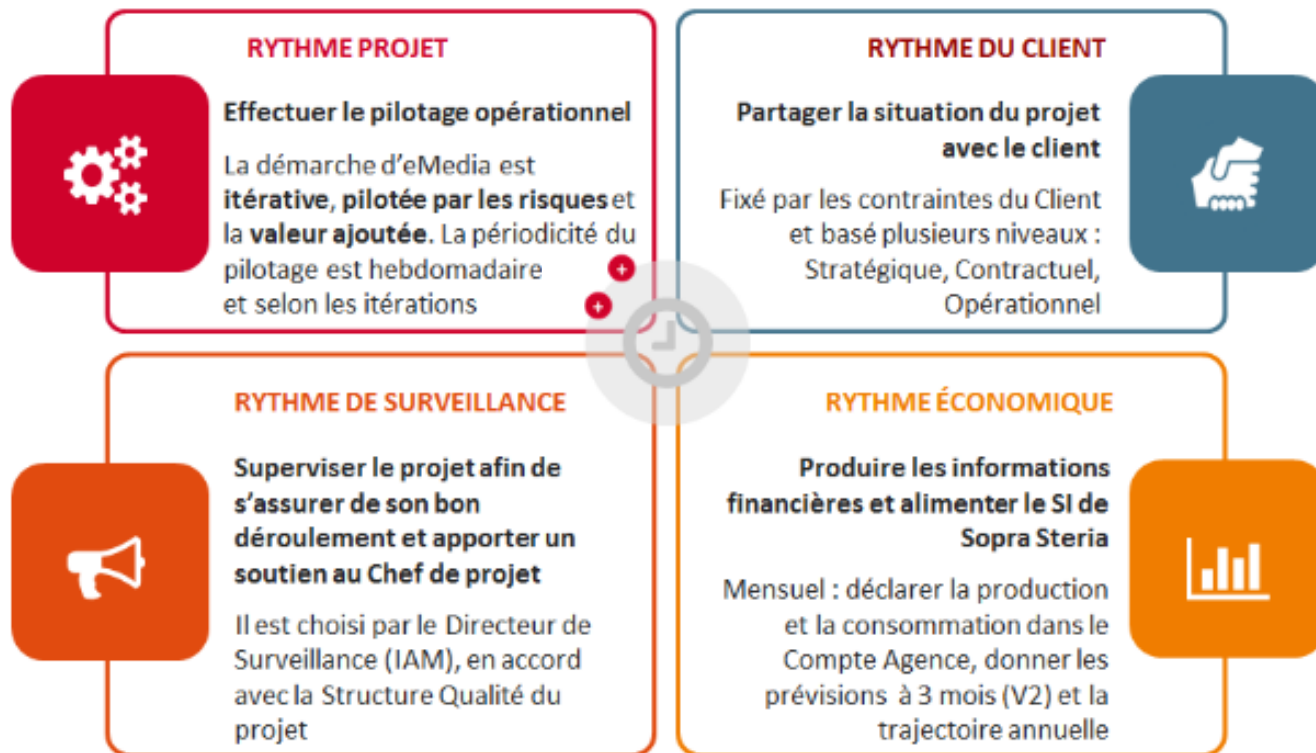
surveiller l'atteinte des objectifs

en prenant de la hauteur selon un rythme adapté au projet



GÉNÉRALITÉS

LES RYTHMES



GÉNÉRALITÉS

LE CYCLE DE VIE D'UN PROJET



- **Avant-vente : un projet avant le projet**

- Une organisation dédiée
- Fixe le modèle de delivery (cycle en V, AGILE, offshore, ...)
- Fait une projection financière



GÉNÉRALITÉS

LE CYCLE DE VIE D'UN PROJET



- **Initialisation : l'étape à ne pas sous-estimer**

- S'assurer que le **périmètre** du projet est partagé par les parties prenantes
- Fixer les **objectifs** du projet (économie, RH, technique et qualité) et les stratégies pour les atteindre
- Evaluer les **risques** et élaborer les parades (plans d'action)
- Valider la **démarche de production** (Cycle en V, AGILE, ...) et les paramètres d'application (processus qualité, environnements nécessaires, ...)
- Définir et formaliser le **montage du projet** (Equipe, montée en compétences nécessaires) et planifier l'ensemble de la production



GÉNÉRALITÉS

LE CYCLE DE VIE D'UN PROJET



- **Build : LE « PROJET »**
 - **Suivi d'avancement** de la production du besoin client
 - Maîtrise des **indicateurs** contractuels et opérationnels
 - Assurance **qualité** des réalisations
 - **Amélioration** continue et innovation



GÉNÉRALITÉS

LE CYCLE DE VIE D'UN PROJET

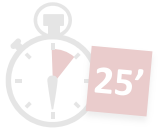


- **RUN : un projet pour le reste de la vie du produit**
 - Dans le cadre d'une réalisation d'une application, après la mise en service du produit, l'application rentre dans une phase projet de **maintenance**.
 - Des activités de **support** sont demandées pour accompagner l'utilisation et les analyses des incidents rencontrés par les utilisateurs
 - **Correction** des anomalies rencontrées
 - **Evolution** du produit pour l'adapter aux nouveaux besoins



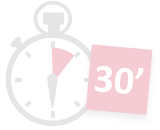
1

Retour d'expérience



2

Généralités



3

Cycle en V vs Agilité



4

Echanges



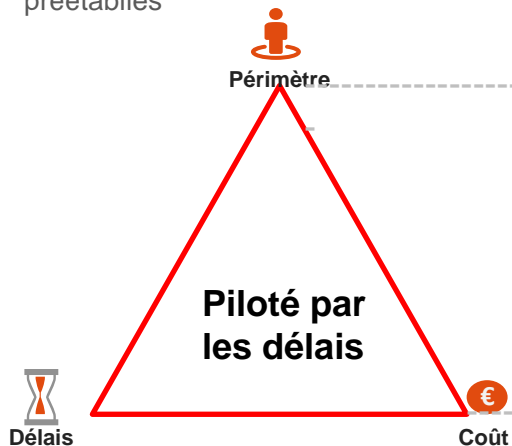
CYCLE EN V VS AGILITÉ

Méthodes
traditionnelles



Liste de fonctionnalités fixées

Comment j'organise mon projet pour
fournir une liste de fonctionnalités
préétablies

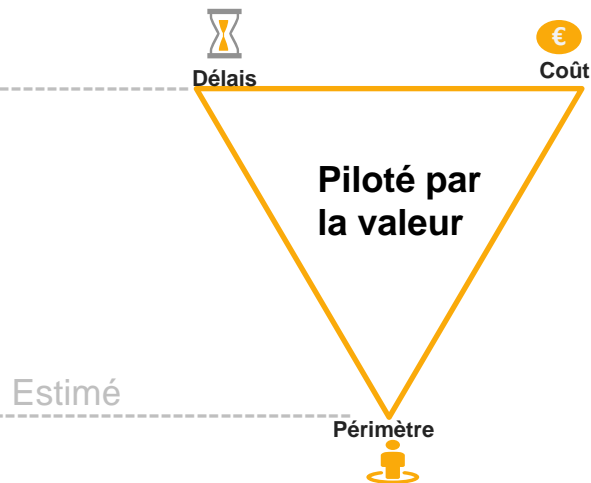


Méthodes Agiles

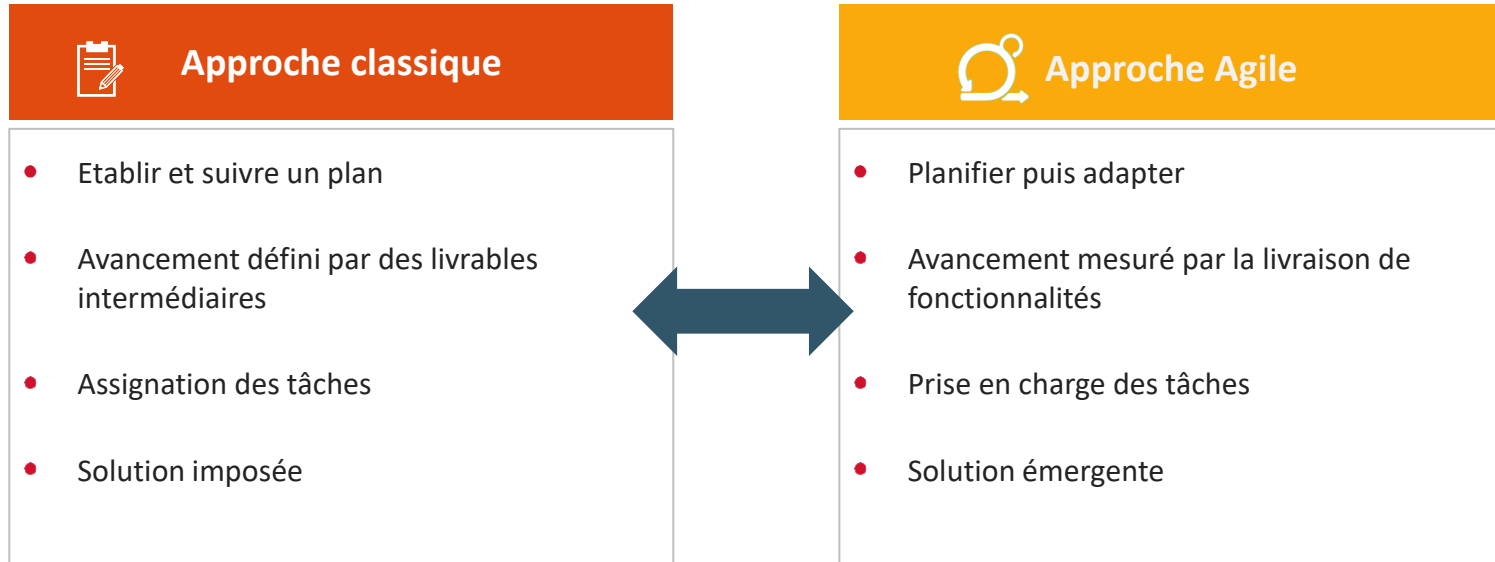


Budget fixé (& Time boxed)

Comment j'organise mon projet pour
optimiser la production de valeur métier



CYCLE EN V VS AGILITÉ





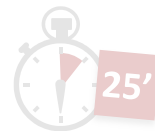
QUIZ





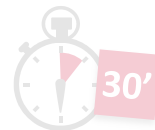
1

Retour d'expérience



2

Généralités



3

Cycle en V vs Agilité



4

Echanges





QUESTIONS / RÉPONSES

