

Kioszkok és más állatfajták

Receptes gyógyszerkiadó automaták orvosi rendelőkhöz és klinikákra



ScriptCenter kioszk és csomagpont (kép forrása asteres.com)

[Asteres ScriptCenter®](#) Automated Pharmacy Pickup Solution (San Diego, USA)

- amerikai rendszerű (kiszertelt) gyógyszerkiadáshoz
- telefarmácia kötelező: gyógyszerészi video-konzultáció és gyógyszerészi gyógyszer-csomag-engedélyezés
- recept-leadó és fizető szolgáltatás (0-24) plusz gyógyszer-elhozó (csomagpont) szolgáltatás
- papíralapú vények kezelése és online hozzáférés is
- panaszok és átmenetileg nem használt gyógyszer-visszaadások kezelése
- hűtött gyógyszerek kezelése
- OTC-készítmények kiadhatók
- családi gyógyszerkiváltás kezelhető

Ezek a gyógyszerkiadó automaták elsősorban orvosi rendelőknél, klinikák épületében, stb. kerülnek felhasználásra. Vagy saját (a környékbeli orvosok

által preferált) gyógyszerkészletből, vagy az anyapatika által kisserelt gyógyszerkészletből dolgoznak (ez utóbbi esetben csomagpontként).

Telefarmációra mindegyik automata képes, video-telefonos kapcsolattal, a gyógyszerésszel (ezért is látható ezeken a **hagyományos telefonkagyló**).

[Smart PharmAssist™](https://www.smartrxsystems.com) Kiosk (smartrxsystems.com, Lutz, Florida, USA)

- egyedi gyógyszerkiszárlást, címkézést és kiadást képes elvégezni már az orvosi rendelőnél, klinikán, betegotthonban
- nem teljes körű gyógyszerpalettát tart, hanem az orvos által, vagy a betegotthon vagy a kerület által gyakran használt gyógyszereket

[PK+ Pharmacy Kiosk](https://www.pk-plus.com) (pk-plus.com)

- recept-leadó és fizető szolgáltatás 0-24 (+ kiszállítás vagy patikai átvétel)
- telefarmácia: gyógyszerészi video-konzultáció és gyógyszerészi gyógyszeres csomag-engedélyezés
- PK+ MyPharmacyApp: saját mobilapplikációval, amellyel rendeléseket lehet leadni a patikai rendszernek

[medifriendRx®](https://www.medifriendrx.com) gyógyszerertári kiosk (medifriendrx.com)

- gyógyszerkiadó kiosk orvosi rendelők mellett
- recept-leadó és fizető szolgáltatás 0-24
- a saját belső készletéből ad ki gyógyszert
- gyógyszerkiadás csak távoli gyógyszerészi parancsra

A gyógyszer-kioszkok (**kioszk-gyógyszerészet**) az USA-ban sem régen üzemelnek. Megkülönböztetik az **on-line gyógyszerészettől**, amelynek már 20 éves hagyománya van kint: [Telepharmacy vs. Kiosk Pharmacy](#) (aggály: a kioszk-gyógyszerészet nem annyira biztonságos, személyes kapcsolat hiánya miatt hibás gyógyszerkiadás előfordulhat).

A telefarmácia = online-gyógyszerészet?

A telefarmácia előtérbe hozása Európa szerte a koronavírus pandémiára adott intézkedések egyike volt. Jó példa erre: *Egészséggazdasági, egészségpolitikai és szociálpolitikai nemzetközi sajtószemle, 2020. 15. sz* ([EGVE](https://www.egve.hu), egve.hu).

Átgondolt magyar javaslat is született ezügyben: a beteget és a gyógyszerészt kamera és képernyő segítségével fizikailag is elválaszthatjuk (járványok esetén) – a személyes, privát megbeszélést elektronikus úton biztosítják (**ATP SYSTEM**). Ez akár elvezethet odáig is, hogy konzulensként / ügyeletes patikusként *a gyógyszerész ügyeletben több helyszínt is kiszolgálhat egy munkaállomásról.*

Központi laborok rendszere

Van olyan hozadéka is a kialakult jó internetes képességeknek (a gyógyszerügyi adatmegosztásnak), hogy *elválasztható lehetne egymástól a gyógyszerár és a magi-laboratórium: **a gyógyszerári labor, mint szolgáltatás*** több patikát is kiszolgálhat a kerületben vagy a városban (**magyar kezdeményezés erre a Központi Gyógyszer Labor**).

Előnye a laborközpontok alkalmazásának az egységes magas színvonal, a magas minőségbiztosítási szint, a patikák költségcsökkenése, nem beszélve a hulladék vegyi anyagok okozta környezetterhelés csökkentéséről (a reagens készletek a legkárosabb környezetszennyező anyagok). Lehetőségek vannak, vajon meglesz-e a jogszabály-alkotói akarat?

A telefarmácia hasznos lehet, mert:

- deperszonalizálja egy kissé a beteg-gyógyszerész interakciót (amelynek minősíthetetlen minőségéről tucatnyi FaceBook poszt születik havonta)
- ki lehet használni, be lehet vonni a modern fejlesztéseket (pl. e-recept, mobil-applikációk, chatprogramok)
- egységesíteni, segíteni, sematizálni lehet a gyógyszerészeti kommunikációt, pl. a beteg előzetes kikérdezése

A telefarmácia káros, elvetendő, értéktelen, mert:

- a gyógyszerészet személyes jelenlétet igényel, nem videochat-et
- ez drága technológiai alkalmazás, kiképzést, folyamatos áramellátást és Internetet igényel és el is romolhat
- van elég gyógyszerész és szakasszisztens mindenütt is ...

Lehetne „papírmentes” a gyógyszerértár?

Persze, hogy! Feladat lehetne a gyógyszerértári hőmérsékleti naplók, kábítószer-nyilvántartás, labornapló, egyéb naplók, nyilvántartások elektronikus formába való átültetése. Több cikk is született erről, pl. **Sürgető ügyek a gyógyszerellátásban** (pharmindex-online.hu). De gyógyszerértári rendszergazdák is látják ezt, lásd pl. az **Időfelszabadítás a gyógyszerértárban** című remek cikket ([Novodata](http://Novodata.com) / [Phoenix](http://Phoenix.com)).



Van létező és használatos szoftveres megoldás pl. Németországban, az **aSuite DokuProfi** ([Noventi](http://Noventi.com) – [Awinta fejlesztés](http://Awinta.com), awinta.de) ahol pl. kábítószer nyilvántartást, alkohol nyilvántartást lehet vezetni, labor-bevizsgálási jegyzőkönyveket kezelni, jogszabályokat és eljárás-rendeket nézegetni. Természetes, hogy össze van kötve a gyógyszerértári rendszerrel ...

Vannak magyar fejlesztések is gyógyszerészeti szoftveres területen:

- évek óta működik a **Receptkiváltás** (receptkivaltas.hu),
- ugyancsak évek óta üzemel a **Magisztrális vények gyűjteménye** (magisztralisvenyek.hu),
- több gyógyszerész kolléga is készített már elektronikus online segédleteket számos témában.

Akkor hol lehet a gond? Talán abban van hiány, hogy egy létező, megfelelő biztonságot nyújtó **megoldást tudjon valaki felmutatni, amelyet az ellenőrző hatóságok is elfogadnak.**

Folytatása következik: *Forradalmak*