## Fejben dől el minden



## Gondolatébresztő összeállítás

A címlapképen nem egy antigravitációs cicát látunk, hanem egy normál házimacskát, "aki" épp hanyatt fekszik egy bolyhos szőnyegen. A fotós szerencsére megfordította a képet, így kaptuk ezt az érdekes fotót<sup>1</sup>. **Jól jellemzi hektikus világunkat**: semmi nem normális.

*Cikk-sorozatomban* a **gyógyszerész + beteg** (= ember) **és a gép** viszonyát szeretném körbejárni néhány érdekesebb technológai fejlesztés bemutatásán keresztül.

A patikarobotokat nem tervezem külön bemutatni. Néhány hasznos ügyfélkommunikációs kiegészítővel tovább lehet növelni hatékonyságukat / hasznosságukat.

A tára mellett vagy mögött mindig is volt lehetőség gyógyszerek bemutatására. Ezt a funkciót teljes mértékben **digitalizálni lehet érintő-képernyőkkel**: a gyógyszerész a beteggel kommunikálva megérinti a kért terméket és a patikarobot hamarosan kiadja azt neki - egy akcióváltás csak egy szoftverfrissítés, nem kell soktucat doboz gyógyszert átpakolni.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> nyitókép forrása: wallpaperup.com



Érintőképernyők egy német patikában (kép forrása: https://edikt-voncupertino.de/2017/09/11/roboter-und-automaten/)

Az **info-kioskok** – mint egy gyorséttermi rendelő panel – a betegek felé egy bővített kiszolgálási lehetőséget jelentenek. Nem kell sorba állni a táránál, hanem csak egy szabad kioszkot keresve már el lehet kezdeni a vásárlást. A technológia alkalmas önkiszolgáló pénztár üzemmódra is.



Info kioszk (eyefactive.com)

## Néhány példa:

## ImageHolders Pharmacy Self-Service Kiosks (USA)

- (mint a repülőtéri "check in" kiosk): a beteg bejelentkezik a patikai rendszerbe, adatokat ad meg, igazolja magát, recepteket kér le vagy OTCkészítmények kiadását kéri, tájékozódik a gyógyszerek alkalmazásával kapcsolatban
- a gyógyszer kiadását a gyógyszerész végzi

Lásd még: MIRA multitouch self order kiosk (eyefactive.com) (Németország)

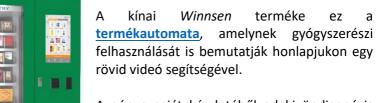
Van jól kidolgozott, átgondolt hazai kezdeményezés is ilyen kioszk használatára: ATP-System (atpsystem 2022.hu).

Ez a téma figyelmet kap az USA-ban is. Egy amerikai értékelés a *Telpo* terminálgyártótól: <u>How Pharmacy Kiosks Provide Quicker Service</u>?

Az info-kioszkok funkcióját a **fiataloknál elláthatják az okostelefonok** is. Gyógyszertárak vagy online gyógyszertárak eddig is alkalmaztak mobilapplikációkat.

Jó fejlesztési irány lehet az applikációknál a családi gyógyszerbeszerzés illetve a receptes gyógyszerek kiváltásának támogatása: cél, hogy a beteg kívánsága eljusson egy rögzített adathalmaz és egy összekészített gyógyszercsomag állapotába. A beteg aztán átveheti a gyógyszereket (a megfelelő információkkal együtt) személyesen a gyógyszertárban. Idő, pénz és energia-

megtakarítás lenne alkalmazásuk.



A gép a saját készletéből ad ki öndiagnózis alapján gyógyszereket, kötszereket és minden mást is.



kép forrása winnsen.com

A csomagpontok használata manapság igen elterjedt Magyarországon, számos szolgáltató él meg egymás mellett ezen a piacon. Sokan még csomagfeladásra is használják ezeket az egységeket.

Elkülönítendő az általános eszközöktől a gyógyszertári csomagpontok alkalmazása ("Abholstation" avagy "pick-up stations"): patikával vagy onlinepatikával összekötve elkülönített átadási pontot biztosít a betegek részére.

Az előnyként említett nyilvános hozzáférés, 0-24 órás működés mellett a szokásos szolgáltatásokat nyújtják: SMS vagy Email értesítést küldenek. Specialitás az erős authentikáció és a **hűtött gyógyszerek kezelése**.



Apothekenbox (click-collect-service.com)

Ilyen eszközt kínál pl. a Click & Collect Service (<u>Apothekenbox</u>) vagy a Paketin is (<u>Abholstationen</u> – <u>Apotheke</u>).

Folytatása következik: Kioszkok és más állatfajták ....