

Fejben dől el minden



Gondolatébresztő összeállítás

A címlapképen nem egy antigravitációs cicát látunk, hanem egy normál házimacskát, „aki” épp hanyatt fekszik egy bolyhos szőnyegen. A fotós szerencsére megfordította a képet, így kaptuk ezt az érdekes fotót¹. **Jól jellemzi hektikus világunkat:** semmi nem normális.

*Cikk-sorozatomban a **gyógyszerész + beteg** (= ember) és a **gép** viszonyát szeretném körbejárni néhány érdekesebb technológai fejlesztés bemutatásán keresztül.*

A patikarobotokat nem tervezem külön bemutatni. Néhány hasznos ügyfél-kommunikációs kiegészítővel tovább lehet növelni hatékonyságukat / hasznosságukat.

A tára mellett vagy mögött mindig is volt lehetőség gyógyszerek bemutatására. Ezt a funkciót teljes mértékben **digitalizálni lehet érintő-képernyőkkel**: a gyógyszerész a beteggel kommunikálva megérinti a kért terméket és a patikarobot hamarosan kiadja azt neki - egy akcióváltás csak egy szoftverfrissítés, nem kell soktucat doboz gyógyszert átpakolni.

¹ nyitóképforrása: wallpaperup.com



Érintőképernyők egy német patikában (kép forrása: <https://edikt-von-cupertino.de/2017/09/11/robo-ter-und-automaten/>)

Az **info-kioskok** – mint egy gyorséttermi rendelő panel – a betegek felé egy bővített kiszolgálási lehetőséget jelentenek. Nem kell sorba állni a táránál, hanem csak egy szabad kioszkot keresve már el lehet kezdeni a vásárlást. A technológia alkalmas önkiszolgáló pénztár üzemmódra is.



Info kioszk (eyefactive.com)

Néhány példa:

[ImageHolders Pharmacy Self-Service Kiosks](#) (USA)

- (mint a repülőtéri "check in" kiosk): a beteg bejelentkezik a patikai rendszerbe, adatokat ad meg, igazolja magát, recepteket kér le vagy OTC-készítmények kiadását kéri, tájékozik a gyógyszerek alkalmazásával kapcsolatban
- a gyógyszer kiadását a gyógyszerész végzi

Lásd még: [MIRA multitouch self order kiosk](#) (eyefactive.com) (Németország)

Van jól kidolgozott, átgondolt hazai kezdeményezés is ilyen kiosk használatára: [ATP-System](#)(atpsystem2022.hu).

Ez a téma figyelmet kap az USA-ban is. Egy amerikai értékelés a **Telpo** terminál-gyártótól: [How Pharmacy Kiosks Provide Quicker Service?](#)

Az info-kioszkok funkcióját a **fiataloknál elláthatják az okostelefonok** is. Gyógyszertárak vagy online gyógyszertárak eddig is alkalmaztak mobilapplikációkat.

Jó fejlesztési irány lehet az applikációknál a családi gyógyszerbeszerzés illetve a receptes gyógyszerek kiváltásának támogatása: cél, hogy a beteg kívánsága eljusson egy rögzített adathalmaz és egy összekészített gyógyszercsomag állapotába. A beteg aztán átveheti a gyógyszereket (a megfelelő információkkal együtt) személyesen a gyógyszertárban. Idő, pénz és energia-megtakarítás lenne alkalmazásuk.



kép forrása winnsen.com

A kínai *Winnsen* terméke ez a [termékautomata](#), amelynek gyógyszerész felhasználását is bemutatják honlapjukon egy rövid videó segítségével.

A gép a saját készletéből ad ki öndiagnózis alapján gyógyszereket, kötszereket és minden mást is.

A csomagpontok használata manapság igen elterjedt Magyarországon, számos szolgáltató él meg egymás mellett ezen a piacon. Sokan még csomagfeladásra is használják ezeket az egységeket.

Elkülönítendő az általános eszközöktől a gyógyszerári csomagpontok alkalmazása ("Abholstation" avagy „pick-up stations”): patikával vagy online-patikával összekötve elkülönített átadási pontot biztosít a betegek részére.

Az előnyként említett nyilvános hozzáférés, 0-24 órás működés mellett a szokásos szolgáltatásokat nyújtják: SMS vagy Email értesítést küldenek. Specialitás az erős autentikáció és a **hűtött gyógyszerek kezelése**.



Apothekenbox (click-collect-service.com)

Ilyen eszközt kínál pl. a Click & Collect Service ([Apothekenbox](#)) vagy a Paketin is ([Abholstationen – Apotheke](#)).

Folytatása következik: *Kioszkok és más állatfajták*