**創新X創意：跳出框架思考**

**作者：邱懷瑤**



近年來，「跳出框架思考」成為各行業間常被提及的事，「框架」主要是指現存既定的「架構」、「結構」、「體制」、「模式」，它是人類生活裡奉行運作的規矩，亦或約定俗成的習慣。若擴大框架的解釋，則是國家政體、組織的運作模式、甚或是公司文化、社會價值觀、家庭的角色等，這些都可稱之為「框架」。

這些框架讓社會得以穩定運作，有效率地以SOP行事，讓人們可以不假思索，充滿安全感的活著；然而，這些框架同時也是造成生活僵化、思考停滯的元凶。尤其當外界環境改變，社會面臨的已是過往經驗無法判斷的事件時，如少子化、石油危機等議題，便可發現原有的SOP的運作早已失效，甚至無法有助事件的處理，此時「跳脫框架思考」便是解套之法。

在未來研究裡，喜歡用拆解框架的方式進行思考，首先會將這些框架攤平，然後引導人們走出框架，再依據現有資源，重新建構新的框架；較為特殊的是，這些新的框架往往不只一個，透過建構數個新的框架後，讓人們得以從當中進行未來的判斷與選擇。而在這「破」與「立」的過程中，未來研究常透過 “What if”的提問，找尋發展中另一種可能。當自己的頭腦被框架所圈綁時，回答What if 的問題，就容易從過去已經發生過的經驗或成功範本中找答案。

跳脫框架思考是未來研究重要的思考方式，它得以摒除別人已經走過的路，讓這些「二手未來」遭到質疑，然後重新設立出新的架構，發展出多條創新的選擇，以朝向新的發展。