

统一支付平台使用手册

配置说明



杭州恒生芸泰网络科技有限公司
研发部

说 明

本文档中所包含的信息属于商业机密信息，如无恒生芸泰网络科技有限公司的书面许可，任何人都无权复制或利用。

文档修改记录

| 版本 | 修订人 | 修订说明 | 批准人 | 发布日期 |
|-----|-----|-----------------------------|-----|------------|
| 1.0 | 董稳稳 | 初始版本 | 邱峰 | 2019-09-29 |
| 1.1 | 董稳稳 | 修改格式及描述，新增 ISV 配置，退款配置，设备配置 | 邱峰 | 2019-10-11 |
| 1.2 | 邱峰 | 增加页眉页脚，格式调整，增加说明描述 | | 2019-10-11 |

目录

| | |
|-----------------------|----|
| 一、概述..... | 4 |
| 1.1 文档说明..... | 4 |
| 1.2 名词解释..... | 4 |
| 1.3 配置说明..... | 4 |
| 二、支付宝信息获取..... | 4 |
| 2.1 支付宝公私钥生成工具..... | 4 |
| 2.2 使用步骤: | 5 |
| 三、微信普通商户信息获取..... | 8 |
| 3.1 获取步骤..... | 8 |
| 四、商户配置..... | 10 |
| 4.1 查询商户..... | 10 |
| 4.2 新增商户..... | 11 |
| 五、ISV 配置..... | 11 |
| 5.1 新增 ISV 配置..... | 12 |
| 5.2 新增 ISV 与商户关联..... | 12 |
| 六、账户配置..... | 13 |
| 6.1 账户信息..... | 13 |
| 6.2 应用信息..... | 15 |
| 6.3 路径管理..... | 15 |
| 6.4 路径规则管理..... | 17 |
| 七、对账配置..... | 17 |
| 八、退款配置..... | 18 |
| 8.1 退款总开关..... | 18 |
| 8.2 自动退款配置..... | 18 |
| 8.3 风控退款..... | 18 |
| 九、设备配置..... | 19 |
| 9.1 新增设备..... | 19 |
| 9.2 查询设备..... | 19 |

一、概述

1.1 文档说明

该文档由统一支付平台小组成员编写,为配置人员配置统一支付平台管理台功能提供全面而详细的说明。文档中包含商户配置,账户配置,对账配置等说明。具体内容参见具体章节。

此份文档为芸泰网络公司内部文档,任何成员不可外泄。

1.2 名词解释

| 名词 | 解释 |
|-------|--|
| UPP | 统一支付平台简称。以下简称平台 |
| 商户 | 统一支付平台的最终服务对象,支付宝、微信等支付账户的所有者。在公司内部通常一个商户代表一家医院。 |
| ISV | 统一支付平台的接入公司,业务系统服务提供方。在公司内部,北京和杭州等因服务部署区分而分配不同 ISV 信息。 |
| 商户客户端 | 商户的客户端产品,如:商户 APP、支付宝服务窗、微信公众号等。在公司内部即为单院 APP、云医院 APP、支付宝服务窗、微信公众号等产品。以下简称客户端。 |
| 商户服务端 | 商户的服务提供者,也是支付服务调用者。在公司内部即为挂号服务、缴费服务、充值服务等。以下简称服务端。 |
| 管理平台 | 配置各种参数渠道的平台,根据不同的角色账号可以看到不能的菜单进行操作商户的信息。 |

1.3 配置说明

本文档中,包含了统一支付平台的所有配置说明,通常新增商户时,需要将所有配置都配置完成。在具体使用过程中,可以根据不同需要在不同菜单配置不同内容。

二、支付宝信息获取

2.1 支付宝公私钥生成工具

点击下面的连接根据电脑环境下载需要的生成工具:

<https://docs.open.alipay.com/58/103242>

RSA私钥及公钥生成

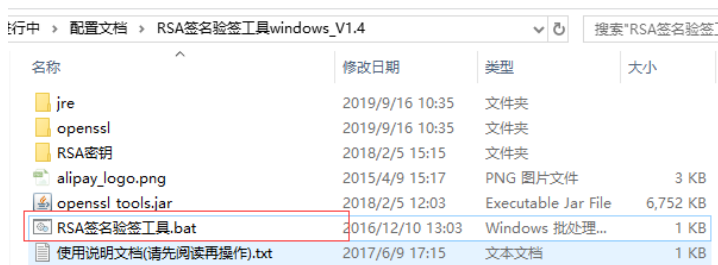
生成方式一 (推荐): 使用支付宝提供的一键生成工具 (内附使用说明)

- Windows: [下载](#)
- MAC OSX: [下载](#)

2.2 使用步骤:

2.2.1 解压打开工具，界面如下图:

以 win 界面为例:

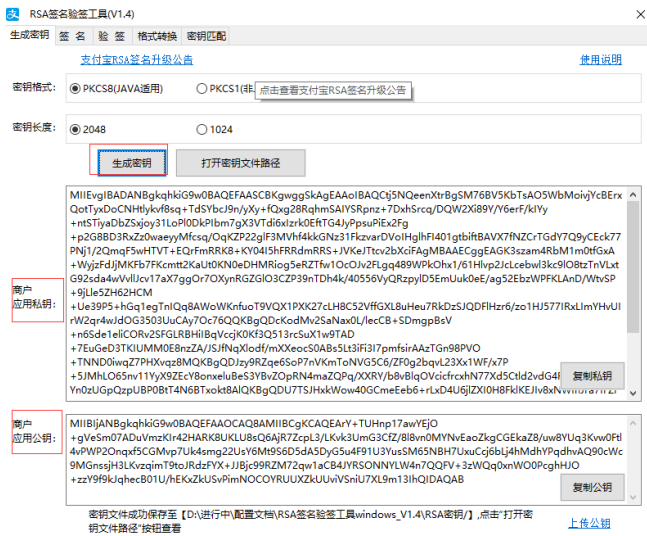


双击 bat 工具跳出如下页面:



2.2.2 公私钥生成

选择 PKCS8，新建务必选择 2048 位，点击 生成密钥 后，工具会自动生成商户应用公钥（public key）和应用私钥（private key），如下图所示:



2.2.3 公私钥文件

开发者点击工具界面下方的 打开文件位置，即可找到生成的公私钥文件，如下图所示：

| 名称 | 修改日期 | 类型 | 大小 |
|--------------|-----------------|------|------|
| 应用公钥2048.txt | 2019/9/29 16:21 | 文本文档 | 1 KB |
| 应用私钥2048.txt | 2019/9/29 16:21 | 文本文档 | 2 KB |

2.2.4 支付宝公钥获取

登录支付宝：【账户中心】→【秘钥管理】→【开放平台秘钥】

支付宝登录地址：

https://openhome.alipay.com/platform/keyManage.htm?keyType=partner

生成密钥后，开发者就可以在秘钥管理页面进行配置。点击 设置接口加签方式 后，复制上一步生成的公钥，点击 保存，即可完成公钥的设置，如下图所示：



点击保存，再次查看，复制支付宝公钥并保存：

加签管理 ✓ 加签内容配置 2 加签配置完成 ✕

应用公钥: [更换应用公钥](#) [复制公钥](#)

MII BjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIB CgKCAQEAlcFz5/FdCQqhWoe/rV18FosQSVNeYfOjtMJfdHKyFC9hgJdvuQbGBLOsiWdiwV8ChxVA3bCW7WKJ4MwGecI0Ny6ZEOIQ4HjX7tuSizPkeXmvrj6S88uvTQ3kP7X47lxULanmVGaBGjB5dl[REDACTED]5SuVG4NI5biML/6ydxY4NqsNZDXdMNzZB1mRz6lo6s9L3sZ98P3GOEYDM2QrfEGrR2iMZ+YJEn9Gkow3Tt0U0GPqrWG8S7QLyPieBKQZNx1EMe7nWB6GSLxJlgGjy3mlnnL3p87J6GX4meFAEA5h4cOPE7sK6RQIDAQAB

支付宝公钥: [复制公钥](#)

MII BjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIB CgKCAQEAl5AG12L+nV1X8zezd/VdclTatJ2hPRbiVcojorVOAFmwuY1JnFJaOp+Zg6hG58GShNhj9Uk+6ncC/axmgS1mGoO18pbmcyqdhykXsRAa5q/7yjkKUSAFRRRTsNH5QialonnwFwHxBlOr[REDACTED]6nXI319r74fUycBL04HawFHp9mb3kQ7qjsYT8+xzJzu/IGrZwEfAW4k7wyGkq2ymHQ04+Ao96khLeI3KRJv4//9REFmPDdZCq2DBuDXuVOrXLuTlqlwnyPGFUKtsiaGsr75Z2EoAyi+t0mv1GOCpTjJfO3x8YoUduRTVf6pwlDAQAB

[查看接入文档](#)

2.2.5 安全校验码等信息获取

在【2.2.4】步骤基础上可以继续获取支付其他信息

登录支付宝：【账户中心】→【秘钥管理】→【开放平台秘钥】

开放平台秘钥 [查看密钥说明](#)

支付宝开放平台不会以任何形式（包括但不限于：邮件、社交软件、电

应用名称: 北京市延庆区妇幼保健院

APPID: 2018012[REDACTED]

接口加签方式: [设置/查看](#)

AES密钥: [查看](#)

授权回调地址: [设置](#)

注：获取 appId

登录支付宝：【账户中心】→【秘钥管理】→【mapi 网关产品秘钥】

合作伙伴身份

合作伙伴身份 (PID) : 2088921[REDACTED] [复制](#)

合作伙伴密钥 [查看密钥说明](#)

支付宝开放平台不会以任何形式（包括但不限于：邮件、社交软件、电话和短信等）获取密钥，请务必

安全校验码(key)

MD5密钥: [查看](#)

RSA(SHA1)密钥: [设置](#)

DSA密钥: [设置开发者公钥](#)

注：获取 PID，安全校验码 key

说明：至此我们支付宝配置需要的支付信息都已经拿到了，保存备用

获取的信息包括：支付宝登录账号，支付宝 APPID，PID，MD5 密钥，开发生成的公钥，私钥，支付宝公钥

三、微信普通商户信息获取

3.1 获取步骤

3.1.1 登录微信商户平台

通过用户名密码或者管理员扫码方式登录

注：商户平台登录地址：

https://pay.weixin.qq.com/index.php/core/home/login?return_url=%2F

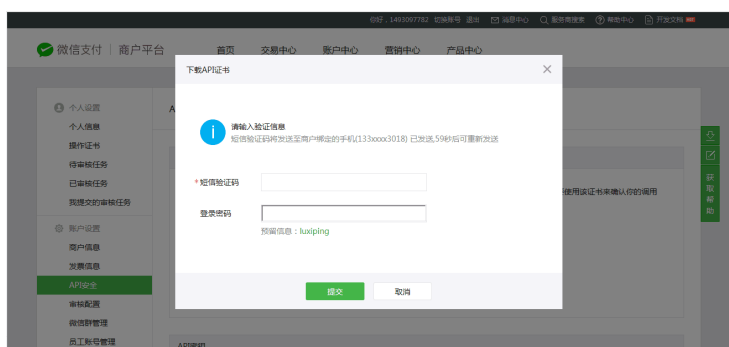
3.1.2 微信证书下载

1) 登录微信商户平台：【账户中心】→【API 安全】 发送验证码安装操作证书



2) 登录微信商户平台：【账户中心】→【API 安全】 下载证书

若是没有绑定微信，则不需要设置操作密码，使用如下图，直接发送验证码下载：



账户绑定了微信，需要先设置操作密码，密码规则：数字字母特殊符号，这个一定要记下来，以后操作都要使用，若是已经设置过了，就要问设置人员要一下操作密码，以下是未设置操作密码需要设置的步骤：

2. 1) 点击设置操作密码

下载API证书

×

i

请输入验证信息

短信验证码将发送至商户绑定的手机(133xxxx5862) 已发送 35秒后可重新发送

* 短信验证码

操作密码

未设置操作密码, 点击设置

预留信息: byfyxxglc

提交

取消

2.2) 发送验证码并设置密码

微信支付

商户平台

设置操作密码

请输入验证码

按照验证码所示发送短信"验证码"给您的手机(133xxxx5862) [发送验证码](#)

• 绑定验证码

• 操作密码

请输入8-20位字符，必须包含数字、字母和符号

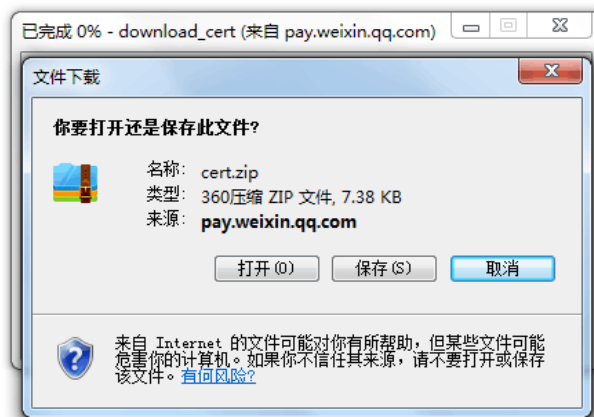
• 重复操作密码

请输入8-20位字符，必须包含数字、字母和符号

提交

设置完成再去下载证书:

保存证书到本地:



然后解压获取 cert.p12 文件。

3.1.3 API 密钥设置

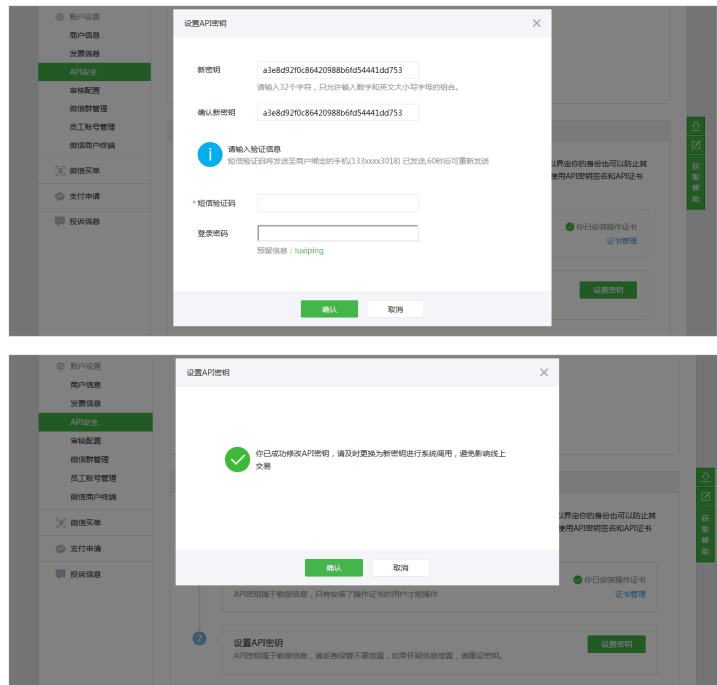
登录微信商户平台：【账户中心】→【API 安全】→【API 密钥】

设置 32 位随机数密钥

1) 点击设置密钥



2) 将生成的 32 位密钥复制上去并发送验证，输入登录密码，点击确认



说明：以上下载的证书加上 API 密钥就是我们获取的微信信息，登录账号及使用的 appId 在账号申请时会发给申请人，这个信息直接要一下，保存备用。
获取的信息包括：微信 APPID，微信账号，mch_id，API 密钥，微信证书.p12 文件

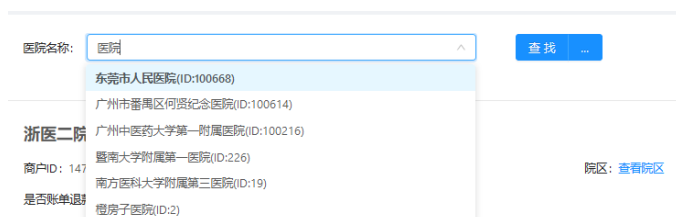
四、商户配置

商户表示统一支付平台的最终服务对象，在公司内部通常表示一家医院，当新增医院配置完成后，如要使用支付功能，也需要在统一支付平台新增商户。

4.1 查询商户

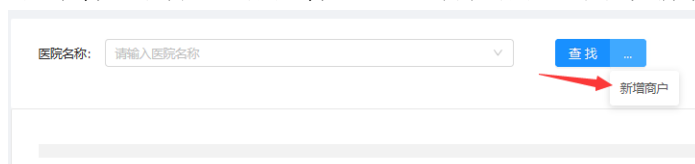
登录管理平台：【配置管理】→【账户配置】 如下图所示：

在医院名称中输入要查询的医院名称模糊查询，若不存在则进行下一步新增商户



4.2 新增商户

登录管理平台：【配置管理】→【账户配置】点击 新增商户 如下图所示：



填写商户信息，点击确定：



注：

- 1、商户 id 一般为之前的 hosId
- 2、商户名称即为医院的名称，是唯一的
- 3、没有明确说明作为平台使用的商户类型都是独立商户
- 4、院区有就添加，没有就空着
- 5、有对账且账单退款流水转化为支付的选择是，通常情况下都选择是
- 6、需要合并退款账单的选择是，通常情况下都选择是

五、ISV 配置

统一支付平台的接入公司，业务系统服务提供方。在公司内部，北京和杭州等因服务部署区分而分配不同 ISV 信息。目前存在几组固定值：10000 表示芸泰支付中心，10001 表示芸泰杭州研发服务端，10002 表示芸泰北京研发服务端，20000 表示医院 HIS 服务商。这四个固定值如无特殊情况，不可以进行修改或删除。

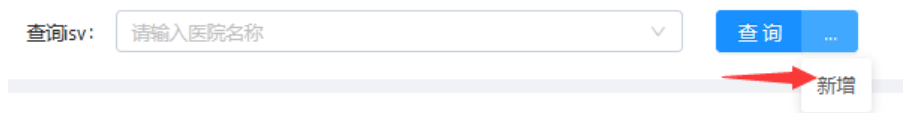
如果需要新增 ISV 时,10000 至 20000 区间表示公司内部,20000 以上表示外部服务商,目前各环境基本完成 ISV 的配置,当有新增商户时,仅需要完成 ISV 与商户关联即可。在服务商关联时,需要注意的时,公司内部通常选择不加签,在与 20000 及 20000 以上的 ISV 关联时,务必选择加签。

现阶段在新增商户时,通常需要与 10000、20000 进行关联。

5.1 新增 ISV 配置

登录管理平台:【配置管理】→【ISV 配置】

1) 点击 新增 如下图所示:



2) 填写 isv 信息, 点击确定:

The screenshot shows the '新增ISV' (Add ISV) form. It has a title bar with '新增ISV' and a close button 'X'. The form contains several input fields: '* isvID:', '* ISV名称:', '* ISV IP地址:' (with a '+ 添加' button next to it), '* ISV联系人姓名:', '* ISV联系人手机号:', and 'ISV地址:'. At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm).

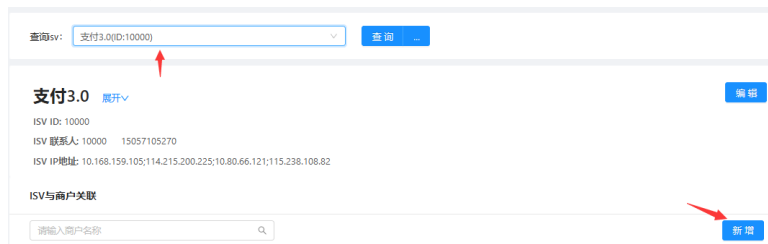
注:

- 1、 isvID, ISV 名称, ISV IP 地址可以咨询支付组
- 2、 姓名手机号地址填写 ISV 的负责人信息

5.2 新增 ISV 与商户关联

登录管理平台:【配置管理】→【ISV 配置】

1) 选择 ISV 并点击 新增 如下图所示:



2) 选择商户, 根据需求是否开启验签开关, 点击确认:

新增关系 ×

ISV ID: 10000

ISV 名称: 支付3.0

* 商户:

请选择业务类型

请开启验签开关: ☐

取消

确定

六、账户配置

6.1 账户信息

账户即支付宝、微信、银联等支付账户，最终资金落地的账户，也就是绑定银行卡的账户。

6.1.1 新增账户

登录管理平台：【配置管理】→【账户配置】→【账户信息】

6.1.1.1 点击新增商户

红房子 编辑

商户ID: 999 商户类型: 平台商户 地区: 查看地区

是否将订单流水转化为支付流水: 是 是否合并退款账单: 是

账户信息

应用信息

路径管理

路径规则管理

请输入商户ID

新增商户

6.1.1.2 填写账户信息

新增账户 ×

1 填写账户信息

2 确认开发者信息

3 完成

* 账户ID:

即对应的微信支付商户号，支付宝的PID等

* 账户名称:

请输入账户名称

* 账户号:

请输入账户号

取消

下一步

注：

- 1、账户 id：支付宝对应 PID；微信对应 mchId
- 2、账户名称：包含医院名称，支付宝微信说明，使用环境（例如：浙医二院-支付宝正式账户，浙医二院-微信普通商户模式）
- 3、账户号：对应支付宝微信的登录账号

6.1.1.3 开发者信息

1) 账户类型为支付宝

新增账户

1 填写账户信息 2 确认开发者信息 3 完成

* 账户类型: 支付宝

* 开发者公钥: 请输入开发者公钥

* 开发者私钥: 请输入开发者私钥

新增账户

* 支付宝公钥: 请输入支付宝公钥

* 签名类型: 请选择签名类型

* 支付产品: ☐ 支付宝APP支付 ☐ 支付宝H5支付
☐ 支付宝小程序支付 ☐ 支付宝扫码付
☐ 支付宝条码付 ☐ 支付宝刷脸支付
☐ 支付宝花呗APP支付 ☐ 支付宝花呗H5支付
☐ 支付宝信用就医 ☐ 支付宝交易转账

注：支付宝信息获取参见步骤三【[支付宝信息获取](#)】

将开发者公私钥及支付宝公钥复制黏贴上去，签名类型有 RSA，RSA2 两种，通过步骤三生成的都是 RSA2，支付产品勾选上这个支付宝已经签约的产品类型，点击提交

2) 账户类型为微信

新增账户

1 填写账户信息 2 确认开发者信息 3 完成

* 账户类型: 微信

* 授权域名: 请输入授权域名

* 安全校验码: 请输入安全校验码

* 证书: 上传

* 签名类型: 请选择签名类型

* 支付产品: ☐ 微信APP支付 ☐ 微信H5支付 ☐ 微信公众支付
☐ 微信小程序支付 ☐ 微信扫码支付 ☐ 微信条码支付

上一步 提交

注：微信信息获取见步骤四【[微信信息获取](#)】

授权域名：http://prd.hsyuntai.com（生产）、http://uat.hayuntai.com（预发布）

安全校验码就是配置的 API 秘钥，证书是下载的微信证书.p12 文件，签名类型是 MD5，支付产品选择这个微信开通的产品类型

6.2 应用信息

应用即为支付宝服务窗、支付宝小程序、微信小程序、微信公众号等 APP，每个应用都有唯一 appId。

6.2.1 新增应用

登录管理平台：【配置管理】→【账户配置】→【应用信息】

6.2.1.1 点击新增应用



6.2.1.2 填写应用信息

A screenshot of the '新增应用' (Add Application) form. The form has a title bar with '新增应用' and a close button. It contains several input fields: '应用ID' (Application ID) with a placeholder '请输入如支付宝开放平台的APPID或微信开放平台的APPID'; '应用名称' (Application Name) with a placeholder '请输入应用名称'; '应用类型' (Application Type) with a dropdown menu showing '请选择应用类型'; '开发者密码' (Developer Password) with a placeholder '请输入开发者密码'; '域名验证文件名' (Domain Verification File Name) with a placeholder '请输入域名验证文件名'; and '域名验证文件值' (Domain Verification File Value) with a placeholder '请输入域名验证文件值'. At the bottom right, there are '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.

注：应用 id：对应支付宝微信的 AppId；

应用名称：填写应用类型+具体用途（如：微信-测试公众号，便于记忆即可）

应用类型：根据实际选择支付宝，微信，银联等

开发者密码：微信对应 API 秘钥

6.3 路径管理

支付路径是较为复杂的概念，统一支付平台在调用支付宝、微信、银联等接口时，通常会有较多参数，如 appId、mchId 等，支付路径即表示使用具体何种支付模式，用某个 appId，支付到某个具体的 mchId 中。比如：在芸泰网络公众号（appId 为 111）中，使用普通模式，支付到 mchId 为 222 的账户中。

支付路径支持按各种自定义规则支付到不同账户的需求，配置时，可以在配置好规则，

将支付路径与指定的规则进行关联。大多数情况下，无需配置特殊规则，配置一条默认路径即可。

支付模式共有以下几种：

- 1、普通模式：商户号和应用注册主体都属于商户，最为常用的模式
 - 2、服务商代收模式：商户号和应用注册主体都属于服务商
 - 3、支付宝应用授权模式：暂不支持
 - 4、支付宝直付通模式：暂不支持
 - 5、微信服务商模式：服务商提供技术服务代商户收款，资金最终落地到商户账户中
 - 6、微信联合运营模式：商户号注册主体属于商户，应用注册主体属于服务商
 - 7、微信反向联合运营模式：商户号注册主体属于服务商，应用注册主体属于商户
- 支付模式的选择以普通模式为主，如遇到不知如何选择，可咨询支付组技术支持。

登录管理平台：【配置管理】→【账户配置】→【路径管理】选择具体渠道

6.3.1 新增路径



6.3.2 填写路径信息

新增路径

商户信息

路径ID:

* 交易模式:

是否信用卡支付: ☒

本账户信息

* 账户:

* 应用:

取消 确定

规则 (默认路径不允许设置规则)

选择已有规则

| 规则ID | 规则名称 | 业务类型 | 院区 | 终端类型 | 开始时间 | 结束时间 | 操作 |
|------|------|------|----|------|------|------|----|
| 暂无数据 | | | | | | | |

设为默认路径: ☒

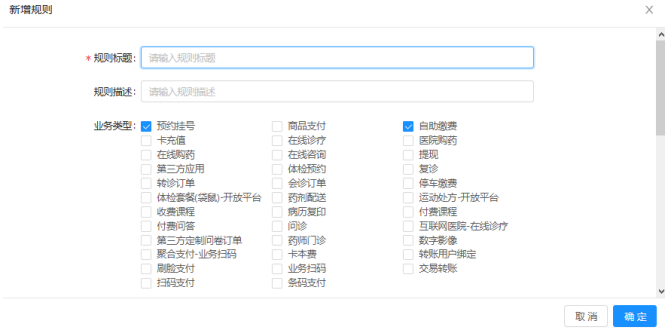
取消 确定

6.4 路径规则管理

6.4.1 新增规则



6.4.2 规则内容



注：根据实际需要填写规则标题，勾选规则内容，对业务类型，终端类型，资源类型，时间线设置等使用到的选项勾上提交，提供给路径管理使用。

七、对账配置

登录管理平台：【配置管理】→【对账配置】

根据对账要求选择要配置三方对账，两方对账，实时对账；并勾选要进行对账的业务，三方对账表示商户、芸泰、渠道三方对账，两方对账表示芸泰、渠道两方，实时对账表示商户、芸泰两方。



八、退款配置

8.1 退款总开关

登录管理平台：【配置管理】→【退款配置】 选择商户打开<退款总开关>

注：打开退款总开关后，用户才能进行退款。

8.2 自动退款配置

登录管理平台：【配置管理】→【退款配置】 选择商户打开<自动退款开关>
选择允许在定时器或者系统自动退款的业务类型

注：打开自动退款开关后，定时器及系统才能对允许自动退款的业务进行自动退款。

8.3 风控退款

登录管理平台：【配置管理】→【退款配置】 选择商户打开<风控退款开关>

1) 点击交易限制的新增添加业务的风控限制

2) 业务风控限制规则

新增限制 ×

* 业务类型:

每日交易总金额限制:

(元) (必填)

每日交易总笔数限制:

(笔) (必填)

每分钟交易总金额限制:

(元) (必填)

每分钟交易总笔数限制:

(笔) (必填)

取消

确定

注：选择要风控的业务类型，并输入交易金额与笔数在每分钟，每日的限制，点击确定。

九、设备配置

9.1 新增设备

登录管理平台：【配置管理】→【设备配置】

新增设备 ×

所属商户: 红房子

* 设备唯一编码:

请输入设备唯一编码

* mac地址:

请输入mac地址

设备类型:

请选择

设备状态:

请选择

返回

保存

注：

- 1、唯一编码为四位纯数字
- 2、Mac 地址是获取的 mac 地址
- 3、设备类型及设备状态根据需要配置

9.2 查询设备

登录管理平台：【配置管理】→【设备配置】

查询医院:

红房子

设备状态:

请选择

查找

重置

mac地址:

18937F76C788

注：可以根据设备状态及 mac 的地址进行查询

杭州恒生芸泰网络科技有限公司

第 19 页 共 19 页