



Creación o asignación de tareas

The screenshot shows the TCS Software Factory interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Soporte', 'Incidentes', 'Inventario', 'Soporte', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The 'Incidentes' tab is selected, and the 'Pase Produccion (TCS > Software Factory)' incident is open. The 'Agregar' section shows the 'Tarea' option selected. The 'Historial de acciones' section shows a log entry for 'Pase Produccion'.

Dentro del incidente, en la pestaña **Intervenciones**, se encuentra la opción **Tarea**, al pulsar sobre esta, se desplegará automáticamente una sección que nos permitirá configurar los atributos necesarios.

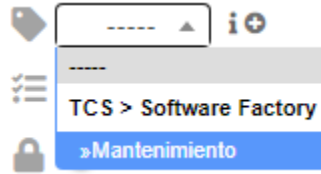
The screenshot shows the TCS Software Factory interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Soporte', 'Incidentes', 'Inventario', 'Soporte', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The 'Incidentes' tab is selected, and the 'Pase Produccion (TCS > Software Factory)' incident is open. The 'Agregar' section shows the 'Tarea' option selected. The 'Nuevo elemento - Tarea del servicio' section is expanded, showing a form for creating a new task. The form includes fields for 'Formatos', 'Por hacer', 'Archivos', and 'Adjuntar un archivo'. The 'Historial de acciones' section shows a log entry for 'Pase Produccion'.



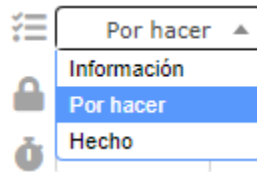
Creación o asignación de tareas

Parámetros a configurar en las tareas a crear:

- Categoría de la tarea



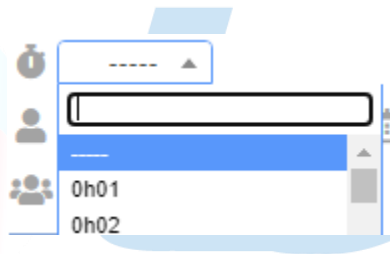
- Estado de la tarea



- Privacidad de la tarea



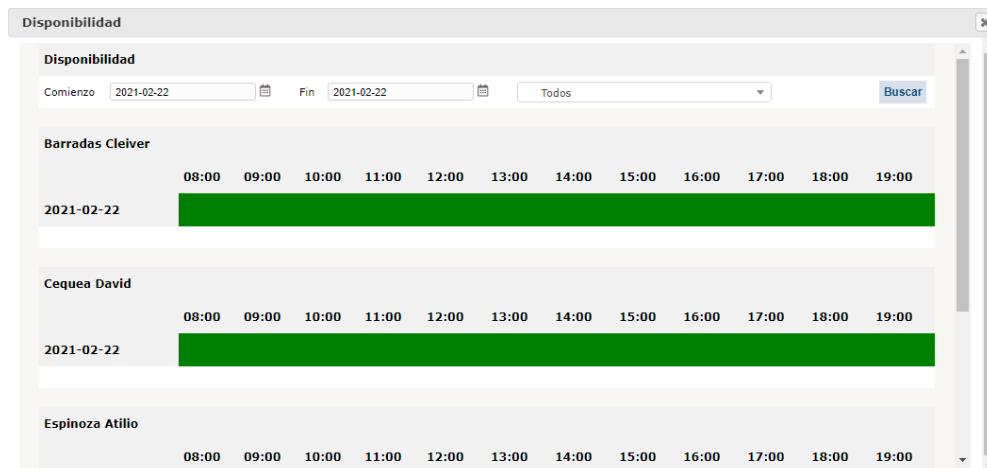
- Duración



- Usuario



- Disponibilidad





Creación o asignación de tareas

- Grupo a asociar

